



2020 Faaliyet Raporu

# KESİNTİSİZ HAYAT İÇİN KAHRAMANLARIMIZ GÖREV BAŞINDA!





## Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu bir yılı geride bıraktık. Tüm dünya benzeri görülmemiş bir sorunla, COVID-19 pandemisiyle yüzleşmek zorunda kalırken imalatın, ticaretin ve iktisadi güvenin zayıflamasına tanıklık ettik. 2020'ye iyimser beklentilerle giren Türkiye ise, yıl içerisinde oluşan olağanüstü koşullardan etkilense de bu zorlu döneme de hazırlıklı olduğunu kanıtladı ve ekonomisi büyüme başarısı gösteren az sayıda ülkeden biri oldu.

Kazancı Holding olarak çetin geçen 2020 yılını güçlü mali yapımız ve dinamik iş portföyümüzle hedeflerimizin üzerinde sonuçlar elde ederek tamamladık. Pandemi döneminde artan risklere rağmen değer odaklı yatırım ve girişimlerimizle küresel etki alanımızı genişletmeyi sürdürdük. Değer zincirimizi ve küresel rekabetçi yapımızı, merkezinde dijitalleşmenin yer aldığı büyük değişim ve dönüşüm yolculuğumuzda attığımız adımlarla güçlendirmeye devam ettik.

Çok geniş bir coğrafyada faaliyet yürüten bir şirket olarak organizasyonel yapımızda başlattığımız dönüşüm sürecimiz tüm hızıyla sürüyor. Geleceğin Kazancı Holding'inin daha dinamik, çevik ve entegre olması için iş kollarımız arasındaki sinerjiyi artırmak, dijitalleşmenin hiç olmadığı kadar önem kazandığı bu dönemde dijital yetkinliklerimizi geliştirmek bu sürecin temel sacayaklarını oluşturuyor.

Türkiye'de kesintisiz ve güvenli doğal gaz arzı denince akla gelen ilk şirket olan Aksa Doğalgaz ise bu zorlu dönemde de hizmet bölgesinde yer alan her haneye ulaşmak için hız kesmeden yatırımlarını sürdürdü. Şirketimiz bundan sonra da faaliyet alanındaki lider konumunun verdiği sorumlulukla insanımıza ve ülkemize hizmet etmeyi sürdürecektir.

Bundan sonra da faaliyet gösterdiğimiz her yerde sürdürülebilir değer yaratmamızın teminatı, sahip olduğumuz fark yaratan ve yetkin insan kaynağımızla yenilikçiliği ve üretkenliği esas alan kurum kültürümüz olmaya devam edecektir. Aşılması güç görünen bütün zorluklara rağmen, değerli takım arkadaşlarımızla, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da tüm hedeflerimizi yakalayacağımıza inancım tam. Bu büyük markayı başarılı bir şekilde geleceğe taşıyan tüm çalışanlarımıza kıymetli hizmetleri ve katkıları için şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

**Ali Metin Kazancı**  
Kazancı Holding  
Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli Paydaşlarımız,

Kazancı Holding olarak tarihsel ölçekte çalkantılı 2020 yılında yeni dönemin gerekliliklerine hızla uyum sağlayarak yine önemli bir performansla imza attık. Güçlü finansal yapımızla etki alanımızı genişletecek ve değer yaratacak yatırımlarımıza ara vermeden devam ederek parçası olduğumuz ekonomilere katkımızı büyüttük ve istihdamı destekledik. Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz önemli yatırımlar ve öncü projelerimizle değer üretme yetkinliğimizi pekiştirirken farklı gelecek senaryolarına karşı direncimizi de artırdık. Türkiye'nin enerji sektöründeki gelişiminde önemli bir yeri olan, sektörün bugünlere gelmesinde aktif rol almış, 1950'lerden bu yana enerjinin içerisinde bulunan bir kuruluş olarak Kazancı Holding markasını ileri taşımayı sürdürdük.

Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şebekesini güvenle işleten Aksa Doğalgaz da 2020 yılında artan bir sorumluluk bilinciyle çalışmaya, kararlılıkla yatırım yapmaya ve ülke ekonomisini desteklemeye devam etti.

Yaşadığımız bu olağanüstü dönem, süreç ve iş modellerimizi dijitalleştirmeye yönelik çalışmalarımızın ne kadar doğru ve stratejik adımlar olduğunu gösterdi. 2020 yılında COVID-19 salgınının hayatı teslim almaya başlamasıyla bu çalışmalarımıza daha da hız verdik. Online kanallarımızdaki işlem çeşitliliğimizi artırarak müşterilerimizle fiziki temasımızı azaltırken kalitesinden hiçbir zaman ödün vermediğimiz hizmetlerimizin de sürekliliğini sağladık.

Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri Listesi'nde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 10 basamak yükselişle 56'ncı sırada yer alarak finansal ve operasyonel performansını da tescilledi. Şirketimiz, Türkiye genelinde yatırımlarına aralıksız devam ederek 2026 yılı sonunda hizmet götürdüğü ilçe ve belde sayısını 316'ya, şebeke ağını 69 bin km'ye ve abone sayısını 4,9 milyona ulaştırmayı hedefliyoruz.

Faaliyet alanımızdaki uzmanlığımız ve birikimimizle önümüzdeki dönemde yapacağımız yatırımların da odağında hizmetlerimizi daha fazla insanımıza ulaştırarak onların hayatına değer katmak olacak. Çalışanlarımızın özverisi ve paydaşlarımızın desteğiyle ülkemizin sürdürülebilir geleceği için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Şaban Cemil Kazancı**  
Kazancı Holding CEO'su ve  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

# İçindekiler

## GİRİŞ

14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

## İLK BAKIŞ

18 Kazancı Holding Hakkında

## FAALİYETLER

22 Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası

26 Aksa Doğalgaz Dağıtım

30 Yönetim Kurulu

31 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

32 Üst Yönetim

34 Organizasyon Planı

36 Şirket Müdürleri

38 Merkez Birim Yöneticileri

40 2020 Yılı Gelişmeleri

44 Finansal ve Operasyonel Göstergeler

48 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

50 Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında Meydana Gelen Değişiklikler

52 Doğal Gaz Toptan Ticaret

54 Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

58 İnsan Kaynakları

62 İş Sağlığı ve Güvenliği

66 Çevre

70 Kurumsal İletişim Çalışmaları



Kurumsal Tanıtım Filmimizi  
izlemek için lütfen QR kodu okutunuz.

27 il, 188 ilçe ve beldede yaklaşık 15,9 milyon nüfus, 5,5 milyon potansiyel aboneye hizmet veren Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtıcısı konumundayız.

Tüm dünyayı olduğu gibi Türkiye'yi de etkileyen pandemi döneminde en zor sorumluluklardan birini üstlendik. Milyonlara kesintisiz doğal gaz hizmetini sunmak için her birimiz kahramanca çalıştık. Abonelerimiz ihtiyaç duyduğunda yanlarında olduk, ülkemiz ekonomisi için yükselişimizi sürdürdük.



# Hizmet Kesintisiz

Ekiplerimiz, koronavirüse karşı alınan önlemler kapsamında kesintisiz enerji için çalışmalarına 7/24 devam etti. Türkiye'nin çevre uzunluğunun üç katına denk gelen şebekemizi her zaman faal tuttuk ve 2020 yılı boyunca 9,6 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz dağıtımını gerçekleştirdik. Sadece koronavirüs değil, deprem gibi doğal afetlerde de bölgelerde işinin başında olan ilk müdahale ekiplerindendik.

**31.787 km**  
Şebeke uzunluğu



# Baęlantı Kesintisiz

Yıllardır ağrılık verdiğimiz dijitalleşme sayesinde zorlu süreçleri kolaylaştırdık. Abonelerimizin “Evde Kal” çağrılarına uyabilmesi için online işlem kanallarında yapılabilen işlemleri daha da genişlettik ve müşteri ile teması azaltan ilk tedbirleri uyguladık.

**3 milyon**  
Online işlem adedi





# Önlemler

# Kesintisiz

Salgının başladığı ilk günden bu yana işimizi sağlıklı ve kesintisiz sürdürmek için her önlemi aldık. Müşteri hizmetleri, acil müdahale, bakım onarım, iç tesisat gibi müşteriyile temas halindeki personelimizin koruyucu ekipmanlarla tam donanımlı olarak çalışmalarını sağladık. Yoğunluğunu azalttığımız ofislerimizi düzenli olarak dezenfekte ettik.

**3,6 milyon**  
Abone sayısı



# Katkı

# Kesintisiz

Türkiye'deki doğal gaz dağıtım sektöründe yaratılan istihdamın %21,3'ünü Aksa Doğalgaz olarak tek başımıza sağlıyoruz. Bu zorlu dönemde Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi olarak mevcut istihdamı korumanın yanı sıra kadromuzu genişleterek yeni istihdam sağladık.

## 2.520

**Çalışan sayısı**







# Başarı Kesintisiz

Zorlu dönemlerden geçsek de hedeflerimizi hep büyük tutuyoruz. 2020 yılında ciromuzu bir önceki yıla kıyasla %19 artırarak 7,12 milyar TL'ye, özkaynaklarımızı ise %77 artışla 1,21 milyar TL'ye ulaştırmayı başardık. Başarı grafiğimizi sürdürmeyi, deneyimimizi uluslararası platformlara taşımayı hedefliyoruz.

**474 milyon TL**  
Net kâr



**aksa**  
DOĞALGAZ

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

# Zorlu koşullarda kesintisiz hizmet

PANDEMİNİN YARATTIĞI ENDİŞE VE BELİRSİZLİK ORTAMINA RAĞMEN UZUN VADELİ STRATEJİLERİMİZİN TAKİPÇİSİ OLMAYA VE PLANLI YATIRIMLARIMIZA ARA VERMEDEN DEVAM ETTİK. YIL İÇERİSİNDE 1.886 KM YENİ ŞEBEKE EKLEYEREK TOPLAM ŞEBEKE UZUNLUĞUMUZU 31.787 KM'YE TAŞIDIK.

TOPLAM  
DAĞITILAN DOĞAL  
GAZ MİKTARI

**9,6**  
milyar m<sup>3</sup>

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılının büyük bölümü, Çin'de ortaya çıkarak hızla pandemiye dönüşen COVID-19 salgınının gölgesinde geçerken, tüm dünya ekonomileri bu krizden eş zamanlı ciddi yaralar aldı. Mart ayından itibaren önlem amaçlı uygulamaya alınan kısıtlamalar, hizmet sektörü başta olmak üzere tüm iş kollarının yanı sıra küresel ticareti ve tedarik zincirlerini derinden sarsan ekonomik koşullar yarattı. Ekonomi yönetimleri pandemiyi tahribatını hafifletmek için geniş destek programları uygularken merkez bankalarının neredeyse tamamı genişlemeci adımlar atmak zorunda kaldı.

İkinci çeyrekte yaşanan sert daralmanın ardından kısıtlamaların kademeli olarak kaldırılmasıyla başlayan normalleşme sürecinde, küresel ekonomi güçlü bir toparlanma kaydetti. Beklentileri aşan bu toparlanmaya rağmen dünya ekonomisi 2020'de %3,3 daralırken, bu oran modern dönemin en derin daralmalarından biri olarak kayda geçecek.

Aşı ve tedavi çalışmalarında katedilen yol, genişlemeci mali tedbirlerin etkin ve yaygın kullanımı, 2020 yılına görece iyimser beklentilerle veda etmemizi sağladı. Öte taraftan salgının seyri, özellikle hizmet

sektörlerinin nasıl toparlanacağı, tedarik zincirlerindeki bozulma ve yükselen borç stokuna paralel olarak kamu maliyesinin sürdürülebilirliğine ilişkin soru işaretleri, küresel ekonominin önümüzdeki dönemde temel risk kaynakları olarak görülüyor.

### Türkiye ekonomisi, 2020 yılında ortaya çıkan olağanüstü koşullar karşısında başarılı bir sınav verdi.

Türkiye, güçlü sağlık sistemi ve sağlıklı çalışanlarının olağanüstü gayreti sayesinde pandemiyle mücadelede dünyaya örnek oldu. Pandemiyi ekonomi üzerindeki etkilerini sınırlandırmak amacıyla Merkez Bankası parasal genişlemeci adımlar açıklarken, hükümetimiz ise geniş çaplı destek programları içeren İstikrar Kalkanı Paketi'ni hayata geçirdi. İkinci çeyrekteki %9,9'luk daralmanın ardından Türkiye, ekonomide alınan proaktif önlemler sayesinde üçüncü çeyrekte kaydettiği %6,7 büyümeyle en güçlü toparlanan ülkelerden biri oldu. Türkiye ekonomisi, %5,9 büyüme kaydettiği son çeyrekte de pozitif görünümünü korudu ve yılı da %1,8 büyümeyle kapattı.

Yılın son bölümünde ekonomi yönetiminde gerçekleşen değişimle birlikte enflasyonla mücadele öncelikli hedef olarak belirlenirken parasal genişlemeci adımlar da yerini



sıkılaştırma ve sadeleşmeye bıraktı. Bu dönemde TL'de belirgin bir güçlenme eğilimi görülürken ülke risk primi de hızla geriledi. Normalleşme ve yeniden güven inşa etmeye yönelik bu güçlü çabanın önümüzdeki dönemde makroekonomik ve finansal istikrara katkı vermesini ve Türkiye'nin orta vadede yeniden güçlü bir büyüme patikasına girmesini bekliyoruz.

### Doğal gaz dağıtım sektörü pandeminin yarattığı şokları göğüslemeyi başardı.

Pandemi, toplumsal ve ekonomik yaşamı durma noktasına getirirken, tüm sektörler gibi faaliyet alanımız enerji sektörünün görünümünü de şekillendirdi. Salgının yayılmasını önleme amacıyla alınan tedbirlerin ekonomiyi yavaşlatması enerjiye olan talebi uzun zamandır görülmemiş şekilde daralttı. Bu durumdan ilk etkilenen petrol fiyatları olurken, doğal gaz ve diğer enerji kaynaklarının fiyatlarında da önemli düşüşler yaşandı.

Önceliği yerleşme ve enerji arz güvenliği olan Milli Enerji ve Maden Politikası doğrultusunda üç yılı aşkın süredir aralıksız atılımlar gerçekleştiren Türkiye, 2020 yılında cari açığının önemli bölümünü oluşturan enerjide dışa bağımlılığını azaltacak adımlarına hız verdi. Bu bağlamda enerji piyasasına yıl içerisinde damga vuran en önemli gelişme, Karadeniz'de derin deniz sondajı gerçekleştiren Fatih sondaj gemisinin toplamda 405 milyar m<sup>3</sup>lük doğal gaz rezervi keşfi oldu. Bu keşfin, önümüzdeki dönemde hem Türkiye'nin yerli kaynakla üretim üretim imkânını ve rekabet gücünü artıracığına hem de fiyat oluşumu ve arz çeşitliliği anlamında ülkemize birçok fırsat yaratacağına inanıyoruz. Arama çalışmalarıyla birlikte petrol ve doğal gaz depolama kapasitesinin artırılmasına yönelik yatırımlar ülkemizin bölgesinde enerji merkezi olması hedefine daha da yaklaşmasını sağlıyor.

Pandeminin başlamasıyla birlikte küresel enerji piyasalarında benzeri görülmemiş bir şok etkisi yaşanırken dünya genelinde doğal gaz tüketimi de önemli ölçüde etkilendi. Özellikle fabrika ve büyük işletmelerin durması nedeniyle endüstriyel alanda ve ticaret sektöründe doğal gaz talebi de baskılandı. Nitekim Aksa Doğalgaz'ın abone başına tüketim miktarı\* da Türkiye'de ilk COVID-19 vakasının görüldüğü Mart ayından Haziran ayına kadar olan dönemde geçen yılın aynı dönemine kıyasla konutta %4,94, sanayi müşteri grubunda %0,42, ticari işletmelerde %6,17 oranında azaldı. Salgının yeniden yükselişe geçtiği Ekim ayından yıl sonuna kadar olan dönemde ise konutta %12,13, ticari işletmelerde %4,15 artarken sanayi müşteri grubunda %2,56 seviyesinde düştü.



Türkiye'nin 81 ilinde, 590'a yakın yerleşim yerinde 72 şirketle hizmet veren doğal gaz dağıtım sektörümüz bu zorlu dönemde de vatandaşlarımıza kesintisiz doğal gaz arzı sağlamayı sürdürdü. Yıl içerisinde 39 yeni yerleşim merkezinde yaşayan 1,5 milyon insanımıza daha doğal gaz ulaştırılırken, gerçekleştirilen altyapı ve şebeke yatırımlarının toplamı 53 milyar TL'yi aştı. 2020'de inşa edilen 8.500 km yeni şebekeyle ülkemizdeki toplam şebeke uzunluğu ise 156 bin km'ye ulaştı.

Sektörümüz açısından geride bıraktığımız yılı özel kılan gelişmelerden bir diğeri ise doğal gaz dağıtım şirketlerimizin yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen hidrojenin alternatif bir yakıt olarak ısınma amaçlı kullanılabilmesi

ABONE SAYISI

**3,6**  
milyon

\*m<sup>3</sup> olarak

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

FORTUNE 500 TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK ŞİRKETLERİ LİSTESİ'NDE NET SATIŞLAR BAZINDA BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE 10 BASAMAK YÜKSELİŞLE 56'NCI SIRADA YER ALARAK FİNANSAL VE OPERASYONEL PERFORMANSIMIZI ÖNEMLİ BİR BAŞARIYLA TAÇLANDIRMANIN HAKLI GURURUNU YAŞADIK.

için "Yenilenebilir Doğal Gaz Üretimi-Power to Gas" Ar-Ge projesi için bir araya gelmesi oldu. Oluşturulan Doğal Gaz Hidrojen Üssü'nde yenilenebilir kaynaklardan elde edilen hidrojenin doğal gaza enjeksiyonunun performansı ve çevresel etki testleri değerlendirmesinin ön çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. 2021 yılı bitmeden tamamlanması planlanan projeye enerjide dışa bağımlılığın azaltılmasının yanı sıra karbonsuzlaştırma ve emisyonların düşürülmesi çabalarına katkı sağlanması hedefleniyor.

### Aksa Doğalgaz olarak 2020 yılında da sürdürülebilir büyüme ve kârlılığımızı ivmelendirecek adımlar attık.

Kuruluşundan bu yana Türkiye için kritik önemdeki doğal gaz dağıtım sektörünün öncü gücü olan Aksa Doğalgaz, hem paydaşlarına sorumluluklarını eksiksiz yerine getirmeye hem de ülke ekonomisine değer yaratmaya zorlu 2020 yılında da devam etti. Pandeminin yarattığı endişe ve belirsizlik ortamına rağmen uzun vadeli stratejilerimizin takipçisi olmaya ve planlı yatırımlarımıza ara vermeden devam ettik. Yıl içerisinde 1.886 km yeni şebeke ekleyerek toplam şebeke uzunluğumuzu 31.787 km'ye taşıdık. Yıl içerisinde Türkiye'de dağıtılan toplam doğal gazın yaklaşık %22,9'una denk gelen 9,6 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz dağıtarak, 27 ildeki 188 ilçede ve beldede yaşayan yaklaşık 3,6 milyon abonemizin hayatlarına dokunduk. 2020 yılında 7 yeni yerleşim yerinde yerleşik 318 bin insanımız daha Aksa Doğalgaz hizmet kalitesi ve ayrıcalığıyla tanıştı.

Elde ettiğimiz finansal sonuçlar da sürdürülebilir kârlılık hedeflerimiz doğrultusunda ilerlediğimizi teyit ediyor. 2019 yılına göre %19 artırarak 7,12 milyar TL

ciro elde eden Şirketimiz, özkaynaklarını da %77 artışla 1,21 milyar TL'ye ulaştırdı. Hesap döneminde FAVÖK'ümüz 934 milyon TL gerçekleşirken, pandemi döneminde artan aşağı yönlü risklere rağmen elde ettiğimiz 474 milyon TL kâr ise ürettiğimiz değer diğer bir somut yansıması oldu. Faaliyet dönemi içerisindeki 573 milyon TL yeni yatırımımızla faaliyetlerimize başladığımız 2002 yılından bu yana gerçekleştirdiğimiz yatırımların değeri 4,02 milyar TL'ye ulaştı.

Türkiye'nin en prestijli araştırmalarından biri olan Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri Listesi'nde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 10 basamak yükselişle 56'ncı sırada yer alarak finansal ve operasyonel performansımızı önemli bir başarıyla taçlandırmanın haklı gururunu yaşadık. Aynı araştırmada FAVÖK bazında 58'inci, aktif toplamlar bakımından ise 64'üncü sırada yer aldık.

### Pandeminin etkilerini tüm boyutlarıyla ele alarak etkin bir kriz yönetimi sergiledik.

Bu zorlu dönemde tüm paydaşlarımızın sağlığını güvence altına almak ve hizmet sürekliliğimizi temin etmek temel önceliğimiz oldu. Tüm hizmet noktalarımızda sosyal mesafe ve hijyen tedbirlerini titizlikle uyguladık. Çalışanlarımıza koruyucu ekipman sağlayarak personel ve abonelerimizi bulaş riskinden uzak tutmaya çalıştık. Ayrıca salgının başladığı dönem sonrasında bazı süreçlerde evden çalışma uygulamasına, bazı süreçlerde evden doğrudan çalışma adresine, bazı süreçlerde ise %50 yedekle 15'er gün aralıklı çalışma uygulamasına geçerek çalışanlarımız için sosyal izolasyonu sağladık.

NET SATIŞLAR

**7,1**  
milyar TL



"Evde Kal" çağrılarına uyabilmeleri ve fiziki teması en aza indirecek şekilde müşteri merkezlerinin kullanımının azaltılması için; abonelik başvurusu, abonelik sonlandırma, fatura ödeme gibi işlemler için abonelerimizi Online İşlemler kanalımıza yönlendirme amacıyla etkin bilgilendirme çalışmaları yürüttük. Diğer taraftan müşteri merkezlerimize HES Kodu sorgulaması yapılarak giriş yapılması yönünde uygulama başlattık.

Pandemi dönemine hızlı uyumlanarak dijitalleşme yönünde sürekli artırdığımız yatırımlarımızın karşılığını da almış olduk. Hız verdiğimiz dijital dönüşüm çalışmalarımızla dijitalleşmenin bize sunduğu verimlilik fırsatlarını tüm süreçlerimize yansıtmayı da sürdürüyoruz. Daha önce SAP'nin enerji dağıtım sektörüne yönelik çözümlerini uçtan uca tüm süreçlerimize entegre etmek için kapsamlı çalışmalar yürütmüştük. 2020 yılında da IoT teknolojisine adaptasyonumuzu hızlandırarak bakım-kontrol faaliyetlerimizi senkronize etmeye ve muhtemel arızaları en aza indirmeye yönelik çalışmalara öncelik verdik.

### Gelecek vizyonumuzun temelini sürdürülebilirlik oluşturuyor.

Pandemiyle birlikte ortak odağımız haline gelen sürdürülebilirlik, Aksa Doğalgaz'ın tüm iş modellerinin, faaliyet çıktılarının ve kurum kültürünün merkezinde yer alıyor. Hizmet bölgelerimizde yaklaşık 16 milyon insanımızın, düşük karbon salımıyla hava kirliliğinin önüne geçen, çevreye duyarlı bir enerji kaynağı olan doğal gaz sayesinde nefes alan şehirlerde yaşamaları için çalışıyoruz. Tüm çevreci teknolojileri takip ediyor, uyguluyor ve abonelerimizle paylaşıyoruz; doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırma ve vatandaşları karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirme çalışmalarına aralıksız devam ediyoruz. Dağıtım bölgelerimizde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7 milyon ton daha az karbon salımı gerçekleşti. Bu rakam, 300 milyon yetişkin ağaçtan oluşan yaklaşık 4.300 kilometrekarelik bir ormanın temizleyebileceği miktara eş değer olmasıyla büyük önem taşıyor.

Aksa Doğalgaz, geleceğe olan sorumluluğuyla, faaliyet yürüttüğü her yerde çevreye ve toplumsal gelişime katkı sağlayan inisiyatifleriyle de sürdürülebilir değer yaratıyor. Çatısı altında bulunduğumuz Kazancı Holding Grup şirketleriyle birlikte Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak çocuklara enerjiyi ve enerjinin

önemini anlattığımız Enerjimiz Yarınlar projesi kapsamında bugüne kadar 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciyi ulaştık. Can Yoldaşı projemizle ise engelli abonelerimize acil durumlarda doğrudan hizmet götürerek engelleri kaldırmaya çalışıyor, 2018 yılından bu yana Paralimpik Milli Tenis Takımımıza sponsorluk desteği veriyoruz. Milli sporcularımız 2020 yılında da uluslararası turnuvalarda elde ettikleri üstün başarılarla göğsümüzü kabartmaya devam ettiler.

### Değerlerimizden güç alarak daha güzel yarınlar için çalışmayı sürdüreceğiz.

Aksa Doğalgaz olarak 2021 yılında beş yıllık planımız doğrultusunda belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı aralıksız sürdürürken dijitalleşme ve değişen trendler doğrultusunda sürdürülebilir değer yaratma kapasitemizi de artıracacağız. Bunların yanı sıra, bizi Türkiye'de doğal gaz dağıtım sektörünün gelişiminin öncüsü yapan yenilikçi kurum kültürümüz, değerlerimiz ve deneyimimizi uluslararası platformlara taşımak için girişimlerimizi sıklaştıracacağız.

TOPLAM AKTİFLER

**6,8**  
milyar TL

BELİRLEDİĞİMİZ HEDEFLERE ULAŞMAK İÇİN ÇALIŞMALARIMIZI ARALIKSIZ SÜRDÜRÜRKEN DİJİTALLEŞME VE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA KAPASİTEMİZİ DE ARTIRACAĞIZ.

Bu hedeflerimizin teminatı olan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve bize her zaman güvenen abonelerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Yaşar ARSLAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Kazancı Holding Hakkında

# 21 ülkede faaliyet gösteren küresel güç

FAALİYETLERİNİ TÜRKİYE'YE GÜÇ KATMA MİSYONU İLE ŞEKİLLENDİREN KAZANCI HOLDİNG DÖRT KİTADA ÜRETİM YAPAN, 8.500'DEN FAZLA ÇALIŞANIYLA 21 ÜLKEDE FAALİYET GÖSTEREN VE 173 ÜLKEYE İHRACAT YAPAN KÜRESEL BİR GÜÇ KONUMUNDADIR.

KAZANCI HOLDİNG  
TOPLAM AKTİFLER

**19,6**  
milyar TL

Temelleri 1950'li yıllarda atılan ve enerji sektörünün öncü ve lider firmalarından biri olan Kazancı Holding, faaliyetlerini Türkiye'ye güç katma misyonu ile şekillendirmektedir.

Enerji sektöründeki yolculuğuna 1980'li yıllarda jeneratör üretimiyle başlayan Grup, zaman içerisinde enerji sektöründeki bütünleşmiş yapılanmasını inşa etmiştir. Kazancı Grubu, değer zincirine 1990'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'li yılların başında doğal gaz dağıtım, 2010 yılında ise elektrik dağıtımını eklemiş; dikey ve yatay yapılanması ve entegre hizmet yetkinliğiyle sektörel rekabette benzersiz bir konum elde etmiştir.

Günümüzde Kazancı Holding, 4 kıtada üretim yapan, 8.500'den fazla çalışanıyla 21 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye satış yapan küresel bir güç konumundadır.

Yenilikçi, verimlilik ve sürdürülebilirliği merkeze alan müşteri odaklı iş modeliyle rekabette farklılaşan Grup, köklü deneyim ve uzmanlığını taşıdığı tüm coğrafyalarda sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunurken Türkiye'ye de döviz girdisi yaratmaktadır. Kazancı Holding, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm

alanındaki yatırımlarıyla da Türkiye ekonomisi için ürettiği kalıcı katma değeri sürekli artırmaktadır.

Yarım asrı aşan yolculuğu boyunca her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini temel alan Grup bünyesinde bulunan şirketler, kendi alanlarında göstermiş oldukları başarılar ile sektörlerinde öncü firmalar arasında yer almaktadır.

Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalardan;

Aksa Doğalgaz, 21 lisanslı dağıtım bölgesi, 27 il merkezi ve 188 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtım hizmeti vererek abonelerine konforlu bir yaşam sunarken ekonomiye, çevreye ve topluma kesintisiz katkı sağlamaktadır.

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisidir. 2015 yılından itibaren globalleşme doğrultusunda önemli adımlar atan Aksa Enerji, Türkiye, KKTC ve Afrika kıtasındaki santralleriyle 2 kıtada 5 ülkede faaliyet göstermektedir. Şirket, projelendirmeden satın almaya, inşaat ve montaja kadar tüm santral kurulum işlemlerini yetkin teknik ekipleriyle kendi bünyesinde

gerçekleştirmekte olup, bugüne kadar kömür, akaryakıt, biyogaz, doğal gaz, rüzgâr ve hidroelektrik gibi çeşitli enerji kaynaklarını kullanarak 30'dan fazla enerji santralini inşa etmiş ve işletmiştir. 2010 yılında AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlayan Aksa Enerji hisse senetleri, BIST 100, BIST Elektrik ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksleri'nde işlem görmektedir.

Aksa Elektrik, müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımıyla Türkiye enerji sektörünün en güçlü markalarından biri olarak tüm Türkiye geneline elektrik satış ve danışmanlık hizmeti verirken, Çoruh ve Fırat lisans bölgelerindeki 9 ilde ise görevli elektrik tedarik şirketi konumundadır. 81 il genelinde elektrik satışı yapan ve Çoruh / Fırat lisans bölgelerinde ise yaklaşık 4 milyon nüfusa ve 2,2 milyonun üzerinde aboneye elektrik tedarik hizmeti veren Aksa Elektrik, 2020 yılında tüm Türkiye genelinde 11,38 TWh elektrik satışı gerçekleştirmiştir. Entegre bir perakende şirketi olan Aksa Elektrik her daim müşterilerine yenilikçi alternatif enerji çözümleri sunmaktadır.

Aksa Jeneratör, Türkiye jeneratör pazarının lideri olmasının yanı sıra 173 ülkeye jeneratör satışı ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmalarındandır. Aksa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 20 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 18 ülkede 24 yurt dışı satış ofisi, 1 yurt dışı temsilciliğiyle dünyanın ilk beş jeneratör üreticisi arasındadır.

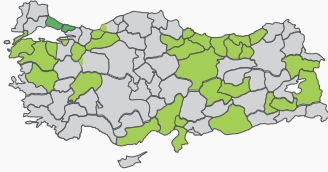
Aksa Tarım, 2005 yılından bu yana tarım sektörüne getirdiği kurumsal yapı ile besicilik, süt hayvancılığı, meyve bahçeciliği ve tarla bitkileri alanlarında sektöre yön veren firmalar arasında yerini almıştır. Şirket, Samsun ve Tekirdağ'daki iki çiftliğinde AB standartlarında faaliyet göstermektedir.

Aksa Turizm, Antalya Göynük'te yer alan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile yaz ve kongre turizmde ön sıralarda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki 4 yıldızlı Mirada Del Lago Hotel ve 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel ile kış turizmine hizmet vermektedir.

## Aksa Doğalgaz

3,6 milyon abone

9,6 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımı



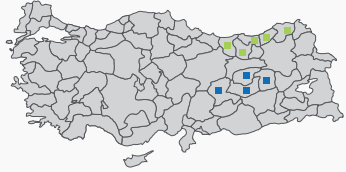
■ Aksa Doğalgaz Genel Müdürlük  
■ Aksa Doğalgaz Dağıtım Bölgeleri

[www.aksadogalgaz.com.tr](http://www.aksadogalgaz.com.tr)

## Aksa Elektrik

Türkiye geneline yaklaşık 11,38 TWh elektrik satışı  
Çoruh ve Fırat bölgelerinde ise 9 il 101 ilçeye elektrik tedariki

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım şirketleriyle 4 milyon nüfusa yılda 6,2 milyar kWh elektrik dağıtımı



■ Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgeleri/Çoruh Elektrik Perakende Satış Bölgeleri  
■ Fırat Elektrik Dağıtım Bölgeleri/Fırat Elektrik Perakende Satış Bölgeleri  
■ Aksa Elektrik Satış Bölgeleri

[www.aksaelektrik.com.tr](http://www.aksaelektrik.com.tr)  
[www.coruhaksa.com](http://www.coruhaksa.com)  
[www.firataksa.com](http://www.firataksa.com)

## Aksa Enerji

2 kıtada 5 ülkede enerji üretimi

Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisi



■ Aksa Enerji Üretim Santralleri

[www.aksaaenerji.com.tr](http://www.aksaaenerji.com.tr)

## Aksa Jeneratör

Dünyanın en büyük 5 jeneratör üreticisinden biri

25 yurt dışı satış noktası



■ Aksa Jeneratör Satış Ofisleri  
■ Aksa Jeneratör Üretim Tesisleri ve Satış Ofisleri  
■ Satış Temsilcilikleri

[www.aksa.com.tr](http://www.aksa.com.tr)

## Aksa Tarım

15.300 ton süt üretimi

20.805 ton silajlık mısır üretimi



■ Tekirdağ - İnanlı Tarım İşletmesi  
■ Samsun - Gelemen Tarım İşletmesi

[www.aksatarim.com](http://www.aksatarim.com)

## Aksa Turizm

697 oda kapasitesi

1.450 yatak kapasitesi



■ Antalya - Mirada Del Mar Hotel  
■ Kayseri - Mirada Del Lago Hotel ve Mirada Del Monte Hotel

[www.miradahotels.com](http://www.miradahotels.com)

## Aksa Doğalgaz

Doğal Gaz Dağıtımı ve Satışı

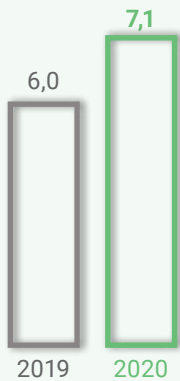


İştirak Oranı  
**%99,96**

Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı, 9,6 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımı, 31.787 km şebeke uzunluğu ve %22,9 pazar payı ile Türkiye'nin en geniş coğrafi alana hizmet veren özel doğal gaz dağıtım şirketidir. Aksa Doğalgaz, faaliyet alanında yer alan 27 il merkezi, 188 ilçe ve beldede yaklaşık 15,9 milyon nüfus, 5,5 milyon potansiyel aboneye hizmet vermektedir.

### CİRO

Milyar TL



## Aksa Elektrik

Elektrik Satışı ve Dağıtımı



İştirak Oranı  
**%100**

Aksa Elektrik sorumlu olduğu lisans bölgelerinde ve tüm Türkiye genelinde; 2020 yılında 11,38 TWsa elektrik satışı gerçekleştirirken, Çoruh ve Fırat bölgelerinde 4 milyon nüfusa yılda 6,2 KWsa elektrik dağıtımı yapmaktadır.

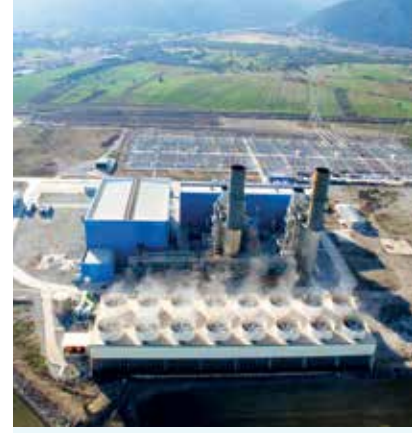
### CİRO

Milyar TL



## Aksa Enerji

Elektrik Üretimi

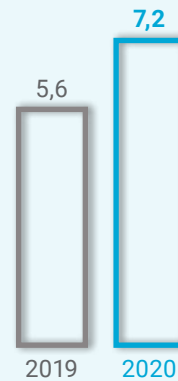


İştirak Oranı  
**%79,42**

Aksa Enerji, 2 kıta 5 ülkede enerji üretmekte olup Türkiye'nin en büyük halka açık serbest elektrik üreticisidir. Sermayesinin %20,58'i halka açık olan Aksa Enerji'nin hisseleri AKSEN kodu ile Borsa İstanbul'da BIST 100, BIST Elektrik ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem görmektedir.

### CİRO

Milyar TL



## Aksa Jeneratör

Jeneratör Üretimi ve Satışı



İştirak Oranı  
**%99,98**

Türkiye'nin sektör lideri olan Aksa Jeneratör'ün Türkiye, Çin ve ABD'de 3 üretim tesisi, Hollanda'da 2020 yılında faaliyete giren ticaret merkezi, 20 yurt içi APC, 19 yurt dışı satış ofisi ve 4 yurt dışı satış temsilciliği olmak üzere 23 yurt dışı satış noktası bulunmaktadır.

### CİRO

Milyar TL



## Aksa Tarım

Tarım ve Hayvancılık

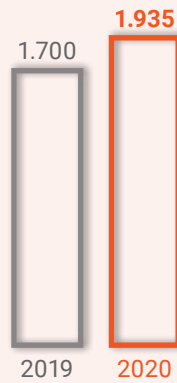


İştirak Oranı  
**%100**

İnanlı Tarım İşletmesi (Tekirdağ) ve Gelemen Tarım İşletmesi'ni (Samsun) 30 yıllığına kiralaayan Aksa Tarım; toplam 24 bin dönüm arazi üzerinde AB standartlarında süt ve et üretimi gerçekleştirmektedir.

### ELMA ÜRETİMİ

Bin Ton



## Aksa Turizm

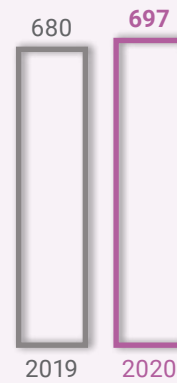
Turizm



İştirak Oranı  
**%100**

Aksa Turizm, bünyesinde bulunan Antalya ve Kayseri'deki 3 otel ile yaz ve kış turizmde faaliyet göstermektedir.

### ODA SAYISI





## Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası

# 31 ilde doğal gaz dağıtım faaliyetleri

İLK OLARAK BALIKESİR BÖLGESİNDE FAALİYETLERİNE BAŞLAYAN AKSA DOĞALGAZ'IN, 2020 YIL SONU İTİBARIYLA ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU'NDAN LİSANS HAKKI KAZANDIĞI VE DEVRALDIĞI TOPLAM DOĞAL GAZ DAĞITIM BÖLGE SAYISI 21'DİR.

FAVÖK

**934**

milyon TL

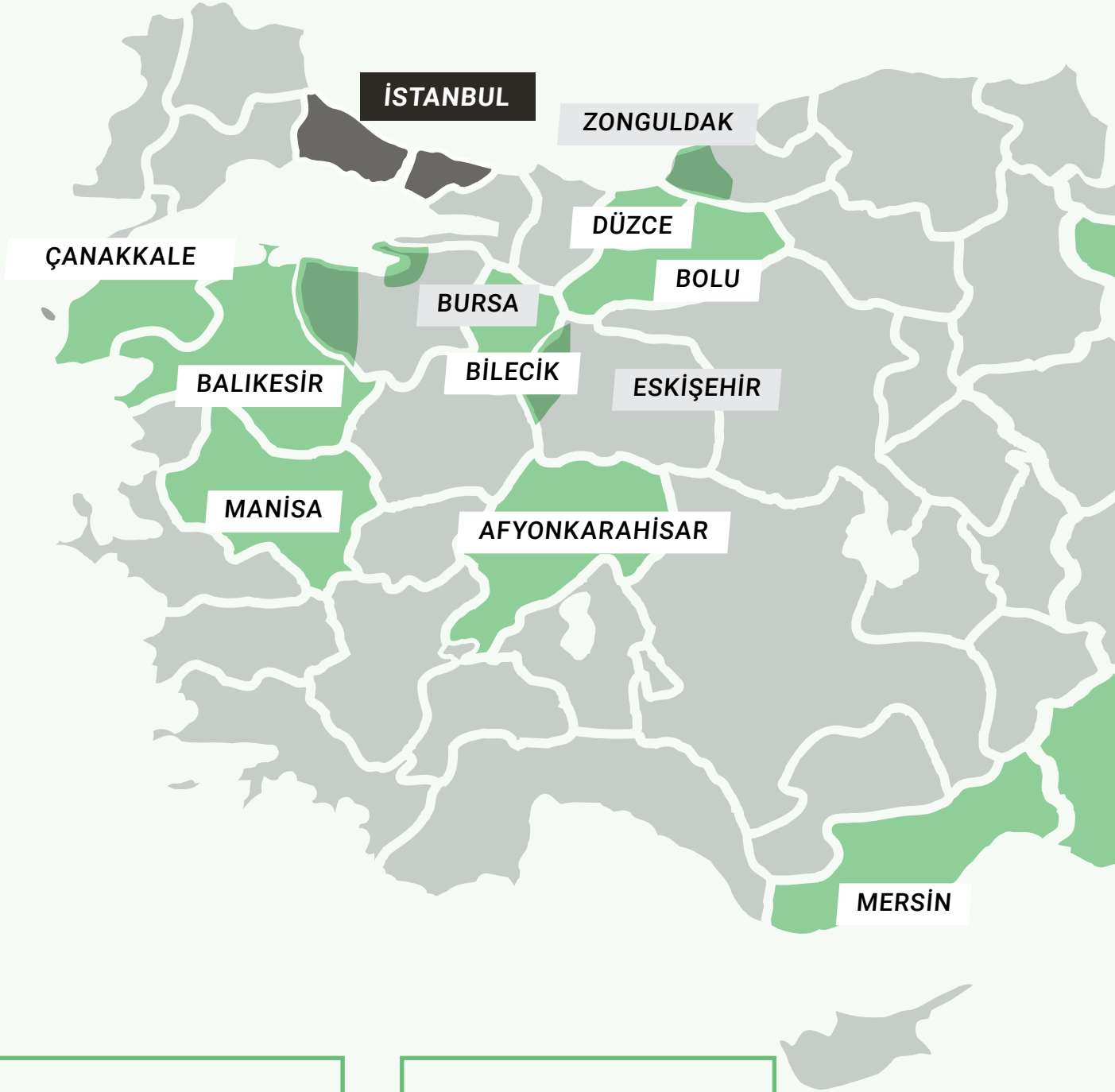
İlk olarak Balıkesir bölgesinde faaliyetlerine başlayan Aksa Doğalgaz, 31 Aralık 2020 itibarıyla Türkiye'de bulunan 72 lisans bölgesinin 21'inde 3,6 milyon aboneye hizmet vermektedir. Şirket, 2020 yılında 7 yeni ilçedeki vatandaşlarımızı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmuştur.

NET DÖNEM KÂRI

**474**

milyon TL





FAALİYETTE  
BULUNULAN İL SAYISI

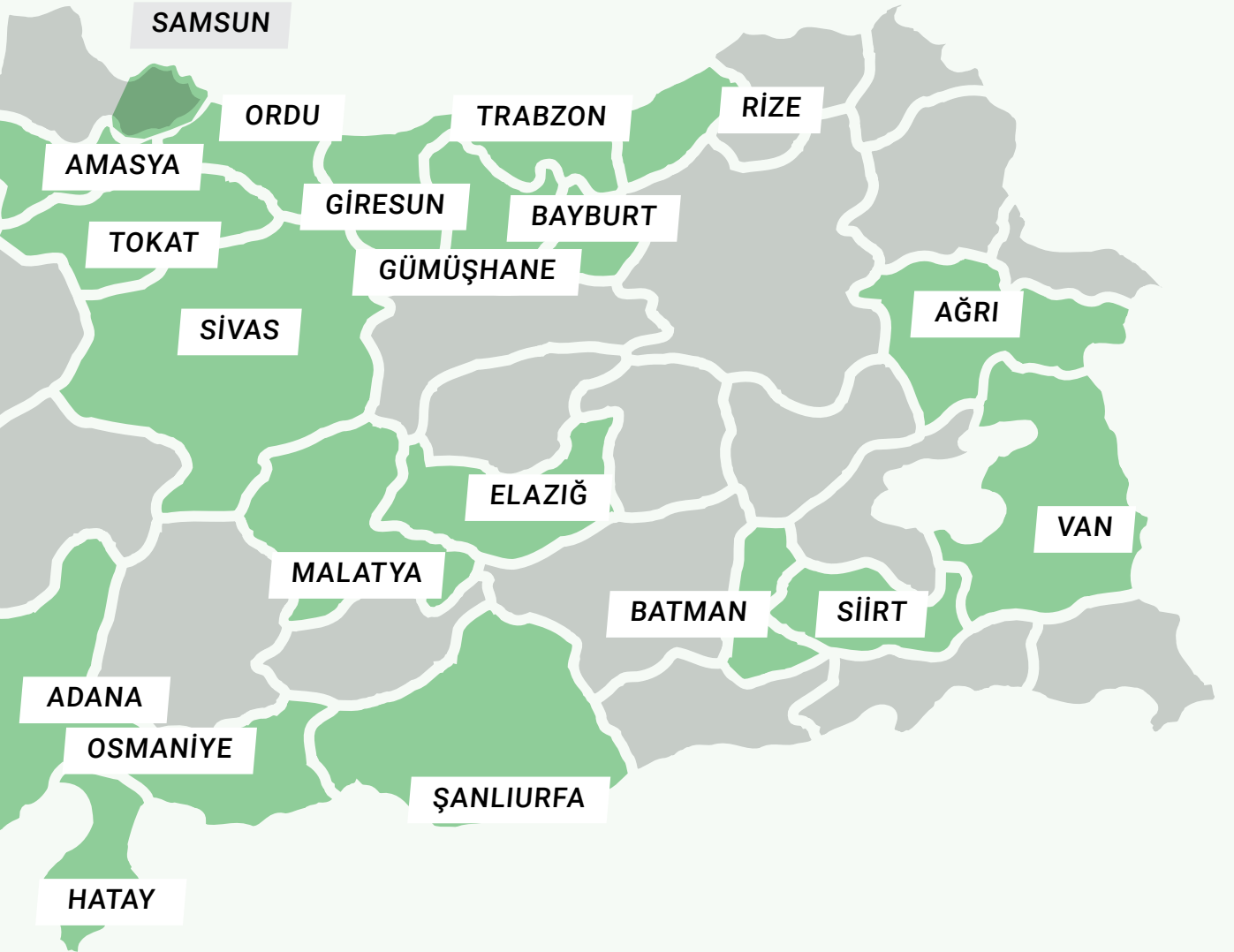
**31**

ABONE SAYISI

**3,6**  
MİLYON

**Genel Merkez**

Rüzgarlı Bahçe Mahallesi,  
 Özalp Çıkmazı No: 10  
 Kavacık Beykoz - İSTANBUL  
 T: +90 216 681 00 00



LİSANS KAPSAMINDAKİ 31 İLİN SINIRLARI İÇERİSİNDE YER ALAN 27 İL MERKEZİ İLE 188 İLÇE VE BELDE İLE TÜRKİYE'DE EN GENİŞ COĞRAFİ ALAN HİZMET VEREN DOĞAL GAZ DAĞITIM ŞİRKETİ OLAN AKSA DOĞALGAZ'IN HEDEFİ, SUNDUĞU KALİTELİ HİZMETİ LİSANS BÖLGELERİNE ULAŞTIRMAKTIR.

## 31.12.2020 İtibarıyla Faaliyet Gösterilen İl ve İlçeler

### Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Afyonkarahisar
- Bolvadin
- Çay
- Dinar
- Emirdağ
- Erkmən
- İscehisar
- Sandıklı
- Şuhut

### Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ağrı
- Doğubayazıt

### Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Balıkesir
- Bigadiç
- Burhaniye
- Edremit
- Havran
- İvrindi
- Kepsut

### Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bandırma
- Erdek

### Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bilecik
- Bolu
- Bayırköy
- Bozüyük
- Çukurhisar
- Dörtdivan
- Gölpaazarı
- İnönü
- Karacasu
- Osmaneli
- Pazaryeri
- Söğüt
- Vezirhan
- Yeniçağa

### Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Çanakkale
- Bayramiç
- Biga
- Çan
- Dardanos
- Ezine
- Geyikli
- Gönen
- Gümüşçay
- Güzelyalı
- Karabiga
- Kepez
- Lapseki
- Yenice

### Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Adana
- Mersin
- Osmaniye
- Antakya
- Arsuz
- Azganlık
- Bahçe
- Bekbebe
- Belen
- Ceyhan
- Defne
- Denizciler
- Dörtiyol
- Düziçi
- Erzin
- Hassa
- İmamoğlu
- İskenderun
- Kadirli
- Karayılan
- Kırıkhan
- Kozan
- Nardüzü
- Payas
- Reyhanlı
- Sariseki
- Tarsus
- Toprakkale
- Yumurtalık

### Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Düzce
- Akçakoca
- Alaplı
- Beyköy
- Boğaziçi
- Çilimli
- Cumayeri
- Gölyaka
- Gülüç
- Gümüşova
- Karadeniz Ereğli
- Kaynaşlı
- Konuralp
- Yiğilca

### Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Elazığ
- Akçakiraz
- Hankendi
- Karakoçan
- Kovancılar
- Palu
- Sarıcan
- Yazıkonak
- Yurtbaşı

### Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bursa
- Gemlik

### Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bayburt
- Gümüşhane
- Kelkit
- Şiran

### Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Rize
- Trabzon
- Akçaabat
- Alipaşa
- Araklı
- Ardeşen
- Arsin
- Beşikdüzü
- Çayeli
- Çiftkavak
- Derepaazarı
- Fındıklı
- Gündoğdu
- Güneysu
- Hayrat
- İyidere
- Maçka
- Kalkandere
- Of
- Ortahisar
- Pazar
- Sürmene
- Vakfıkebir
- Yomra

### Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Malatya
- Akçadağ
- Battalgazi
- Bostanbaşı
- Darende
- Dilek
- Doğanşehir
- Gündüzbey
- Hanımçiftliği
- Hasırcılar
- Hatunsuyu
- Konak
- Orduzu
- Şahnahan
- Topsöğüt
- Yakınca
- Yeşilyurt

### Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Manisa
- Akhisar
- Ahmetli
- Alaşehir
- Gölarmara
- Gördes
- Kırkağaç
- Kula
- Muradiye
- Salihli
- Saruhanlı
- Soma
- Turgutlu

### Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Karacabey
- Mustafakemalpaşa
- Ovaazatlı
- Susurluk
- Tatlavaklı
- Yalıntaş

### Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Giresun
- Ordu
- Bulancak
- Çarşamba
- Espiye
- Fatsa
- Keşap
- Terme
- Ünye

### Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Batman
- Siirt
- Kurtalan
- Tillo

### Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Sivas
- Cemel
- Divriği
- Gemerek
- Gürçayır
- Gürün
- Kangal
- Şarkışla
- Suşehri
- Yıldızeli
- Zara

### Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Şanlıurfa
- Birecik
- Hilvan
- Karaköprü
- Onbirsınan
- Siverek
- Suruç
- Viranşehir

### Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Amasya
- Tokat
- Almus
- Başçiftlik
- Erbaa
- Gümüşhacıköy
- Merzifon
- Niksar
- Pazar
- Reşadiye
- Suluova
- Taşova
- Turhal
- Zile
- Ziyaret

### Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Van
- Çaldıran
- Edremit
- Erciş
- Muradiye

## Aksa Doğalgaz Dağıtım

# Doğa dostu enerji doğal gaz

AKSA DOĞALGAZ, MİLYONLARCA İNSANIMIZA DOĞA DOSTU DOĞAL GAZI ULAŞTIRARAK GELECEK NESİLLERE DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMA MİSYONUyla FAALİYETLERİNİ ŞEKİLLENDİRMEKTEDİR.

### ŞEBEKE UZUNLUĞU

**31.787**  
km

Güvenli ve temiz yakıt doğal gazın kentleşmeyle artan hava kirliliğine karşı ekonomik bir alternatif olarak özel sektör aracılığıyla yaygınlaştırılmasının ulusal bir politika olarak belirlenmesiyle, 2002 yılında bir çatı şirketi olarak kurulan Aksa Doğalgaz, ilk olarak Balıkesir bölgesinde doğal gaz dağıtım faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in 2020 yıl sonu itibarıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığı ve devraldığı toplam bölge sayısı 21'dir.

Bu bölgelerde faaliyet gösteren şirketleriyle 27 il, 188 ilçe ve beldede hizmet veren Aksa Doğalgaz;

- 3,6 milyon abonesi,
- 9,6 bcm (milyar m<sup>3</sup>) gaz dağıtımı,
- 31.787 km şebeke uzunluğu,
- %22,9 pazar payıyla

Türkiye'deki en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren, en büyük özel doğal gaz dağıtım şirkettir. Aksa Doğalgaz, dağıtım bölgelerinde 15,9 milyon nüfusa ve 5,5 milyon potansiyel aboneye hizmet vermektedir. Aksa Doğalgaz'ın 2012 yılında 1,2 milyon olan abone sayısı 2020 yıl sonu itibarıyla 3,6 milyonu geçerken, Şirket 2012 yılında 5,2 bcm olan toplam doğal gaz dağıtımını ise yine yıl sonu itibarıyla 9,6 bcm'e ulaştırmıştır.

Faaliyet döneminde gerçekleştirdiği 573 milyon TL yatırımla toplam yatırım miktarını 4,02 milyar TL seviyesine taşıyan Şirket'in 2012 yılında 11.769 km olan toplam şebeke büyüklüğü 2020 sonu itibarıyla 31.787 km'ye ulaşmıştır.

Faaliyetlerini kaliteli hizmet anlayışı ilkesi etrafında şekillendiren Aksa Doğalgaz, doğal gaz dağıtımını üstlendiği her bölgede yatırımlarını hızla hayata geçirmektedir. Bu bağlamda Şirket, dağıtım bölgelerinde zorunlu yatırımlarının büyük bölümünü süreleri dolmadan tamamlamış, lisans kapsamındaki abonelerini doğal gaz konforuyla buluşturmuştur.

Milyonlarca insanımıza doğa dostu doğal gazı ulaştırarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma misyonuyla faaliyetlerini şekillendiren Aksa Doğalgaz, ayrıca yarattığı istihdamla da ülke kalkınmasına büyük katkı vermektedir. Şirket'in, 2012 yılında 911 olan toplam çalışan sayısı 2020 yıl sonunda 2.520'ye ulaşmıştır.

Sektörünün en uzman kadrosuna sahip olan Aksa Doğalgaz, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliği

### DOĞAL GAZ DAĞITIM PAZAR PAYI

**%22,9**





## Aksa Doğalgaz Dağıtım

AKSA DOĞALGAZ, COVID-19 PANDEMİSİNİN HAYATIN HER ALANINA ETKİ ETTİĞİ YENİ DÖNEMİN KOŞULLARINA KENDİSİNİ HIZLICA ADAPTE ETMİŞTİR.



ÇALIŞAN SAYISI

**2.520**

2020 YILINDA  
ÇÖZÜM  
MERKEZİ'NE GELEN  
ÇAĞRI SAYISI

**960**

bin

olarak görmektedir. Bu vizyon doğrultusunda Şirket, 187 Doğal Gaz Acil Hattı ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi hatları aracılığıyla abonelerinin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretmektedir. Aksa Çözüm Merkezi; uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekanı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmıştır. Şirket, COVID-19 pandemisinin hayatın her alanına etki ettiği yeni dönemin koşullarına kendisini hızlıca adapte etmiş, çalışan ve müşterilerinin sağlıklarını önceliklendirerek, müşterilerini doğal gazla ilgili tüm işlemlerini gerçekleştirebilecekleri Online İşlemler kanalına yönlendirmiştir.

Pandemi sürecinde artan çağrı yoğunluğuna rağmen kesintisiz ve kaliteli hizmet anlayışından ödün vermeyen 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi'ne 2020 yılında

gelen 959.816 çağrının %67'si ilk 15 saniye içinde yanıtlanmış olup, ulaşan bu çağrılarının %83'ü çözümlenmiştir. 187 Doğal Gaz Acil Hattı'na gelen 761.183 çağrının ise %85'i ilk 15 saniye içerisinde yanıtlanmıştır. 2020 yılında ortalama 6 saniye çağrı yanıtlama süresiyle hizmet veren hat, ulaşan çağrılarının %83'ünü çözümlenmiştir.

Aksa Doğalgaz, 2020 yılında hizmet verdiği bölgelerde toplam 9,6 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz dağıtımını gerçekleştirmiş ve 7,12 milyar TL ciro elde etmiştir. Şirket, Fortune 500'ün 2019 yılı "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 10 basamak yükselerek 56'ncı sırada yer almıştır. FAVÖK listesinde 58'inci sırada yer alan Aksa Doğalgaz; aktif toplamlar listesinde ise 64'üncü olmuştur. Aksa Doğalgaz, 2021 yılında lisans alanına dahil olan üretim tesisleri ve yeni yatırımlarıyla 9,8 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımını gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

## DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN TEMEL GÖSTERGELERİ

Dağıtım Şirketi	Abone Sayısı (BBS)	Abone Sayısı (Konut)	Net Satış (milyon TL)	Tüketim	Personel Sayısı	Şebeke Uzunluğu (km)
Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	128.038	108.017	231,55	135.309.314	113	1.406
Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	27.857	22.069	79,33	40.849.457	39	404
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	595.832	497.738	1.286,55	2.461.006.357	398	5.926
Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	71.993	64.680	160,64	1.647.224.771	52	432
Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	174.611	145.870	288,71	191.805.690	120	1.459
Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	182.384	151.964	1.029,44	831.098.763	172	1.850
Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	180.259	152.887	288,02	263.349.642	123	1.278
Aksa Gümüşhane, Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	50.807	37.666	88,43	48.322.855	63	513
Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	174.763	159.364	417,15	734.213.021	114	2.458
Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	194.770	168.178	309,96	191.867.262	84	1.401
Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	214.168	182.751	353,04	772.213.969	138	1.531
Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	46.522	42.041	60,43	134.670.621	39	316
Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	211.275	171.147	310,61	213.755.759	176	1.319
Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	235.580	190.947	413,38	281.127.773	113	1.721
Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	215.261	190.244	311,05	602.856.644	157	1.703
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	60.259	56.030	176,17	126.062.621	55	627
Aksa Siirt-Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	118.126	100.874	160,56	119.816.304	78	919
Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	194.063	158.042	307,80	213.333.922	130	1.745
Aksa Tokat, Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	239.265	203.163	371,69	262.046.674	164	2.344
Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	171.345	130.947	230,22	178.324.064	119	1.178
Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	137.949	107.577	243,03	142.096.058	73	1.256
<b>TOPLAM</b>	<b>3.625.127</b>	<b>3.042.196</b>	<b>7.118</b>	<b>9.591.351.541</b>	<b>2.520</b>	<b>31.787</b>

## Yönetim Kurulu



**Yaşar ARSLAN**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

İstanbul Teknik Üniversitesi Metalurji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987'de EMAŞ A.Ş.'de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Daha sonra Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev yapan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi'nde beş yıl süreyle değişik yönetim kademelerinde çalıştı. 1996 yılında Vinsan'da Proje Müdürü görevine başlayan Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projeleri, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde görev yaptı. 2003 yılında Yapısal şirketindeki Koordinatörlük görevinden sonra, 2004 yılında Akso Doğalgaz'da Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı göreviyle çalışmaya başladı ve 2010 yılında Akso Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı'na getirildi. Yaşar Arslan; Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 21 doğal gaz dağıtım, doğal gaz toptan, CNG ve LNG şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında bulunan ve üç dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten Arslan, üç dönemdir sürdürdüğü GAZBİR Başkanı görevinin yanı sıra; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapıyor.



**Ömer Muzaffer BAKTIR**  
**Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası'nda Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı, Cengiz Holding'de CFO ve grubun elektrik dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyeliği, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ile kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde Gözetim ve Yönetim Kurullarında görev almış olup ayrıca Ereğli Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. 1961 İstanbul doğumlu olan Baktır, 5 Şubat 2018 tarihinde Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevine başladı.



**Necati BAYKAL**  
**Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi mezunu olan Necati Baykal, profesyonel iş hayatına 1982 yılında WAT Elektrik Motor Fabrikası'nda Üretim Planlama Müdürü olarak başladı. Baykal, 1984 yılında Akso Makine Sanayi A.Ş.'de İthalat Müdürü görevine atandı. Kazancı Holding şirketlerinde icra ettiği yöneticilik görevlerinin ardından Akso Jeneratör Yönetim Kurulu Başkanı görevine getirilen Baykal; Akso Jeneratör Yönetim Kurulu Başkanı, Kazancı Holding Elektrik Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı ve Akso Doğalgaz Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürüyor.



# Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz

## Vizyonumuz

- Türkiye doğal gaz dağıtım sektöründeki lider şirket konumumuzu sürdürmek,
- Ulusal sektör stratejilerinin belirlenmesi ve yürütülmesinde aktif bir rol oynayıp, sektörün gelişim ve işleyişine destek olmak,
- Bilgi birikimi ve tecrübemizi uluslararası projelere taşımak.

## Misyonumuz

- Lisans sahibi olduğumuz dağıtım bölgelerindeki abonelerimize çevreci, temiz ve konforlu bir yakıt olan doğal gazın arzını güvenli, ekonomik ve kesintisiz olarak sağlıyoruz.
- Kaliteli hizmet anlayışımızla, teknolojik gelişmeleri takip edip uygulayarak, müşterilerimizde güven oluşturuyoruz.
- Kazancı Holding'in itici gücü; öncü ve köklü bir kuruluş olmanın getirdiği tecrübesiyle, kentleşme hızına bağlı olarak büyüyor ve verimli işletmecilik anlayışımızla kârlılığımızı artırıyoruz.
- Bilgi ve birikimimizle sektöre yön veren, ekip ruhuna inanan, genç-dinamik ve yaratıcı çalışanlarımızın gelişimi için kaynak ayırıyor ve onlara şirketin değerli bir parçası olduklarını hissettiriyoruz.
- Hem ana faaliyetlerimiz hem de sosyal sorumluluk bilincimizle çevreyi ve doğal kaynakları koruyor, etik değerlere önem veriyor, toplumsal sosyal ve ekonomik gelişime katkıda bulunuyoruz.

## Değerlerimiz

### Kalite Tutkusunu

Mevcut piyasa şartları ve rekabet koşullarında kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırmak; kendimizi sürekli yenileyerek çalışmalarımızın ve her geçen gün büyüyen kalite tutkumuzun ardındaki en önemli motivasyondur.

### Bilimsel ve İnsana Duyarlı Uzmanlık

Uzmanlığımızın sırrı; teknik ve teknolojik her türlü yeniliği yakından takip ederek donanımsal ve eğitimsel gereksinimlerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeleri tüm birimlerimize hızlı bir biçimde uygulayarak sürekli gelişmektedir. Bilimi ve insanı merkeze alan her tür gelişimin uygulayıcısı olmak, temel şirket politikamızdır.

### Çözüm Odaklılık

Müşterilerimiz, ülkemiz ve doğal çevre için ortak faydayı hedefleyen ve hızlı çözümler üreten bir anlayışa sahibiz.

### Yaratıcılık

Değişimi imkansız olarak görülen koşullarda dahi, öncü ve yaratıcı yaklaşımlarımızla birlikte her zaman daha iyisini hedeflemek, yeniliğin gücüne inanmak ve değişimi gelişime dönüştürmek, kurumsal felsefemizin değişmez bir parçasıdır.

### İnsana, Doğaya ve Sosyal Yaşama Saygı

Faaliyetlerimizin tümünde, yatırım kararının verildiği ilk andan itibaren kapsayıcı bir denge gözetilmekte; doğaya, insana ve sosyal yaşamın tüm dinamiklerine fayda sağlamaya yönelik bir değer ortaya konulması hedeflenmektedir. Yatırımlarımızla; üretime, istihdama, enerji arz güvenliğine ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlıyor; projelerimizi, önceliğin her zaman insan ve doğa olduğu bilinciyle gerçekleştiriyoruz.





## Üst Yönetim



**Alper KONYALI**  
Başkan Yardımcısı  
1. Grup

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Enerji Bölümü mezunu olan Alper Konyalı, profesyonel iş hayatına 1986 yılında VM Mühendislik firmasında Şantiye Şefi olarak başladı. 1989 yılında Yapım Kontrol Şefi olarak İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş. (İGDAŞ)'de göreve gelen Alper Konyalı, aynı şirkette Yapım Kontrol Müdürü, ardından Genel Müdür Müşaviri görevlerini yürüttü. İGDAŞ bünyesinde ağırlıklı olarak; yatırım süreçlerinin iyileştirilmesi ve re-organizasyonu, kurumsal stratejik planların hazırlanması ve malzeme yönetim sistemi kurulması konularında çalışmalar yürüten Alper Konyalı, 2007 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Müdür olarak göreve başladı. Mesleki Yeterlilik Kurumu nezdinde hazırlanan GAZBİR Mesleki Standart Oluşturma Komisyonları'nda Komite Başkanlığı yapan Alper Konyalı, halen Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcısı ve kendisine bağlı 10 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ile Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürüyor.



**Mustafa DOĞAN**  
Başkan Yardımcısı  
2. Grup

Hacettepe Üniversitesi Zonguldak Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği mezunu olan Mustafa Doğan, iş hayatına 1993 yılında TEKFEN A.Ş.'de Saha Mühendisi olarak başladı. 1996 yılında Yüksel İnşaat ile İGDAŞ, 1997-1998 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde, 1999-2004 yılları arasında İGDAŞ yatırımlarında çeşitli firmalarda Şantiye Şefi ve Proje Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında İşletme Müdürü olarak Aksa Sivas Doğalgaz'da çalışmaya başlayan Doğan, ardından Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz'da Şirket Müdürü olarak görev yaptı. Mustafa Doğan, 2018 yılı Şubat ayı itibarıyla Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcılığı ve kendisine bağlı 10 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürüyor.



**Yücel YAZICI**  
Başkan Yardımcısı  
Teknik Hizmetler

Yücel Yazıcı, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nü tamamladıktan sonra aynı üniversitede Enerji dalında yüksek lisans eğitimi aldı. İş hayatına 1990 yılında İGDAŞ'ta Şantiye Şefi olarak başlayarak, daha sonra 1996-2000 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde Şantiye Müdürü, 2000-2002 arasında Alsim Alarko A.Ş.'de Bütçe ve Planlama Sorumlusu ve 2002-2004 yılları arasında İZGAZ A.Ş.'de Yatırımlar Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Genel Müdür olarak Aksa Doğalgaz'a katılan Yücel Yazıcı, Aksa Doğalgaz'da Merkezi Hizmet Birimlerinden Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini sürdürüyor.



### Şinasi GÖLBAŞI

#### Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörü

Şinasi Gölbaşı, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Kimya Mühendisliği bölümünü yüksek lisans derecesi ile tamamladı. 2004 yılında Ölçüm Mühendisi olarak Aksa Doğalgaz'da profesyonel iş hayatına başlayan Gölbaşı, sırasıyla Gaz Kontrol Şefliği ve devamında Müdürlüğü ile birlikte Operasyon Müdürlüğü görevlerini yürüttü. 2016 yılından bugüne, doğal gaz dağıtım şirketlerinin tedarik ve perakende satış, müşteri operasyonlarının yönetimi, ölçüm, otomasyon ve sevkiyat kontrol operasyonları ile toptan satış iş kolundaki tedarik ve satış operasyonlarının yönetimini içeren, Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörlüğü görevini yürütüyor. Şinasi Gölbaşı, Aksa Doğalgaz'daki görevinin dışında, 2013 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği (GAZBİR) Sevkiyat Kontrol ve EBT Komisyonu Başkanı görevini de sürdürüyor.



### Seçkin ODABAŞI

#### Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörü

Seçkin Odabaşı, Selçuk Üniversitesi Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü lisans eğitiminin ardından, FMV Işık Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisansını tamamladı. STFA Holding Enerji Grubu bünyesinde yer alan Enerya Gaz Dağıtım A.Ş.'de profesyonel iş hayatına başlayarak sırasıyla Proje Uzmanı, Proje Şefi ve Proje Müdürü pozisyonlarında görev aldı. 2010 yılında Aksa Doğalgaz bünyesine Stratejik Planlama ve Tarifeler Müdürü olarak katılan Odabaşı, 2016 yılından bugüne, planlama, yatırım, tarife, bütçe ve raporlama operasyonlarının yönetimini içeren, Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörlüğü görevini yürütüyor. Seçkin Odabaşı, Aksa Doğalgaz'daki görevinin dışında 2014 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği'nin (GAZBİR) Tarifeler Komisyonu Başkanı görevini de sürdürüyor.

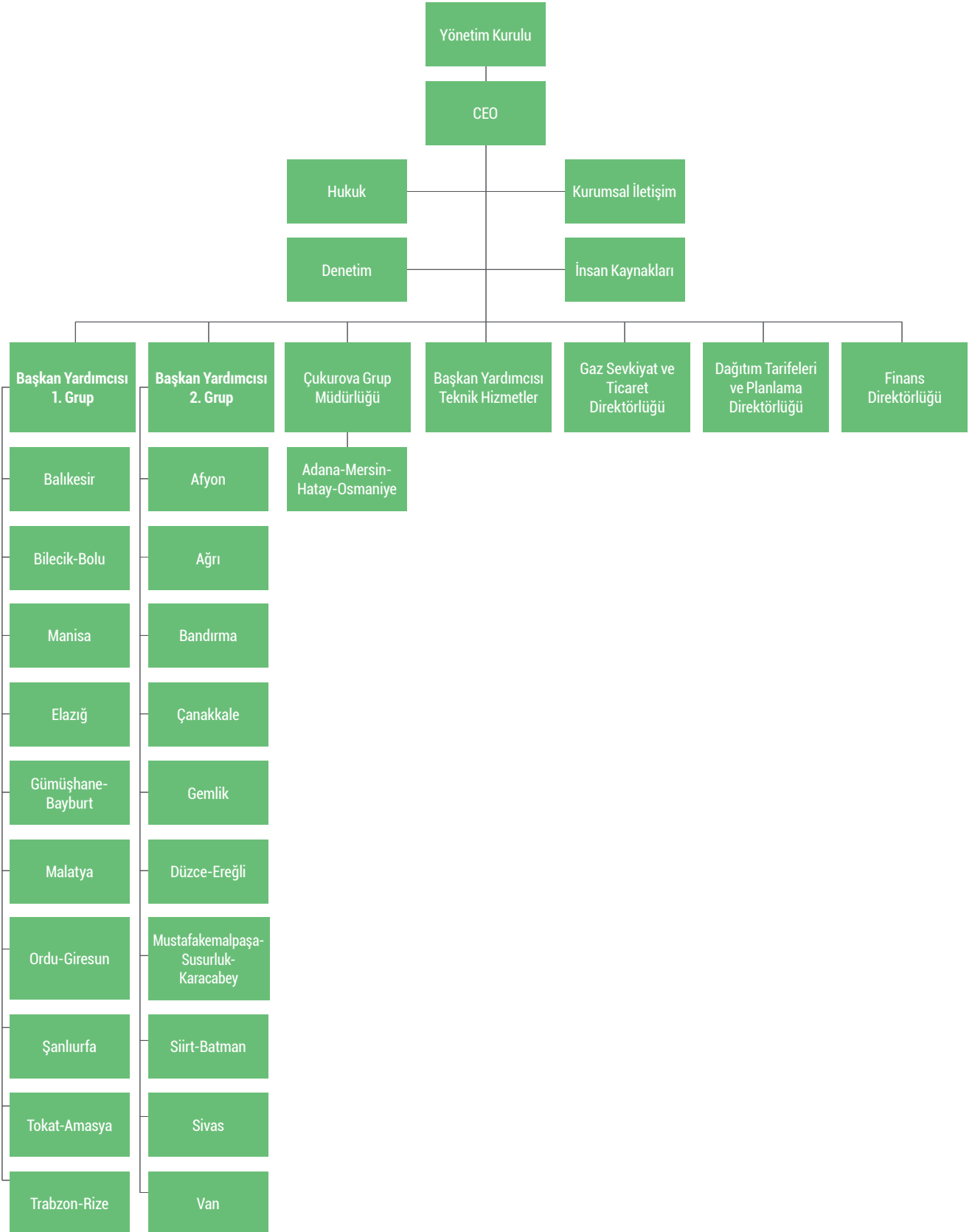


### Banu GÜREL

#### Finans Direktörü

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Banu Gürel, profesyonel iş hayatına 1989 yılında bankacılık sektöründe başladı ve sırasıyla Akbank Döviz Fon Yönetimi, Tekfenbank Fon Yönetimi ve Menkul Kıymetler bölümlerinde Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 1996 yılında finans alanından reel sektöre geçerek Merko Gıda Sanayi ve Tic. A.Ş.'de Finansman Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Aksa Doğalgaz'a katılan Banu Gürel, Finansman Direktörü olarak görevine devam ediyor.

# Organizasyon Planı





## Şirket Müdürleri



**Çağdaş Adıbelli**  
Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Gaziantep, 1983  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2014  
cagdas.adibelli@aksadogalgaz.com.tr



**Doğan Gürler**  
Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: İstanbul, 1979  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
dogan.gurler@aksadogalgaz.com.tr



**Ender Onur**  
Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Karabük, 1972  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
ender.onur@aksadogalgaz.com.tr



**Erol Yavuz**  
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Rize, 1977  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
erol.yavuz@aksadogalgaz.com.tr



**Evren Karyagdi**  
Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Sivas, 1981  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011  
evren.karyagdi@aksadogalgaz.com.tr



**Ferhat Öztürk**  
Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Ankara, 1973  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
ferhat.ozturk@aksadogalgaz.com.tr



**Gungör Ateş**  
Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Trabzon, 1969  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
gungor.ates@aksadogalgaz.com.tr



**Hikmet Turan Güler**  
Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Sivas, 1969  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2018  
hikmettur.guler@aksadogalgaz.com.tr



**Hüseyin İnan Yıldırım**  
Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Ankara, 1977  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
inan.yildirim@aksadogalgaz.com.tr



**İbrahim Başaran**  
Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Karabük, 1971  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
ibrahim.basaran@aksadogalgaz.com.tr



**Mehmet Salih Ayaydin**  
Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Trabzon, 1970  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
salih.ayaydin@aksadogalgaz.com.tr



**Metin Ceyhan**  
Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Doğum Yeri ve Yılı: Muş, 1968  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
metin.cejhan@aksadogalgaz.com.tr





**Muhammet Nezh Ural**  
**Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Şanlıurfa, 1981  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
 muhammed.ural@aksadogalgaz.com.tr



**Mustafa Karabacak**  
**Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Elazığ, 1965  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
 mustafa.karabacak@aksadogalgaz.com.tr



**Yusuf Demirtaş**  
**Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Muş, 1976  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2020  
 yusuf.demirtas@aksadogalgaz.com.tr



**Resul Korkmaz**  
**Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Sivas, 1981  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
 resul.korkmaz@aksadogalgaz.com.tr



**Serdar Delibalta**  
**Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk  
 Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
 Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
 Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Şanlıurfa, 1972  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
 serdar.delibalta@aksadogalgaz.com.tr



**Sertaç Uraz**  
**Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Malatya, 1981  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2010  
 sertac.uraz@aksadogalgaz.com.tr



**Tuncay Gezer**  
**Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Ankara, 1983  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2009  
 tuncay.gezer@aksadogalgaz.com.tr

## Merkez Birim Yöneticileri



**Ayhan Çakmak**  
**Sevkiyat Kontrol ve Ölçüm İşlemleri Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: İstanbul, 1968  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
 ayhan.cakmak@aksadogalgaz.com.tr



**Çağrı Ata**  
**Abone Yönetim Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Bandırma, 1980  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
 cagri@aksadogalgaz.com.tr



**Çelik Karlıbahar**  
**Mali İşler Grup Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Almanya, 1977  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2009  
 celikk@aksadogalgaz.com.tr



**Ece Bilir Sarıoğlu**  
**Gaz Ticaret ve Operasyon Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: İzmit, 1984  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2011  
 ece.bilir@aksadogalgaz.com.tr



**Efdal Doğan Timur**  
**İç Tesisat Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Adana, 1986  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2015  
 efdal.dogantimur@aksadogalgaz.com.tr



**Muttalip Angay**  
**İnsan Kaynakları Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Tekirdağ, 1985  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 05.08.2020  
 muttalip.angay@aksa.com.tr



**Ömer Gümüş**  
**Malzeme ve Stok Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: İstanbul, 1987  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2016  
 omer.gumus@aksadogalgaz.com.tr



**Özgür Özkan**  
**Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Eskişehir, 1977  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
 ozguro@aksadogalgaz.com.tr



**Rıza Aktepe**  
**Teknik Hizmetler Grup Müdürü**  
 Doğum Yeri ve Yılı: Konakpınar, 1966  
 Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
 rizaa@aksadogalgaz.com.tr



**Selahattin Alioğlu**

**Harita ve Kamulaştırma Müdürü**

Doğum Yeri ve Yılı: Trabzon, 1967  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
selahattina@aksadogalgaz.com.tr



**Sibel Keklik**

**Bütçe Raporlama Müdürü**

Doğum Yeri ve Yılı: Ankara, 1984  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015  
sibel.keklik@aksadogalgaz.com.tr



**Taylan Gök**

**Entegre Yönetim Sistemleri ve İş**

**Süreçleri Müdürü**

Doğum Yeri ve Yılı: Kırşehir, 1979  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2018  
taylan.gok@aksadogalgaz.com.tr



**Tefik Alibey**

**Bakım Planlama ve Destek Müdürü**

Doğum Yeri ve Yılı: İstanbul, 1980  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
tevfika@aksadogalgaz.com.tr



**Ufuk Sağlam**

**Mekanik Montaj Müdürü**

Doğum Yeri ve Yılı: Bursa, 1979  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013  
ufuk.saglam@aksadogalgaz.com.tr

## 2020 Yılı Gelişmeleri

# Dijital dönüşüm çalışmaları

AKSA DOĞALGAZ, TÜM DİJİTAL PLATFORMLARINI UÇTAN UCA YÖNETMEK İÇİN BAŞLATTIĞI DİJİTALLEŞME DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA SÜREÇ VE DOKÜMAN YÖNETİMİNDE ETKİN BİR PLATFORM OLAN PAPERWORK İLE 27 DİJİTAL SÜREÇ, 13 ENTEGRASYON VE 2 MİLYON DİJİTAL KAYIT SAYILARINA ULAŞMIŞTIR.

2020 YILI  
YATIRIMLARI

**573**  
milyon TL

"Türkiye'nin En  
Büyük Şirketleri"  
listesinde net  
satışlar bazında

**56'**NCİ

- Aksa Doğalgaz'ın 2019 sonunda 29.901 km olan doğal gaz dağıtım şebekesi 31 Aralık 2020 itibarıyla 31.787 km'ye ulaşmıştır. Şirket, 2020 yılında 9,6 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımı gerçekleştirmiştir. Aksa Doğalgaz'ın abone sayısı ise 3,6 milyona ulaşmıştır.
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500'ün "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında 56'ncı sırada yer almıştır. Şirket, FAVÖK bazında 58'inci, aktif toplamlar bakımından ise 64'üncü olmuştur.
- Aksa Doğalgaz, bugüne kadar hayata geçirdiği yatırımlarla 35,2 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturmuş; bunun da yaklaşık olarak 25,2 milyar TL'si fiili olarak gerçekleşmiştir.
- Aksa Doğalgaz'ın kuruluşundan bugüne kadar enerji alanında ülke ekonomisine ve abonelerine sağladığı tasarruf, 2020 yıl sonu itibarıyla 54 milyar TL'ye ulaşmıştır.
- Pandemi sürecinde hem çalışanlarının hem de abonelerinin sağlık ve güvenliğini birincil önceliği olarak gören Aksa Doğalgaz, gerekli tüm tedbirleri hızla hayata geçirmiştir. Herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması adına sahadaki çalışmalarına ara vermeden devam eden

ve fiziki temas noktaları olan şubelerinde gerekli tüm önlemleri alan Şirket, yıl boyunca yürüttüğü iletişim çalışmalarıyla müşterilerini son dönemde dijitalleşme eksenli yatırımlarıyla geliştirdiği Online İşlemler kanalına ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi'ne yönlendirmiştir.

- Aksa Doğalgaz, yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen hidrojenin alternatif bir yakıt olarak ısınma amaçlı kullanılabilmesi için sektördeki diğer doğal gaz dağıtım şirketleriyle birlikte "Yenilenebilir Doğal Gaz Üretimi-Power to Gas" Ar-Ge projesine başlamıştır. GAZBİR-GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen bu önemli projeye arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanmasının yanı sıra karbon salımının düşürülmesi amaçlanmaktadır.
- Aksa Doğalgaz, tüm iş süreçlerini L2-L3-L4 fazlarında revize ederek, tüm dijital platformlarını uçtan uca yönetmek için başlattığı dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında süreç ve doküman yönetiminde etkin bir platform olan PaperWork ile 27 dijital süreç, 13 entegrasyon ve 2 milyon dijital kayıt sayılarına ulaşmıştır.



- Aksa Doğalgaz'ın, engelli abonelerine daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015'te geliştirdiği "Can Yoldaşı" projesi kapsamında kayıtlı abone sayısı 2020 yıl sonunda 4.561'e ulaşmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla gelen 1.571 çağrıya ortalama 6 saniye çağrı yanıtlama hızıyla karşılık verilmiş; 118 engelli aboneye de acil durum ekipleriyle ulaşılarak yaşadıkları sorunun çözümü sağlanmıştır. Şirket engelleri ortadan kaldırma konusundaki kararlılığını, 2018'den bu yana sponsorluğunu üstlendiği Paralimpik Milli Tenis Takım sporcularının 2020 yılındaki üstün başarılarına katkı vererek bir kez daha göstermiştir.
- Kazancı Enerji Grubu bünyesindeki tüm Aksa şirketlerinin 2019 yılında başladığı "Enerjimiz Yarınlar" sosyal sorumluluk projesi pandemi başlangıcı döneme kadar Türkiye'nin dört bir yanını dolaşmaya devam etmiştir. Aralarında Aksa Doğalgaz'dan da gönüllü çalışanların yer aldığı proje ekibi, 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye enerji konusunda kapsamlı eğitimler vermiştir.

### Ar-Ge Çalışmaları

Geçtiğimiz dönemde üç Ar-Ge projesini tamamlayan Aksa Doğalgaz, 2020 yılında üç yeni Ar-Ge projesine başlamıştır. Bunlar; "Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi", "Sayaçların Uzaktan Okunması ve Manipülasyon Algılama Sistemi" ve "Doğal Gaz Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) Projesi" projeleridir.

**TÜRKİYE'NİN ENERJİ ARZ GÜVENLİĞİNİ ÇEŞİTLENDİRMEK VE DOĞAL GAZIN ÇEVREYE MUHTEMEL ETKİLERİNİ SIFIRLAMAK AMACIYLA, YENİLENEBİLİR GAZ ÜRETİLMESİ AR-GE PROJESİ GELİŞTİRİLMİŞTİR.**

### Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi

Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek ve alternatif yakıtlar arasından en çevreci olma niteliğine sahip doğal gazın çevreye muhtemel etkilerini sıfırlamak amacıyla, Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi geliştirilmiştir. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanılarak elde edilen hidrojenin doğal gazla harmanlanmasıyla elde edilen kompozit karışımla, arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanarak dışa bağımlılığının azaltılması ve karbon salımını düşürecek olan sürecin başlatılması hedeflenmektedir. Avrupa'da sera gazı emisyonlarının düşürülmesine yönelik önlemlerin alınarak, fosil yakıtların enerji üretimindeki yerinin azaltılması ve değişen tedarik dinamikleri nedeniyle hidrojenin ileride kritik bir rol oynayacağı beklenmektedir.

Hidrojen sadece karbondan arındırma vasıtası olmakla kalmayıp, enerji tedarikinin fazla olduğu zamanlarda yenilenebilir enerjiyi depolama ve aktarım aracı olarak da kullanılabilir. Hidrojenin özellikle doğal gaz ile entegrasyonu büyük enerjilerin uzun mesafelere daha az maliyetlerle taşınmasına katkı sağlamaktadır. Hidrojenin doğal gaz ağlarına enjekte edilmesi, sera gazı emisyonlarını azaltmasının yanında nihai kullanıcıların enerji talebinin karşılanmasında daha çevreci alternatifler sunmaktadır.



## 2020 Yılı Gelişmeleri

ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI VE EPDK'NIN YAKINDAN TAKİP ETTİĞİ GAZBİR GAZMER BÜNYESİNDE YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ İŞ BİRLİĞİYLE YÜRÜTÜLEN YENİLENEBİLİR GAZ ÜRETİLMESİ AR-GE PROJESİ KAMUOYUNDA ÖNEMLİ YANKI YARATMIŞTIR.

YATIRIMLARLA  
OLUŞTURULAN  
DOĞAL GAZ  
DÖNÜŞÜM  
PIYASASI

**35,2**  
milyar TL



ENERJİ  
ALANINDA ÜLKE  
EKONOMİSİNE  
VE ABONELERİNE  
SAĞLANAN  
TASARRUF

**54**  
milyar TL

Belirlenen amaç doğrultusunda, kurulan Doğal Gaz Hidrojen Üssü'nde güneş ve rüzgâr kaynaklı yenilenebilir enerji yöntemleriyle elektrik üretilmesi, üretilen bu elektrikten suyun elektrolizi yöntemiyle hidrojen ve oksijen elde edilmesi, tüplerde ve yakıt pilinde depolanması, üretilen hidrojenin doğal gaz hattına enjekte edilmesi ve sonrasında bu kompozit yakıtın oluşturularak dağıtım hattı üzerinden belirlenen pilot bölgedeki kombi ve ocak gibi yakıcı cihazlarda yakımının sağlanması ve elde edilen test ve uygulanabilirlik sonuçlarının regülasyon düzenlemeleri altyapısını sağlayacağı öngörülmektedir. Proje kapsamında kurulacak tesisin ülke çapında konuyla ilgili uzun vadeli çalışmalar için de Ar-Ge merkezi olması amaçlanmaktadır.

2020 yılı içerisinde yapılan çalışmalarda projenin hedef değeri olan doğal gaza %20 oranında hidrojen karıştırılması işlemi başarıyla tamamlanmıştır. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK'nın yakından takip ettiği GAZBİR GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen bu proje kamuoyunda da önemli yankı yaratmıştır.



### Sayaçların Uzaktan Okunması ve Manipülasyon Algılama Sistemi

Daha önce tasarlanmış olan manyetik alan tespitiyle manipülasyon algılama modülü başarıyla üretilmiştir. Çözümün daha verimli ve etkin kullanımı için aynı sistem içerisinde endeks okuma, uzaktan komut gönderebilen özelliklerini içeren uzaktan okuma ve kontrol sisteminin entegre edilmesinin önemli olduğu görülerek, Faz II çalışması başlatılmıştır.

Projeyle doğal gaz sayaçlarına kolay erişilebilir ve uygulanabilir olan mıknatıs gibi yöntemlerle manyetik etkinin tespit edilebilirliğinin sağlanması sonucu kaçak kullanım girişimlerinin sifıra indirilmesi ve uygulanan noktaların hızlıca tespit edilerek önlenmesinin yanı sıra gerçek zamanlı tüketimin tespit edilmesi ve uygun donanım olması halinde açma-kapama işlemini de içeren uzaktan komut gönderimini yapabilmek amaçlanmaktadır.

### Doğal Gaz Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) Projesi

Doğal Gaz Teknik Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi ile doğal gaz dağıtım sektöründe kullanılan malzemeler için sektörün kalite standardını koruyacak ve hem dağıtım şirketleri için hem de tedarikçiler için referans alınacak bir sistem oluşturulması hedeflenmektedir.

DOĞAL GAZ TEKNİK ÜRÜN/MALZEME TEKNİK ESASLARI VE TEDARİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE KULLANILAN MALZEMELER İÇİN SEKTÖRÜN KALİTE STANDARDINI KORUYACAK BİR SİSTEM OLUŞTURULMASI HEDEFLENMEKTEDİR.

Projeyle saha şartlarında kullanılan teknik ürün/malzemelerin test standartlarının yeterliliğinin tespitiyle belirlenecek teknik esasların kriterlerine uyum sağlamış üretici/ithalatçı firmaların yer alacağı Tedarik Yönetim Sistemi oluşturulması, ulusal doğal gaz piyasasına kullanım uygunluğu sürekli kontrol edilerek geliştirilen ürün/malzemelerin arz edilmesi ve bu sayede tesisat ve hatlarının güvenliğine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Sistem işler hale geldiğinde ulusal rekabet koşullarının sağlanmasıyla, doğal gaz piyasasına tercih edilir ürünler sunmaya teşvik edilecek olan yerli ve milli kaynaklarla üretim gerçekleştiren firmaların pazar etkinlikleri de artacaktır. Projeyle saha şartlarına uyumsuz ürünlerin üretim, sevki ve depolama maliyetlerinin minimum seviyeye getirilmesiyle ülke ekonomisine de katkı sağlanması hedeflenmektedir.

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

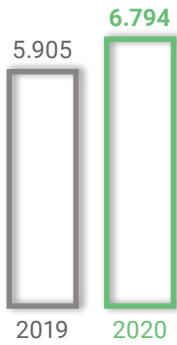
# Başarılı finansal ve operasyonel sonuçlar

2020 YILI FAALİYET DÖNEMİNDE GÜÇLÜ FİNANSAL VE OPERASYONEL SONUÇLARA İMZA ATAN AKSA DOĞALGAZ, 2020 YIL SONU İTİBARIYLA NET SATIŞLARINI %19 ARTIRARAK 7,1 MİLYAR TL'YE YÜKSELTMİŞTİR.

### FİNANSAL GÖSTERGELER

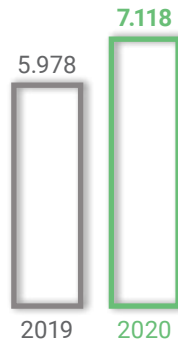
#### TOPLAM AKTİFLER MİLYON TL

**+%15**  
BÜYÜME



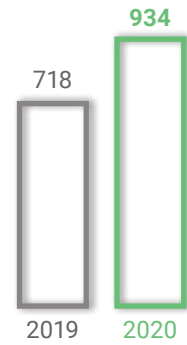
#### NET SATIŞLAR MİLYON TL

**+%19**  
BÜYÜME



#### FAVÖK MİLYON TL

**+%30**  
BÜYÜME



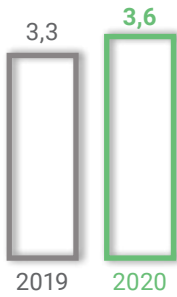
Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2019	2020	Değişim %
Net Satışlar	5.978	7.118	19,1
Toplam Aktifler	5.905	6.794	15,0
Toplam Özkaynaklar	684	1.210	76,8
Toplam Yatırım Tutarı	523	573	9,6
Dönem Brüt Kârı	595	779	30,8
İşletme Gideri	471	543	15,2
FAVÖK	718	934	30,0
Dönem Net Kârı	289	474	64,3

HER GEÇEN YIL DOĞAL GAZ DAĞITIM AĞINI GENİŞLETMEYE DEVAM EDEN AKSA DOĞALGAZ, ABONE SAYISINI 2020 YIL SONU İTİBARIYLA 3,6 MİLYON BANDINA YÜKSELTMEYİ BAŞARMIŞTIR.

## OPERASYONEL GÖSTERGELER

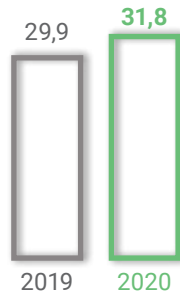
**TOPLAM ABONE SAYISI**  
MİLYON

**+%10,6**  
BÜYÜME



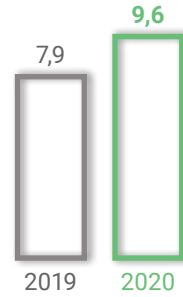
**ŞEBEKE UZUNLUĞU**  
BİN KM

**+%6,3**  
BÜYÜME



**TOPLAM TÜKETİM**  
MİLYAR M<sup>3</sup>

**%21**  
BÜYÜME



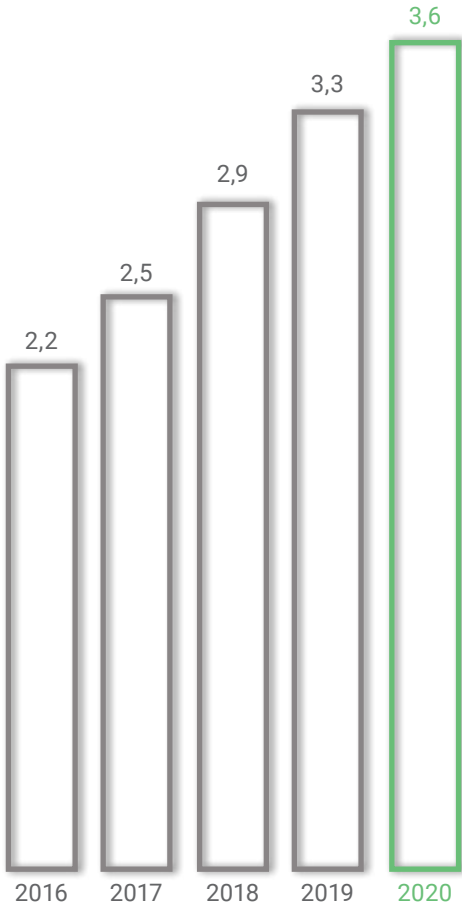
Operasyonel Göstergeler	2019	2020	Değişim %
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı	21	21	-
Toplam Abone Sayısı	3.277.470	3.625.127	10,6
Toplam Konut Abone Sayısı	2.741.619	3.042.196	11,0
Potansiyel Konut Abone Sayısı	5.362.320	5.534.568	3,2
Şebeke Uzunluğu (Km)	29.901	31.787	6,3
<b>Toplam Tüketim Miktarı (M<sup>3</sup>)</b>	<b>7.915.543.435</b>	<b>9.591.351.541</b>	<b>21,2</b>

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

GEÇTİĞİMİZ YIL SONUNDA AKSA DOĞALGAZ'IN DOĞAL GAZ DAĞITIMI 7,5 MİLYAR M<sup>3</sup> OLARAK GERÇEKLEŞİRKEN, 2020 YIL SONU İTİBARIYLA 9,6 MİLYAR M<sup>3</sup>E YÜKSELMIŞTİR.

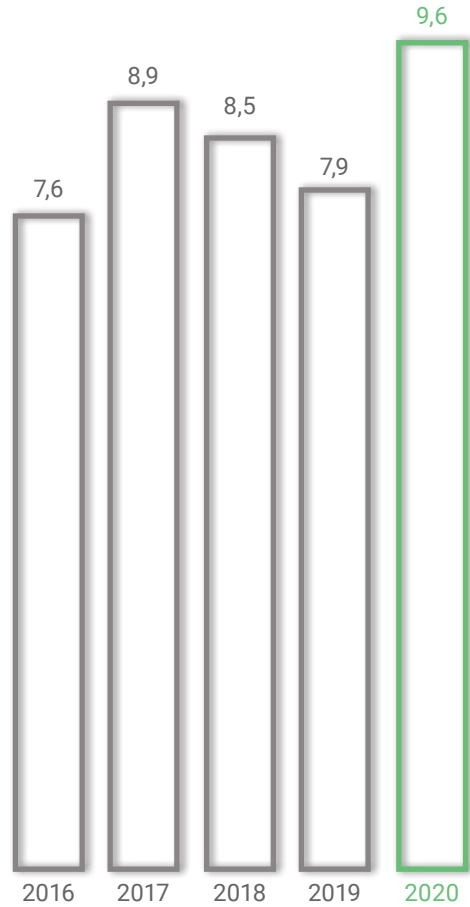
**ABONE SAYISI GELİŞİMİ**  
(MİLYON) DEĞİŞİM (2016->2020)

**+%64,4**  
BÜYÜME



**TÜKETİM GELİŞİMİ**  
(MİLYAR M<sup>3</sup>) DEĞİŞİM (2016->2020)

**+%25,8**  
BÜYÜME

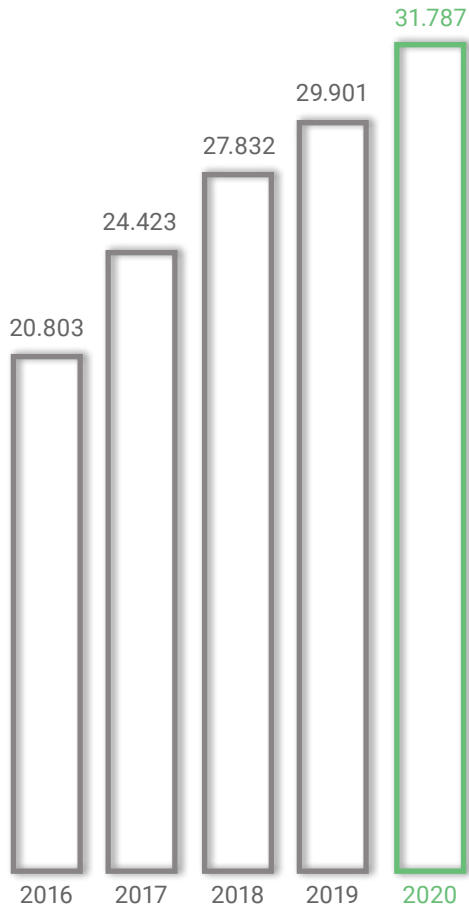




### ŞEBEKE UZUNLUĞU GELİŞİMİ

(KM) DEĞİŞİM (2016->2020)

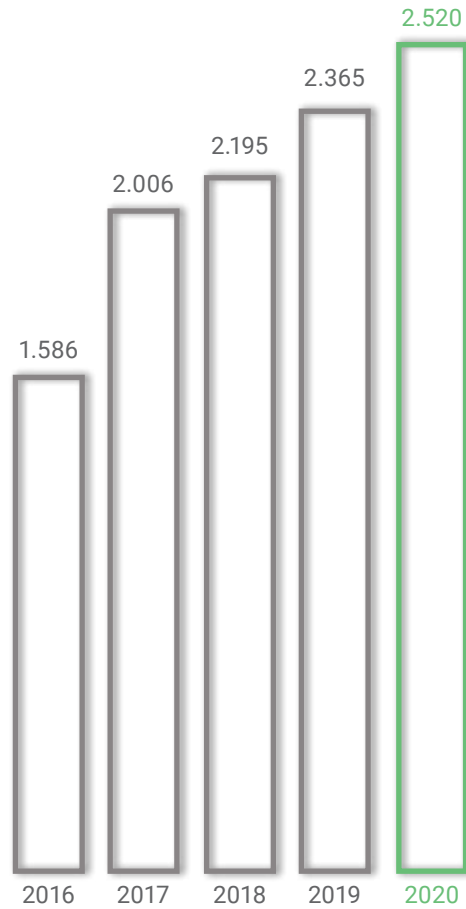
**+%52,8**  
BÜYÜME



### PERSONEL GELİŞİMİ

(KİŞİ) DEĞİŞİM (2016->2020)

**+%58,9**  
BÜYÜME



## Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sn	Ticaret Unvanı	Sermayesi	KAZANCI HOLDİNG A.Ş.	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	BELEDİYELER	KAZANCI AİLESİ VE DİĞER
1	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	186.524.750	%99,9571			%0,0429
2	AKSA AFYON DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
3	AKSA AĞRI DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%100,00		%0,00
4	AKSA BALIKESİR DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
5	AKSA BANDIRMA DOĞALGAZ DAĞ.A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
6	AKSA BİLECİK BOLU DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7	AKSA ÇANAKKALE DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8	AKSA ÇUKUROVA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş. (*)	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
9	AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
10	AKSA ELAZIĞ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
11	AKSA GEMLİK DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
12	AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%96,97		%3,03
13	AKSA KARADENİZ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%91,55	%7,65	%0,80
14	AKSA M.KEMALPAŞA SUS. KAR. DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
15	AKSA MALATYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
16	AKSA MANİSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
17	AKSA ORDU GİRESUN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
18	AKSA SİİRT BATMAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
19	AKSA SİVAS DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
20	AKSA ŞANLIURFA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
21	AKSA TOKAT AMASYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
22	AKSA VAN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
<b>23</b>	<b>AKSA DOĞALGAZ TOPTAN SATIŞ A.Ş.</b>	<b>7.700.000</b>	<b>%99,2000</b>			<b>%0,80</b>

\* 14.11.2018 tarihinde Akşa Gaz Dağıtım A.Ş.'nin ticari unvanı Akşa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş. olarak değiştirilmiştir.



## Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında Meydana Gelen Değişiklikler

# Yenilenen abone yönetim sistemi

HORİZON21 KAPSAMINDA, 2020 YILI İTİBARIYLA AKSA DOĞALGAZ'IN 21 DOĞAL GAZ DAĞITIM VE 3 TİCARİ ŞİRKETİNİN VERİLERİNİ KAYDETMEK, SINIFLANDIRMAK, ÖZETLEMELİK, ANALİZ ETMEK VE RAPORLAMAK AMACIYLA KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA BİLEŞENİ S/4 HANA SİSTEMİ İÇİN KAVRAMSAL TASARIM AŞAMASINA GELİNİMİŞTİR.

HEDEFLENEN  
POTANSİYEL  
ABONE SAYISI

**5,7**  
milyon

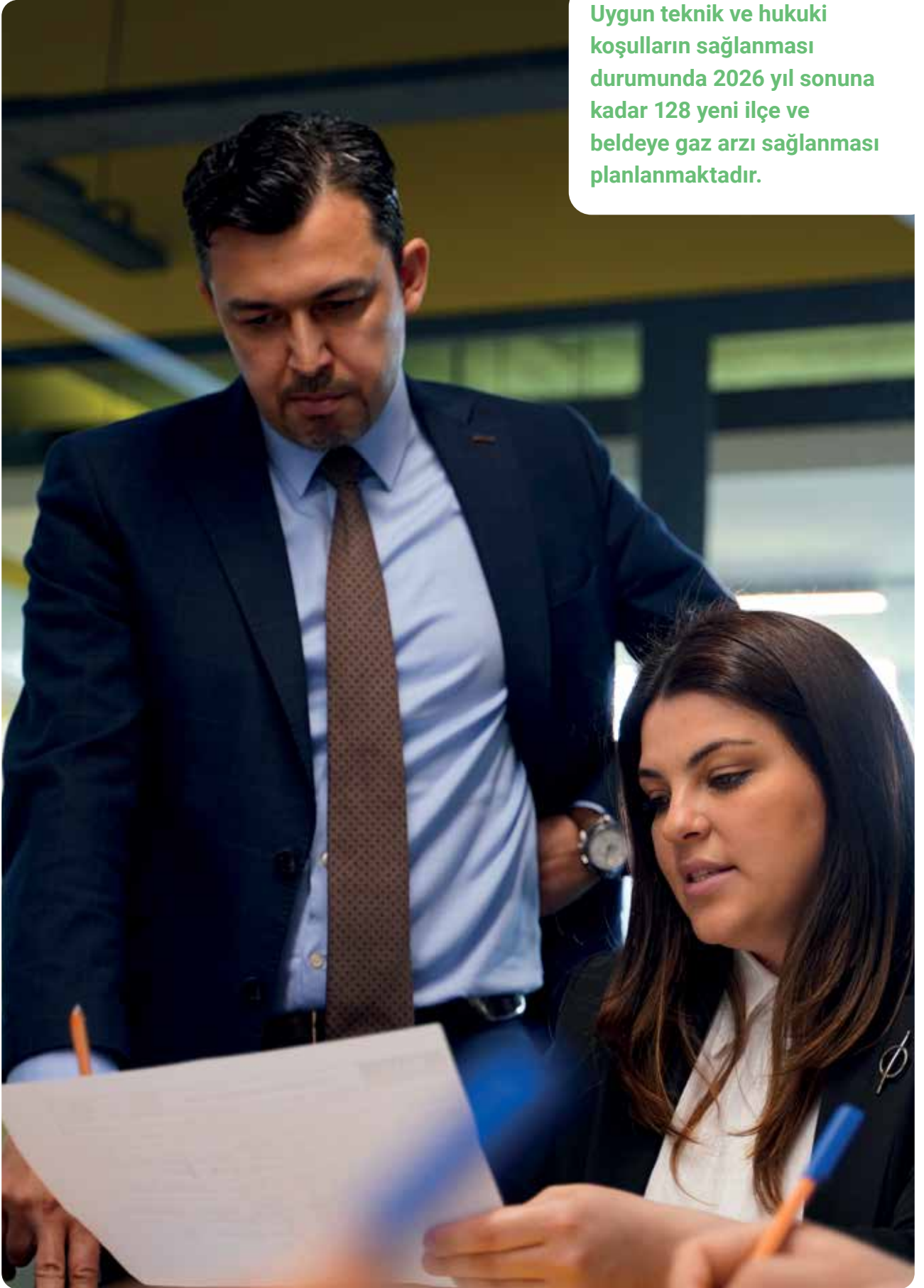
Aksa Doğalgaz, abone yönetim sistemini yenileyerek müşterilerine daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla 2019 yılı Eylül ayında Horizon21 projesine başlamıştır. Şirket proje kapsamında ofis, saha ve web uygulamalarını değiştirmeye ve entegre olunan nokta sayısını artırmaya başlamıştır.

Horizon21 kapsamında, 2020 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz'ın 21 doğal gaz dağıtım ve 3 ticari şirketinin verilerini kaydetmek, sınıflandırmak, özetlemek, analiz etmek ve raporlamak amacıyla kurumsal kaynak planlama bileşeni S/4 HANA sistemi için kavramsal tasarım aşamasına gelinmiştir. Müşteri hizmetleri, mali işler, lojistik ve operasyonel süreçlerinin iyileştirilmesi konusunda yoğun çalışmalar yapılmıştır. Proje tamamlandığında verinin girilmesi, verinin işlenmesi ve raporlanıp analiz edilmesi konularında küresel standartlarda çözümlere

ulaşmış olacaktır. Projenin 2021 yıl ortasında tamamlanması için çalışmalar sürdürülmekte olup sonrasında yaygınlaştırılmasına yönelik planlamalar yapılmıştır.

Aksa Doğalgaz, planladığı genişlemeler sonucunda 2021 yılında, 21 doğal gaz dağıtım lisansı kapsamında 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 213 ilçe ve beldede hizmet vermeyi hedeflemektedir. Bu ilçelerle birlikte Şirket'in potansiyel abone sayısı 5,7 milyona ulaşacaktır.

JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Aksa Doğalgaz'ın Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (Trk)/(Stabil Görünüm)" ve Kısa Vadeli Ulusal Notu "A-1 (Trk)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyede belirlenmiştir.



Uygun teknik ve hukuki koşulların sağlanması durumunda 2026 yıl sonuna kadar 128 yeni ilçe ve beldeye gaz arzı sağlanması planlanmaktadır.



## Doğal Gaz Toptan Ticaret

# Doğal gaz piyasasında aktif rol

AKSA DOĞALGAZ TOPTAN SATIŞ A.Ş., SERBEST PİYASANIN OLUŞUMU VE DERİNLEŞMESİNE KATKI SAĞLAMA VE SÜREÇLERİN İÇERİSİNDE BULUNMA HEDEFİYLE, TÜM PİYASA FAALİYETLERİNDE AKTİF ROL OYNAMAKTADIR.

2020 DOĞALGAZ  
TİCARET HACMI

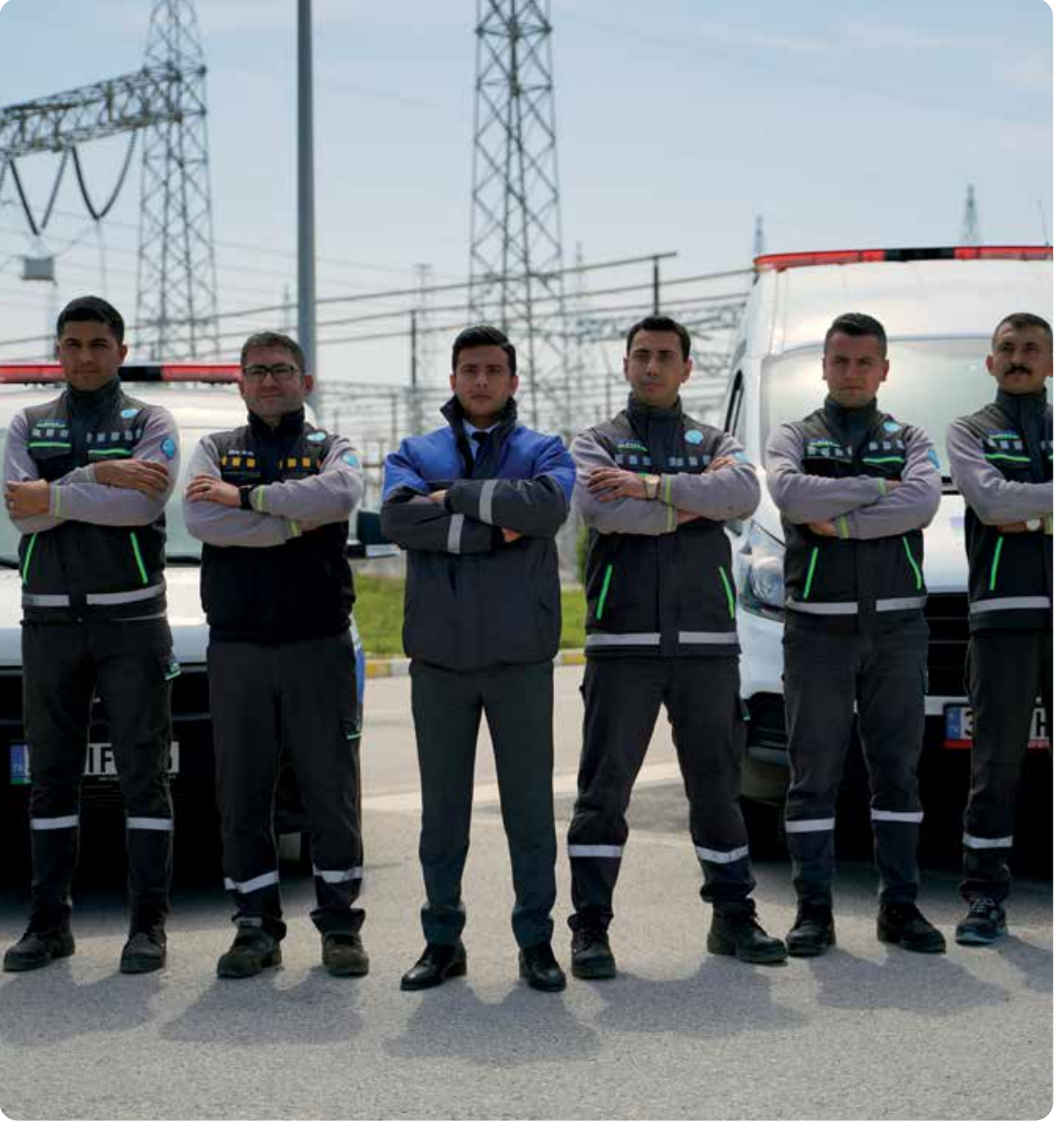
**604**  
milyon TL

Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., doğal gazın kaliteli, sürekli, ucuz, rekabete dayalı esaslar çerçevesinde ve çevreye zarar vermeyecek şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması için, doğal gaz piyasasının serbestleştirilerek şeffaf bir yapıya kavuşturulması amacıyla yürürlüğe giren 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu'nu müteakiben 19 Ekim 2006 tarihinde kurulmuştur. Şirket, Türkiye'de doğal gaz sektöründe toptan satış faaliyetinde bulunmaktadır.

Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., 12 Ocak 2007 tarihinde Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) tarafından gerçekleştirilen ihale ile Akçakoca-Çayağzı Doğal Gaz üretim tesisinde üretilen ve Türkiye'nin öz kaynaklarından elde edilen doğal gazın üç yıl boyunca satış hakkını kazanmıştır. Şirket, 23 Mayıs 2007 tarihinde TPAO Akçakoca Çayağzı üretim tesisinin üretime başlaması ile Türkiye'de ilk doğal gaz toptan satış faaliyeti gerçekleştiren kuruluş olmuştur. Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., izlediği proaktif ve piyasa odaklı stratejiler doğrultusunda zamanla arz kaynaklarını çeşitlendirmiştir. Şirket 2019 yılında ise ithalat (spot) lisansı almıştır.

Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., arz ve kaynak planlamasını yaparak, farklı esnekliklerde ve çeşitlilikte orta vadeli doğal gaz tedarik anlaşmalarını yapmıştır. 1 Eylül tarihinde işleme başlayan Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) bünyesindeki Sürekli Ticaret Platformu aracılığıyla ihtiyaç halinde gün sonu ve uygun koşulların yakalandığı durumlarda da gün öncesi ve gün içi işlemleri gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında tedarik maliyetleri ve piyasa fiyatları arasındaki orantısızlık dolayısıyla tüm sektörde olduğu gibi kısıtlı bir miktar işlem yapılabilmektedir. 2020 yılı için sanayi tesislerine ve elektrik üretim santrallerine tedarik planlaması doğrultusunda gerekli anlaşmalar yapılmıştır.

Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., serbest piyasanın oluşumu ve derinleşmesine katkı sağlama ve süreçlerin içerisinde bulunma hedefiyle, tüm piyasa faaliyetlerinde aktif rol oynamaktadır. Şirket bu hedef doğrultusunda kurulmuş olan EPIAŞ'ta pay sahibi olmuştur. Serbest piyasa işlemlerinin yapılacağı sürekli ticaret platformunun da aktif bir oyuncusu olarak faaliyetlerine devam edecektir. Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., rekabetçi bir



piyasa oluşumu ve devamında ithalatın serbest bırakılması durumunda; yurt dışı kaynaklarından ucuz doğal gaz temin ederek yurt içindeki tüketicilere ucuz doğal gaz arzı yaratmayı hedeflemektedir.

Sektörün bir önceki yıla kıyasla 2020 yılında ihtiyatlı bir pozisyon almasına karşın, Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş., hedefleri

doğrultusunda tedarik ve satış anlaşmalarını yapmıştır. Şirket, yıl içerisinde oluşan fırsatları değerlendirmiş; 2020 yılında sanayi ve elektrik üretim amaçlı tüketim portföyüne toplam 391,1 milyon m<sup>3</sup> doğal gaz satışı gerçekleştirerek, faaliyet dönemini 600 milyon TL'nin üzerinde ciro ve 9,7 milyon TL FAVÖK ile tamamlamıştır.

SANAYİ VE  
ELEKTRİK ÜRETİM  
AMAÇLI TÜKETİM  
PORTFOYÜNE  
DOĞAL GAZ SATIŞI

**391**  
milyon m<sup>3</sup>

## Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

# İleri teknoloji ürünler

SÜREÇLERİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE ABONELERE SUNULACAK HİZMETLERİN ÇEŞİTLENDİRİLMESİ İÇİN İHTİYAÇLAR, İLERİ TEKNOLOJİ ÜRÜNLER TERCİH EDİLEREK VE FAYDA MALİYET OPTİMİZASYONU SONUÇLARINA GÖRE BELİRLENMEKTEDİR.

Teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerinin odağına koyan Aksa Doğalgaz'ın, ürün seçimleri ve dizaynı aşamalarında tüm sistemlerin birbiri ile entegre çalışması ve bilgi güvenliği ilkeleri esas alınmaktadır. Süreçlerin iyileştirilmesi ve abonelere sunulacak hizmetlerin çeşitlendirilmesi için ihtiyaçlar, ileri teknoloji ürünler tercih edilerek ve fayda maliyet optimizasyonu sonuçlarına göre belirlenmektedir.

Aksa Doğalgaz'da muhasebe, finans, bakım, stok yönetimi ve satın alma gibi temel kaynak planlama (ERP) sistemlerinde SAP kullanılmaktadır. Üç yıl önce hayata geçirilen FİORİ projesi ile bakım yönetimi ve raporlaması daha etkin bir şekilde yapılmakta ve üst yönetim sürekli olarak sahayı verilerle analiz edip yönetebilmektedir.

Her geçen dönem sayısı artan mobil cihazlar ile saha faaliyetlerine ait veriler sahadan anlık olarak sistemde kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler yine anlık olarak PowerBI raporlama platformu aracılığıyla kullanıcıların tüm cihazlar üzerinden erişim sağlayabileceği şekilde raporlanmaktadır. Dağıtım şirketlerinin bakım-onarım süreçlerinde uygulama birliği ve CBS entegrasyonu ile varlık güncelliği ve tekilliği sağlanmıştır. Faaliyetin yürütülmesi esnasında sistem üzerinden ilgili talimatlara, sürece ait uygulama görsellerine erişim sağlayarak insan hatalarını en aza indirecek şekilde bir yapı oluşturulmuştur.

2019 yılında başlatılan SAP - Horizon21 Projesi'nde Kavramsal Tasarım raporu tamamlanmış ve yönetim tarafından onaylanmıştır. Projede Faz-1 test çalışmaları tamamlanarak proje çalışmaları, planlanan takviminde devam etmektedir. 2021 yılı ikinci yarısında canlıya geçiş ve devamında yaygınlaştırma çalışmaları yapılacaktır.

Bütçe ve planlama süreçlerinin gelişen durumlara göre analizinin yapılabilmesi, çok sayıda dağıtım şirketi bulunan grubun konsolidasyonu için öngörülebilirlik ve güvenilirliğinin artırılması amacıyla IBM Cognos TM1 yazılımı edinilmiş ve devreye

DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN BAKIM-ONARIM SÜREÇLERİNDE UYGULAMA BİRLİĞİ VE CBS ENTEGRASYONU İLE VARLIK GÜNCELLEĞİ VE TEKİLLİĞİ SAĞLANMIŞTIR.

alınmıştır. Bu sayede Aksa Doğalgaz dağıtım şirketleri bütçe fiziki öngörülerini sistem üzerinden işleyerek, mali verilerini otomatik olarak hesaplama ve bütçelerini kolaylıkla oluşturabilme imkanına kavuşmuştur. Dağıtım şirketleri, bütçe ve gerçekleştirme verilerini aynı sistem üzerinden istedikleri format ve detayda raporlayabilmekte; hazırlanan raporları kurum içi web portalı üzerinden anlık olarak yayınlatabilmektedir.

Şirket'te Çağrı Merkezi yönetim sistemi olarak ise Microsoft Dynamics kullanılmaktadır. Sevkiyat Kontrol Merkezi yazılım ve donanımları EPDK adına yapılan denetimler sonucu, tam yeterliliğe sahip olarak dağıtım bölgelerine hizmet sunmaktadır. SCADA yazılımı olarak, Iconics Genesis 64 kullanılmaktadır. SCADA projesi ayrıca, Şirket'in yaşadığı dijital dönüşüm sürecinin de önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Sektörde ilk defa uygulanan 3D destekli çizim yapısı, IoT desteği, veri analizi, gelişmiş rapor yapısı, etkin alarm durumu yönetimi, verilerin kolay görüntülediği trend desteği ve bunun gibi birçok geliştirilebilir ek modüller sayesinde zengin bir altyapı kullanıma sunulmuştur.

Sevkiyat Kontrol Merkezi'nin sunduğu olanaklar kapsamında en önemli gündem maddelerinin başında mobil platformlar gelmektedir. Yeni yazılımla her tip ve altyapıda mobil cihazda çalışabilecek ve kişinin kendi gereksinimlerine göre kolayca dizayn edebildiği, kişiselleşebilen uygulamalar kullanıma sunulmuştur.

Herhangi bir felaket durumunda sistemin sürekliliğini sağlayacak felaket kurtarma merkezi için Turkcell ile anlaşılmıştır. Karasal hat bulunmayan bölgelerde haberleşme yedeğinin sağlanması amacıyla uydu haberleşme çözümleri için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.

Aksa Doğalgaz bünyesindeki 21 doğal gaz dağıtım şirketinin lisans sahası içinde ve sorumluluğunda bulunan çelik ve PE dağıtım hatlarında ve tüm A, B ve C tipi basınç düşürme ve ölçüm istasyonlarında, dört adet kaçak tarama aracı üzerine monte edilmiş özel kaçak arama cihazları ve optik sensör teknolojisiyle çalışan el tipi kaçak arama cihazlarıyla, yıl içinde iki defa olmak üzere, toplamda 100 bin km'nin üzerinde yol kat edilerek doğal gaz kaçağının olup olmadığının kontrolü ve bu faaliyetin detaylı raporlanması yapılmıştır. Hizmet verilen bölgelerde kesintisiz ve güvenli gaz arzının sağlanması temel öncelikler arasında yer almaktadır. Bu



### AKSA DOĞALGAZ'DA ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİM SİSTEMİ OLARAK MICROSOFT DYNAMICS KULLANILMAKTADIR.

kapsamda; yıl sonu itibarıyla mevcut araçlar değiştirilerek yenilenmiş, araç filosuna iki yeni araç ilave edilerek, toplam doğal gaz kaçak tarama aracı sayısı altıya çıkarılmıştır. Araç yatırımının yanında, araçlarda bulunan ve 10 yılı aşkın süredir aktif kullanılan doğal gaz kaçak tarama dedektörlerinin tamamı, günümüz şartlarına ve teknolojisine uygun, daha hassas çalışan cihazlarla değiştirilmiştir.

Aksa Doğalgaz, sahadan verileri anlık olarak topladığı bakım yönetim sisteminin gelişime açık olan tüm operasyon adımları için kullanıcı deneyimlerinin yanı sıra SAP S/4HANA projesinin sunduğu teknolojik yenilikleri değerlendirmektedir. Bu kapsamda her yerden ve her cihazdan online/offline olarak kesintisiz çalışma imkanı sunan, diğer tüm birimlerle ve süreçlerle entegre bir Bakım Yönetim Sistemi versiyon güncellemelerine devam edilmektedir.

IoT teknolojisinin geleneksel üretim şekillerini değiştirdiği günümüzde, Aksa Doğalgaz da gelişen bu teknolojik yeniliklere adaptasyonunu hızlandırmıştır. Şirket, ERP ve diğer teknolojik çözümlerle birlikte kendi



## Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

AKSA DOĞALGAZ, HORIZON21 PROJESİYLE BÜYÜK VERİNİN HIZLI/ETKİLİ/ŞEFFAF BİR ŞEKİLDE YÖNETİLMESİNİ VE YAYGIN DAĞITIM BÖLGESİNDEKİ UÇTAN UCA TÜM OPERASYON SÜREÇLERİNİN TAMAMINI TEK BİR SİSTEM ÜZERİNDE BİRLEŞTİRMİYİ AMAÇLAMAKTADIR.



bünyesindeki tüm ekipmanları uçtan uca veri paylaşımıyla birleştirip, tüm bölgelerde bakım, kontrol faaliyetlerini senkronize bir şekilde gerçekleştirerek, arıza sayısını en aza indirmeyi hedeflemektedir. Neden-sonuç ilişkisi içerisinde oluşan birçok arızanın veri analizlerini yaparak, önümüzdeki süreçlerde insan hatalarını en aza indirecek, süreçlerin doğru yönetilmesini sağlayacak ve meydana gelebilecek diğer arızaların da öngörülebileceği bir çalışma ortamı oluşturmak ve bu analizler kapsamında en verimli ve güvenilir ekipmanların seçilerek sisteme dahil edilmesini sağlamak için önemli adımlar atılmaktadır. Yapılan tüm çalışmaların neticesinde "Akıllı Şebeke Yönetimi" yapısının kurulması hedeflenmektedir.

İçinde bulunduğumuz sektörün çok tehlikeli ve riskin yüksek olduğu bilinciyle sürekli iyileştirilen saha eğitimlerinin yanında, pandemi koşullarının neden olduğu uzaktan çalışma gerekliliği, sürekli artan

ekipman ve genişleyen işletme ekipleri için altyapısı oluşturulan online interaktif eğitim organizasyonlarına ve ilgili doküman çalışmalarına devam edilmektedir. Bu sayede Şirket'e yeni katılan personelin de teknik anlamda adaptasyon süresini en aza indirmesine katkı sağlanmaktadır.

### 2020 gelişmeleri

Tüm süreçlerine yönelik yürüttüğü dijital dönüşüm çalışmalarına 2019 yılında hız veren Aksa Doğalgaz, abone yönetimi konusunda yenilikçi bir projeye imza atmıştır. Abone Yönetim Sistemi olarak ATOS ABYS sistemi yerine kullanılacak yeni sistemler bütünü Müşteri Hizmetleri, Faturalama ve Saha İş Gücü Yönetimi Uygulama Projesi - Proje Horizon21 2019 yılı Eylül ayında başlamıştır. Aksa Doğalgaz, Horizon21 projesiyle büyük verinin hızlı/etkili/şeffaf bir şekilde yönetilmesini ve yaygın dağıtım bölgesindeki başta müşteri hizmetleri servisleri olmak üzere, uçtan uca tüm operasyon süreçlerinin tamamını tek bir sistem üzerinde birleştirmeyi amaçlamaktadır.

Proje kapsamında aynı zamanda mevcut SAP ERP'den S/4 HANA'ya geçiş de yapılacaktır. Aksa Doğalgaz'ın 21 doğal gaz dağıtım ve üç ticari şirketinin verilerini kaydetmek, sınıflandırmak, özetlemek, analiz etmek

IOT TEKNOLOJİSİNİN GELENEKSEL ÜRETİM ŞEKİLLERİNİ DEĞİŞTİRDİĞİ GÜNÜMÜZDE, AKSA DOĞALGAZ TEKNOLOJİK YENİLİKLERE ADAPTASYONUNU HIZLANDIRMIŞTIR.



ve raporlamak amacıyla kurumsal kaynak planlama bileşeni S/4 HANA sistemi için kavramsal tasarım aşamasına gelinmiştir. Şirket'in müşteri hizmetleri, mali işler, lojistik ve operasyonel süreçlerini iyileştirme konusunda yoğun çalışmalar yapılmıştır. 2020 yılı içerisinde proje tamamlandığında verinin girilmesi, verinin işlenmesi ve raporlanıp analiz edilmesi konularında dünya standartlarında en iyi çözümlere ulaşılmış olacaktır.

Aksa Doğalgaz, dijitalleşme çalışmaları kapsamında, e-Arşiv fatura uygulamasını hayata geçirmiştir. Uygulama sayesinde fatura basım, gönderim, arşivleme ve işçilik gibi alanlarda önemli oranda maliyet avantajları yaratılmıştır. Ocak 2020 itibarıyla fiilen uygulamaya alınması ile beraber faturalandırma sürecinde de daha etkin bir kontrol sağlanmıştır. Temmuz 2020 itibarıyla e-irsaliye uygulamasına geçilmiştir. Proje ile beraber irsaliye sürecinde de daha etkin bir kontrol sağlanmıştır. Verimlilik ve zaman yönetimi iyileştirilmiş, ayrıca kağıt tüketimindeki azalış ile doğanın korunması sağlanmıştır.

2019 yılı içinde Elektronik Hesap Özeti (EHO) geçişi çalışmaları tamamlanarak, uygulama canlıya alınmış idi. EHO ile 20 banka yaklaşık 1.300 banka hesabı anlık olarak takip edilebilir hale gelmiştir. 2020 yılında uygulama geliştirilmiş, raporlama gücü artırılmış ve kullanım alanları genişletilmiştir.

Aksa Doğalgaz'da ölçek açısından Türkiye'nin en büyük CBS (GIS) projeleri yürütülmektedir. Bu ölçeğiyle birçok ülkeye örnek proje olarak sunulmaktadır. ESRI ürünleriyle geliştirilen CBS projesi sayesinde Şirket'in tüm şebekesi ArcGis masaüstü uygulamalarıyla ve web uygulamasından kolaylıkla takip edilebilir ve güncelliği sağlanabilir hale gelmiştir. 2019 yılında ayrıca Şirket'in veri kalitesi artırılarak network analizleri de yapılmaya başlanmıştır. Bu sayede gaz kesintilerinde, kesintiden etkilenen abonelere veya herhangi bir abonenin gazını kesmek için ilgili vanalara ulaşılabilir hale gelmiştir.

CBS'de barındırılan il, ilçe, mahalle, cadde, sokak, bina gibi altlıklarla adres güncellemesi dinamik olarak takip edilmekte olup, çevresel uygulamalara bu adres verisi CBS'ten sağlanmaktadır.

2019 yılında hak ediş rapor uygulaması canlıya alınmıştır. Uygulama ile CBS sistemine girilen, hak ediş konu olan as-built verilerinin Excel dosyasına uygun şablonda alınması sağlanarak hak ediş hazırlama süreci kısalmıştır.



**OCAK 2020'DE E-ARŞİV FATURA UYGULAMASINA GEÇİŞLE BERABER SÜREÇTE DAHA ETKİN BİR KONTROL SAĞLANMIŞTIR.**

WEB (MVYS) sisteminde yapılan geliştirmelerle bina tanımı, serbest bina sorgusu (Google'da arama gibi) harita seçimine dayalı sözel, konumsal ve istatistiksel veri sorgulama özellikleri eklenmiştir.

Kaçak arama faaliyetleri için Fiori uygulamasına harita altlığı sağlanmış olup, yapılan kaçak arama taramalarına ait taranmış hat bilgileri entegrasyon kapsamında paylaşılmaktadır. Yapılan bu geliştirme ile kaçak araması yapılan bölgelerde hangi hatların hangi kaç arama periyodunda tarandığı görüntülenebilmektedir.

Masaüstü sisteminde yapılan geliştirmeler ile hat üzerindeki ekipmanların bilgilerini buldukları hattan kuralı bir şekilde alması sağlanmış, bazı ekipmanların hat imalatına ve hattın türüne göre otomatik olarak sistem tarafından atılması sağlanmıştır. Ayrıca şebeke analizleri ile tespit edilen gazsız kalan hat ve servis kutusu bileşenlerinin geliştirilen modelle web ve mobil üzerinden görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

## İnsan Kaynakları

# Gerçek sermaye: İnsan

AKSA DOĞALGAZ'DA SEVGİ, SAYGI, ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ TEMELLERİ ÜZERİNE KURULU ŞEFFAF VE GÜVENİLİR BİR ORTAM YARATMAK HEDEFİYLE HAREKET EDİLMekte VE BU PRENSİPLER SAMİMİ VE ADALETLİ BİR ŞEKİLDE UYGULAMAYA GEÇİRİLDİĞİNDE BAŞARIYA ULAŞILACAĞINA İNANILMAKTADIR.

### PERSONEL SAYISI

# 2.520

### Aksa Doğalgaz'ın İnsan Kaynakları Politikası

Gerçek sermayesinin insan kaynağı olduğuna inanan Aksa Doğalgaz, İnsan Kaynakları Politikası'nı Kazancı Grubu'nun değerleri üzerine kurmuştur.

Şirket, müşterilerine kaliteli hizmet sunabilmek için; çalışanlarına mesleki, düşünsel ve davranışsal bilgi ve becerilerini geliştirme olanakları sağlayarak iş verimliliklerini sürekli artırmaktadır. Şirket'i geleceğe taşıyacak yetkinlik, bilgi birikimi ve gelişim potansiyeline sahip, kurum kültürüne uygun takım arkadaşları Aksa Doğalgaz ailesine dahil edilmeye çalışılmaktadır.

Çalışanlarının performansını en iyi şekilde değerlendirmeyi ve mutluluklarını en üst düzeyde tutmayı amaçlayan Aksa Doğalgaz, gerek oluşturduğu sadakat ortamıyla gerekse çalışanlarının ailelerine verdiği değerle kurum hedeflerini dayanışmanın gücüne inanan mükemmel bir ekip ruhuyla gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Aksa Doğalgaz Grubu bünyesinde yer alan tüm şirketlerin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, kurumsal değerlere uygun kişilerden oluşturmak; bu

kişileri mükemmellik kültürü doğrultusunda sürekli geliştirmek ve çalışanlarının gurur duyacakları bir kuruluş haline gelmek şirketin İnsan Kaynakları Politikası'nın temel eksenini oluşturmaktadır.

Aksa Doğalgaz'da sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliği temelleri üzerine kurulu şeffaf ve güvenilir bir ortam yaratmak hedefiyle hareket edilmekte ve bu prensipler samimi ve adaletli bir şekilde uygulamaya geçirildiğinde başarıya ulaşılacağına inanılmaktadır.

### Seçme ve Yerleştirme

Stratejik planlama ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda ihtiyaç duyulan potansiyel adayları Şirket'e çekmek, seçim sürecini fırsat eşitliği doğrultusunda ve herhangi bir ayrımcılık yapmadan; pozisyonunun gerektirdiği tecrübeye ve yetkinliklere uygun kişileri yerleştirerek, bir sistem dahilinde profesyonelce geliştirmek ve yönetmek Aksa Doğalgaz'ın temel hedefidir.

Yapılan başvurular İnsan Kaynakları Departmanı tarafından adayların yetkinliklerine göre değerlendirilmektedir. Departman tarafından ön değerlendirmeye alınan adayların, ikinci aşamada ilgili birim yöneticileri tarafından teknik yeterlilikleri

değerlendirilmekte ve müşteri odaklı düşünen, öğrenmeye ve değişime açık, çok kültürlü ortamlara uyumlu, teknoloji ve yenilikleri takip eden, takım çalışmalarına uyumlu adaylar arasından seçim yapılmaktadır. Değerlendirmeler neticesinde uygun bulunan adaylardan, düşünülen pozisyon için başvurusunun geçerliliği konusunda teyit alınmakta; adaya iş hakkında kısa bir ön bilgilendirme yapılarak iş teklifinde bulunulmakta ve teklifi kabul eden aday işe alınmaktadır.

### Eğitim ve Geliştirme

Çalışanlarını çağın gerektirdiği bilgi ve birikimle yetkin biçimde donatarak geleceğe şimdiden hazır ve çağının ötesinde değerler üreten bir altyapıya ulaşmalarını hedefleyen; değişim ve gelişmelere proaktif biçimde adaptasyon sağlayarak kendilerine ve kuruluşlarına katkı sağlayabilecekleri eğitimlerle desteklemek, Aksa Doğalgaz'ın kurumsal vizyonunun bir gereğidir. Aksa Doğalgaz'ı organizasyon olarak sürekli geliştirmek ve Şirket'in öğrenme kültürünün herkesçe benimsendiği yapısını korumak amacıyla; çalışanlara hedefleri, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli öğrenme, eğitim ve gelişim olanakları sunulmaktadır.

Aksa Doğalgaz, her personelini göreve başladığı tarihten itibaren planlı ve sürekli eğitimlerle desteklemektedir. Eğitim süreci ilk olarak, kişinin kişisel niteliklerine uygun bir eğitim programı, kuruluşa ve işine uyumunun sağlanması ve kişinin ihtiyaç duyabileceği konular hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen Oryantasyon Programı ile başlamaktadır.

Bu program dahilinde çalışanlara;

- Şirket politika, vizyon, misyon ve değerlerine,
- İnsan kaynakları uygulamalarına,
- Fonksiyon, pozisyona ve birimlere yönelik tanıtım ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Çalışanlara, çalışma süreleri boyunca, görevlerinin gerektirdiği yetkinlikleri, bireysel anlamda gelişimlerini destekleyen ve kariyer planlarına uygun eğitimler verilmektedir. Personelin kariyer planlaması dahilinde katıldığı eğitimler ile bir üst pozisyona yükselme koşullarına sahip olanlara ve görev değişikliği nedeniyle yeni görev üstlenen çalışanlara, verimli olmaları için öncelik verilmektedir.



Aksa Doğalgaz'da aşağıda yer alan kategorilerde eğitimler verilmektedir:

- İşbaşı Eğitimleri
- Şirket İçi Kariyer Eğitimleri
- Şirket Dışı Eğitimler
- İnternet/Portal Üzerinden Alınan Eğitimler

Bu eğitimlerle, çalışanların sahip oldukları potansiyeli maksimum performansa dönüştürebilmeleri amaçlanmaktadır.

### Performans Yönetimi

Aksa Doğalgaz bünyesindeki tüm şirketlerin belirlenen stratejiler ve konulan yüksek standartlı hedeflere ulaşımını sağlamak amacıyla, gerek kurumsal gerek bireysel çaba ve başarıları "Performans Değerlendirme" sistemi ile izlenmekte ve ölçümlenmektedir. Performans değerlendirmeleri yıllık bazda yapılmakta olup, her yıl yüksek performans gösteren çalışanlar ödüllendirilmektedirler.

**AKSA DOĞALGAZ, HER PERSONELİNİ GÖREVE BAŞLADIĞI TARİHTEN İTİBAREN PLANLI VE SÜREKLİ EĞİTİMLERLE DESTEKLEMEDİR.**

## İnsan Kaynakları

AKSA DOĞALGAZ, İŞ BAŞVURULARINI EN HIZLI SÜREDE VE EN YÜKSEK ORANDA YANITLAYAN FİRMALARIN YANI SIRA EN ÇOK BAŞVURU ALAN VE EN ÇOK İSTİHDAM YARATAN FİRMALARA VERİLEN KARIYER.NET "İNSANA SAYGI ÖDÜLÜ"NE LAYIK GÖRÜLMÜŞTÜR.



ÇALIŞANLARIN  
YAŞ ORTALAMASI

33

### Ücret Politikası

Aksa Doğalgaz Grubu, ücret politikasını oluştururken ülkenin ekonomik şartlarını göz önünde bulundurmakta, grup içinde adil ve sektörde rekabetçi bir politika izlemektedir. Ücret skalası ve artışları belirlenirken, insan kaynaklarının pazar araştırmaları, performans değerlendirme sonuçları ve iş analiz yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Çalışanlar performanslarına göre ödüllendirilerek, motivasyonları yüksek tutulmaya çalışılmaktadır.

### Pandemi Süreci Yönetimi

Aksa Doğalgaz, pandemiyle birlikte değişen iş yapış şekillerine hızla adapte olarak evden çalışma düzenine geçmiştir. Ofise gelmesi gereken çalışanlara düzenli olarak COVID-19 testi uygulanmaya başlamıştır. Çalışan bağlılık anketi yapılarak, tüm çalışanların memnuniyet seviyesi ölçülmüş; geri bildirimler alınmıştır.

Şirket bu dönemde de çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeye devam etmiştir. Aksa Akademi çatısı altında düzenlenen tüm yüz yüze eğitimler online sınıf eğitimlerine dönüştürülmüştür. Ayrıca e-learning platformu kurularak (akademi.aksa.com.tr) tüm çalışanların eğitimlere dijital ortamda daha hızla erişmeleri sağlanmıştır.

2020 yılında işe alımlar planlandığı şekilde norm kadrolara göre devam ederken; Aksa Doğalgaz iş başvurularını en hızlı sürede ve en yüksek oranda yanıtlayan firmaların yanı sıra en çok başvuru alan ve en çok istihdam yaratan firmalara verilen Kariyer.net "İnsana Saygı Ödülü"ne layık görülmüştür.

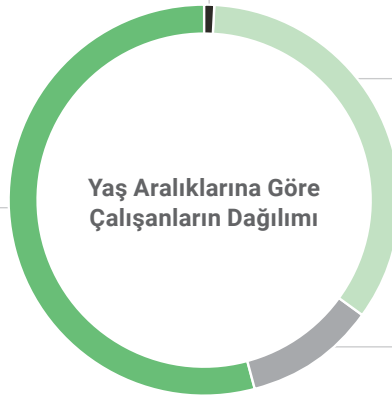
Yıl içerisinde ayrıca Kazancı Holding genç yetenek işe alım programı "EnerjiMAXa" kapsamında yetenek kazandırma projesi hayata geçirilerek yeni mezunlar iş hayatına dahil edilmiştir.

51-60  
%1

26-34  
%54

35-50  
%36

18-25  
%9



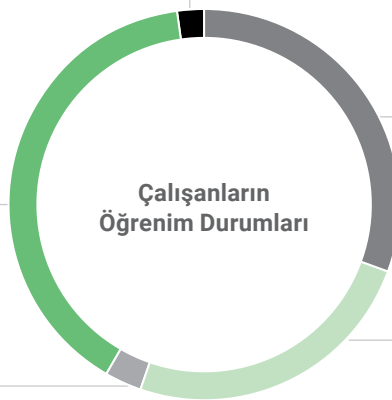
Yüksek Lisans  
%2

Lise  
%34

Önlisans  
%33

İlköğretim  
%2

Lisans  
%29



Erkek  
%84

Kadın  
%16





## İş Sağlığı ve Güvenliği

# Her zaman öncelik insan sağlığı

AKSA DOĞALGAZ, 6331 SAYILI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KANUNU KAPSAMINDA TÜM ÇALIŞAN VE PAYDAŞLARI İÇİN İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARINA YÖNELİK KOŞULLARI EKSİKSİZ BİR ŞEKİLDE HAYATA GEÇİRMEKTEDİR.

2020 YILINDA  
VERİLEN İŞ  
GÜVENLİĞİ  
EĞİTİMLERİ

**43.616**

saat

Aksa Doğalgaz, lisans sahibi olduğu her il ve ilçede; kesintisiz doğal gaz dağıtımını amaçlarken, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışan ve paydaşları için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik koşulları eksiksiz bir şekilde hayata geçirmektedir.

Şirket çalışanlarının akşam evlerine güvenle ulaşabilmeleri için; iş güvenliği bilincinin herkes tarafından öğrenilmesi ve her çalışanın işin bir parçası haline gelmesi amacıyla Aksa Doğalgaz'ın yürüttüğü önemli faaliyetlerinin başında "ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi" gelmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Mart 2015 yılında başlatılan Merkezi İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi, Türkiye'nin dört bir yanında en iyi uzman ve hekim kadrosuyla her geçen gün gelişerek devam etmektedir.

Şirket'in yürüttüğü en önemli faaliyetlerden birisi olan iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarının temelini, kurumsal ihtiyaca yönelik olarak Aksa Doğalgaz'a özel hazırlanan "AKSA İSG Yazılımı" oluşturmaktadır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanmış olan AKSA İSG yazılımı ile

21 dağıtım şirketinde 2.850 personel ile gerçekleştirilen tüm faaliyetler dinamik bir şekilde takip edilerek kontrol altına alınmaktadır. AKSA İSG yazılımıyla çalışanın işe girişinden itibaren tüm çalışma sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri merkezi olarak kontrol edilerek raporlanmakta; aynı zamanda 21 dağıtım şirketinin iş sağlığı ve güvenliği performansları ölçülmektedir.

2020 yılında yazılım geliştirme çalışmalarında ek modül olarak, İSG Uzmanları tarafından gerçekleştirilen saha denetimlerinde elde edilen bulgular ses, video, fotoğraf gibi belgelerle anlık raporlanabilmekte ve performans takip sistemine eklenebilmektedir. Yine Çevre Yönetim Sistemi kapsamında takip edilen tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibi, yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aktif hale getirilmiştir.

Şirket'in faaliyetlerinde oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi ve bertaraf edilmesi için tüm dağıtım şirketlerinde yıllık risk değerlendirmeleri yapılmakta ve tespit edilen bulgular, çalışanların da katılımı sağlanarak en kısa sürede aksiyon alınıp giderilmektedir. Engelli, gebe veya emziren çalışanlar risk değerlendirmesinde öncelikli ele alınmaktadır.

2020 yılında 21 dağıtım şirketinin ortak katılımı ile deprem, sel, heyelan, patlama, yangın gibi doğal afetler ve elektrik, hat arızaları, sabotaj gibi risk faktörleri göz önüne alınarak detaylı bir Acil Durum El Kitabı (ADEK) hazırlanmaya başlamıştır. Bu çalışmada Aksa Doğalgaz'ın abonelerinin, sivil toplumun ve Şirket'in personelinin hem güvenliği hem de acil durumlardaki hareket esasları tüm yönleriyle değerlendirilmiştir.

Aksa Doğalgaz'da yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetler büyük bir özenle yerine getirilmiş, toplam 43.616 saat iş güvenliği eğitimi verilmiştir (2.850 kişi\*saat). Ayrıca yıl boyunca;

- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları düzenlenmiş,
- Çalışan temsilci toplantıları,
- MYK Eğitimleri,
- Planlı İSG eğitimleri,
- İşe başlangıç İSG eğitimleri,
- Planlı sağlık taramaları,
- İşe başlangıç sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- Topraklama ölçümleri, elektrik tesisat kontrolleri,
- Yeni açılan lokasyonlar için hijyen ölçümleri,
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekip eğitimleri,
- Acil durum tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri yapılmıştır.

İş kazalarıyla meslek hastalıkları nedeniyle oluşabilecek zararları proaktif yaklaşımlarla azaltabilmek amacıyla dağıtım şirketlerinin bütçelerinde iş sağlığı ve güvenliği için özel fonlar oluşturulmuştur. 2016 yılından itibaren takip edilen iş kazaları kök neden analizlerinde olumlu sonuçlar alınmakta olup, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından referans alınan uluslararası Kaza Sıklık Oranı (KSO) ve Kaza Olabilirlik Oranlarında (KOO) 2020 yılı sonunda %10, Kaza Ağırlık Oranında (KAO) %10 düşüş gerçekleşmiştir. 2021 yılı için hedeflenen değer %15 düşüş olarak belirlenmiştir.

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme ile Şirket'in vazgeçilmez hedeflerinden biri olan "sıfır iş kazası" yaklaşımını ve "Önce İnsan" sloganını çalışmalarında rehber edinen Aksa Doğalgaz, yönetimin öncülüğü ve taahhüdünde, çalışanların da katılımıyla iş sağlığı ve güvenliği konusunda sektöründe "en güvenilir kuruluş" olma yolunda ilerleyişini kesintisiz sürdürmektedir.



## COVID-19 Pandemisiyle Mücadele

2020 yılının ilk aylarında Çin'de baş gösteren ve kısa sürede global ölçekte yayılmaya başlayan Koronavirüs salgını, 11 Mart 2020 yılında Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi ilan edilmiştir. Pandeminin başlamasıyla birlikte ADEK kapsamında yer alan "Aksa COVID-19 Acil Durum Planı", çalışan ve toplum sağlığını kapsayacak ve gözetecek şekilde hızla hazırlanıp devreye alınmış, risk planlarıyla birlikte 21 doğal gaz dağıtım şirketinde uygulanmaya başlanmıştır.

Ofis ve saha çalışmalarında, çalışan personellerin COVID-19 pandemisine karşı almaları gereken önlem ve sorumluluklar kapsamında, iş yeri hekimlerince eğitimler organize edilmiş ve ortak bilinç ve davranış şekilleri geliştirilmiştir.

2020 YILI KAZA SIKLIK ORANINDAKİ DÜŞÜŞ

**%10**

"AKSA COVID-19 ACIL DURUM PLANI", ÇALIŞAN VE TOPLUM SAĞLIĞINI KAPSAYACAK VE GÖZETECEK ŞEKİLDE HIZLA HAZIRLANIP DEVREYE ALINMIŞTIR.

COVID-19 pandemisine karşı dağıtım şirketlerinde uygulanmak ve takip edilmek üzere Güvenli Çalışma Planları 2020 yılı Mart ayı itibarıyla hazırlanıp takip eden her ay güncellenerek bölgelere iletilmiş ve etkinliği takip edilmiştir. Yıl boyunca bölgeler özelinde değişim gösteren vaka ve karantina sayıları her hafta izlenerek, her bölge için başta T.C. Sağlık Bakanlığı olmak üzere, T.C.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI, İL SAĞLIK MÜDÜRLÜKLERİ VE VALİLİKLERCE YAYIMLANAN YÖNETMELİK, KURAL VE BİLDİRİLER TAKİP EDİLMİŞ VE COVID-19 GÜVENLİ ÇALIŞMA PLANINA YANSITILMIŞTIR.



İçişleri Bakanlığı, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, il sağlık müdürlükleri ve valiliklerce yayımlanan yönetmelik, kural ve bildirimler takip edilmiş ve COVID-19 Güvenli Çalışma Planına yansıtılmıştır.

COVID-19 Güvenli Çalışma Planında her bir iş sürecini kapsayacak şekilde yönetilen ana konu başlıkları şunlardır:

- Ofis ve sahalarda asgari çalışan sayıları belirlenerek haftalık ve aylık dönüşümlü vardiya planları,
- Ofis çalışanı olan personellerin bilgisayar, VPN, telefon gibi ekipman desteğiyle evden çalışma programına dahil edilmesi,
- Ofis ve Şirket Araçlarında haftada en az iki kez dezenfektan uygulaması,

- Risk taşıyan personellerin 14 günlük karantinaya alınması ve sağlık durumlarının takibi,
- Saha çalışmalarında yer alan personellerin şirket araçları ile ev-saha güzergâhında kısıtlı temasta çalışmalarına olanak tanınması,
- Gerek ofis gerek saha çalışmalarında yer alan çalışanların ihtiyaç duyduğu her türlü FFP2-FFP3 özellikte maske, eldiven, vizör, tulum, el dezenfektanı gibi salgına karşı koruyucu standartlara sahip KKD'lerin ve sarf malzemelerin stoklu tedariki ve dağıtımı,
- Müşteri Hizmetleri alanlarında 4 m<sup>2</sup> alana 1 kişi düşecek şekilde ziyaretçi salonu düzenlemesi,
- Müşteri Hizmetleri bankoları önüne 1,5 metre mesafede şerit ve bankolara şeffaf koruyucu plaka uygulaması,
- Hem çalışan hem de Müşteri Hizmetlerine gelen vatandaşların HES kodu sorgulamalarının yapılması,
- 65 yaş üzeri abonelerin adreslerine fiilen gidilerek işlemlerinin tamamlanması.

HEM ÇALIŞAN HEM DE MÜŞTERİ HİZMETLERİNE GELEN VATANDAŞLARIN HES KODU SORGULAMALARININ YAPILMASI UYGULAMASI DEVREYE ALINMIŞTIR.



## Çevre

# Yaşanabilir yarınlar için

AKSA DOĞALGAZ, ÇEVRENİN KORUNMASINI SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMENİN ÖN KOŞULU OLARAK GÖRMekte VE FAALİYETLERİNDEN DOLAYI MEYDANA GELEN ÇEVRESEL ETKİLERİ MİNİMİZE ETMEK VE ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKIDA BULUNABİLMEK AMACIYLA ÇALIŞMALARINA YÖN VERMEKTEDİR.

2020 YILINDA  
BERTARAF EDİLEN  
ATIK MİKTARI

**130+**  
ton

### Çevre Politikası

Aksa Doğalgaz, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görmekte ve faaliyetlerinden dolayı meydana gelen çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarına yön vermektedir. Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedefleri arasında gören Aksa Doğalgaz, bu vizyondan hareketle aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Politikası oluşturmuştur:

- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarıyla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dâhilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine katkı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak, atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,

- Gerekli gördüğü tüm paydaşlarına eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek çevresel sürdürülebilirliği ve gelişimi etkin bir şekilde desteklemek.

### Çevresel Risk Yönetimi

Aksa Doğalgaz, faaliyetlerini, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırmıştır. Şirket, faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirlemekte ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıkıtları düzenli olarak güncellemektedir.

Aksa Doğalgaz, lisans bölgelerindeki tüm şirketlerinde, Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek proaktif yaklaşımlarla kontrol altına almaktadır. Şirket, belirlediği bu riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralamaktadır:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.





Aksa Doğalgaz, uzun yıllardır süregelen ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile stratejik yönelimlerini, çevre yönetim sistemiyle aynı çizgiye getirmiş, buna ek olarak çevre performansının iyileştirilmesi hedeflerine bir adım daha yaklaşmıştır. Sistem devamlılığı ise akredite kuruluşlar tarafından her yıl gerçekleştirilen denetimlerle tescillenmektedir.

Tüm iş süreçlerine Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini aktaran Şirket, sistem devamlılığı için her yıl ilgili akredite kuruluşlar tarafından denetlenmekte ve sisteme uyumunu tescillemektedir.

### Atık Yönetimi

Aksa Doğalgaz'da çevresel yönetim anlayışının en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturmaktadır. Dağıtım şirketleri faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılması, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafı yöntemlere uygun şekilde gerçekleştirilmekte olup, mevzuatların koyduğu yükümlülükler eksiksiz olarak yerine getirilmektedir.

Doğru olarak sınıflandırılan atıklar, uygun koşullarda hazırlanmış atık depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenecek

şekilde depolanmakta, daha sonra Atık Yönetim Yönetmeliği esasınca belirtilen süre içerisinde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca lisanslı bertaraf firmalarına teslim edilmektedir. 2020 yılında bu şekilde, 130 tonun üzerinde tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafı gerçekleştirilmiştir.

**AKSA DOĞALGAZ, ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ DEVAMLILIĞI İÇİN HER YIL İLGİLİ AKREDİTE KURULUŞLAR TARAFINDAN DENETLENMEKTE VE SİSTEME UYUMUNU TESCİLLENMEKTEDİR.**

Aksa Doğalgaz dağıtım şirketlerinde kullanılmakta olan Aksa İSG Yazılımı geliştirme çalışmalarında, Çevre Yönetim Modülü ek bir modül olarak tasarlanmış ve devreye alınmıştır. Bu ek modülde, Çevre Yönetim Sistemi kapsamında takip edilen tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibi, yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aktif hale getirilmiştir. Uygulamada tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklar kendi atık kodlarında ve güncel miktarlarıyla takip edilmekte olup, ihtiyaç halinde anlık olarak raporlanabilmektedir.

## Çevre

AKSA DOĞALGAZ, DOĞAL KAYNAKLARI TEHDİT EDEN EN ÖNEMLİ UNSURUN KONTROLSÜZ TÜKETİM OLDUĞU BİLİNCİYLE, TÜM DAĞITIM ŞİRKETLERİNDE DOĞAL KAYNAKLARIN VERİMLİ KULLANIMINI SAĞLAMAK İÇİN ÖZVERİLİ ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRMEKTEDİR.



Atık yönetiminden sorumlu ekipler başta olmak üzere, tüm Şirket personeli için atık yönetimi konusunda eğitimler senelik olarak tamamlanmakta, herkesin üzerine düşen görevler belirlenerek atıkların türlerine göre toplanması gerektiği bilinci oluşturulmaktadır.

### COVID-19 Pandemisinde Atık Yönetimi

COVID-19 pandemisiyle birlikte ofis ve sahada görev alan tüm personel FFP2-FFP3 özellikte maske, eldiven, vizör, tulum, el dezenfektanı gibi salgına karşı koruyucu standartlara sahip KKD'ler ve sarf malzemeleri kullanmaya

başlamıştır. Özellikle ofis ortamında kullanılan koruyucu ekipmanların atıkları, tıbbi atık kapsamında değerlendirilmiş ve bunlar için özel hazırlanan atık kutularında toplanmıştır. Dağıtım şirketlerinin buldukları il ve ilçe belediyeleriyle temasa geçilerek, ofis ortamında ve sahada oluşan KKD atıkları kontrollü bir biçimde ve hijyen kuralları çerçevesinde bertaraf edilmiştir.

### Doğal Kaynak Yönetimi

Aksa Doğalgaz, doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsurun kontrolsüz tüketim olduğu bilinciyle, tüm dağıtım şirketlerinde doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak için özverili çalışmalar gerçekleştirmektedir. Şirket, 2019 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın moderatörlüğünde sürdürülen "Sıfır Atık" projesi kapsamında, 2020 yılında da 21 Bölge Müdürlüğü'nde çalışmalarına devam etmiş olup, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile sürdürülebilir

ATIK YÖNETİMİNDEN SORUMLU EKİPLER BAŞTA OLMAK ÜZERE, TÜM ŞİRKET PERSONELİ İÇİN ATIK YÖNETİMİ KONUSUNDA EĞİTİMLER SENELİK OLARAK TAMAMLANMAKTADIR.



kaynak yönetiminde ve doğal kaynakların korunmasında kurumsal sorumluluğunu taşımaya devam etmiştir. Şirket'te doğal kaynak kullanım miktarları aylık takip edilerek minimize edilmektedir. Kâğıtsız ofis projesi kapsamında insana bağımlı olan uygulamalar dijital platformlara taşınmış; süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akması sağlanırken; kâğıt, enerji ve kartuş kullanımında tasarruf sağlanmıştır.

### Şehirler Doğal Gazla Nefes Alıyor

Dünyanın ve ülkemizin geleceği için, çevresel etkileri en az olan temiz enerji kaynaklarına yönelmek, bir tercih olmaktan da öte bir zorunluluk haline gelmiştir. Doğal gaz, Avrupa ve dünya ülkelerinin sürdürülebilir enerji politikaları ve karbon ekonomi yönetimlerinde sağladığı avantajlar nedeniyle önemli ve yaygınlığı giderek artan kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olarak öne çıkmaktadır. 2018 yılında 81 ilimizin tamamına ulaşmış olan doğal gaz, genişleme projeleriyle bulunduğu il sınırları içerisinde de yaygın olarak kullanıma sunulmaktadır. 2020 yılında Türkiye'de 17,3 milyonun üzerinde konut abonesi tarafından 14,5 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz tüketilmiştir. Doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtlar tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara göre 2020 yılında konutlarda doğal gaz kullanımı ile 33 milyon ton karbon salımı tasarrufu olmuştur. 2020 yılında doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon salımı değeri 2 tondur. Konutlarda kömür yerine doğal gaz kullanımı ile hanelerde %50 daha az karbon salımı sağlanmıştır.

### 15,9 Milyon Kişi ve 300 Milyon Ağaç Aksa Doğalgaz ile Daha Rahat Nefes Alıyor

Doğal gaz dağıtım sektöründe faaliyet gösterdiği 19 yıl içinde, lisans bölgelerini genişleterek ve abone sayısını artırarak her geçen yıl daha fazla kişiyi doğal gaz konforuyla tanıştıran Aksa Doğalgaz, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkileri de yakından takip etmektedir. Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırma ve vatandaşları kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirme çalışmalarına aralıksız devam eden Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği şehirlerdeki hava kirliliğinin hissedilebilir bir şekilde azaltılmasında etkin rol oynamaktadır. 27 il, 188 ilçe ve beldede faaliyet gösteren Aksa Doğalgaz'ın dağıtım bölgelerinde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7 milyon ton daha az karbon salımı gerçekleşmiştir. Bu oran, 300 milyon yetişkin ağaçtan oluşan yaklaşık 4.300 km<sup>2</sup>'lik bir ormanın ancak temizleyebileceği miktara eş değerdir. Yalnızca Türkiye'de her yıl 42 bin kişi çevre kirliliği; 30 bin kişi ise hava kirliliği nedeniyle erken ölümler hava kirliliğine bağlı ölümler trafik kazalarında yaşanan can kayıplarından 7 kat daha fazladır. Hava kirliliğine bağlı sağlık sorunları nedeniyle bugün doğanların ortalama yaşam süresinin 20 ay yani neredeyse iki yıl azaldığı düşünüldüğünde hava kirliliğinin azaltılmasıyla önemli bir toplumsal fayda sağlandığı görülmektedir.

2020 YILINDA  
DOĞAL GAZ  
İLE SAĞLANAN  
KARBON SALIMI  
TASARRUFU

**33**  
milyon ton

## Kurumsal İletişim Çalışmaları

# Paydaşlarla kesintisiz iletişim

ABONELERİ BAŞTA OLMAK ÜZERE TÜM PAYDAŞLARIYLA KURDUĞU İLETİŞİMİN KESİNTİSİZ OLMASI GEREKTİĞİ ANA PRENSİBİYLE HAREKET EDEN AKSA DOĞALGAZ'IN SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARISINDA, KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI ÖNEMLİ BİR ROL OYNAMAKTADIR.

Aboneleri başta olmak üzere tüm paydaşlarıyla kurduğu iletişimin kesintisiz olması gerektiği ana prensibiyle hareket eden Aksa Doğalgaz'ın sürdürülebilir başarısında, kurumsal iletişim çalışmaları önemli bir rol oynamaktadır.

2018 yılında Online İşlemler kanalını devreye alarak aboneleriyle arasındaki iletişim kanallarını güçlendiren Aksa Doğalgaz, 2019 yılında e-Devlet entegrasyonunu gerçekleştirmiş, 2020 yılında ise SAP geçişi sürecinde Online İşlemler kanalının entegrasyon çalışmalarına başlamıştır. Şirket, online mecradaki varlıklarını SAP sistemine entegre ederek kurum içi bilgi akışı ve operasyonların daha etkin yönetimini amaçlamakta, abonelerine birçok işlemi tek bir kanal üzerinden yapabilmeye olanağı sunmayı hedeflemektedir.

AKSA DOĞALGAZ, 2020 YILINDA SAP GEÇİŞİ SÜRECİNDE ONLINE İŞLEMLER KANALININ ENTEGRASYON ÇALIŞMALARINA BAŞLAMIŞTIR.

### Pandemi Dönemi Bilinçlendirme ve Duyuru Çalışmaları

Aksa Doğalgaz, sosyal medya hesapları ve kurumsal web sitesi başta olmak üzere farklı mecralarda ve SMS, e-posta gibi farklı kanallar üzerinden "#EvdeKal" ve "HayatEveSığar" etiketleriyle gerçekleştirdiği iletişim çalışmalarıyla ülkemizin ve sağlık çalışanlarının pandemiyle mücadelesine destek olmuştur. Şirket'in sponsoru olduğu Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının iletildiği mesajlardan oluşturulan kolaj video bu çalışmaların en öne çıkanı olmuştur.

Aksa Doğalgaz'ın müşterileriyle fiziki temas noktası olan ofislerinde Sağlık Bakanlığı'nın maske, sosyal mesafe ve hijyen konularında bilgilendirmelerinin yer aldığı afiş ve yer içi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Aksa Doğalgaz kurumsal web sitesinde Şirket'in pandemi süresince yürüttüğü çalışmalara ve abonelerin doğal gaz işlemlerini nasıl gerçekleştirebileceklerine ilişkin bilgilerin yer aldığı bir sıkça sorulan sorular sayfası oluşturulmuştur. Mevcut ve potansiyel müşteriler, virüsün yayılma riskini azaltmak için doğal gaz işlemleri için Online İşlemler kanalına yönlendirilmiştir. Web



sitesinde ayrıca HES koduna yönelik abonelerin bilgi alabilecekleri bir sayfa oluşturulurken ofislerde uygulanmak üzere konuyla ilgili afiş ve flyer tasarımları hazırlanmıştır.

Yine dönem içerisinde abonelere sayaç alımı esnasında verilmek üzere proje ve tesisat kontrolleri, gaz açımı gibi işlemler sırasında COVID-19'a karşı çalışanların ve kendi sağlıklarını korumaları için almaları gereken önlemleri içeren bir broşür çalışması gerçekleştirilmiştir.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Gücünün kaynağı olarak gördüğü topluma karşı büyük sorumlulukları olduğu bilinciyle faaliyetlerini şekillendiren Aksa Doğalgaz, sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem vermektedir.

Aksa Doğalgaz kuruluşundan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, lisans bölgelerinde bir yandan faaliyetlerinin sosyal ve çevresel etkilerini izlerken, diğer yandan yöresel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik projeler geliştirmektedir. Faaliyet gösterdiği yörenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kurmakta, tüm paydaşlarını da kurumsal kültürünün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet etmektedir.

Aksa Doğalgaz, sosyal sorumluluk çalışmalarının topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem vermektedir. Şirket, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya özen göstermektedir.

### Enerjimiz Yarınlara

Aksa Doğalgaz, 2019 yılında, Kazancı Holding altında faaliyet gösteren Aksa Elektrik, Aksa Enerji ve Aksa Jeneratör ile önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya gelmiştir. "Enerjimiz Yarınlara" adı verilen projeye grup şirketlerinden gönüllü çalışanlar Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak, köylerdeki ilköğretim okullarında enerji eğitimleri vermeye başlamışlardır.

Grup şirketlerinin Kurumsal İletişim çalışanlarından oluşan Enerjimiz Yarınlara ekibi eğitimler kapsamında; kendi faaliyet alanlarının yanı sıra enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, temiz enerji kavramı ve enerji üretiminin de içinde bulunduğu enerji hakkındaki her konuda öğrencilere bilgi vermektedir.



Projenin başladığı 2019 Mart ayından pandemi başlangıcı döneme kadar, 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye ulaşan ekip; Van, Ağrı, Elazığ, Malatya, Balıkesir, Çanakkale, Trabzon, Rize, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Zonguldak, Düzce, Bolu, İzmir, Manisa, Bursa, Bilecik, Adana, Mersin, Hatay ve Osmaniye'deki köy okullarını ziyaret edip 5-6-7 ve 8. sınıf öğrencilerine enerji konusunda kapsamlı eğitimler vermiştir.

Proje kapsamında ayrıca enerji eğitimlerinin yanı sıra, projeye özel olarak geliştirilen enerji temalı matematik oyunu ve çeşitli deneylerle hem verilen bilgiler pekiştirilmekte hem de öğrenciler keyifli saatler geçirmektedirler. Etkinlikler sonunda öğrencilere, projeye özel olarak hazırlanan Enerji Ansiklopedisi, çeşitli kırtasiye gereçleri ve sırt çantaları hediye edilmektedir. 2020 yılında projenin eğitim içeriği bir çizgi film haline getirilmiştir.

### Paralimpik Milli Tenis Takımı Sponsorluğu

Faaliyet bölgelerinde spora verdiği desteği sürekli büyüten ve kurumsal vizyonunu Can Yoldaşı projesinin felsefesiyle bütünleştiren Aksa Doğalgaz, engelli sporcuların da yanında olmayı sürdürmektedir. Şirket bu bağlamda 2018 yılından bu yana Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının sponsorluğunu üstlenmektedir. Aksa Doğalgaz'ın verdiği destekle malzeme sıkıntısı çekmeden düzenli bir şekilde antrenman yapma ve turnuvalara katılma şansı elde eden sporculardan Emirhan Toper, Antalya'da düzenlenen Alanya Open Turnuvası'nda Gençler Kategorisi'nde ikinci, Haydarpaşa Open Turnuvası'nda ise İngiliz rakibini yenerek şampiyon olmuştur. Emirhan Toper'le birlikte geçtiğimiz yıl dünya üçüncüsü olarak Türk tenis tarihinde bir

ENERJİMİZ  
YARINLARA İLE  
ULAŞILAN ÖĞRENCİ  
SAYISI

~2.500



## Kurumsal İletişim Çalışmaları

AKSA DOĞALGAZ, DOĞAYA BIRAKILDIĞINDA ORTALAMA 500 İLE 1.000 YIL ARASINDA KAYBOLAN TEK KULLANIMLIK PLASTİK POŞETLERİN KULLANIMININ AZALTILMASINI SAĞLAMAK AMACIYLA YENİ ABONELERİNE TEKRAR VE UZUN SÜRELİ KULLANIM AVANTAJI BULUNAN NONWOVEN ÇANTA VERMEKTEDİR.



NONWOVEN  
ÇANTALARLA  
ÖNLENEN YILLIK  
PLASTİK POŞET  
ÜRETİMİ

**3.200**  
kg

ilki gerçekleştiren milli sporcumuz Yunus Emre Arslan ise Haydarpaşa Open'da yarı final oynama başarısı göstermiştir. Milli takım sporcularından Uğur Altınel de Çek Cumhuriyeti'nde düzenlenen Prag Cup'ta yarı final, İngiltere'de katıldığı Wrexham Wheelchair ve Bolton Indoor turnuvalarında çeyrek finale yükselerek ülkemizi başarıyla temsil etmiştir.

### Bırakalım Doğal Kalsın

Her yıl Türkiye'nin dört bir yanından 350 binden fazla aileyi doğal gaz konforuyla tanıştıran Akso Doğalgaz, yeni abonelerine doğal gaz sayaçlarını teslim ederken kullandığı poşetleri, 2019 yılı başında, kolay geri dönüştürülebilir ve birden fazla kez kullanım imkanı sunan nonwoven çanta ile değiştirmiştir. Tüm dağıtım bölgelerinde plastik poşet kullanımına son veren Şirket, böylece bin tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı sıfırlamıştır.

Akso Doğalgaz, doğaya bırakıldığında ortalama 500 ile 1.000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan tek kullanımlık plastik poşetlerin kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla yeni abonelerine tekrar ve uzun süreli kullanım avantajı bulunan nonwoven çanta vererek, yıllık 3.200 kg plastik poşet üretimine son vermiştir. Şirket ayrıca, çantada kullandığı "Bırakalım Doğal Kalsın" mesajıyla da dikkat çekmekte; abonelerine sadece sayaçlarını teslim alırken kullanacakları değil; günlük hayatlarında da kendilerine eşlik edecek ve 100 defadan fazla kullanım imkanı sağlayan çevreci bir alternatif sunmaktadır. Akso Doğalgaz çevresel sürdürülebilirlik hassasiyetine paydaşlarını da ortak ettiği projeye 2019 yılından bu yana devam etmektedir.

### Can Yoldaşı

Türkiye’de doğal gaz dağıtım hizmeti verdiği 27 il, 188 ilçe ve beldede, 3,6 milyonu aşan abonesine kesintisiz ve güvenli gaz hizmeti sunan Aksa Doğalgaz, ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanmaktadır. Şirket bu bağlamda, Türkiye’de sayısı yaklaşık 9 milyon olan engelli vatandaşımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları da yakından takip etmektedir. Bu vizyon doğrultusunda kendi faaliyet alanında engelli abonelerine acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında “Can Yoldaşı” projesini geliştirmiştir.

Proje kapsamında, Aksa Doğalgaz’ın abone sistemine engelli olduğuna dair kayıt yaptıranlar, “187 Doğal Gaz Acil Hattı”nı veya 444 4 187 No’lu Çözüm Merkezi’ni aradığında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınarak ortalama 6 saniye içerisinde müşteri temsilcisine bağlanabilmekte ve doğal gaz acil ekipleri engelli abonenin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendirilmektedir. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerine acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen Aksa Doğalgaz, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelere de öncelik sağlamak ve taleplerini en kısa sürede karşılamaktadır.

Can Yoldaşı’na kayıtlı engelli abone sayısı 4.561 ulaşırken, bugüne kadar bu kapsamda 1.571 çağrıya cevap veren Şirket, 118 abonesinin taleplerini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözmüştür.

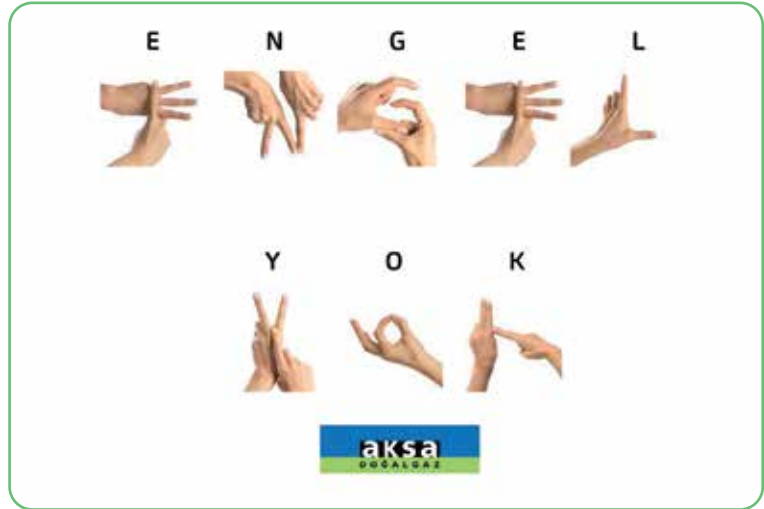
Engelli vatandaşlar, Aksa Doğalgaz şubelerinden veya aksadogalgaz.com.tr Online İşlemler menüsünde bulunan Engelli Bildirim Formu’na bilgi ve belgelerini ekleyerek “Can Yoldaşı” projesine kayıt olabilmektedirler.

### Diğer Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek

**Yardımları:** Aksa Doğalgaz çalışanları faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ederek, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımında bulunmaktadır.

### Özel Günlerde Huzur Evi ve Çocuk

**Esirgeme Kurumu Ziyaretleri:** Aksa Doğalgaz çalışanları, özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlamaktadırlar.



Gelen Çağrı Sayısı	1.571
İş Emri Oluşturulan Kayıt Sayısı	118
187 Hattı Üzerinden Ortalama Bağlanma Süresi	6 sn

**Kızılay’a Kan ve Kök Hücre Bağışı:** Aksa Doğalgaz koordinatörlüğünde dönemsel olarak gerçekleştirilen organizasyonlarda çalışanlar Kızılay’a kan ve kök hücre bağışında bulunmaktadır. Aksa Ağrı Doğalgaz çalışanları, 2020 yılı içerisinde sosyal medya üzerinden başlatılan #arınaumutol kampanyasına kök hücre bağışında bulunarak destek olmuşlardır.

**AKSA DOĞALGAZ, ENGELLİ ABONELERİNE ACIL DURUMLARDA ÇOK DAHA HIZLI HİZMET GÖTÜREREK ONLARIN YAŞAMLARINI KOLAYLAŞTIRMAK İÇİN “CAN YOLDAŞI” PROJESİNİ GELİŞTİRMİŞTİR.**

### Kurum İçi İletişim Çalışmaları

33 yaş ortalamasıyla, çalışanları en genç şirketler arasında yer alan Aksa Doğalgaz, profesyonel iş hayatında yoğun olarak yer alan genç kuşakla iyi ilişkiler kurmanın önemine inanmaktadır. Aksa Doğalgaz, çalışanları için huzurlu ve mutlu olacakları bir çalışma ortamı sağlamak için çalışmakta; bu doğrultuda kurum içi iletişim çalışmalarına önem vermekte, yıl içinde çeşitli ortak etkinlikler düzenlemekte ve özel günleri kutlamaktadır. Yaptığı iç iletişim çalışmalarıyla sadece çalışanları değil; potansiyel çalışanları için de Aksa Doğalgaz’ı, sektörünün “çalışmak istenen şirket”i konumuna taşımaktadır.







Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Rüzgarlı Bahçe Mahallesi,  
Özalp Çıkmaızı No: 10  
Kavacık Beykoz - İSTANBUL  
T: +90 216 681 00 00

**aksadoğalgaz.com.tr | 444 4 187**