



2021 Faaliyet Raporu



**Tüm başarılarımız  
sürdürülebilir gelecek için**



**Ali Metin Kazancı**  
Kazancı Holding  
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

COVID-19, varyantlar, sosyal mesafe gibi kavramların hayatımıza girmesinin üzerinden neredeyse iki yıl geçti. 2021 yılını geride bırakıp, 2022'ye girerken, bu kavramlar hâlâ bizi etkilemeye devam etse de ilk dönemlerdeki panik ve belirsizlik hali yerini, hayatımızın yeni normaller ile sürmesine bıraktı. Hem küresel ekonomi hem de Türkiye ekonomisi dengeleme sürecinden çıkarak, büyümeye başladı. Ülkemizin, geride bıraktığımız yılın ikinci yarısından itibaren yaşadığı döviz kurlarındaki dalgalanma ve enflasyon baskısına rağmen dünyada en çok büyüyen ekonomilerden biri olmasının da, dünyanın yeni dönemindeki potansiyelimizi göstermesi açısından çok önemli olduğunu düşünüyorum.

Bu yıl, Kazancı Holding olarak bizim de çevikliğimizi, dinamizmimizi ve asıl önemlisi yeniliğe adapte hızımız ile gücümüzü ortaya koymamız açısından unutulmayacak bir yıl oldu. Dijitalleşme ve pandemi sırasında güçlenen çevik yapımızla küresel rekabetçi gücümüzü koruduk ve pekiştirdik.

Pandeminin yanı sıra geçen yıl en çok konuştuğumuz konuların başında, ne yazık ki dünyamız üzerindeki yaşamı etkileyen riskler vardı. İklim değişikliği kaynaklı sorunlar, artık sadece çevresel olmaktan çıktı, ekonomik, toplumsal ve sosyal bir hal aldı. İklim değişikliğinin neden olduğu doğal afetleri bizler de topraklarımızda yaşadık. Sosyal ve toplumsal etkilerini de günlük yaşamlarımızda her gün hissediyoruz. İklim değişikliğine neden olan etkenlerin önlenmesinde, karar alıcılar kadar iş dünyasına da büyük roller düşüyor.

İş dünyasının, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim olarak çok genel anlamda ifade yaklaşımları kabul etmesine her zamankinden çok daha fazla ihtiyacımız var. Sürdürülebilirlik, insan kaynağını öne alan uygulamalar ve tabii ki tüm canlılara saygı, ülkemizin her kurumunun, şirketinin kültürü haline gelmeli.

Kazancı Holding olarak, enerjiden tarıma, turizmden hayvancılığa kadar ülkemiz ve dünyamız için her geçen gün daha da önemli hale gelen sektörlerde, yarım asrı aşkın bir süredir faaliyet gösteriyoruz. Bu süre içinde aldığımız her kararı, attığımız her imzayı ülkemiz, milletimiz ve tüm insanlığın yararına yapmaya gayret gösterdik. Adı bugünlerde konulmuş veya çerçevesi tanımlanmış yaklaşımları, on yıllar önce benimsedik ve içselleştirdik. Gelecek yıllarda da hepimiz için en iyi olanı bulup, uygulamaya devam edeceğiz.

Kazancı Grubu'na emeği geçen, bizlere destek veren ve yıllardır bizlerle birlikte olan herkese, tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum, sağlıklı ve huzurlu günler diliyorum.

Saygılarımla,



**Şaban Cemil Kazancı**  
Kazancı Holding CEO'su ve  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Değerli Paydaşlarımız,

Bir önceki yılın hepimize hissettirdiği derin belirsizlik ve endişe halinin dağıldığı, ancak pandeminin etkisinin hâlâ devam ettiği bir yılı daha geride bırakıyoruz. Bu yılın bize öğrettiği en önemli şeyin; potansiyel riskler karşısında hazırlıklı olmanın ve adapte olmanın gerekliliği olduğunu düşünüyorum.

1950'lerden bu yana Türkiye'nin enerji sektöründeki en büyük oyuncusu olan Kazancı Holding'in 2021 yılındaki performansının ve sadece paydaşlarına değil, ülkesine, dünya üzerindeki milyonlarca insanın hayatına değer katmaya devam etmesinin altında da bu gücün yattığına inanıyorum. On yıllardır yaşadıklarımızdan ders aldık, gelecekteki riskler için hazırlık yaptık ve belirsizlik anında çevik kalarak, adapte olmaya çalıştık.

2020 yılı belirsizlikleri yaşadığımız bir yıl olsa da 2021 yılı bu belirsizlikleri tanımlamayı başardığımız, yeni normale adapte olduğumuz ve yeni dünya süreçlerinde plan yapmaya başladığımız yıl oldu. Aksa Doğalgaz olarak hedeflerimizi her geçen yıl yükseltiyor, yenilenerek büyüyoruz. Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri Listesi'nde 51'inci sıraya yükseldik.

Şirketimiz, Türkiye genelinde yatırımlarına aralıksız devam ederek önümüzdeki 5 yıllık dönemde, hizmet götürdüğü ilçe sayısını 344'e, şebeke ağını 61.200 km'ye ulaştırmayı hedefliyor. Bu yatırımların toplam tutarı ise 2021 yılı birim fiyatları ile 6 milyar TL seviyesinde olacak. 2026 yıl sonunda abone sayımızın 4,9 milyonu aşacağını öngörüyoruz.

Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şebekesini güvenle işleten Aksa Doğalgaz, her zaman olduğu gibi 2022 yılında da abonelerinin hayatına değer katmaya, ülkemizin altyapısına katkı sunmaya devam edecek.

Aksa Doğalgaz Ailesi'nin her üyesine katkılarından dolayı en samimi teşekkürlerimi iletir, geçen yıl bizlere destek olan paydaşlarımıza da şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,

# İçindekiler

## GİRİŞ

- 18 Kurumsal Karbon Ayak İzine Yönelik Çalışmalar
- 20 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

## İLK BAKIŞ

- 24 Kazancı Holding Hakkında

## FAALİYETLER

- 28 Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası
- 32 Aksa Doğalgaz Dağıtım
- 36 Yönetim Kurulu
- 37 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz
- 38 Üst Yönetim
- 40 Organizasyon Planı
- 41 Grup Müdürleri
- 42 Şirket Müdürleri
- 44 Merkez Birim Yöneticileri
- 46 2021 Yılı Gelişmeleri
- 50 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 54 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 56 Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında Meydana Gelen Değişiklikler
- 58 Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

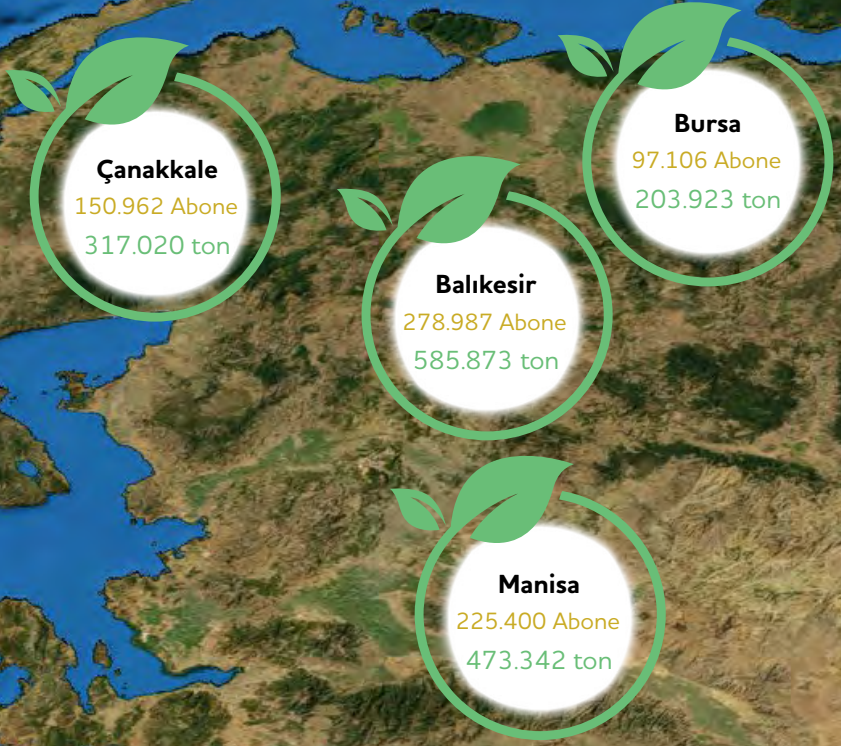
## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 62 Karbon Emisyonunu Azaltmada Doğal Gaz Etkisi
- 64 İnsan Kaynakları
- 68 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 72 Çevre
- 76 Kurumsal İletişim Çalışmaları



Kurumsal Tanıtım Filmimizi izlemek için  
lütfen QR kodu okutunuz.

# Aksa Doğalgaz İllere Göre Karbon Salımı Azaltımı



- 2021 Yılı Abone Adet (bbs)
- 2021 Yılı Karbon Salımı Azaltımı (ton)

2021 yılında bölgelerimizde ısınma amacıyla kömür yerine doğal gaz kullanmayı tercih eden doğa dostu abonelerimizin karbon salımı azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

**Zonguldak**

60.713 Abone

127.497 ton

**Düzce**

114.203 Abone

239.826 ton

**Bolu**

84.037 Abone

176.478 ton

**Bilecik**

78.490 Abone

164.829 ton

**Eskişehir**

2.860 Abone

6.006 ton

**Afyon**

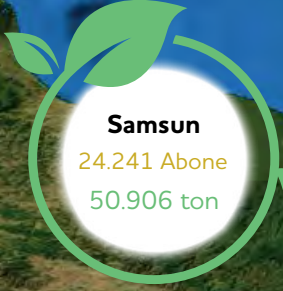
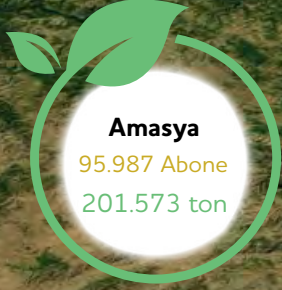
122.534 Abone

257.321 ton

**Mersin**

171.248 Abone

359.621 ton



**Abzön**  
69 Abone  
115 ton

**Rize**  
58.226 Abone  
122.275 ton

**Bayburt**  
16.975 Abone  
35.648 ton

**Ağrı**  
27.490 Abone  
57.729 ton

**Batman**  
73.060 Abone  
153.426 ton

**Siirt**  
37.183 Abone  
78.084 ton

**Van**  
120.913 Abone  
253.917 ton



## Türkiye'nin 7 bölgesinde hayat kalitesini artırıyoruz

Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren, en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi olarak, doğa dostu doğal gazı 4 milyon abonemize kesintisiz ulaştırmak için durmadan çalışıyoruz.

Ülkemizin havasını temiz tutma bilinciyle hareket ediyor, doğamızı korumayı en önemli görevlerimizden biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda karbon azaltımı için koyulan hedeflerde önemli bir rol üstleniyoruz.

Çevremize karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla yürüttüğümüz sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve karbon ayak izimizi sıfırlamaya yönelik çalışmalarımızla üç yıldır üst üste "Düşük Karbon Kahramanı"\* seçilmeye devam ediyoruz.

*"Düşük Karbon Kahramanı" Ödülü, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından her yıl düzenlenen İstanbul Karbon Zirvesi kapsamında karbon emisyonunu azaltan uygulamalar ve projelerle birlikte, iklim değişikimine karşı mücadelede örnek oluşturan kuruluşlara veriliyor.*

Dağıtım bölgelerinde yıllık karbon emisyonu azaltımı

**7,4** milyon ton

# Büyük sorumluluk, büyük başarı

Gerçekleştirdiğimiz yatırımlar sayesinde, dağıtım bölgelerimizde yaşayan milyonlar, her yeni güne daha da temiz bir havayı soluyarak başlıyor. Çünkü LPG, fuel oil gibi petrol türevleri ya da kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla, Aksa Doğalgaz dağıtım bölgelerinde daha az karbon emisyonu gerçekleşiyor.



Kömürle ısınan bir haneye göre yaklaşık **%50 daha az karbon** emisyonu sağlıyoruz.



# Sürdürülebilir gelecek için


Faaliyet gösterdiğimiz 27 il merkezi, 221 ilçe ve beldede, tüm canlılar için hava kirliliğinin hem ölçülebilir hem de hissedilebilir düzeyde azalmasına destek oluyoruz. Kömürle ısınan bir daire, yıllık ortalama 4,5 ton karbon emisyonuna neden olurken doğal gaz kullanan bir hane, ortalama 2,1 ton daha az karbon emisyonu gerçekleştiriyor.

Sağladığımız  
karbon azaltımı  
**317 milyon ağacın**  
temizleyebileceği  
karbon miktarına eşit.



# Ađaçlar gibi çalışıyoruz

Gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla daha fazla ilçede, daha fazla hanede karbon emisyonunu azaltıyoruz. Dağıtım faaliyeti gösterdiğimiz bölgelerde toplam 7,4 milyon ton daha az karbon emisyonu; 317 milyon ağaçtan oluşan yaklaşık 4,5 milyon kilometrekarelik bir ormanın temizleyebileceği karbon miktarına eř değer.



Sağladığımız karbon azaltımı **4,5 milyon km<sup>2</sup>'lik bir ormanın** temizleyebileceği karbon miktarına eşit.

# Farkındalık yaratıyoruz

Tüm çevreci teknolojileri takip ediyor, uyguluyor ve abonelerimizle paylaşıyoruz. Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırma ve vatandaşları karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirme çalışmalarına aralıksız devam ediyoruz.








Sağladığımız karbon emisyonu azaltımıyla yaklaşık **1 milyon insanın** yıllık ortalama karbon üretimini nötrlüyoruz.

# Özel projeler geliştiriyoruz

Sadece doğal gaz dağıtımıyla değil özel projelerle de sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Ayrıca kurumsal olarak abonelerimize verdiğimiz geri dönüştürülebilir çanta, “Kağıtsız Ofis, Karbonsuz Yeşil Muhasebe” gibi projelerle karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağladık.



Sağladığımız karbon azaltımı yaklaşık **4,5 milyon elektrikli otomobilin** sağladığı karbon tasarrufuna eşit.

## Kurumsal Karbon Ayak İzine Yönelik Çalışmalar

Mevcut iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirmek ve faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı olarak oluşan sera gazı emisyonlarını 2021 temel baz yılı olarak hesaplamaya başladık.



### Karbon Salımı Azaltımı

**2,1**  
Ton/Abone

Aksa Doğalgaz olarak çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizden ötürü meydana gelen çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Aksa Doğalgaz Grup Başkanlığı olarak mevcut iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirmek ve faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı olarak oluşan sera gazı emisyonlarını 2021 temel baz yılı olarak hesaplamaya başladık.

Bu bağlamda kuruluşumuz ve faaliyetlerimizden kaynaklı sera gazı miktarlarını azaltmayı hedeflediğimiz Karbon İzleme Projesi serüvenimize bu yıl itibarıyla başlamış bulunuyoruz.

2022 yılının son çeyreğinde 2021 yılı faaliyetlerine ait karbon ayak izi raporlama ve doğrulayıcı kuruluşu onaylatma çalışmalarımızı tamamlamayı planlıyoruz. Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu vizyondan hareketle faaliyetlerimizden kaynaklı oluşan sera gazı salımlarımızı kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşacağımızı taahhüt ediyoruz.

İL ADI	2021 Yılı Abone Adet (Bbs)	2021 Yılı Karbon Salımı Tasarrufu
<b>TOPLAM</b>	<b>3.512.833</b>	<b>7.376.949</b>
AFYON	122.534	257.321
AĞRI	27.490	57.729
ADANA	213.351	448.037
HATAY	145.837	306.258
MERSİN	171.248	359.621
OSMANİYE	56.693	119.055
BALIKESİR	278.987	585.873
BİLECİK	78.490	164.829
BOLU	84.037	176.478
ESKİŞEHİR	2.860	6.006
ÇANAKKALE	150.962	317.020
BAYBURT	16.975	35.648
GÜMÜŞHANE	22.258	46.742
DÜZCE	114.203	239.826
ZONGULDAK	60.713	127.497
ELAZIĞ	200.213	420.447
GİRESUN	55.793	117.165
ORDU	136.076	285.760
SAMSUN	24.241	50.906
BURSA	97.106	203.923
RİZE	58.226	122.275
TRABZON	145.769	306.115
MALATYA	224.520	471.492
MANİSA	225.401	473.342
BATMAN	73.060	153.426
SİİRT	37.183	78.084
SİVAS	178.044	373.892
AMASYA	95.987	201.573
TOKAT	128.264	269.354
ŞANLIURFA	165.399	347.338
VAN	120.913	253.917

2021 yılında bölgelerimizde ısınma amacıyla kömür yerine doğal gaz kullanmayı tercih eden doğa dostu abonelerimizin karbon salımı azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için Aksa Doğalgaz olarak üstümüze düşen sorumlulukları yerine getiriyor, yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmaları ile ülkemizin karbon emisyonu azaltım hedeflerine yılda 7,4 milyon ton ile katkı sunuyoruz.

### Şebeke Uzunluğu

**34.181**  
km

### Doğal Gaz Dağıtım Pazar Payı

**%21,5**

Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılında pandeminin etkileri devam etse de dünyada ve ülkemizde aşılmanın yaygınlaşması ile yeni normaller kapsamında sosyal hayata bir nebze olsun geri dönüldü. Yeni normallerin pozitif etkisinin, dünya ve Türkiye ekonomisine de olumlu olarak yansısıyla piyasalar kendini toparlamaya başladı. Devletimizin hemen hemen tüm sektörlerle verdiği destekle 2021, toparlanma yılı olarak kayda geçti.

2020 yılında salgının yayılmasını önlemek için alınan tam kapanma vb. tedbirler, ekonomiyi yavaşlatmış ve bunun sonucunda da faaliyet alanımız olan enerji sektöründe enerjiye olan talebi uzun yıllardan beri görülmemiş şekilde daraltmıştı. 2021 ise durgunluğun geride kaldığı ve daha iyimser sonuçlara vardığımız bir yıl oldu.

Küresel ekonomik aktivite 2021 yılının üçüncü çeyreğinde yeni varyantlar nedeniyle hız kesmiş olsa da dünya ekonomisi, yıllık bazda %4,6 ile bir önceki yılın aynı çeyreğine kıyasla daha ılımlı bir büyüme kaydetti. 2021 yılı üçüncü çeyreğinde Türkiye ekonomisi ise %7,4 oranında büyüyerek toparlanmanın sürdürdüğünü gösterdi. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'na göre 2022'de küresel ekonomide %4,9 büyüme beklentisi bulunuyor.

Küresel toparlanma hızı ülkeler arasında ayrışmaya devam etti. Bu ayrışmanın temelinde ise aşya erişim ve ekonomik desteklerdeki farklılıklar yatıyor. Birçok sektörde üretim sınırlanmasının

yaşanması ve artan talebin emtia fiyatlarını artırmasının ortaya çıkardığı enflasyonist baskı nedeniyle ülkeler, ekonomileri en az etkilenecek şekilde önlemler aldı.

### 54 Yeni Yerleşim Yeri Doğal Gaz ile Buluştu

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi doğal gaz dağıtım sektörü geride bıraktığımız yılda da yatırımlarına devam etti ve önceki dönemlerdeki büyüme rakamlarını yakaladı. Doğal gaz dağıtım şebekesi 2021 yılında %9 büyüyerek 171 bin km'yi aştı. Avrupa ülkeleri arasında en uzun 6'ncı doğal gaz dağıtım şebekesine sahip olan Türkiye'de 2021 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 595 ilçe, 49 belde olmak üzere toplam 644 yerleşim yerinde doğal gaz kullanılıyor. 2021 yılında toplam 54 yerleşim yerine doğal gaz arzı sağlandı.

2021 yılında da tıpkı geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi yaklaşık 1 milyon yeni abone doğal gazı hayatının her noktasında kullanmaya başlarken, ülkemizde doğal gaz dağıtım şirketleri tarafından doğal gaz ulaştırılan nüfus 68,5 milyon olmuştur. Avrupa'nın aktif doğal gaz kullanan nüfus sıralamasında 57,8 milyon nüfus ile ilk sırada yer alan Türkiye'de abone sayısı 18,4 milyonu aştı.

Elektrik santrallerinin tüketiminin artması, kuraklık ve abone sayısı artışı etkisi ile geçtiğimiz yıl Türkiye'nin doğal gaz talebi bir önceki yıla kıyasla %27 artarak 61 milyar m<sup>3</sup> oldu. 2022 yılında da benzer mevsimsel koşulların görülmesi halinde 2021 yılındaki rekor tüketim seviyelerine yakın bir doğal gaz talebinin olması bekleniyor.



**Yaşar ARSLAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Aksa Doğalgaz olarak, bu yıl da sürdürülebilir büyüme ve kârlılığımızı ivmelendirmek için çalıştık. Paydaşlarımıza karşı yükümlülüklerimizi aksatmamak ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamaya devam etmek en önemli hedeflerimiz arasında yer aldı.

### Yatırım Tutarı

**4,9**  
milyar TL

### Özkaynaklar

**1,4**  
milyar TL

2016 yılında Türkiye nüfusunun %54'ü doğal gazı aktif kullanırken, bugün itibarıyla bu oran %67 seviyesinde. 2021 yılının ilk yarısından itibaren ithal edilen doğal gaz miktarı ise bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %35 artarak 30,3 milyar m<sup>3</sup>'e ulaştı. 2021 yılı Ocak-Haziran döneminde toplam tüketilen doğal gaz miktarı bir önceki yılın aynı dönemine göre %27 artarak 31,1 milyar m<sup>3</sup> oldu. Aynı dönemde elektrik üretim amaçlı doğal gaz kullanımı bir önceki yılın aynı dönemine göre %97, sanayi tüketimi %29,5, konut tüketimi ise %23 artış gösterdi.

Her zaman sürdürülebilir büyümeyi ve insan odaklı çalışmalarını ön planda tutuyor, gerçek sermayemizin insan gücü olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Her yıl çalışan sayımızı artırıyor, sektörümüzdeki insan kaynağının %17,9'una doğrudan, 27 binden fazla kişiye ise dolaylı olarak istihdam sağlıyoruz. Nitelikli insan kaynağı için faaliyete başladığımız ilk günden bu yana çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Aksa Doğalgaz olarak, yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetleri büyük bir özenle yerine getirdik, toplam 68.223 saat iş güvenliği eğitimi verdik (3.150 kişi\*saat).

Dağıtım sektörünün güçlü ve piyasadaki sarsıntılardan kolay etkilenmeyecek yapısı, Türkiye ekonomisi ve ekonomi yönetimi tarafları için de stabilizeye etkisi bakımından dikkate değer ve önemli. Ekonomik ve finansal atmosferlerde bile görece daha stabil bir yapıyı muhafaza edebildiği ve ekonomik faaliyetleri bakımından daha az sarsıntıya uğrayacağı değerlendirildiğinde, doğal gaz dağıtım sektöründe gerçekleştirilecek halka arzların para piyasaları, düzenli temettü getirisi ve güvenli liman arayışındaki

yatırımcı için oldukça önemli bir ihtiyaca cevap vereceği çok açık. 2021 yılında oldukça başarılı geçtiğini düşündüğümüz Başkent Doğalgaz Dağıtım şirketinin halka arzı ile birlikte sektörümüzün sadece hizmet ve yatırım alanında değil finansal alanlarda da güçlü olduğu ve olmaya devam edeceği teyit edildi. Önümüzdeki dönemde doğal gaz dağıtım sektöründe halka arz süreçlerinin hızlanacağını öngörüyoruz.

Küresel doğal gaz piyasalarında da görülen yukarı yönlü ivme Türkiye'deki doğal gaz fiyatlarına da kısmen yansdı. Eylül 2021 itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre konut tüketicilerinin satış fiyatı %18,9 artış gösterdi. Ancak bu artışa rağmen konutlarda 29 başkent arasında Ankara, yılın 2'nci çeyreğinde doğal gazın en ucuz kullanıldığı başkent olurken, spot doğal gaz fiyatlarının petrol endeksli doğal gaz fiyatlarının önüne geçmesi ile özellikle Londra, Amsterdam, Viyana gibi Orta ve Batı Avrupa başkentlerinde konutlarda doğal gaz fiyatları %10-20 civarında, Doğu ve Güney Avrupa başkentlerinde ise %50'ye yakın arttı.

### Yenilenebilir Enerji için Üniversitelerle İş Birliği Yapıyoruz

Aksa Doğalgaz ailesi olarak teknolojik gelişmelerin ve yeniliklerin ışığında yol alıyoruz. Bu kapsamda Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek ve alternatif yakıtlar arasında en çevre dostu olma niteliğine sahip doğal gazın çevreye muhtemel etkilerini sıfırlamak amacıyla, Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi'ni geliştirdik. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanılarak elde edilen hidrojenin doğal gazla harmanlanmasıyla elde edilen kompozit karışımla, arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanarak dışa bağımlılığın azaltılması,



karbon emisyonunu düşürecek olan sürecin başlatılmasını hedefliyoruz. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK'nın yakından takip ettiği GAZBİR GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen projemizde, 2021 yılında hedef değerimiz olan doğal gazla %20 oranında hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık.

Aksa Doğalgaz olarak, bu yıl da sürdürülebilir büyüme ve kârlılığımızı ivmelenmek için çalıştık. Paydaşlarımıza karşı yükümlülüklerimizi aksatmamak ve Türkiye ekonomisine katkı sağlamaya devam etmek en önemli hedeflerimiz arasında yer aldı. Yıl içinde şebeke uzunluğumuza 2.393 km ekleyerek, toplamda 34.181 km şebeke uzunluğuna ulaştık. Bu yıl faaliyet döneminde hedeflediğimiz ve büyük oranda gerçekleştirdiğimiz 891 milyon TL yatırımla toplam yatırım tutarımızı 4,9 milyar TL seviyesine taşıdık. 2021 yılında ciromuzu bir önceki yıla oranla %48 artırarak 10,56 milyar TL'ye, öz kaynaklarımızı ise %13 artışla 1,4 milyar TL seviyelerine ulaştırdık. Yeni ilçelerle birlikte 2022 yılı sonunda potansiyel abone sayımızın 6,1 milyon olmasını hedefliyoruz.

JCR Eurasia Rating tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Şirketimizin, Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (Trk)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyede belirlendi. Öz kaynaklarımız ve kredibilite açısından Şirketimiz oldukça güçlü bir pozisyonda yer alıyor.

### **Fortune 500 Listesi'nde 5 Basamak Birden Yükseldik**

Türkiye'nin en prestijli araştırmalarından biri olan Fortune 500 Türkiye'nin En Büyük Şirketleri Listesi'nde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 5 basamak yükselişle 51'inci sırada yer alarak finansal ve operasyonel performansımızı önemli bir başarıyla taahhüdümüzün haklı gururunu yaşadık. Aynı araştırmada FAVÖK bazında 52'nci, aktif toplamlar bakımından ise 63'üncü sırada yer aldık.

Pandeminin etkisinin nispeten azaldığı 2021 yılında, etkin kriz yönetimimizin getirdiği önlemleri geri plana atmadan, emin adımlarla ilerlemeye devam ettik. Halen maske, mesafe ve hijyen kurallarının çok önemli olduğunun bilinciyle, tüm paydaşlarımızın sağlığını güvence altına almak ve hizmetlerimizi

aksatmamak için operasyonlarımızı daima güncel tutuyoruz. Tüm hizmet noktalarımızda sosyal mesafeye, maske kullanımına ve hijyene çok dikkat ediyor, çalışanlarımızın sağlığını korumak adına gerekli ekipmanları temin ediyoruz.

Bu kapsamda "online işlemler" kanalımızı çok daha aktif bir şekilde kullanmaya yöneldik. Abonelik başvurusu, abonelik sonlandırma, fatura oluşturma gibi işlemleri yapmak isteyen abonelerimizi "online işlemler" kanalına yönlendirerek, fiziksel teması en aza indirdik.

Karbon emisyonunu engelleme çalışmalarımız iklim değişikliğinin getirdiği yıkıcı doğa olaylarıyla mücadele edebilmek, çevresel etkileri en az olan temiz enerji kaynaklarına yönelerek mümkün. Bu yönelim ise bir tercih olmaktan çıktı, artık zorunluluk... Doğal gaz, Avrupa ve dünya ülkelerinin sürdürülebilir enerji politikaları ve karbon ekonomi yönetimlerinde sağladığı avantajlar nedeniyle önemli ve yaygınlığı giderek artan kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olarak öne çıkıyor. Bu kapsamda doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtların tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara göre 2021 yılında 17,8 milyon konut abonesi doğal gaz kullanımı ile 37,5 milyon ton karbon emisyonu tasarrufu sağladı. 2021 yılında doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon emisyonu değeri 2,1 ton oldu. 2021 yılında doğal gaz kullanan hanelerin toplam karbon salımı 35,5 milyon ton civarında olurken, kömür ve diğer yakıtları kullanan hanelerin karbon salımı 45,5 milyon ton civarında gerçekleşti. Yine 2021 yılında konutlarda ısınma ve diğer amaçlı yakıt kullanımı sonucu karbon salımı ise 81 milyon ton civarında. Son 3 yıllık dönemde konutlarda tasarruf edilen toplam salınım değeri 105,5 milyon ton civarında gerçekleşti.

### **Sosyal Sorumluluk ve Topluma Katkı**

Kazancı Holding çatısı altında bulunan Aksa şirketlerinin 2019 yılında başlattığı "Enerjimiz Yarınlar" sosyal sorumluluk projemiz, ülkemizin her yerini dolaşmaya devam ediyor. Gönüllü çalışanlarımızın da katıldığı proje ekibi, 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye enerji konusunda kapsamlı eğitimler verdi. "Enerjimiz Yarınlar" projesine geçtiğimiz yıl pandemi nedeniyle ara versek de,

eğitimlerimize 23 Nisan'da erişime açılan web sitesi enerjimizyarinlar.com'dan devam ediyoruz. Web sitesinde ayrıca projeye özel olarak hazırlanan Enerji Ansiklopedisi ve Enerji Çizgi Filmi de var.

Bunun yanı sıra 2015 yılında başladığımız, engelli abonelerimize daha hızlı hizmet götürülen "Can Yoldaşı" projemize kayıtlı abone sayımız 5.197 oldu. Aksa Doğalgaz olarak engelleri ortadan kaldırma konusunda kararlılığımızı Paralimpik Milli Tenis Takımı'na verdiğimiz destekle devam ettiriyoruz. Bu yıl Uluslararası Tenis Federasyonu'nun (ITF), Antalya'da gerçekleştirdiği Tekerlekli Sandalye Tenis Turnuvası'nda, milli takım sporcularımızdan Uğur Altınel ve Emirhan Toper, katıldıkları iki uluslararası turnuvada üç gümüş madalya kazanarak bizlere ve ülkemize büyük sevinç yaşattı. İki sporcumuz, Nisan ayında yine Antalya'da gerçekleşen uluslararası üç turnuvada ise iki altın, üç gümüş ve bir bronz madalyayı ülkemize kazandırma başarısı gösterdi.

### **Hedeflerimiz ve Gelecek Planlarımız**

Aksa Doğalgaz olarak, 2022 yılı ile birlikte doğal gaz dağıtım sektörü için yeni bir 5 yıllık döneme giriyoruz. Bu yeni dönem için Ulusal Enerji Politikalarımız doğrultusunda planlamalarımızı tamamladık. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığımız ve EPDK'nın onayları ile hayata geçireceğimiz yatırım planlarımızda ise oldukça iddialıyız. 5 yıllık dönemde, 123 ilçemizi daha doğal gaz konforu ile buluşturacağız. Her yıl ortalama 5.300 km yeni dağıtım şebekesi yaparak toplam şebeke uzunluğumuzu 61.200 km'ye çıkarmayı planlıyoruz. Bu yatırımların toplam tutarı ise 2021 yılı birim fiyatları ile 6 milyar TL seviyesinde olacak. Yeni ilçelerle birlikte potansiyel abone sayımız 6,1 milyona ulaşacak. 2026 yıl sonunda abone sayımızın 4,9 milyonu aşacağını öngörüyoruz.

Hedeflerimizden sapmadan, kararlı adımlarla yürüdüğümüz yolda bizlerin her zaman yanında olan çalışma arkadaşlarımıza, abonelerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**Yaşar ARSLAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Kazancı Holding Hakkında

Kazancı Holding'in hedefi, uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumunu sürdürmektir.



# 22

### Ülkede Faaliyet

4 kıta, 22 ülkede faaliyet gösteren Kazancı Holding, Aksa markası ile Türkiye'nin yurt dışına açılan en değerli markalarından birini yaratmıştır.

# 176

### Ülkeye Jeneratör Satışı

3 kıtada jeneratör üretimi yapan Kazancı Holding, global alandaki satış gücünü hızla artırmaktadır.

Temelleri 1950'li yıllarda atılan Kazancı Holding, enerji sektörünün lider firmalarından biridir. Yarım asrı aşan yolculuğunda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini temel alarak faaliyetlerini şekillendiren Grup; vizyoner kimliği ve yenilikçi bakış açısı ile dünyanın dört bir yanında gerçekleştirdiği yatırımlarla küresel bir güç haline gelmiştir.

Grup Şirketlerinin temelini oluşturan yolculuğa 1968 yılında Watt Elektrik Motor Fabrikası ile başlayan Kazancı Holding, 1980'li yıllarda jeneratör üretimine başlarken değer zincirine 1990'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'li yılların başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise

elektrik dağıtımı ve satışını ekleyerek, zaman içerisinde enerji sektöründeki dikey ve yatay yapılanmasını inşa etmiş ve alanında benzersiz bir konuma ulaşmıştır.

Enerji sektöründeki uzmanlığı ve entegre hizmet yetkinliği ile rekabetin önünde konumlanmış olan Grubun hedefi, bu sektörde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumunu sürdürmektir. Grup, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımları, sağladığı döviz girdisi ve yarattığı istihdam ile de Türkiye ekonomisi için ürettiği kalıcı katma değeri sürekli olarak artırmaktadır.

Kazancı Holding bugün, 9.000'den fazla çalışanıyla, 4 kıtada üretim yapan, 22 ülkede faaliyet gösteren ve 176 ülkeye satış yapan küresel bir güçtür.

Holding bünyesinde bulunan şirketler, kendi alanlarında göstermiş oldukları başarılar ile sektörlerinde öncü firmalar arasında yer almaktadır. Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalardan;

**Aksa Doğalgaz**, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il merkezi, 221 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 34.181 km'lik şebeke altyapısı ve 147 ofisi ile yaklaşık 16 milyon nüfusa ve 4 milyonu aşkın aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunmaktadır. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Aksa Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 11,6 milyar m<sup>3</sup> gaz ve %21,5 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirkettir.

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisidir. 2015 yılından itibaren globalleşme doğrultusunda

önemli adımlar atan Akxa Enerji, Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar, Mali, Kongo ve Özbekistan'daki santral yatırımlarıyla 7 ülkede faaliyet göstermektedir. Akxa Enerji hisse senetleri, AKSEN koduyla BIST 50, BIST Elektrik, BIST Sürdürülebilirlik, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve MSCI Türkiye Endeksi'nde işlem görmektedir.

**Akxa Jeneratör**, Türkiye jeneratör pazarının lideri olmasının yanı sıra 176 ülkeye jeneratör satışı ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmalarındandır. Akxa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 19 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 25 yurt dışı ofisi ile dünyanın ilk 5 jeneratör üreticisi arasındadır.

**Akxa Elektrik**, müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımıyla Türkiye enerji sektörünün en güçlü markalarından biri olarak tüm Türkiye geneline elektrik satış ve danışmanlık hizmeti verirken, Çoruh ve Fırat lisans bölgelerindeki 9 ilde ise görevli elektrik tedarik şirketi konumundadır. 81 il genelinde elektrik satış hizmeti sunan Akxa Elektrik Çoruh/Fırat lisans bölgelerinde ise yaklaşık 4 milyon nüfusa ve 2,2 milyon aboneye elektrik tedarik hizmeti vermektedir. Entegre bir perakende şirketi olan Akxa Elektrik, her daim müşterilerine yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri sunmaktadır.

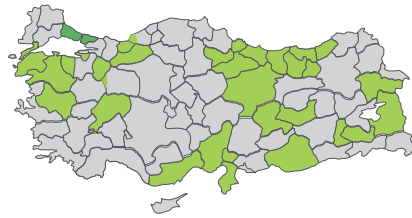
Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, yılda 6,8 milyar kWsa enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılamaktadır.

**Akxa Tarım**, 2005 yılından bu yana tarım sektörüne getirdiği kurumsal yapı ile besicilik, süt hayvancılığı, meyve bahçeciliği ve tarla bitkileri alanlarında sektöre yön veren firmalar arasında yerini almıştır. Şirket, Samsun ve Tekirdağ'daki iki çiftliğinde AB standartlarında faaliyet göstermektedir.

**Akxa Turizm**, Antalya Göynük'te yer alan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile yaz ve kongre turizminde ön sıralarda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki 5 yıldızlı Mirada Del Lago Hotel ve 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel ile kış turizmine hizmet vermektedir.

## Akxa Doğalgaz

4 milyon abone  
11,6 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımı



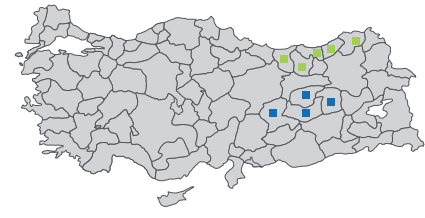
■ Akxa Doğalgaz Genel Müdürlük  
■ Akxa Doğalgaz Dağıtım Bölgeleri

[www.aksadogalgaz.com.tr](http://www.aksadogalgaz.com.tr)

## Akxa Elektrik

Türkiye geneline yaklaşık 11,38 TWsa elektrik satışı Çoruh ve Fırat bölgelerinde ise 9 il 101 ilçeye elektrik tedariki

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım şirketleriyle 4 milyon nüfusa yılda 6,2 milyar KWsa elektrik dağıtımı



■ Çoruh Elektrik Dağıtım Bölgeleri/Çoruh Elektrik Perakende Satış Bölgeleri  
■ Fırat Elektrik Dağıtım Bölgeleri/Fırat Elektrik Perakende Satış Bölgeleri  
■ Akxa Elektrik Satış Bölgeleri

[www.aksaelektrik.com.tr](http://www.aksaelektrik.com.tr)  
[www.coruhaksa.com](http://www.coruhaksa.com)  
[www.firataksa.com](http://www.firataksa.com)

## Akxa Enerji

3 kıtada 6 ülkede enerji üretimi  
Türkiye'nin halka açık en büyük serbest elektrik üreticisi



■ Akxa Enerji Üretim Santralleri

[www.aksajenerji.com.tr](http://www.aksajenerji.com.tr)

## Akxa Jeneratör

Dünyanın en büyük 5 jeneratör üreticisinden biri  
25 yurt dışı satış noktası



■ Akxa Jeneratör Satış Ofisleri  
■ Akxa Jeneratör Üretim Tesisleri ve Satış Ofisleri  
■ Satış Temsilcilikleri

[www.aksa.com.tr](http://www.aksa.com.tr)

## Akxa Tarım

15.300 ton süt üretimi  
20.805 ton silajlık mısır üretimi



■ Tekirdağ - İnanlı Tarım İşletmesi  
■ Samsun - Gelemen Tarım İşletmesi

[www.aksatarim.com](http://www.aksatarim.com)

## Akxa Turizm

697 oda kapasitesi  
1.450 yatak kapasitesi



■ Antalya - Mirada Del Mar Hotel  
■ Kayseri - Mirada Del Lago Hotel ve Mirada Del Monte Hotel

[www.miradahotels.com](http://www.miradahotels.com)

## Kazancı Holding Hakkında

Kazancı Holding, kaliteli ve güvenilir hizmet anlayışı ile Aksa Enerji, Aksa Doğalgaz, Aksa Elektrik, Aksa Jeneratör, Aksa Turizm ve Aksa Tarım markalarıyla yurt içi ve yurt dışında faaliyet göstermektedir.

### ENERJİ ŞİRKETLERİ

#### AKSA ENERJİ



**30+**

Santral

**5.000+ MW**

Toplam İşletilen Santral Sayısı ve Kurulu Güç

##### Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye, KKTC, Özbekistan, Gana, Madagaskar, Mali ve Kongo'da enerji üretimi yatırımları

##### Rekabet Üstünlükleri

- 7 ülkede enerji üretim faaliyetleriyle sağlanan coğrafi çeşitlilik
- Hızlı, esnek ve sürdürülebilir enerji üretim çözümleri
- İç kaynaklarla santral kurulumu
- 20 yılı aşkın santral kurma, işletme ve taşıma tecrübesi

#### AKSA DOĞALGAZ



**4 Milyon abone**

Abone Sayısı

##### Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde 27 il merkezi ile 221 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

##### Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi
- Türkiye'nin en geniş coğrafi doğal gaz dağıtım bölgesi
- Türkiye'deki 72 lisans bölgesinin 21'inde dağıtım faaliyetleri
- %21,5 pazar payı

#### AKSA ELEKTRİK



**11 TWsa**

Toplam Elektrik Satış Hacmi

**6,77 TWsa**

Toplam Elektrik Dağıtım Hacmi

##### Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgesinde 9 ilde elektrik tedariki ve dağıtımı

##### Rekabet Üstünlükleri

- 81 ilde elektrik satışı ve danışmanlık hizmeti
- 9 il, 99 ilçe, 3.483 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı
- EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- 89 Müşteri Hizmet Merkezi
- Türkiye genelinde geniş hizmet ağı
- Yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri
- Aksa Elektrik satış şirketleri ile %6,65 pazar payı

## DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ

### AKSA JENERATÖR



# 176 Ülke

Satış Ağı

#### Faaliyet Coğrafyası

- 3 kıtada üretim,  
176 ülkeye satış

#### Rekabet Üstünlükleri

- Dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip jeneratör fabrikası
- Türkiye'nin lider, dünyanın ise ilk 5 jeneratör şirketi arasında
- ABD'de üretim yapan ilk ve tek Türk jeneratör şirketi
- Turquality markası olan tek jeneratör firması
- Türkiye'de e-ticaret sitesi üzerinden satış yapan ilk jeneratör üreticisi
- Uptime Institute tarafından uygunluğu onaylanmış veri merkezi kullanımına uygun jeneratör setleri

### AKSA TURİZM



# 1.450 Yatak

Toplam Yatak Kapasitesi

#### Faaliyet Coğrafyası

- Antalya ve Kayseri

#### Rekabet Üstünlükleri

- Yaz, kış ve kongre turizmi ile geniş sezon yelpazesi
- Beş ve üç yıldızlı oteller ile geniş müşteri kitlesine hizmet
- 1.450 yatak kapasitesi ile yüksek geceleme

### AKSA TARIM



# 15.000

Hayvan Kapasitesi

#### Faaliyet Coğrafyası

- Tekirdağ ve Samsun

#### Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- AB standartlarında üretim

## Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası

İlk olarak Balıkesir bölgesinde faaliyetlerine başlayan Aksa Doğalgaz, 31 Aralık 2021 itibarıyla Türkiye’de bulunan 72 lisans bölgesinin 21’inde 4 milyondan fazla aboneye hizmet veriyor.

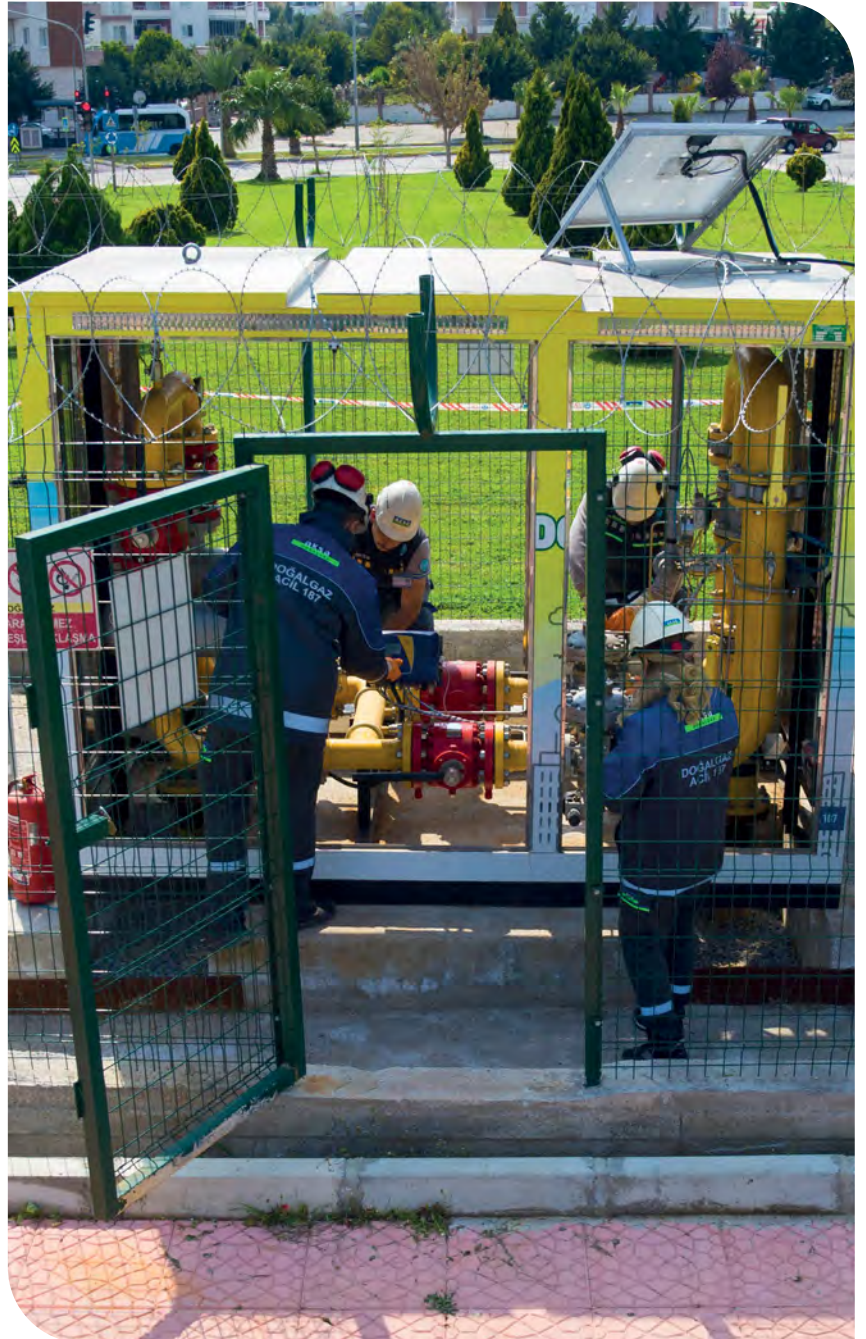
FAVÖK

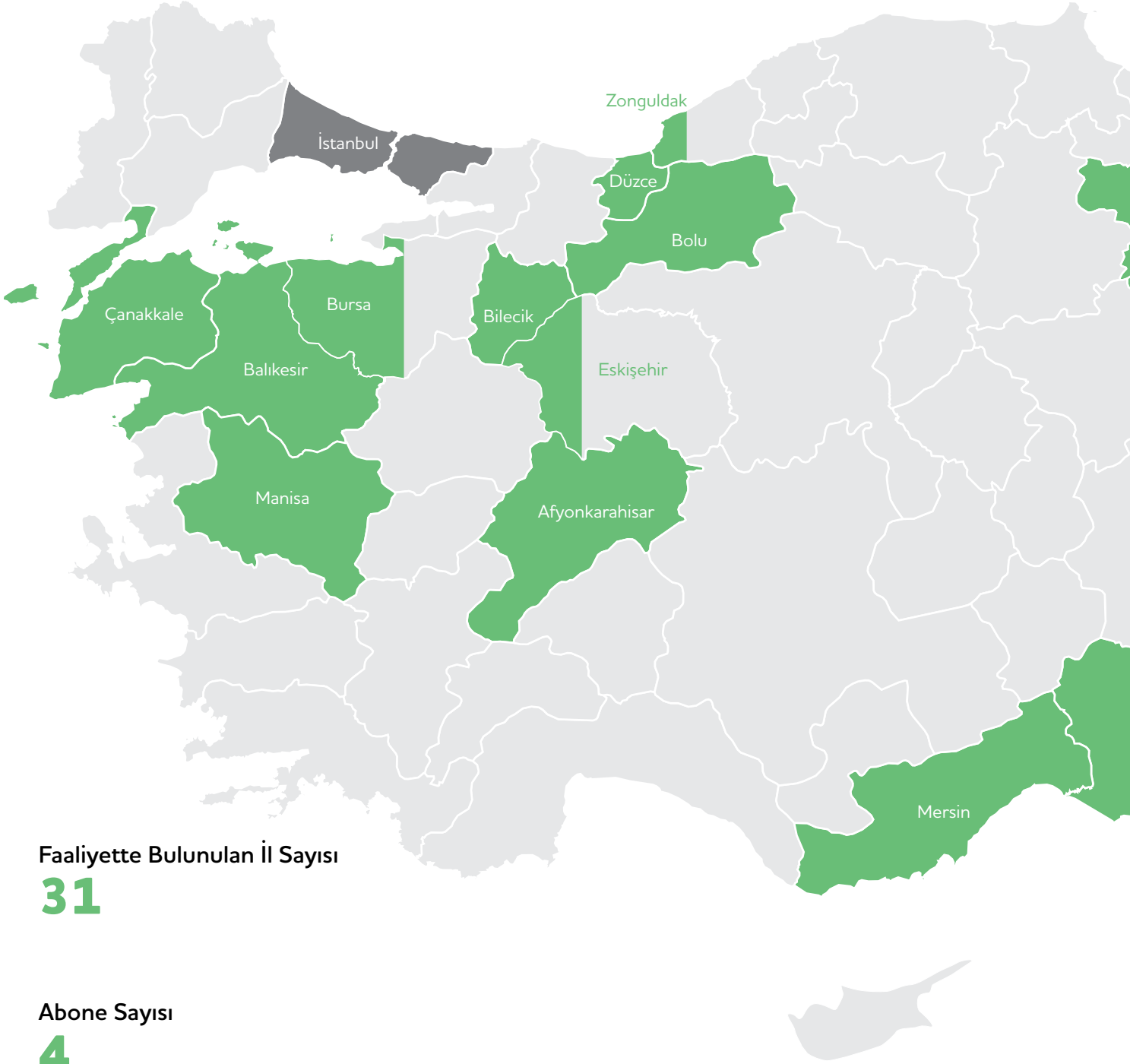
**1,3**  
milyar TL

Net Dönem Kârı

**623**  
milyon TL

Aksa Doğalgaz olarak faaliyetlerimize ilk olarak Balıkesir bölgesinde başladık. 31 Aralık 2021 itibarıyla Türkiye’de bulunan 72 lisans bölgemizin 21’inde 4 milyon aboneye hizmet veriyoruz. Şirketimiz, 2021 yılında yeni ilçelere yapılan gaz arzıyla birlikte vatandaşlarımızı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmaya devam etti.





Faaliyette Bulunulan İl Sayısı

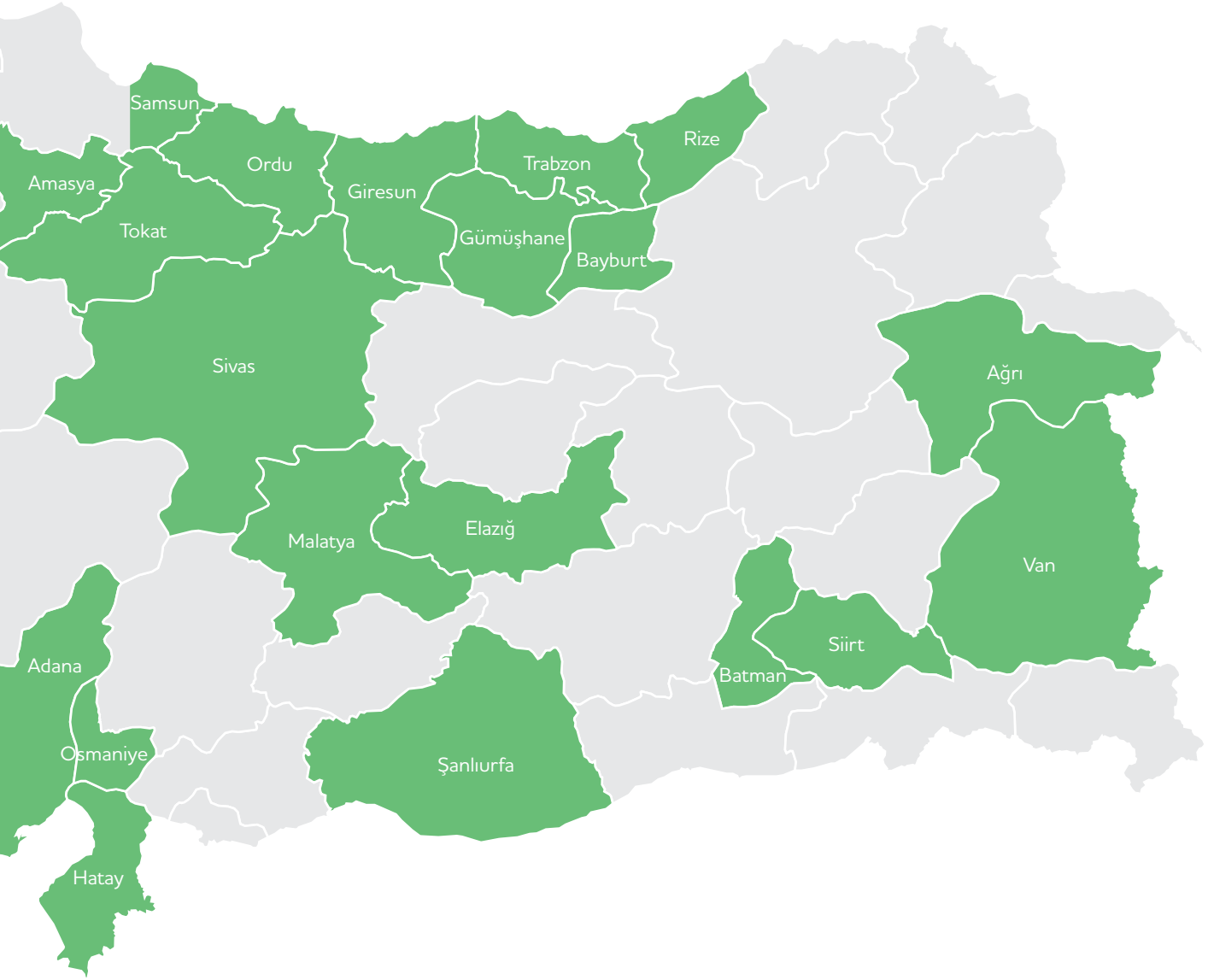
**31**

Abone Sayısı

**4**

milyon

Genel Merkez  
Rüzgarlı Bahçe Mahallesi,  
Özalp Çıkmazı No: 10  
Kavacak Beykoz - İSTANBUL  
T: +90 216 681 00 00



Lisans kapsamındaki 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 221 ilçe ve belde ile Türkiye’de en geniş coğrafi alana hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olan Aksa Doğalgaz’ın hedefi, sunduğu kaliteli hizmeti lisans bölgelerine ulaştırmaktır.



## 31.12.2021 İtibarıyla Faaliyet Gösterilen İl ve İlçeler

### Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Afyonkarahisar
- Bolvadin
- Çay
- Çobanlar
- Dazkırı
- Dinar
- Emirdağ
- Erkmən
- Evciler
- İscehisar
- Sandıklı
- Susuz
- Şuhut

### Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ağrı
- Doğubayazıt
- Eleşkirt
- Patnos
- Taşlıçay

### Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Balıkesir
- Ayvalık
- Altıeylül
- Bigadiç
- Burhaniye
- Dursunbey
- Edremit
- Gömeç
- Havran
- İvrindi
- Karasi
- Kepsut
- Savaştepe

### Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bandırma
- Erdek

### Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bilecik
- Bolu
- Bayırköy
- Bozüyük
- Çukurhisar
- Dodurga
- Dörtdivan
- Gölpaazarı
- Inhisar
- İnönü
- Karacasu
- Mengen
- Osmaneli
- Pazaryeri
- Söğüt
- Vezirhan
- Yeniçağa
- Yenipazar

### Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Çanakkale
- Ayvacık
- Bayramiç
- Biga
- Çan
- Çardak
- Dardanos
- Ezine
- Gelibolu

- Geyikli
- Gönen
- Gümüşçay
- Güzelyalı
- Karabiga
- Kepez
- Lapseki
- Yenice

### Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Adana
- Mersin
- Hatay
- Osmaniye
- Akdeniz
- Antakya
- Arsuz
- Bahçe
- Belen
- Ceyhan
- Çukurova
- Defne
- Dörtiyol
- Düziçi
- Erdemli
- Erzin
- Hassa
- İmamoğlu
- İskenderun
- Kadiri
- Kırıkhan
- Kozan
- Mezitli
- Mut
- Payas
- Reyhanlı
- Sarıçam
- Seyhan
- Silifke
- Tarsus
- Toprakkale
- Toroslar
- Yenişehir
- Yumurtalık
- Yüreğir

### Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Düzce
- Akçakoca
- Alaplı
- Beyköy
- Boğaziçi
- Cumayeri
- Çilimli
- Gölyaka
- Gölüç
- Gümüşova
- Karadeniz Ereğli
- Kaynaşlı
- Konuralp
- Yiğilca

### Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Elazığ
- Akçakiraz
- Hankendi
- Karakoçan
- Kovancılar
- Palu
- Sancan
- Sivrice
- Yazkonak
- Yurtbaşı

### Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Gemlik

### Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bayburt
- Gümüşhane
- Kelkit
- Şiran

### Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Rize
- Trabzon
- Akçaabat
- Araklı
- Ardeşen
- Arsin
- Beşikdüzü
- Çayeli
- Derepazarı
- Fındıklı
- Güneysu
- Hayrat
- İyidere
- Kendirli
- Maçka
- Kalkandere
- Of
- Ortahisar
- Pazar
- Sürmene
- Vakfıkebir
- Yomra

### Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Malatya
- Akçadağ
- Battalgazi
- Darende
- Doğanşehir
- Hekimhan
- Kuluncak
- Yazıhan
- Yeşilyurt

### Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Manisa
- Akhisar
- Ahmetli
- Alaşehir
- Gölarmara
- Gördes
- Kırkağaç
- Kula
- Muradiye
- Salihli
- Saruhanlı
- Soma
- Şehzadeler
- Turgutlu
- Yunusemre

### Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Karacabey
- Mustafakemalpaşa
- Ovaazatlı
- Susurluk
- Tatkavaklı
- Yalıntaş

### Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Giresun
- Ordu
- Altınordu
- Bulancak
- Çarşamba
- Dereli
- Doğanşehir
- Espiye
- Fatsa
- Keşap
- Piraziz
- Terme
- Ünye

### Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Batman
- Siirt
- Beşiri
- Kayabağlar
- Kurtalan
- Tillo
- Tozluk

### Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Sivas
- Cemel
- Divriği
- Gemerek
- Gürçayır
- Gürün
- Kangal
- Şarkışla
- Suşehri
- Yıldızeli
- Zara

### Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Şanlıurfa
- Birecik
- Eyübiye
- Haliliye
- Hilvan
- Karaköprü
- Onbirsınan
- Siverek
- Suruç
- Viranşehir

### Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Amasya
- Tokat
- Almus
- Başçiftlik
- Erbaa
- Gümüşhacıköy
- Merzifon
- Niksar
- Pazar
- Reşadiye
- Suluova
- Taşova
- Turhal
- Zile
- Ziyaret

### Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Van
- Çaldıran
- Edremit
- Erciş
- Gevaş
- İpekyolu
- Muradiye
- Tuşpa

# Aksa Doğalgaz Dağıtım

Sektörünün en uzman kadrosuna sahip olan Aksa Doğalgaz, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliği olarak görüyor.

## Toplam Çalışan Sayısı

**3.216**

## Toplam Dağıtılan Doğal Gaz

**11,6**  
milyar m<sup>3</sup>

Ülkemizde güvenli ve temiz yakıt doğal gazın, kentleşmeyle artan hava kirliliğine karşı ekonomik bir alternatif olarak özel sektör aracılığıyla yaygınlaştırılması ulusal bir politika olarak belirlendi. Bu bağlamda bizler de Aksa Doğalgaz olarak, 2002 yılından bu yana Kazancı Holding'in bir çatı şirketi olarak hizmet veriyoruz. İlk olarak Balıkesir bölgesinde başladığımız doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi, 2021 yıl sonu itibarıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığımız ve devraldığımız toplam 21 bölgede sürdürüyoruz.

### En Büyük Özel Doğal Gaz Dağıtım Şirketi

Bu bölgelerde faaliyet gösteren şirketlerimizle 27 il, 221 ilçe ve beldede hizmet veren bir şirket olarak,

- 4 milyon abonemiz,
- 11,6 bcm (milyar m<sup>3</sup>) gaz dağıtım hacmimiz,
- 34.181 km şebeke uzunluğumuz,
- %21,5 pazar payımızla

Türkiye'deki en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren, en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Aksa Doğalgaz olarak, dağıtım bölgelerimizde 16 milyon nüfusa ve 5,6 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz. 2012 yılında 1,2 milyon olan abone sayımız 2021 yıl sonu itibarıyla 4 milyonu geçerken, Şirketimizin 2012 yılında 5,2 bcm olan toplam doğal gaz dağıtımını ise yine yıl sonu itibarıyla 11,6 bcm'e ulaştı.

### 891 Milyon TL Yatırım

Faaliyet dönemimizde gerçekleştirdiğimiz 891 milyon TL yatırımla toplam yatırım tutarımızı 4,91 milyar TL seviyesine taşıdık. 2012 yılında 11.769 km olan toplam şebeke büyüklüğümüz 2021 sonu itibarıyla 34.181 km'ye ulaştı.

### Alanında Uzman Kadro

Ayrıca yarattığımız istihdamla da ülkemizin kalkınmasına büyük katkı sağlıyoruz. Şirketimizin, 2012 yılında 911 olan toplam çalışan sayısı 2021 yıl sonunda 3.216'ya ulaştı. Sektörümüzün alanında tam uzman kadrosuna sahip olmanın gururunu taşıyoruz.

### Kaliteli Hizmet Anlayışı

Faaliyetlerimizi, kaliteli hizmet anlayışı ilkesi etrafında şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Bu bağlamda Şirketimiz, dağıtım bölgelerinde zorunlu yatırımlarının büyük bölümünü süreleri dolmadan tamamladı, lisans kapsamındaki abonelerimizi doğal gaz konforuyla buluşturdu.

### 7/24 Kesintisiz Çözüm

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda Şirketimiz, 187 Doğal Gaz Acil Hattı ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi hatları aracılığıyla abonelerimizin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretiyor. Bünyemizde hizmet veren Aksa Çözüm Merkezi; uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekânı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş bir birim... Şirketimiz, COVID-19 pandemisinin hayatın her alanına etki ettiği yeni dönemin koşullarına kendisini hızlıca adapte ederek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlıklarını önceliklendiriyor, müşterilerimizin doğal gazla ilgili tüm işlemlerini gerçekleştirebilecekleri Online İşlemler kanalına yönlendiriyor.



## Aksa Doğalgaz Dağıtım

Faaliyetlerine milyonlarca insana doğa dostu doğal gazı ulaştırarak devam eden Aksa Doğalgaz, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma misyonuyla ilerlemeyi sürdürüyor.

**Ciro**  
**10,56**  
milyar TL

**Çözömlenen**  
**Çağrı Oranı**  
**%82**

444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi, pandemi sürecinde artan çağrı yoğunluğuna rağmen kesintisiz ve kaliteli hizmet anlayışından ödün vermedi. 2021 yılında gelen 946.355 çağrının %86'sı ilk 20 saniye içinde yanıtlayan Çözüm Merkezi, ulaşan bu çağrılarının %82'sini ise çözüme kavuşturdu. 187 Doğal Gaz Acil Hattı'na gelen 814.673 çağrının ise %93'ü ilk 15 saniye içerisinde yanıtlandı. 2021 yılında ortalama 3 saniye çağrı yanıtlama süresiyle hizmet veren hattımız, ulaşan çağrıların %82'sini çözümlledi.

### **Gelecek Nesillere Daha Yaşanabilir Bir Dünya**

Faaliyetlerimizi milyonlarca insanımıza doğa dostu doğal gazı ulaştırarak, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma misyonuyla tasarlıyoruz.

### **Tescillenmiş Başarı**

Aksa Doğalgaz olarak, 2021 yılında hizmet verdiğimiz bölgelerde toplam 11,6 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz dağıtımını gerçekleştirdik ve 10,56 milyar TL ciro elde ettik. Fortune 500'ün 2020 yılı "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında bir önceki yıla göre 5 basamak yükselerek 51'inci sırada yer aldık. FAVOK listesinde 52'nci, aktif toplamlar listesinde ise 63'üncü olduk. 2021 yılında lisans alanına dahil olan üretim tesislerimiz ve yeni yatırımlarımızla 11,8 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımını gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.



**DAĞITIM ŞİRKETLERİNİN TEMEL GÖSTERGELERİ**

Dağıtım Şirketi	Abone Sayısı (BBS)	Abone Sayısı (Adet)	Net Satış (milyon TL)	Tüketim	Personel Sayısı	Şebeke Uzunluğu (km)
Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	141.543	120.037	340,28	154.127.084	116	1.557
Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	36.253	28.119	114,99	51.198.397	36	493
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	662.969	558.701	1.929,47	2.831.395.418	448	6.208
Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	76.504	68.801	226,91	1.925.032.395	56	487
Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	198.285	167.642	411,74	222.647.471	133	1.682
Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	193.018	160.467	1.557,99	983.905.464	175	1.926
Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	192.097	163.045	570,31	305.982.291	136	1.390
Aksa Gümüşhane, Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	54.614	40.791	111,07	54.489.206	66	540
Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	185.994	169.903	683,91	850.291.620	116	2.576
Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	217.429	188.992	400,72	206.739.040	100	1.525
Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	249.830	213.341	469,62	1.101.261.331	166	1.656
Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	52.065	45.346	203,15	524.443.177	39	355
Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	242.437	197.816	481,87	233.061.666	201	1.488
Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	250.116	201.768	566,77	323.379.716	114	1.800
Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	244.804	214.722	451,62	680.899.027	198	1.869
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	63.086	58.613	221,61	129.640.461	56	634
Aksa Siirt-Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	129.864	111.443	192,57	124.303.669	85	1.008
Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	203.823	166.113	394,99	238.870.107	136	1.825
Aksa Tokat, Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	254.571	216.705	473,17	284.979.515	184	2.389
Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	191.703	147.968	382,06	179.712.929	122	1.269
Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	155.054	123.131	325,36	159.591.592	85	1.503
<b>TOPLAM</b>	<b>3.996.059</b>	<b>3.363.464</b>	<b>10.510</b>	<b>11.565.951.577</b>	<b>2.768</b>	<b>34.181</b>

Dağıtım şirketlerimiz dışında, Grubumuzda faaliyet göstermekte olan diğer şirketlerimizde 448 adet personel görev yapmaktadır.

## Yönetim Kurulu



### Yaşar ARSLAN

#### Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Metalürji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987'de EMAŞ A.Ş.'de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Daha sonra Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev yapan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi'nde beş yıl süreyle değişik yönetim kademelerinde çalıştı. 1996 yılında Vinsan'da Proje Müdürü görevine başlayan Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projesi, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde görev yaptı. 2003 yılında Yapısal şirketindeki Koordinatörlük görevinden sonra, 2004 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı göreviyle çalışmaya başladı ve 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı'na getirildi. Yaşar Arslan; Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 21 doğal gaz dağıtım ve doğal gaz toptan şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında bulunan ve üç dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten Arslan, dört dönemdir sürdürdüğü GAZBİR Başkanı görevinin yanı sıra; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı ve Enerji Verimliliği Derneği Genel Başkan Vekili olarak görev yapıyor.



### Ömer Muzaffer BAKTİR

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktir, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası'nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev aldı. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptı. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktir ayrıca, Aksa Jeneratör İcra Kurulu Başkanı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Enerji ve Kazancı Holding İcra Kurulu Üyesi'dir.



### Necati BAYKAL

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Necati Baykal, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunudur. İş hayatına Watt Elektrik Motor Fabrikası'nda Üretim Planlama Müdürü olarak başlayan Necati Baykal, 1984 yılında Aksa Makine Sanayi A.Ş.'de İthalat Müdürü olarak görev yaptı. Kazancı Holding A.Ş. Grup şirketlerindeki çeşitli yöneticilik görevlerinin ardından Aksa Jeneratör Sanayi A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı'na getirilen Necati Baykal ayrıca, Aksa Satış ve Pazarlama A.Ş., Aksa Anadolu Yakası Makine Satış A.Ş., Aksa Ankara Makine Satış ve Servis A.Ş., Fırat ve Çoruh Aksa Elektrik Dağıtım şirketlerinde de Yönetim Kurulu Başkanı, Aksa Doğalgaz Dağıtım Şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. Necati Baykal ayrıca, Kazancı Holding ve Aksa Jeneratör İcra Kurulu Üyesi'dir.

# Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz



## Vizyonumuz

- Türkiye doğal gaz dağıtım sektöründeki lider şirket konumumuzu sürdürmek,
- Ulusal sektör stratejilerinin belirlenmesi ve yürütülmesinde aktif bir rol oynayıp, sektörün gelişim ve işleyişine destek olmak,
- Bilgi birikimi ve tecrübemizi uluslararası projelere taşımak.



## Misyonumuz

- Lisans sahibi olduğumuz dağıtım bölgelerindeki abonelerimize çevreci, temiz ve konforlu bir yakıt olan doğal gazın arzını güvenli, ekonomik ve kesintisiz olarak sağlıyoruz.
- Kaliteli hizmet anlayışımızla, teknolojik gelişmeleri takip edip uygulayarak, müşterilerimizde güven oluşturuyoruz.
- Kazancı Holding'in enerji sektöründeki tecrübesinden güç alan öncü ve köklü bir kuruluş olmanın sorumluluğu ve verimli işletmecilik anlayışımızla, kentleşme hızına bağlı olarak büyütüyoruz.
- Bilgi ve birikimimizle sektöre yön veren, ekip ruhuna inanan, genç-dinamik ve yaratıcı çalışanlarımızın gelişimi için kaynak ayırıyor ve onlara şirketin değerli bir parçası olduklarını hissettiriyoruz.
- Hem ana faaliyetlerimiz hem de sosyal sorumluluk bilincimizle çevreyi ve doğal kaynakları koruyor, etik değerlere önem veriyor, toplumsal sosyal ve ekonomik gelişime katkıda bulunuyoruz.



## Değerlerimiz

### Kalite Tutkusunu

Mevcut piyasa şartları ve rekabet koşullarında kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırmak; kendimizi sürekli yenileyerek çalışmamızın ve her geçen gün büyüyen kalite tutkumuzun ardındaki en önemli motivasyondur.

### Bilimsel ve İnsana Duyarlı Uzmanlık

Uzmanlığımızın sırrı; teknik ve teknolojik her türlü yeniliği yakından takip ederek donanımsal ve eğitimsel gereksinimlerimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeleri tüm birimlerimize hızlı bir biçimde uygulayarak sürekli gelişmektedir. Bilimi ve insanı merkeze alan her tür gelişimin uygulayıcısı olmak, temel şirket politikamızdır.

### Çözüm Odaklılık

Müşterilerimiz, ülkemiz ve doğal çevre için ortak faydayı hedefleyen ve hızlı çözümler üreten bir anlayışa sahibiz.

### Yaratıcılık

Değişimi imkânsız olarak görülen koşullarda dahi, öncü ve yaratıcı yaklaşımlarımızla birlikte her zaman daha iyisini hedeflemek, yeniliğin gücüne inanmak ve değişimi gelişime dönüştürmek, kurumsal felsefemizin değişmez bir parçasıdır.

### İnsana, Doğaya ve Sosyal Yaşama Saygı

Faaliyetlerimizin tümünde, yatırım kararının verildiği ilk andan itibaren kapsayıcı bir denge gözetiyor; doğaya, insana ve sosyal yaşamın tüm dinamiklerine fayda sağlamaya yönelik bir değer ortaya koymayı hedefliyoruz. Yatırımlarımızla; üretime, istihdama, enerji arz güvenliğine ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlıyor; projelerimizi, önceliğin her zaman insan ve doğa olduğu bilinciyle gerçekleştiriyoruz.



## Üst Yönetim



### **Alper KONYALI**

**Başkan Yardımcısı**

**1. Grup, 2. Grup**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Enerji Bölümü mezunu olan Alper Konyalı, profesyonel iş hayatına 1986 yılında VM Mühendislik firmasında Şantiye Şefi olarak başladı. 1989 yılında Yapım Kontrol Şefi olarak İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş. (İGDAŞ)'de göreve gelen Alper Konyalı, aynı şirkette Yapım Kontrol Müdürü, ardından Genel Müdür Müşaviri görevlerini yürüttü. İGDAŞ bünyesinde ağırlıklı olarak; yatırım süreçlerinin iyileştirilmesi ve re-organizasyonu, kurumsal stratejik planların hazırlanması ve malzeme yönetim sistemi kurulması konularında çalışmalar yürüten Alper Konyalı, 2007 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Müdür olarak göreve başladı. Mesleki Yeterlilik Kurumu nezdinde hazırlanan GAZBİR Mesleki Standart Oluşturma Komisyonları'nda Komite Başkanlığı yapan Alper Konyalı, halen Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcısı ve kendisine bağlı 20 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ile Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürüyor.



### **Yücel YAZICI**

**Başkan Yardımcısı**

**Teknik Operasyonlar**

Yücel Yazıcı, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nü tamamladıktan sonra aynı üniversitede Enerji dalında yüksek lisans eğitimi aldı. İş hayatına 1990 yılında İGDAŞ'ta Şantiye Şefi olarak başlayarak, daha sonra 1996-2000 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde Şantiye Müdürü, 2000-2002 arasında Alsim Alarko A.Ş.'de Bütçe ve Planlama Sorumlusu ve 2002-2004 yılları arasında İZGAZ A.Ş.'de Yatırımlar Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Genel Müdür olarak Aksa Doğalgaz'a katılan Yücel Yazıcı, Aksa Doğalgaz'da Teknik Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



### **Şinasi GÖLBAŞI**

**Satış, Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Direktörü**

Şinasi Gölbaşı, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Kimya Mühendisliği Bölümü'nü yüksek lisans derecesi ile tamamladı. 2004 yılında Ölçüm Mühendisi olarak Aksa Doğalgaz'da profesyonel iş hayatına başlayan Gölbaşı, sırasıyla Gaz Kontrol Şefliği ve devamında Müdürlüğü ile birlikte Toptan Ticaret Operasyon Müdürlüğü görevlerini yürüttü. 2016-2021 yılları arasında, doğal gaz dağıtım şirketlerinin tedarik ve perakende satış, müşteri operasyonlarının yönetimi, ölçüm, otomasyon ve sevkiyat kontrol operasyonları ile toptan satış iş kolundaki tedarik ve satış operasyonlarının yönetimini içeren, Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörlüğü görevini yürüttü. 2022 yılından itibaren ise Satış, Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Direktörü olarak görevine devam eden Şinasi Gölbaşı, Aksa Doğalgaz'daki görevinin dışında, 2013 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) Sevkiyat Kontrol ve EBT Komisyonu Başkanlığı görevini de sürdürüyor.





### **Seçkin ODABAŞI**

#### **Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörü**

Seçkin Odabaşı, Selçuk Üniversitesi Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü lisans eğitiminin ardından, FMV Işık Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisansını tamamladı. STFA Holding Enerji Grubu bünyesinde yer alan Enerya Gaz Dağıtım A.Ş.'de profesyonel iş hayatına başlayarak sırasıyla Proje Uzmanı, Proje Şefi ve Proje Müdürü pozisyonlarında görev aldı. 2010 yılında Aksa Doğalgaz bünyesine Stratejik Planlama ve Tarifeler Müdürü olarak katılan Odabaşı, 2016 yılından bugüne, planlama, yatırım, tarife, bütçe ve raporlama operasyonlarının yönetimini içeren, Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörlüğü görevini yürütüyor. Seçkin Odabaşı, Aksa Doğalgaz'daki görevinin dışında 2014 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği'nin (GAZBİR) Tarifeler Komisyonu Başkanı görevini de sürdürüyor.



### **Banu GÜREL**

#### **Finans Direktörü**

Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Banu Gürel, profesyonel iş hayatına 1989 yılında bankacılık sektöründe başladı ve sırasıyla Akbank Döviz Fon Yönetimi, Tekfenbank Fon Yönetimi ve Menkul Kıymetler bölümlerinde Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 1996 yılında finans alanından reel sektöre geçerek Merko Gıda Sanayi ve Tic. A.Ş.'de Finansman Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Aksa Doğalgaz'a katılan Banu Gürel, Finansman Direktörü olarak görevine devam ediyor.

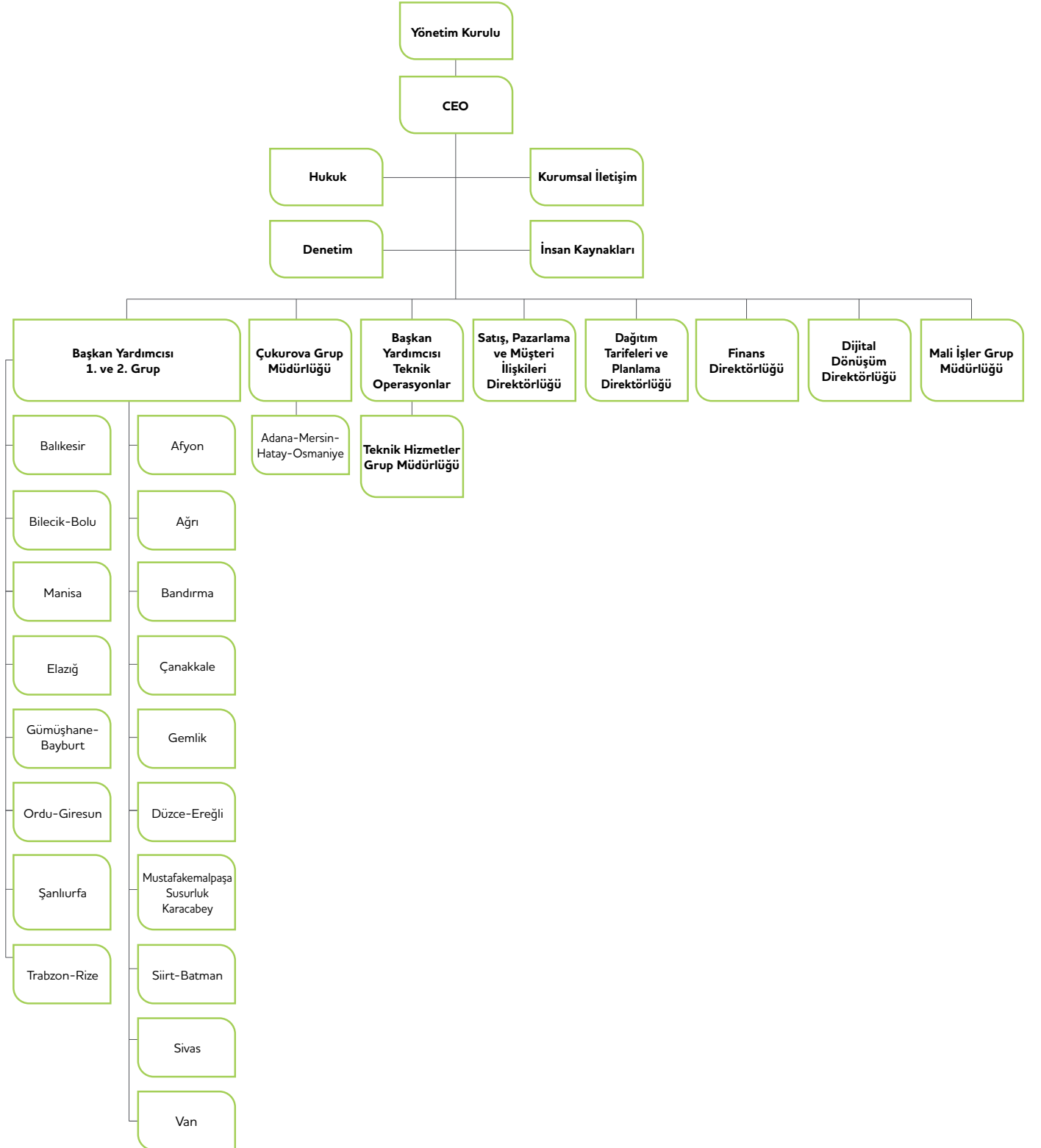


### **Çağrı Ata**

#### **Dijital Dönüşüm Direktörü**

Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı ve Anadolu Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümlerinden mezun olan Çağrı Ata, profesyonel iş hayatına yazılım sektöründe başladı. 2005 yılında Aksa Doğalgaz'a katıldıktan sonra sırasıyla Sistem Destek Sorumlusu, Müşteri Hizmetleri Şefi, Abone Bilgi Yönetim Sistemleri Şefi ve Abone Yönetim Müdürü görevlerinde bulundu. SAP CRM/IS-U projesinde Sektör Lideri olarak görev yapan ve doğal gaz dağıtım alanlarındaki tüm abone ve saha süreçlerinin uçtan uca SAP ortamına taşınmasında rol alan Ata, aynı zamanda geçmiş yıllarda GPS üzerinden ilk sayaç okuma uygulaması, abone sisteminin SAP Finans, Stok, E-Devlet ve UYAP entegrasyonlarının gerçekleşmesinde gruba önemli katkılar sağladı. 2022 yılından itibaren ise Aksa Doğalgaz Dijital Dönüşüm Direktörü olarak görevine devam ediyor.

# Organizasyon Planı



## Grup Müdürleri



### Rıza Aktepe

**Teknik Hizmetler Grup Müdürü**  
İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Fakültesi Jeodezi ve Fotoğrametri Mühendisliği mezunu olan Rıza Aktepe, 1990 yılında İGDAŞ'ta (İstanbul Doğalgaz Projesi) iş hayatına başladı; daha sonra SAE-VINSAN (İzmit Doğalgaz Projesi), İZGAZ-VINSAN (Çevre Entegre ve Baraj projesi), AGDAŞ (Adapazarı Doğalgaz Projesi) ve ENY firmalarında çalıştı. 2005 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'de çalışmaya başlayan Aktepe, görevini Teknik Hizmetler Grup Müdürü olarak sürdürüyor.



### Çelik Karlıbahar

**Mali İşler Grup Müdürü**  
Niğde Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Çelik Karlıbahar, profesyonel iş hayatına oluklu mukavva ve kağıt imalatı sektöründe başladı ve 2001-2009 yılları arasında Omas Özaltın A.Ş.'de bir yıl Muhasebe Uzmanı, ardından yedi sene Mali İşler-İK Müdürlüğü görevlerini yürüttü. 2009-2017 yılları arasında Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.'de Mali İşler Müdürlüğü görevini sürdüren Çelik Karlıbahar, 2018 yılından itibaren Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. Mali İşler Grup Müdürü görevine devam ediyor. Çelik Karlıbahar, TÜRMOB tarafından Serbest Muhasebeci Mali Müşavir ve Kamu Gözetim Kurumu tarafından Bağımsız Denetçi belgelerine sahiptir.



### Sertaç Uraz

**Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. Grup Müdürü**  
Mustafa Kemal Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sertaç URAZ, çalışma hayatına 2004 yılında Kent Mühendislik firmasında Doğal Gaz Boru Hattı Projelendirme Şefi olarak başladı. 2006-2009 yılları arasında doğal gaz tesisat sektöründe Makine Mühendisi ve Firma Sahibi olarak Vizyon Mühendislik bünyesinde çalışan Uraz, 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. bünyesine katıldı. Uraz, 2012-2019 yılları arasında Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş. Şirket Müdürü olarak çalıştı. Uraz, 2019 yılı itibarıyla Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. Grup Müdürü olarak görevini sürdürüyor.

## Şirket Müdürleri



### Çağdaş Adıbelli

Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2008  
cagdas.adibelli@aksadogalgaz.com.tr



### Doğan Gürler

Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
dogan.gurler@aksadogalgaz.com.tr



### Ender Onur

Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
ender.onur@aksadogalgaz.com.tr



### Erol Yavuz

Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz  
Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
erol.yavuz@aksadogalgaz.com.tr



### Evren Karyagdi

Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011  
evren.karyagdi@aksadogalgaz.com.tr



### Evren Tepelioğlu

Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
evren.tepelioğlu@aksa.com.tr



### Ferhat Öztürk

Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
ferhat.ozturk@aksadogalgaz.com.tr



### Güngör Ateş

Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
gungor.ates@aksadogalgaz.com.tr



### Hikmet Turan Güler

Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
hikmetturan.guler@aksadogalgaz.com.tr



### İbrahim Başaran

Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
ibrahim.basaran@aksadogalgaz.com.tr



### Mehmet Salih Ayaydın

Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
salih.ayaydin@aksadogalgaz.com.tr



### Metin Ceyhan

Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
metin.cejhan@aksadogalgaz.com.tr



### Muhammet NeziH Ural

Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
muhammed.ural@aksadogalgaz.com.tr



### Mustafa Karabacak

Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
mustafa.karabacak@aksadogalgaz.com.tr



### Resul Korkmaz

Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
resul.korkmaz@aksadogalgaz.com.tr



### Serdar Delibalta

Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey  
Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
serdar.delibalta@aksadogalgaz.com.tr



### Tuncay Gezer

Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009  
tuncay.gezer@aksadogalgaz.com.tr



### Yusuf Demirtaş

Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
yusuf.demirtas@aksadogalgaz.com.tr

## Merkez Birim Yöneticileri



**Ayhan Çakmak**  
Sevkiyat Kontrol ve Ölçüm  
İşlemleri Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006  
ayhan.cakmak@aksadogalgaz.com.tr



**Ece Bilir Sarioğlu**  
Gaz Ticaret ve Operasyon Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011  
ece.bilir@aksadogalgaz.com.tr



**Efdal Doğantimur**  
İç Tesisat Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015  
efdal.dogantimur@aksadogalgaz.com.tr



**Ela Demirtaş**  
İnsan Kaynakları Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2021  
Ela.demirtas@aksa.com.tr



**Ertunç Eriçok**  
Finansal Kontrol ve Planlama Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013  
ertunc.ericok@aksa.com.tr



**Hasan Levent Serpil**  
İş Geliştirme Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2021  
hasanlevent.serpil@aksa.com.tr



**Ömer Gümüş**  
Malzeme ve Stok Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2016  
omer.gumus@aksadogalgaz.com.tr



**Özgür Özkan**  
Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007  
ozguro@aksadogalgaz.com.tr



**Selahattin Alioğlu**  
Harita ve Kamulaştırma Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004  
selahattina@aksadogalgaz.com.tr



**Tarkan Doğan**

Mekansal Varlık Yönetim Sistemleri Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011  
tarkan.dogan@aksa.com.tr



**Taylan Gök**

Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri  
Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2018  
taylan.gok@aksadogalgaz.com.tr



**Tefik Alibey**

Bakım Planlama ve Destek Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005  
tevfika@aksadogalgaz.com.tr



**Ufuk Sağlam**

Mekanik Montaj Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013  
ufuk.saglam@aksadogalgaz.com.tr



**Volkan Dalakçı**

Otomasyon Müdürü  
Göreve Başlangıç Tarihi: 2016  
volkan.dalakci@aksa.com.tr

## 2021 Yılı Gelişmeleri

2021 yılı Aksa Doğalgaz için sürdürülebilirlik odağında bir yıl oldu. Şirket yıl boyunca çevre, sosyal ve yönetim alanlarında önemli gelişmelere imza attı.

### 2021 Yıl Sonu İtibarıyla Sağlanan Tasarruf

**75**  
milyar TL

### Yatırımlarla Oluşan Doğal Gaz Dönüşüm Piyasası

**51,8**  
milyar TL

- 2020 yılı sonunda 31.787 km olan doğal gaz dağıtım şebekemiz 31 Aralık 2021 itibarıyla 34.181 km'ye ulaştı. Şirketimiz, 2021 yılında 11,6 milyar m<sup>3</sup> gaz dağıtımını gerçekleştirdi. Abone sayımız ise 4 milyona ulaştı.
- Fortune 500'ün "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde net satışlar bazında 51'inci sırada yer aldık. Şirketimiz, FAVÖK bazında 52'nci, aktif toplamlar bakımından ise 63'üncü oldu.
- Bugüne kadar hayata geçirdiğimiz yatırımlarla 51,8 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturduk; bunun da yaklaşık olarak 38 milyar TL'sini fiili olarak gerçekleştirdik.
- Kurulduğumuz günden bugüne kadar enerji alanında ülkemizin ekonomisine ve abonelerimize sağladığımız tasarruf, 2021 yıl sonu itibarıyla 75 milyar TL'ye ulaştı.
- Aksa Doğalgaz olarak, pandemi sürecinde hem çalışanlarımızın hem de abonelerimizin sağlık ve güvenliğini birincil önceliğimiz olarak gördük ve gerekli tüm tedbirleri hızla hayata geçirdik. Herhangi bir olumsuzluk yaşamamak adına sahadaki çalışmalarımıza ara vermeden devam ettik ve fiziki temas noktalarımız olan şubelerimizde gerekli tüm önlemleri aldık. Yıl boyunca yürüttüğümüz iletişim çalışmalarınıyla müşterilerimizi son dönemde dijitalleşme eksenli yatırımlarımızla geliştirdiğimiz Online İşlemler kanalına ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezi'ne yönlendirdik.





- Yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen hidrojenin alternatif bir yakıt olarak ısınma amaçlı kullanılabilmesi için sektördeki diğer doğal gaz dağıtım şirketleriyle birlikte "Yenilenebilir Doğal Gaz Üretimi-Power to Gas" Ar-Ge Projesi'ne başladık. GAZBİR-GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürüttüğümüz bu önemli projeye, arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanmasının yanı sıra karbon emisyonunun düşürülmesini amaçlıyoruz.
- Tüm iş süreçlerimizi L2-L3-L4 fazlarında revize ettik. Tüm dijital platformlarımızı uçtan uca yönetmek için başlattığımız dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında süreç ve doküman yönetiminde etkin bir platform olan PaperWork ile 27 dijital süreç, 13 entegrasyon ve 2 milyon dijital kayıt sayılarına ulaştık.
- Engelli abonelerimize daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015'te geliştirdiğimiz "Can Yoldaşı" projemiz kapsamında kayıtlı abone sayımız 2021 yıl sonunda 5.197'ye ulaştı. Engelli abonelerimize daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015'te geliştirdiğimiz "Can Yoldaşı" projemiz kapsamında kayıtlı abone sayımız 2021 yıl sonunda 5.197'ye ulaştı. 2021 yıl sonu itibarıyla gelen 571 çağrıya ortalama 3 saniye çağrı yanıtlama hızıyla karşılık verdik; 51 engelli abonemize de acil durum ekiplerimizle ulaşarak yaşadıkları sorunun çözümünü sağladık.
- Engelleri ortadan kaldırma konusundaki kararlılığımızı, 2018'den bu yana sponsorluğunu üstlendiğimiz Paralimpik Milli Tenis Takım sporcularının 2021 yılındaki üstün başarılarına katkı vererek bir kez daha göstermiş olduk.
- Kazancı Enerji Grubu bünyesindeki tüm Aksa şirketlerinin 2019 yılında başladığı "Enerjimiz Yarınlar" sosyal sorumluluk projesi, pandemi başlangıcı döneme kadar Türkiye'nin dört bir yanını dolaşmaya devam etti. Aralarında gönüllü çalışanlarımızın da yer aldığı proje ekibi, 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda yaklaşık 2.500 öğrenciye enerji konusunda kapsamlı eğitimler verdi. Pandemi nedeniyle bu yıl eğitimlere devam edilemedi de 23 Nisan'da erişime açılan enerjimizyarınlar.com'da bulunan Enerji Ansiklopedisi ve Enerjimiz Yarınlar çizgi filmi ile çocuklar keyifli vakit geçirmeye devam ediyor.



## Aksa Doğalgaz'ın kuruluşundan bugüne kadar enerji alanında ülke ekonomisine ve abonelerine sağladığı tasarruf, 2021 yıl sonu itibarıyla 75 milyar TL'yi aştı.

- Aksa Doğalgaz olarak, iş başvurularını en hızlı sürede ve en yüksek oranda yanıtlayan firmaların yanı sıra en çok başvuru alan ve en çok istihdam yaratan firmalara verilen Kariyer.net "İnsana Saygı Ödülü"ne de layık görüldük.

### Ar-Ge Çalışmaları

Aksa Doğalgaz olarak, geçtiğimiz dönemde altı Ar-Ge projesini tamamladık. 2021 yılında ise "Biyometan Enjeksiyonunun Ekonomik ve Teknik Fizibilitesi Projesi" isimli yeni bir Ar-Ge projesine başladık.

### Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi

Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek ve alternatif yakıtlar arasından en çevreci olma niteliğine sahip doğal gazın çevreye muhtemel etkilerini sıfırlamak amacıyla, Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi geliştirildi. Yenilenebilir enerji kaynakları kullanılarak elde edilen hidrojenin doğal gazla harmanlanmasıyla elde edilen kompozit karışımla, arz güvenliği ve enerji verimliliğinin sağlanarak dışa bağımlılığının azaltılması ve karbon emisyonunu düşürecek olan sürecin başlatılması hedefleniyor. Avrupa'da sera gazı emisyonlarının düşürülmesine yönelik önlemlerin alınarak, fosil yakıtların enerji üretimindeki yerinin azaltılması ve değişen tedarik dinamikleri nedeniyle hidrojenin ileride kritik bir rol oynayacağı bekleniyor.

## 2021 Yılı Gelişmeleri

Aksa Doğalgaz, Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek ve alternatif yakıtlar arasından en çevreci olma niteliğine sahip doğal gazın çevreye muhtemel etkilerini sıfırlamak amacıyla, Yenilenebilir Gaz Üretilmesi Ar-Ge Projesi geliştirdi.

“Can Yoldaşı” Abone Sayısı

**5.197**

2021 Yılı Gaz Dağıtımı

**11,6**  
milyar m<sup>3</sup>

Hidrojen sadece karbondan arındırma vasıtası olmakla kalmayıp, enerji tedarikinin fazla olduğu zamanlarda yenilenebilir enerjiyi depolama ve aktarım aracı olarak da kullanılabilir. Hidrojenin özellikle doğal gaz ile entegrasyonu büyük enerjilerin uzun mesafelere daha az maliyetlerle taşınmasına katkı sağlıyor. Hidrojenin doğal gaz ağlarına enjekte edilmesi, sera gazı emisyonlarını azaltmasının yanında nihai kullanıcıların enerji talebinin karşılanmasında daha çevreci alternatifler sunuyor.

Belirlenen amaç doğrultusunda, kurulan Doğal Gaz Hidrojen Üssü'nde güneş ve rüzgâr kaynaklı yenilenebilir enerji yöntemleriyle elektrik üretilmesi, üretilen bu elektrikten suyun elektrolizi yöntemiyle hidrojen ve oksijen elde edilmesi, tüplerde ve yakıt pilinde depolanması, üretilen hidrojenin

doğal gaz hattına enjekte edilmesi ve sonrasında bu kompozit yakıtın oluşturularak dağıtım hattı üzerinden belirlenen pilot bölgedeki kombi ve ocak gibi yakıcı cihazlarda yakımının sağlanması ve elde edilen test ve uygulanabilirlik sonuçlarının regülasyon düzenlemeleri altyapısını sağlayacağı öngörülmüyor. Proje kapsamında kurulacak tesisin ülke çapında konuyla ilgili uzun vadeli çalışmalar için de Ar-Ge merkezi olması amaçlanıyor.

2020 yılı içerisinde yapılan çalışmalarda projenin hedef değeri olan doğal gaza %20 oranında hidrojen karıştırılması işlemi başarıyla tamamlandı. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve EPDK'nın yakından takip ettiği GAZBİR GAZMER bünyesinde Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen ve 2021 yılında da tüm hızıyla devam eden bu proje kamuoyunda da önemli yankı yarattı.

### Doğal Gaz Şebekesinde Biyometan Enjeksiyonunun Hidrojene Eklenmesinin Ekonomik ve Teknik Fizibilitesi

Projenin genel amacı: atık malzemeler (organik atık, hayvansal atık vb.) kullanılarak elde edilen biyometanın doğal gaz-hidrojen karışımı ile harmanlanması sonucunda elde edilen gazın kullanımının ekonomik ve enerji verimliliği açısından teknik olarak incelenmesidir. Bununla birlikte, ilk kez 3 gazın (doğal gaz-hidrojen-biyometan) karışımı için 3-yollu gaz karıştırıcı tasarlanacaktır. Yapılacak olan fizibilite çalışması ile önerilecek olan sistemin teknik altyapısının oluşturulmasında karşılaşılabilecek ekonomik ve teknik unsurların detaylı bir şekilde belirlenmesi amaçlanmaktadır. 18 Mart 2022 tarihinde proje tamamlanarak sonuç raporu sunulmuştur.





### **Sayaçların Uzaktan Okunması ve Manipülasyon Algılama Sistemi**

Daha önce tasarlanmış olan manyetik alan tespitiyle manipülasyon algılama modülü başarıyla üretildi. Çözümün daha verimli ve etkin kullanımı için aynı sistem içerisine endeks okuma, uzaktan komut gönderebilme olanaklarını içeren uzaktan okuma ve kontrol sisteminin entegre edilmesinin önemli olduğu görülerek, Faz II çalışması başlatıldı.

Projeyle doğal gaz sayaçlarına kolay erişilebilir ve uygulanabilir olan mıknatıs gibi yöntemlerle manyetik etkinin tespit edilebilirliğinin sağlanması sonucu kaçak kullanım girişimlerinin sifra indirilmesi ve uygulanan noktaların hızlıca tespit edilerek önlenmesinin yanı sıra gerçek zamanlı tüketimin tespit edilmesi ve uygun donanım olması halinde açma-kapama işlemini de içeren uzaktan komut gönderimini yapabilmek amaçlanıyor.

### **Doğal Gaz Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi (TYS) Projesi**

Doğal Gaz Teknik Ürün/Malzeme Teknik Esasları ve Tedarik Yönetim Sistemi ile doğal gaz dağıtım sektöründe kullanılan malzemeler için sektörün kalite standardını koruyacak ve hem dağıtım şirketleri için hem de tedarikçiler için referans alınacak bir sistem oluşturulması hedefleniyor.

Projeyle saha şartlarında kullanılan teknik ürün/malzemelerin test standartlarının yeterliliğinin tespitiyle belirlenecek teknik esasların kriterlerine uyum sağlamış üretici/ithalatçı firmaların yer alacağı Tedarik Yönetim Sistemi oluşturulması, ulusal doğal gaz piyasasına kullanım uygunluğu sürekli kontrol edilerek geliştirilen ürün/malzemelerin arz edilmesi ve bu sayede tesisat ve

hatlarının güvenliğine katkı sağlanması amaçlanıyor. Sistem işler hale geldiğinde ulusal rekabet koşullarının sağlanmasıyla, doğal gaz piyasasına tercih edilir ürünler sunmaya teşvik edilecek olan yerli ve milli kaynaklarla üretim gerçekleştiren firmaların pazar etkinlikleri de artacak... Projeyle saha şartlarına uyumsuz ürünlerin üretim, sevk ve depolama maliyetlerinin minimum seviyeye getirilmesiyle ülke ekonomisine de katkı sağlanması hedefleniyor.

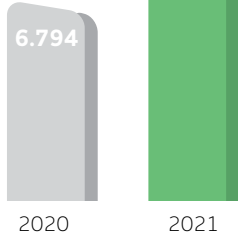
## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

2021 ile verimli bir yılı geride bırakan Aksa Doğalgaz, net satışlarını 10,6 milyar TL'ye ve FAVÖK'ünü 1,3 milyar TL'ye yükselterek finansal ve operasyonel başarısını sürdürülebilir kılmaya devam etti.

### Finansal Göstergeler

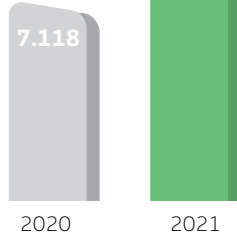
Toplam Aktifler  
milyon TL

**+%47,7**  
Büyüme



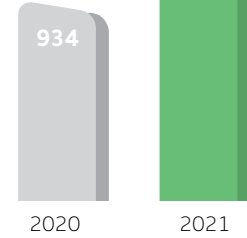
Net Satışlar  
milyon TL

**+%48,4**  
Büyüme



FAVÖK  
milyon TL

**+%42,3**  
Büyüme



Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2020	2021	Değişim %
Net Satışlar	7.118	10.561	%48,4
Toplam Aktifler	6.794	10.035	%47,7
Toplam Özkaynaklar	1.210	1.369	%13,2
Toplam Yatırım Tutarı	573	891	%55,3
Dönem Brüt Kârı	779	1.151	%47,8
İşletme Gideri	543	602	%11,0
FAVÖK	934	1.328	%42,3
Dönem Net Kârı	474	623	%31,5

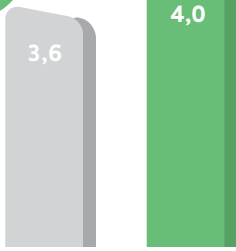
Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi olan Aksa Doğalgaz, 2021 yıl sonu itibarıyla toplam 34.181 km'lik şebeke uzunluğuyla 4 milyon abonesine 11,6 milyar m<sup>3</sup> doğal gaz dağıtımını gerçekleştirdi.

## Operasyonel Göstergeler

Toplam Abone Sayısı (milyon)  
Değişim (2020->2021)

**+%10,2**

**Büyüme**

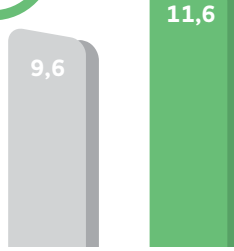


2020 2021

Tüketim (bcm)  
Değişim (2020->2021)

**+%20,6**

**Büyüme**

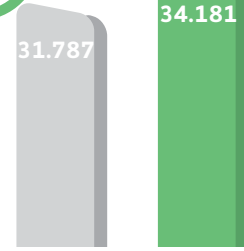


2020 2021

Şebeke Uzunluğu (km)  
Değişim (2020->2021)

**+%7,5**

**Büyüme**



2020 2021

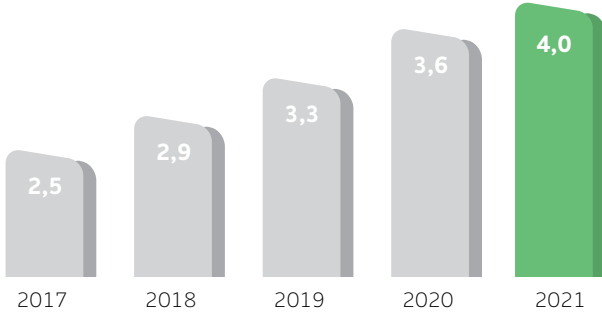
Operasyonel Göstergeler	2020	2021	Değişim %
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı	21	21	%0,0
Toplam Abone Sayısı (BBS)	3.625.127	3.996.059	%10,2
Toplam Abone Sayısı (Adet)	3.042.196	3.363.464	%10,6
Potansiyel Konut Abone Sayısı	5.534.568	5.635.319	%1,8
Şebeke Uzunluğu (Km)	31.787	34.181	%7,5
<b>Toplam Tüketim Miktarı (Sm<sup>3</sup>)</b>	<b>9.591.351.541</b>	<b>11.565.951.577</b>	<b>%20,6</b>

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Doğal gaz dağıtım ağını genişletmeye devam eden Aksa Doğalgaz, abone sayısını 2021 yıl sonu itibarıyla 4,0 milyon bandına yükseltmeyi başarmıştır.

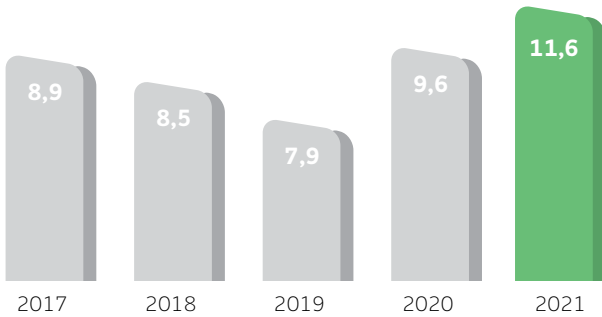
### Abone Sayısı Gelişimi (milyon)

**+%57,6**  
Değişim (2017->2021)



### Tüketim Gelişimi (bcm)

**+%29,6**  
Değişim (2017->2021)

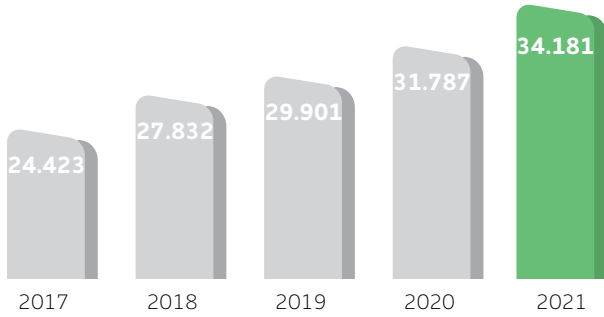


Geçtiğimiz yıl sonunda Aksa Doğalgaz'ın doğal gaz dağıtımını 9,6 milyar m<sup>3</sup> olarak gerçekleştirirken, 2021 yıl sonu itibarıyla 11,6 milyar m<sup>3</sup>'e yükselmiştir.

### Şebeke Uzunluğu Gelişimi (km)

**%40,0**

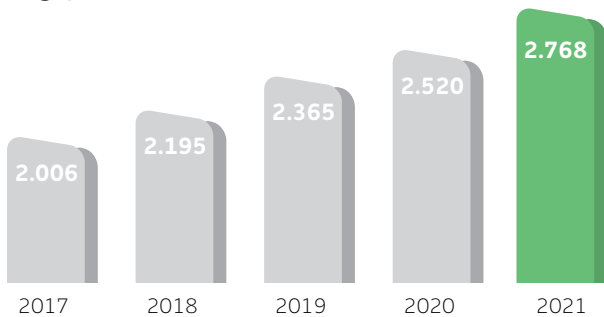
**Değişim (2017->2021)**



### Dağıtım Şirketi Personel Gelişimi

**+%38,0**

**Değişim (2017->2021)**



## Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sn	Ticaret Unvanı	Sermayesi	KAZANCI HOLDİNG A.Ş.	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	BELEDİYELER	KAZANCI AİLESİ VE DİĞER
1	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	186.524.750	%99,96			%0,04
2	AKSA BANDIRMA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
3	AKSA BALIKESİR DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
4	AKSA SİVAS DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
5	AKSA GEMLİK DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
6	AKSA MANİSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7	AKSA BİLECİK BOLU DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8	AKSA MALATYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
9	AKSA ŞANLIURFA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
10	AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
11	AKSA ÇANAKKALE DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
12	AKSA AFYON DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
13	AKSA MUSTAFAKEMALPAŞA SUSURLUK KARACABEY DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
14	AKSA ELAZIĞ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
15	AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
16	AKSA ORDU GİRESUN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
17	AKSA KARADENİZ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%91,55	%7,65	%0,80
18	AKSA TOKAT AMASYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
19	AKSA VAN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
20	AKSA ÇUKUROVA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş. <sup>(1)</sup>	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
21	AKSA AĞRI DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%90,00	%10,00	%0,00
22	AKSA SİİRT BATMAN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
23	KONİ TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş.	14.900.000		%94,50		%5,50

<sup>(1)</sup> 28.02.2021 itibarıyla KONİ TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş. hisse devri yoluyla Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu altında konsolide olmuştur.





## Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında Meydana Gelen Değişiklikler



**Horizon21 ile daha kaliteli hizmet**  
Aksa Doğalgaz'ın abone yönetim sistemini yenileyerek müşterilerine daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla hayata geçirdiği Horizon21 projesi kapsamında ofis, saha ve web uygulamalarında değişiklikler yapıldı.

Aksa Doğalgaz olarak, abone yönetim sistemimizi yenileyerek müşterilerimize daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla 2019 yılı Eylül ayında Horizon21 projesine başladık. Şirketimiz proje kapsamında ofis, saha ve web uygulamalarını değiştirmeye ve entegre olunan nokta sayısını artırmaya başladı.

2020 yılında kavramsal tasarımı tamamlanan Horizon21 projesi kapsamında, Aksa Doğalgaz şirketlerinin verilerini kaydetmek, sınıflandırmak, özetlemek, analiz etmek ve raporlamak amacıyla kurumsal kaynak planlama

bileşeni S/4 HANA sisteminde 1 doğal gaz dağıtım ve 1 ticari şirket aktif olarak uygulamaya geçtik. Müşteri hizmetleri, mali işler, lojistik ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi konusunda yoğun çalışmalar yaptık. 2021 yılı sonunda test çalışmalarının tamamlanması ile projenin canlıya alınması süreci başlatılmış oldu. Projemiz ile, süreci devam eden 20 doğal gaz dağıtım ve 2 ticari şirketin entegrasyonunun 2022 yılı içerisinde tamamlanmasını planlıyoruz. Projemiz tamamlandığında verilerin işlenmesi ve raporlanıp analiz edilmesi konularında küresel standartlarda çözümlere ulaşmış olacağız.



Planladığımız genişlemeler sonucunda 2022 yılında, 21 doğal gaz dağıtım lisansı kapsamında 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 296 ilçe ve beldede hizmet vermeyi hedefliyoruz. Bu ilçelerle birlikte Şirketimizin potansiyel abone sayısı 6.1 milyona ulaşacak...

JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Uzun Vadeli Ulusal Notumuz "A+ (Trk)/(Stabil Görünüm)" ve Kısa Vadeli Ulusal

Notumuz "A-1 (Trk)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyesinde belirlendi.

Merkezimiz ve 21 dağıtım şirketimiz tarafından yönetilen Kalite Yönetim Sistemi'ndeki tüm dokümantasyon yapısı, dijital bir platform olan QDMS kalite dokümantasyon yönetim programına aktarılarak 2022 yılı Ocak ayı itibarıyla devreye alındı.

**Aksa Doğalgaz, 2022 yılında, 21 doğal gaz dağıtım lisansı kapsamında 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ve 296 ilçe ve beldede hizmet vermeyi hedefliyor.**

## Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

Faaliyetlerinin odağına teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini koyan Aksa Doğalgaz, süreçlerini iyileştirmek ve geniş hizmet yelpazesi için ileri teknoloji ürünleri tercih ediyor.

### Yeni Lokasyon Kurulumu

**268**

### EHÖ ile Takip Edilen Banka Hesabı

**1.500**

Aksa Doğalgaz olarak, teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz. Ürün seçimlerimiz ve dizayn aşamalarında tüm sistemlerimizin entegre çalışması ve bilgi güvenliği ilkelerini esas alıyoruz. Süreçlerimizin iyileştirilmesi ve abonelerimize sunacağımız hizmetleri çeşitlendirmek için ihtiyaçları, ileri teknoloji ürünleri tercih ederek fayda maliyet optimizasyonu sonuçlarına göre belirliyoruz.

Muhasebe, finans, bakım, stok yönetimi ve satın alma gibi temel kaynak planlama (ERP) sistemlerimizde SAP kullanıyoruz. Üç yıl önce hayata geçirdiğimiz Fiori Projesi ile bakım yönetimi ve raporlamasını daha etkin bir şekilde yapıyoruz. Üst yönetimimiz sürekli olarak sahayı verilerle analiz edebiliyor ve yönetebiliyor.

Her geçen dönem sayısı artan mobil cihazlar ile saha faaliyetlerimize ait verileri sahadan anlık olarak sistemde kayıt altına alıyoruz. Bu verileri yine anlık olarak PowerBI raporlama platformu aracılığıyla kullanıcılarımızın tüm cihazları üzerinden erişim sağlayabilecekleri şekilde raporluyoruz. Dağıtım şirketlerimizin bakım-onarım süreçlerinde uygulama birliği ve CBS entegrasyonu ile varlık güncelliğini ve tekliğini sağladık. Faaliyetin yürütülmesi esnasında sistem üzerinden ilgili talimatlara, sürece ait uygulama görsellerine erişim sağlayarak insan hatalarını en aza indirecek şekilde bir yapı oluşturduk.

2019 yılında başlatılan SAP - Horizon21 Projesi'nde, 2020 yılında Kavramsal Tasarım raporu ve 2021 yılının birinci yarısında kullanıcı testlerini tamamladık.

2021 yılının ikinci yarısında 1 doğal gaz dağıtım ve 1 ticari şirketi canlıya aldık. Projede yer alan diğer şirketlerin çalışmaları planlanan takviminden sapmadan devam ediyor. 2022 yılı birinci yarısında ise yaygınlaştırma çalışmalarına devam edeceğiz.

Bütçe ve planlama süreçlerinin gelişen durumlara göre analizini yapabilmek, çok sayıda dağıtım şirketi bulunan Grubumuzun konsolidasyonu için öngörülebilirlik ve güvenilirliğinin artırılması amacıyla, IBM Cognos TM1 yazılımı edindik ve devreye aldık. Bu sayede dağıtım şirketlerimiz bütçe fiziki öngörülerini sistem üzerinden işleyerek, mali verilerini otomatik olarak hesaplamak ve bütçelerini kolaylıkla oluşturabilme imkânına kavuştu. Dağıtım şirketlerimiz, bütçe ve gerçekleşme verilerini aynı sistem üzerinden istedikleri format ve detayda raporlayabiliyor; hazırlanan raporları kurum içi web portalı üzerinden anlık olarak yayınlatabiliyor.

### Şirketimizde Çağrı Merkezi Yönetim Sistemi Olarak Microsoft Dynamics Kullanıyoruz

Sevkiyat Kontrol Merkezi yazılım ve donanımları EPDK adına yaptığımız denetimler sonucu, tam yeterliliğe sahip olarak dağıtım bölgelerine hizmet sunuyor. SCADA yazılımı olarak, Iconics Genesis 64 kullanıyoruz. SCADA projesi ayrıca, Şirketimizin yaşadığı dijital dönüşüm sürecinin de önemli bir parçasını oluşturuyor. Sektörümüzde ilk defa uygulanan 3D destekli çizim yapısı, IoT desteği, veri analizi, gelişmiş rapor yapısı, etkin alarm durumu yönetimi, verilerin kolay görüntülediği trend desteği ve bunun gibi birçok geliştirilebilir ek modüller sayesinde zengin bir altyapıyı da kullanıma sunduk.

Sevkiyat Kontrol Merkezi'nin sunduğu olanaklar kapsamında en önemli gündem maddelerinin başında mobil platformlar geliyor. Yeni yazılımla her tip ve altyapıda mobil cihazda çalışabilecek ve kişinin kendi gereksinimlerine göre kolayca dizayn edebildiği, kişiselleşebilen uygulamalar kullanıma sunduk.

Herhangi bir felaket durumunda sistemimizin sürekliliğini sağlayacak felaket kurtarma merkezi için Türkcell ile iş birliği yaptık. Karasal hat bulunmayan bölgelerde haberleşme yedeğini sağlamak amacıyla uydu haberleşme çözümleri için gerekli çalışmaları da tamamladık.

Bünyemizdeki 21 doğal gaz dağıtım şirketinin lisans sahası içinde ve sorumluluğunda bulunan çelik ve PE dağıtım hatlarında ve tüm A, B ve C tipi basınç düşürme ve ölçüm istasyonlarında, dört adet kaçak tarama aracı üzerine monte ettiğimiz özel kaçak arama cihazları ve optik sensör teknolojisiyle çalışan el tipi kaçak arama cihazlarıyla, yıl içinde iki defa olmak üzere, toplamda 100 bin km'nin üzerinde yol kat ederek doğal gaz kaçağının olup olmadığının kontrolünü ve bu faaliyetimizin detaylı raporlanmasını yaptık. Hizmet verdiğimiz bölgelerde kesintisiz ve güvenli gaz arzını sağlamak temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda; yıl sonu itibarıyla mevcut araçları değiştirerek yeniledik, araç filomuza iki yeni araç ilave ettik ve böylece toplam doğal gaz kaçak tarama aracı sayımızı altıya çıkarmış olduk. Araç yatırımımızın yanında, araçlarda bulunan ve 10 yılı aşkın süredir aktif kullandığımız doğal gaz kaçak tarama dedektörlerinin tamamını, günümüz şartlarına ve teknolojisine uygun, daha hassas çalışan cihazlarla değiştirdik.

Aksa Doğalgaz olarak, sahadan verileri anlık olarak topladığımız bakım yönetim sisteminin gelişime açık olan tüm operasyon adımları için kullanıcılarımızın deneyimlerinin yanı sıra SAP S/4HANA'nın sunduğu teknolojik yenilikleri değerlendiriyoruz. Bu kapsamda her yerden ve her cihazdan online/offline olarak kesintisiz çalışma imkânı sunan, diğer tüm birimlerle ve süreçlerle entegre bir Bakım Yönetim Sistemi versiyonu güncellemelerine devam ediyoruz.

IoT teknolojisinin geleneksel üretim şekillerini değiştirdiği günümüzde, Aksa Doğalgaz olarak bizler de gelişen bu



## Aksa Doğalgaz, herhangi bir felaket durumunda sistemin sürekliliğini sağlayacak felaket kurtarma merkezi için Türkcell ile iş birliği yaptı.

teknolojik yeniliklere adaptasyonumuzu hızlandırdık. ERP ve diğer teknolojik çözümlerle birlikte bünyemizdeki tüm ekipmanlarımızı uçtan uca veri paylaşımıyla birleştirdik. Tüm bölgelerde bakım, kontrol faaliyetlerini senkronize bir şekilde gerçekleştiriyor, arıza sayısını en aza indirmeyi hedefliyoruz. Neden-sonuç ilişkisi içerisinde oluşan birçok arızanın veri analizlerini yapıyor, önümüzdeki süreçlerde insan hatalarını en aza indirecek, süreçlerin doğru yönetilmesini sağlayacak ve meydana gelebilecek diğer arızaların da öngörülebileceği bir çalışma ortamı oluşturmak ve bu analizler kapsamında en verimli, güvenilir ekipmanları seçerek sisteme dahil etmek için önemli adımlar atıyoruz. Yaptığımız tüm çalışmaların neticesinde "Akıllı Şebeke Yönetimi" yapısının kurulmasını hedefliyoruz.

İçinde bulunduğumuz sektörün, çok tehlikeli ve riskin yüksek olduğu bilinciyle sürekli iyileştirdiğimiz saha eğitimlerinin yanında, pandemi koşullarının neden olduğu uzaktan çalışma gerekliliği, sürekli artan ekipman ve genişleyen işletme ekipleri için altyapısı oluşturulan online interaktif eğitim organizasyonlarına ve ilgili doküman çalışmalarına devam ediyoruz. Bu sayede Şirketimize yeni katılan personelimizin de teknik anlamda adaptasyon süresini en aza indirmesine katkı sağlıyoruz.

## Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

Aksa Doğalgaz, dijitalleşme yatırımlarına hız kesmeden devam ederken, operasyon sürekliliği, süreç yönetimi, lojistik ve analiz konularında en yeni uygulamaları devreye alıyor. Bu kapsamda hizmet kalitesini dünya standartlarının üzerine çıkartıyor.

### Türkiye'nin En Büyük CBS Projeleri

Aksa Doğalgaz, ölçek açısından Türkiye'nin en büyük CBS (GIS) projelerini yürüterek bu ölçekle birçok ülkeye örnek oluyor.

#### 2021'in Gelişmeleri

Tüm süreçlerine yönelik yürüttüğümüz dijital dönüşüm çalışmalarına 2019 yılında daha da hız vererek abone yönetimi konusunda yenilikçi bir projeye imza attık. Abone Yönetim Sistemi olarak ATOS ABYS sistemi yerine kullanılacak yeni sistemler bütünü Müşteri Hizmetleri, Faturalama ve Saha İş Gücü Yönetimi Uygulama Projesi-Proje Horizon21, 2019 yılı Eylül ayında başladı. Horizon21 projesiyle, büyük verinin hızlı/etkili/şeffaf bir şekilde yönetilmesini ve yaygın dağıtım bölgesindeki başta müşteri hizmetleri servisleri olmak üzere, uçtan uca tüm operasyon süreçlerinin tamamını tek bir sistem üzerinde birleştirmeyi amaçlıyoruz.

Proje kapsamında aynı zamanda mevcut SAP ERP'den S/4 HANA'ya geçiş, Kasım 2021 itibarıyla Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. ve Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş. ile başladı. Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş. de 2021 sonu itibarıyla tamamlandı. 2022 yılı içinde ise tüm doğal gaz dağıtım şirketlerimiz S/4 HANA geçişini tamamlamış olacak. 21 doğal gaz dağıtım ve üç ticari şirketimizin verilerini kaydetmek, sınıflandırmak, özetlemek, analiz etmek ve raporlamak amacıyla kurumsal kaynak planlama bileşeni S/4 HANA sistemi için projeyi canlıya aldık. Şirketimizin müşteri hizmetleri, mali işler, lojistik ve operasyonel süreçlerini iyileştirmek konusunda yoğun çalışmalar yaptık. 2022 yılı içerisinde proje tamamlandığında verinin girilmesi, verinin işlenmesi ve raporlanıp analiz edilmesi konularında dünya standartlarında en iyi çözümlere ulaşılmış olacaktır.



2020 yılında geliştirdiğimiz Elektronik Hesap Özeti (EHÖ) sistemi, 2021 yılında S/4 HANA sistemine entegre edildi. EHÖ ile 20 banka, yaklaşık 1.500 banka hesabı anlık olarak takip ediliyor ve mali kayıtları sistem tarafından oluşturuluyor. EHÖ sistemi verimlilik açısından büyük katma değer yaratıyor.

2021 yılında yazılım geliştirme çalışmalarına cross-check modülünü ekledik. Bu sayede İSG Uzmanları tarafından gerçekleşen saha denetimlerinde elde edilen bulgular, ses, video, fotoğraf gibi belgelerle anlık raporlanabiliyor ve performans takip sistemine eklenebiliyor. Yine Çevre Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirdiğimiz tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibini, yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aylık olarak izleyebiliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, ölçek açısından Türkiye'nin en büyük CBS (GIS) projelerini yürütüyoruz. Bu ölçeğimizle birçok ülkeye örnek proje olarak sunuyoruz. ESRI ürünleriyle geliştirdiğimiz CBS projesi sayesinde tüm şebekemizi ArcGis masaüstü uygulamalarıyla ve web uygulamasından kolaylıkla takip edilebilir ve güncelliği sağlanabilir hale geldi. 2019 yılında ayrıca Şirketimizin veri kalitesini artırarak network analizlerini de yapmaya başladık. Bu sayede gaz kesintilerinde, kesintiden etkilenen abonelerimize veya herhangi bir abonemizin gazını kesmek için ilgili vanalara ulaşabiliyoruz.

CBS'de barındırdığımız il, ilçe, mahalle, cadde, sokak, bina gibi altlıklarla adres güncellemesi dinamik olarak takip ediliyor, bu adres verisi çevresel uygulamalara CBS'ten sağlanıyor.

2019 yılında hak ediş rapor uygulamasını canlıya aldık. Uygulama ile CBS sistemine girilen, hak ediş konu olan as-built verilerinin Excel dosyasına uygun şablonda alınmasını sağlayarak hak ediş hazırlama sürecini kısalttık.

WEB (MVYS) sistemimizde yaptığımız geliştirmelerle bina tanımı, serbest bina sorgusu (Google'da arama gibi) harita seçimine dayalı sözel, konumsal ve istatistiksel veri sorgulama özelliklerini ekledik.

Kaçak arama faaliyetlerimiz için Fiori uygulamasına harita altlığı sağlıyor, yaptığımız kaçak arama taramalarına ait taranmış hat bilgilerini entegrasyon kapsamında paylaşıyoruz. Bu geliştirme ile kaçak araması yaptığımız bölgelerde hangi hatların hangi kaç arama periyodunda tarandığını görüntüleyebiliyoruz.

Masaüstü sistemimizde yaptığımız geliştirmeler ile hat üzerindeki ekipmanların bilgilerini buldukları hattan kurallı bir şekilde alınmasını sağladık. Bazı ekipmanların hat imalatına ve hattın türüne göre otomatik olarak sistem tarafından da atılmasını

gerçekleştirdik. Ayrıca şebeke analizleri ile tespit ettiğimiz gazsız kalan hat ve servis kutusu bileşenlerinin geliştirdiğimiz modellerle web ve mobil üzerinden görüntülenebilmesini sağladık.

### **Çağrı Merkezi ve Santral Uygulamalarının Versiyon Geçişleri**

MS Dynamics 365 platformu üzerinde geliştirdiğimiz CRM ve Avaya ile geliştirilen santral uygulamalarımızın güncelleme versiyonu ile çağrı merkezi çalışanlarımızın sürecini iyileştirerek müşteri memnuniyeti odaklı projelerimizi başarıyla tamamladık.

### **Müşteri Memnuniyet Anketi**

EPDK yönetmeliği gereği çağrı merkezi uygulamalarına Memnuniyet Anketi eklenerek regülatif işleri tamamladık.

### **Ağ ve Güvenlik Yönetimi**

2021 yılı içerisinde başlatılan network altyapı değişimi kapsamında 268 lokasyonun kurulumlarını tamamladık.

### **Kampanya Süreci**

Aksa Doğalgaz web sayfasından alınacak olan ön aboneliklerle ilgili PW entegrasyonunu yaptık. Bölge bazlı alınan ön aboneliğin PW süreç akışlarında müşteri hizmetlerimize iş emri olarak düşmesini sağladık.



## Karbon Emisyonunu Azaltmada Doğal Gaz Etkisi

Aksa Doğalgaz, doğal gazın diğer yakıt türlerine göre daha temiz bir yakıt olmasının verdiği bilinçle farkındalığı artırmak için karbon emisyonunu en az seviyelere indirecek uygulamalara, projelere imza atıyor.

**123 tondan fazla atık miktarı**

Son yıllarda tüm dünyada ve ülkemizde etkili olan iklim değişikliği ve iklim değişikliğinin getirdiği doğal afetler, bu konuda tüm dünyanın ivedi bir şekilde harekete geçmesi gerekliliğini ortaya koydu. İklim değişikliğine neden olan en önemli etkenlerden biri karbon emisyonu... Karbon emisyonunu artıran faktörler arasında ise kontrolsüz nüfus artışı, sanayileşme, küresel enerji talebindeki artış, artan şehirleşme ihtiyaçları, yeşil alanların azalması ve sera gazlarının kontrolsüz bir şekilde doğaya salınması var.

Diğer yakıt türlerine göre daha temiz bir yakıt olan doğal gazın içerisinde kükürt ve organik kükürt bileşikleri yok denecek kadar azdır. Böylece yanma sonucunda kükürtlü gazların atmosferi kirlenmesi söz konusu olmaz. Karbon içeriğinin düşük olması nedeniyle de atmosferde sera etkisi oluşturan ve insan sağlığı bakımından zehirleyici olan karbondioksit gazı emisyonu, katı yakıtlara göre 1/2 oranındadır. Yani diğer yakıtlara oranla doğal gaz kullanmak karbon emisyonunu önemli ölçüde azaltır.





Ölümlü kaza oranı  
**%0**

Kadın çalışan oranı  
**%13**

Hane başı karbon  
emisyonu azaltımı  
**2,1 ton**

2021 yılı karbon emisyonu  
azaltımı (Tüm bölgeler)  
**7,4 milyon ton**

**126 (Bir Önceki Yıla  
Göre-%72) Kayıp  
zamanlı kaza oranı  
(LTIFR)**

**Kişi Başı Ortalama  
40 Saat, Toplam 114.280  
Saat Ortalama çalışan  
eğitimi saati (yıllık)**

## Yönetim sistemi belgeleri

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



# İnsan Kaynakları

Gerçek sermayenin insan kaynağı olduğu inancıyla hareket eden Aksa Doğalgaz, çalışanlarının performansını en iyi şekilde değerlendirmek ve mutluluklarını en üst seviyede tutmak için çalışmaya devam ediyor.

## Kadın Çalışan Oranı

**%13**

## 26-34 Yaş Çalışan Oranı

**%54**

### Aksa Doğalgaz'ın İnsan Kaynakları Politikası

Aksa Doğalgaz olarak, gerçek sermayemizin insan kaynağı olduğuna inanıyoruz. Şirketimiz, insan kaynakları politikasını Kazancı Grubu'nun değerleri üzerine kurmuştur.

Müşterilerimize kaliteli hizmet sunabilmek için; çalışanlarımıza mesleki, düşünsel ve davranışsal bilgi ve becerilerini geliştirme olanağı sağlıyor, iş verimliliklerini sürekli artırıyoruz. Şirketimizi geleceğe taşıyacak yetkinlik, bilgi birikimi ve gelişim potansiyeline sahip, kurum kültürüne uygun takım arkadaşlarımızı Aksa Doğalgaz ailemize dahil etmeye çalışıyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, çalışanlarımızın performansını en iyi şekilde değerlendirmek ve mutluluklarını en üst düzeyde tutmak için çalışıyoruz. Gerek oluşturduğumuz sadakat ortamıyla

gerekse çalışanlarımızın ailelerine verdiğimiz değerle kurum hedeflerimizi dayanışmanın gücüne inanan mükemmel bir ekip ruhuyla gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Bünyemizde yer alan tüm şirketlerimizin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, kurumsal değerlere uygun kişilerden oluşturmak; bu kişileri mükemmellik kültürü doğrultusunda sürekli geliştirmek ve çalışanlarımızın gurur duyacakları bir kuruluş haline gelmek Şirketimizin insan kaynakları politikasının temel eksenini oluşturuyor.

Aksa Doğalgaz olarak, sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliği temelleri üzerine kurulu şeffaf ve güvenilir bir ortam yaratmak hedefiyle hareket ediyoruz. Bu prensipleri samimi ve adaletli bir şekilde uygulamaya geçirdiğimizde ise başarıya ulaşacağımıza inanıyoruz.



Erkek  
%87

Kadın  
%13



51-60  
%1

35-50  
%32

26-34  
%54

18-25  
%13



Yüksek Lisans  
%2

Lise  
%39

Önlisans  
%32

İlköğretim  
%2

Lisans  
%25



## İnsan Kaynakları

Aksa Doğalgaz, çalışanlarına hedefleri, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli öğrenme, eğitim ve gelişim olanakları sunuyor.

**Yapılan iş başvuruları, İnsan Kaynakları Departmanı tarafından adayların yetkinliklerine göre değerlendiriliyor.**

### Seçme ve Yerleştirme

Temel hedefimiz, stratejik planlama ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda ihtiyaç duyduğumuz potansiyel adayları Şirketimize çekmek, seçim sürecini fırsat eşitliği doğrultusunda ve herhangi bir ayrımcılık yapmadan; pozisyonunun gerektirdiği tecrübeye ve yetkinliklere uygun kişileri yerleştirerek, bir sistem dahilinde profesyonelce geliştirmek ve yönetmek...

Yapılan başvurular İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından adayların yetkinliklerine göre değerlendiriliyor. Yetkinlik bazlı mülakatlarda adaylarımızda; farklı seviyelerde, kendini geliştirme, ilişki yönetimi, iş birliği, süreç odaklılık ve sonuç odaklılık gibi temel yetkinliklere ek olarak liderlik, hedeflerle yönetim, değişime ve yeniliğe açıklık ile stratejik planlama gibi yönetsel yetkinlik arıyoruz. İşe alım sürecinde yetkinlik bazlı mülakatlara ek

olarak çeşitli değerlendirme merkezi envanterlerinden yararlanıyoruz. İnsan Kaynakları Departmanımız tarafından ilk değerlendirmeye alınan adayların, ikinci aşamada ilgili birim yöneticileri tarafından teknik yeterlilikleri değerlendiriliyor ve müşteri odaklı düşünen, öğrenmeye, değişime açık, teknoloji ve yenilikleri takip eden, çok kültürlü ortamlara ve takım çalışmalarına uyumlu adaylar arasından seçim yapıyoruz. Değerlendirmeler neticesinde uygun bulunan adaylardan, düşünülen pozisyon için başvurusunun geçerliliği konusunda teyit alıyor; adaya iş hakkında kısa bir ön bilgilendirme yapıp, iş teklifinde bulunuyor ve teklifi kabul eden adayı işe alıyoruz. İşe alım süreci netleşen adaylarla evrak listesine ek olarak Şirketimizle ilgili oryantasyon sürecini kolaylaştıracak bilgiler ve dokümanlar paylaşarak adayın işbaşı yapmadan evvel işe uyum sürecini sağlıklı bir şekilde yürütmeyi amaçlıyoruz.

### Eğitim ve Geliştirme

Çalışanlarımızı çağın gerektirdiği bilgi ve birikimle yetkin biçimde donatarak, geleceğe şimdiden hazır ve çağının ötesinde değerler üreten bir altyapıya ulaşmalarını hedeflemek; değişim ve gelişmelere proaktif biçimde adaptasyon sağlayarak kendilerine ve Şirketimize katkı sağlayabilecekleri eğitimlerle desteklemek, kurumsal vizyonumuzun bir gereği... Şirketimizi organizasyon olarak sürekli geliştirmek ve öğrenme kültürümüzün herkesçe benimsendiği yapısını korumak amacıyla; çalışanlarımıza hedefleri, mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli öğrenme, eğitim ve gelişim olanakları sunuyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, her personelimizi göreve başladığı tarihten itibaren planlı ve sürekli eğitimlerle destekliyoruz. Eğitim süreci ilk olarak, kişinin kişisel niteliklerine



uygun bir eğitim programı, Şirketimize ve işine uyumunun sağlanması ve kişinin ihtiyaç duyabileceği konular hakkında bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenen Oryantasyon Programı ile başlıyor.

Bu program dahilinde çalışanlarımıza;

- Şirket politika, vizyon, misyon ve değerlerine,
- İnsan kaynakları uygulamalarına,
- Fonksiyon, pozisyona ve birimlere
- yönelik tanıtım ve bilgilendirmeler yapıyoruz.

Çalışanlarımıza, çalışma süreleri boyunca, görevlerinin gerektirdiği yetkinlikleri, bireysel anlamda gelişmelerini destekleyen ve kariyer planlarına uygun eğitimler veriyoruz. Personelimizin kariyer planlaması dahilinde katıldığı eğitimler ile bir üst pozisyona yükselme koşullarına sahip olanlara ve görev değişikliği nedeniyle yeni görev üstlenen çalışanlarımıza, verimli olmaları için öncelik veriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, aşağıda yer alan kategorilerde eğitimler veriyoruz:

- İşbaşı eğitimleri
- Şirket içi kariyer eğitimleri
- Şirket dışı eğitimler
- İnternet/Portal üzerinden alınan eğitimler

Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın sahip oldukları potansiyeli maksimum performansa dönüştürebilmelerini amaçlıyoruz.

2020 yılında faaliyete başlayan online eğitim platformumuz Aksa Akademi, zengin içeriği ile günün her saati her yerde tüm çalışanlarımızın erişimine açık. Ayrıca Aksa Akademi'de çalışanlarımız, izlediği her eğitim ve okuduğu her makale ile çeşitli konularda bilgi edinebiliyor, puan topluyor ve sürpriz hediyeler kazanabiliyor.

### Performans Yönetimi

Bünyemizdeki tüm şirketlerin belirlenen stratejiler ve konular yüksek standartlı hedeflere ulaşımını sağlamak amacıyla gerek kurumsal gerek bireysel çaba ve başarıları "Performans Değerlendirme" sistemi ile izliyor ve ölçümlendiriyoruz. Performans değerlendirmelerini yıllık bazda yapıyor, her yıl yüksek performans gösteren çalışanları ödüllendiriyoruz.



## Aksa Doğalgaz, en çok başvuru alan ve en çok istihdam yaratan firmalara verilen Kariyer.net "İnsana Saygı Ödülü"ne layık görüldü.

### Ücret Politikası

Aksa Doğalgaz Grubu olarak, ücret politikamızı oluştururken ülkemizin ekonomik şartlarını göz önünde bulunduruyor, grup içinde adil ve sektörde rekabetçi bir politika izliyoruz. Ücret skalası ve artışlarını belirlerken, İnsan Kaynakları Bölümümüzün pazar araştırmaları, performans değerlendirme sonuçları ve iş analiz yöntemlerinden faydalanıyoruz. Çalışanlarımızı performanslarına göre ödüllendiriyor, motivasyonlarını yüksek tutmaya çalışıyoruz.

### Pandemi Süreci Yönetimi

Pandemiyle birlikte değişen iş yapış şekillerine hızla adapte olduk ve evden çalışma düzenine geçtik. Ofise gelmesi gereken çalışanlarımıza düzenli olarak COVID-19 testi uygulamaya başladık. Çalışan bağlılık anketi yaparak, tüm çalışanlarımızın memnuniyet seviyesini ölçtük; geri bildirimler aldık.

Bu dönemde de çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişmelerini desteklemeye devam ettik. Aksa Akademi çatısı altında düzenlediğimiz tüm yüz yüze eğitimleri online sınıf eğitimlerine dönüştürdük.

2021 yılında işe alımlara, planladığımız şekilde norm kadrolara göre devam ettik. Aksa Doğalgaz olarak, iş başvurularını en hızlı sürede ve en yüksek oranda yanıtlayan firmaların yanı sıra en çok başvuru alan ve en çok istihdam yaratan firmalara verilen Kariyer.net "İnsana Saygı Ödülü"ne de layık görüldük.

Yıl içerisinde ayrıca Kazancı Holding, genç yetenek işe alım programı "EnerjiMAXa" kapsamında yetenek kazandırma projesi hayata geçirdi ve yeni mezunlar iş hayatına dahil edildi.

2022 yılında pandemi koşulları devam etse de Aksa Doğalgaz olarak, genişleyen lisans bölgelerine eş değer artan kıymetli insan kaynağımız ile Şirketimiz içinde güçlü olan iş birliği ve takım ruhunu beslemeyi sürdüreceğiz.

# İş Sağlığı ve Güvenliği

Aksa Doğalgaz'ın iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin odağında, çalışanlarının akşam evlerine güvenle ulaşabilmeleri için iş güvenliği bilincinin herkes tarafından öğrenilmesi ve her çalışanın işin bir parçası haline gelmesi vardır.

## Önce güvenlik

**Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım şirketi ile belgelendirdiği “ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi”ni uyguluyor.**

Aksa Doğalgaz olarak, lisans sahibi olduğumuz her il ve ilçede; kesintisiz doğal gaz dağıtımını amaçlıyor, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik koşulları eksiksiz bir şekilde hayata geçiriyoruz.

Şirketimizin çalışanlarının akşam evlerine güvenle ulaşabilmeleri için; iş güvenliği bilincinin herkes tarafından öğrenilmesi ve her çalışanın işin bir parçası haline gelmesi amacıyla yürüttüğümüz önemli faaliyetlerimizin odağında, 21 dağıtım şirketimizin belgelendirildiği “ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi” geliyor. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Mart 2015 yılında başlattığımız Merkezi İş Sağlığı ve Güvenliği Projesi, Türkiye'nin dört bir yanında en iyi uzman ve hekim kadrosuyla her geçen gün gelişerek devam ediyor.

Yürüttüğümüz en önemli faaliyetlerden birisi olan iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarımızın temelini, kurumsal ihtiyaca yönelik olarak bize özel hazırlanan “AKSA İSG Yazılımı” oluşturuyor. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanmış olan AKSA İSG yazılımı ile 21 dağıtım şirketimizde 3.150 personel ile gerçekleştirilen tüm faaliyetleri dinamik bir şekilde takip ediyor ve kontrol altına alıyoruz. AKSA İSG yazılımıyla her bir çalışmamızın işe girişinden itibaren tüm çalışma sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini merkezi olarak kontrol edip raporluyor; aynı zamanda 21 dağıtım şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği performanslarını ölçüyoruz.

2021 yılında yazılım geliştirme çalışmalarına cross-check modülünü ekledik. Bu sayede İSG Uzmanları tarafından gerçekleştirilen saha denetimlerinde elde edilen bulgular, ses, video, fotoğraf gibi belgelerle anlık raporlanabiliyor ve performans takip sistemine eklenebiliyor. Yine Çevre Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirdiğimiz tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibini, yazılıma eklenen Çevre Yönetim Modülü ile aylık olarak izleyebiliyoruz.

Şirketimizin faaliyetlerinde oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi ve bertaraf edilmesi için tüm dağıtım şirketlerimizde, yıllık risk değerlendirmeleri yapıyor ve tespit ettiğimiz bulguları, çalışanlarımızın da katılımını sağlayarak en kısa sürede aksiyon alıp gideriyoruz. Engelli, gebe veya emziren çalışanlarımızı risk değerlendirmesinde öncelikli olarak ele alıyoruz.

2021 yılında 21 dağıtım şirketimizin ortak katılımı ile deprem, sel, heyelan, patlama, yangın gibi doğal afetler ve elektrik, hat arızaları, sabotaj gibi risk faktörleri göz önüne alarak detaylı olarak hazırladığımız Acil Durum El Kitabı'nı (ADEK), 01.10.2021 tarihli “İşyerlerinde Acil Durumlar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamındaki revizyonları esas olarak güncelledik. Bu çalışmada abonelerimizin, sivil toplum ve Şirket personelimizin hem güvenliğini hem de acil durumlardaki hareket esaslarını tüm yönleriyle değerlendirdik.



## İş Sağlığı ve Güvenliği

Aksa Doğalgaz, sürekli eğitim ve bilinçlendirme ile vazgeçilmez hedeflerinden biri olan “Sıfır İş Kazası” yaklaşımı ve “Önce İnsan” sloganını çalışmalarında rehber ediniyor. Bu hedef ile sektörde “en güvenilir kuruluş” olma yolunda emin adımlarla ilerliyor.

**Kaza Ağırlık Oranı Düşüşü**  
**%72**

Aksa Doğalgaz olarak, yıl boyunca 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki gerekli tüm faaliyetleri büyük bir özenle yerine getirdik, toplam 68.223 saat iş güvenliği eğitimi verdik (3.150 kişi\*saat). Ayrıca yıl boyunca;

- Yeni açılan lokasyonlar için ortam ölçümleri (gürültü, toz, hijyen),
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekip eğitimleri,
- Acil durum tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri yaptık.

**İş Güvenliği Eğitimi**  
**68.223 saat**

- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları hazırladık,
- Çalışan temsilci toplantıları,
- MYK Eğitimleri,
- Planlı İSG eğitimleri,
- İşe başlangıç İSG eğitimleri,
- Planlı-Periyodik sağlık taramaları,
- İşe başlangıç sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- Topraklama ölçümleri, elektrik tesisat kontrolleri,

İş kazalarıyla meslek hastalıkları nedeniyle oluşabilecek zararları proaktif yaklaşımlarla azaltabilmek amacıyla, dağıtım şirketlerimizin bütçelerinde iş sağlığı ve güvenliği için özel fonlar oluşturduk. 2016 yılından itibaren takip ettiğimiz iş kazaları kök neden analizlerinde olumlu sonuçlar aldık. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından referans alınan uluslararası Kaza Ağırlık Oranında (KAO) bir önceki yıla göre %72 düşüş gerçekleşti. 2021 yılı için KAO değeri 126 olarak gerçekleşti.

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme ile Şirketimizin vazgeçilmez hedeflerinden biri olan “Sıfır İş Kazası” yaklaşımı ve “Önce İnsan” sloganını çalışmalarımızda rehber edindik. Bu kapsamda yönetimimizin öncülüğü ve taahhüdünde, çalışanlarımızın da katılımıyla iş sağlığı ve güvenliği konusunda sektörümüzde “en güvenilir kuruluş” olma yolunda ilerleyişimizi kesintisiz sürdürüyoruz. 2021 yılına dek yaşanan iş kazası ve ramak kala türleri inceleyip elektrik dağıtım sektöründeki iş kazaları ile karşılaştırdık, sektörel iş kazası ve ramak kala türleri bir pareto analizi ile irdeledik. Elimizdeki veriler ışığında, iş kazası ve ramak kala oranlarını sıfıra indirmek amacıyla kurum içi ve kurum dışında eğitimler verdik ve etkinliğini izledik.

### COVID-19 Pandemisiyle Mücadele

2020 yılının ilk aylarında Çin’de baş gösteren COVID-19 virüsü kısa sürede global ölçekte yayılmaya başladı ve 11





Mart 2020 yılında Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi ilan edildi. Pandeminin başlamasıyla birlikte ADEK kapsamında yer alan Aksa COVID-19 Acil Durum Planı'nı, çalışanlarımızın ve toplumun sağlığını gözeterek şekilde hızla hazırladık ve devreye aldık. Kısa sürede de risk planlarıyla birlikte 21 doğal gaz dağıtım şirketimizde uygulamaya başladık.

Ofis ve saha çalışmalarında, çalışanlarımızın COVID-19 pandemisine karşı almaları gereken önlem ve sorumluluklar kapsamında, ortak bilinç ve davranış şekilleri geliştirilmesi amacıyla iş yeri hekimlerimizde eğitimler organize edildi.

COVID-19 pandemisine karşı dağıtım şirketlerimizde uygulanmak ve takip edilmek üzere Güvenli Çalışma Planlarını, 2020 yılı Mart ayı itibarıyla hazırladık, takip eden her ay güncelleyerek bölgelere ilettik ve etkinliğini takip ettik. 2021 yılı boyunca bölgeler özelinde değişim gösteren vaka ve karantina sayılarını her hafta izledik, her bölge için başta T.C. Sağlık Bakanlığı olmak üzere, T.C. İçişleri Bakanlığı, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, il sağlık müdürlükleri ve valiliklerce yayımlanan yönetmelik, kural ve bildirimleri takip ettik ve COVID-19 Güvenli Çalışma Planına yansıtık.

COVID-19 Güvenli Çalışma Planında her bir iş sürecini kapsayacak şekilde yönetilen ana konu başlıklarımız şunlar oldu:

- Ofis ve sahalarda asgari çalışan sayıları belirlenerek haftalık ve aylık dönüşümlü vardiya planları,
- Ofis çalışanı olan personellerimizin bilgisayar, VPN, telefon gibi ekipman desteğiyle evden çalışma programına dahil edilmesi,
- Ofis ve şirket araçlarımızda haftada en az iki kez dezenfektan uygulaması,
- Risk taşıyan personellerimizin 14 günlük karantinaya alınması ve sağlık durumlarının takibi,
- Saha çalışmalarında yer alan personellerimizin şirket araçları ile ev-saha güzergâhında kısıtlı temasla çalışmalarına olanak tanınması,
- Gerek ofis gerek saha çalışmalarında yer alan çalışanlarımızın ihtiyaç duyduğu her türlü FFP2-FFP3 özellikte maske, eldiven, vizör, tulum, el dezenfektanı gibi salgına karşı koruyucu standartlara sahip KKD'lerin ve sarf malzemelerinin stoklu tedariki ve dağıtımı,



## Aksa Doğalgaz, Kademeli Normalleşme Tedbirleri Genelgesi ve Ulusal COVID-19 aşı uygulaması esaslarını dikkate almış ve asgari güvenli, kontrollü çalışma yapısını koruyor.

- Müşteri Hizmetleri alanlarımızda 4 m2 alana 1 kişi düşecek şekilde ziyaretçi salonu düzenlemesi,
- Müşteri Hizmetleri bankolarımızın önüne 1,5 metre mesafede şerit ve bankolara şeffaf koruyucu plaka uygulaması,
- Hem çalışan hem de Müşteri Hizmetlerine gelen vatandaşların HES kodu sorgulamalarının yapılması,
- 65 yaş üzeri abonelerimizin adreslerine fiilen giderek işlemlerinin tamamlanması.

Her ay güncellediğimiz Güvenli Çalışma Planında, 27.06.2021 tarihli T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından 81 il valiliğine gönderilen Kademeli Normalleşme Tedbirleri Genelgesi ve Ulusal COVID-19 aşı uygulaması esaslarını dikkate aldık ve asgari güvenli, kontrollü çalışma yapısını koruduk.

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından, sektörel öncelik, yaş ve meslek gruplarındaki dağılım sırasına bağlı kalarak uygulamaya geçirilen COVID-19 aşılama programına tüm çalışanlarımız katılım gösterdi. 2021 yılı sonunda hamilelik, doğum izni, vb. risk gruplarında olan personeller dışında 1. doz ve 2. doz aşılama oranı 21 dağıtım bölgemizde %99 oranına ulaştı.

## Çevre

Aksa Doğalgaz, sürdürülebilir bir büyümenin çevrenin korunması ile paralel olduğunun bilinciyle hareket ederek gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedefleri arasında görüyor.



### Dağıtım Bölgelerindeki Karbon Emisyonu Azaltımı

**7,4**  
milyon ton

### Doğal Gaz Kullanan Hanelerin Karbon Emisyonu Azaltımı (Ton/Abone)

**2,1**  
ton

### Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Bertarafı

**100 +**  
ton

### Çevre Politikası

Aksa Doğalgaz olarak, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görüyor ve faaliyetlerimizden dolayı meydana gelen çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarımıza yön veriyoruz. Tüm gerekli yasal düzenlemelere uyarak, gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre oluşturmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu vizyondan hareketle aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Politikası oluşturduk:

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,

- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dâhilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak, atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Gerekli gördüğümüz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek çevresel sürdürülebilirliği ve gelişimi etkin bir şekilde desteklemek.

### Çevresel Risk Yönetimi

Faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırdık. Tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirliyor ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncelliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, lisans bölgelerimizde hizmet veren tüm şirketlerimizde, Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alıyoruz. Belirlediğimiz riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralıyoruz:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.

Uzun yıllardır süregelen ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile stratejik yönelimlerimizi, çevre yönetim sistemiyle aynı çizgiye getirdik, buna ek olarak çevre performansının iyileştirilmesi hedeflerimize bir adım daha yaklaştık. Sistem devamlılığı ise akredite kuruluşlar tarafından her yıl gerçekleştirilen denetimlerle tescilleniyor.

Tüm iş süreçlerimize Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini aktarıyoruz. Sistem devamlılığı için her yıl ilgili akredite kuruluşlar tarafından denetleniyoruz ve sisteme uyumumuz onaylanıyor.

### Atık Yönetimi

Çevresel yönetim anlayışımızın en önemli bölümünü atık yönetimi ve çevre izinleri oluşturuyor. Dağıtım şirketlerimizin faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılması, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını yöntemlere uygun şekilde gerçekleştiriyor, mevzuatların koyduğu yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getiriyoruz.

Doğru olarak sınıflandırdığımız atıkları, uygun koşullarda hazırlanan atık depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenecek şekilde depoluyor, daha sonra Atık Yönetim Yönetmeliği esasınca belirtilen süre içerisinde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. 2021 yılında bu şekilde, 123 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirdik.

Aksa Doğalgaz olarak, dağıtım şirketlerimizde kullanılmakta olan AKSA ISG Yazılımı geliştirme çalışmalarında, Çevre Yönetim Modülü'nü ek bir modül olarak tasarladık ve devreye aldık. Bu ek modülle, Çevre Yönetim Sistemi kapsamında takip edilen tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibini, yazılıma eklediğimiz Çevre Yönetim Modülü ile aktif hale getirdik. Uygulamada tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıkları kendi atık kodlarında ve güncel miktarlarıyla takip ediyor, ihtiyaç halinde anlık olarak raporlayabiliyoruz.

Atık yönetiminden sorumlu ekiplerimiz başta olmak üzere, tüm Şirket personelimiz için atık yönetimi konusunda eğitimleri ve çevre tatbikatlarını senelik olarak gerçekleştiriyor, her bir personelimizin üzerine düşen görevleri belirleyerek atıkların türlerine göre toplanması gerektiği bilincini oluşturuyoruz.



**Aksa Doğalgaz, atık yönetiminden sorumlu ekipler başta olmak üzere, tüm personel için senelik olarak atık yönetimi konusunda eğitimler ve çevre tatbikatları gerçekleştiriyor.**

### COVID-19 Pandemisinde Atık Yönetimi

COVID-19 pandemisiyle birlikte ofis ve sahada görev alan tüm personelimiz FFP2-FFP3 özellikte maske, eldiven, vizör, tulum, el dezenfektanı gibi salgına karşı koruyucu standartlara sahip KKD'ler ve sarf malzemeleri kullanıyor. Özellikle ofis ortamında kullanılan koruyucu ekipmanların atıklarını, tıbbi atık kapsamında değerlendirdik ve bunlar için özel hazırlanan atık kutularında topladık. Bu kapsamda dağıtım şirketlerimizin bağlı bulunduğu il ve ilçe belediyeleriyle temasa geçerek ofis ortamında ve sahada oluşan KKD atıklarını kontrollü bir biçimde ve hijyen kuralları çerçevesinde bertaraf ettik.

### Doğal Kaynak Yönetimi

Aksa Doğalgaz olarak, doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsurun kontrolsüz tüketim olduğu

bilinciyse, tüm dağıtım şirketlerinde doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak için özverili çalışmalar gerçekleştiriyoruz. 2019 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın moderatörlüğünde sürdürülen "Sıfır Atık" projesi kapsamında, 2021 yılında da 21 Bölge Müdürlüğümüzde çalışmalarımıza devam ettik. Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile sürdürülebilir kaynak yönetiminde ve doğal kaynakların korunmasında kurumsal sorumluluğunu taşımayı sürdürdük. Şirketimizde doğal kaynak kullanım miktarları aylık takip edilerek minimize ediliyor. Kâğıtsız ofis projesi kapsamında insana bağımlı olan uygulamalarımızı dijital platformlara taşıdık, süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akmasını sağladık, kâğıt, enerji ve kartuş kullanımında tasarruf yaptık.

## Çevre

Daha temiz bir gelecek için temiz enerji kaynaklarına yönelmenin önemini artık herkes biliyor. Aksa Doğalgaz da her geçen gün abone sayısını artırarak daha fazla kişiyi doğal gaz konforu ve güveniyle tanıştırıyor, çevrenin korunmasına katkı sağlıyor.

**Sayaç Okumada Düşük Karbon Çözümü**  
2021 yılından itibaren dağıtım bölgelerimizde sayaç okuma ekiplerimizin bir bölümü “Sayaç Okumaya Düşük Karbon Çözümü” projemiz kapsamında araç yerine elektrikli bisiklet kullanmaya başladı. Yıl içerisinde 55 adet elektrikli bisiklet kullanımıyla 220 ton karbon emisyonu azaltımı sağlandı. Pilot uygulama sonucunda elde edilecek bulgular neticesinde gerekli adımlar atılarak projenin yaygınlaştırılması hedefleniyor.

**Doğal Gaz ile Daha Temiz Bir Gelecek**  
Dünyanın ve ülkemizin geleceği için, çevresel etkileri en az olan temiz enerji kaynaklarına yönelmek, bir tercih olmaktan da öte bir zorunluluk haline geldi. Doğal gaz, Avrupa ve dünya ülkelerinin sürdürülebilir enerji politikaları ve karbon ekonomi yönetimlerinde sağladığı avantajlar nedeniyle önemli ve yaygınlığı giderek artan kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olarak öne çıkıyor. 2018 yılında 81 ilimizin tamamına ulaşmış olan doğal gaz, genişleme projeleriyle bulunduğu il sınırları içerisinde de yaygın olarak kullanıma sunuluyor. Doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtların tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara göre 2021 yılında 17,8 milyon konut abonesi doğal gaz kullanımı ile 37,5 milyon ton karbon emisyonu tasarrufu sağladı. 2021 yılında doğal gaz

kullanan bir hanenin ortalama karbon emisyonu değeri 2,1 ton oldu. Son 3 yıllık dönemde konutlarda tasarruf edilen toplam salınım değeri 1,05,5 milyon civarında gerçekleşti.

### **Aksa Doğalgaz ile Şehirlerin Havası Çok Daha Temiz**

Doğal gaz dağıtım sektöründe faaliyet gösterdiğimiz 20 yıl içinde, lisans bölgelerimizi genişleterek ve abone sayımızı artırarak her geçen yıl daha fazla kişiyi doğal gaz konforuyla tanıştırdık. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkileri de yakından takip ediyoruz. Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırmak ve vatandaşlarımızı kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirmek için çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz şehirlerdeki hava kirliliğinin hissedilebilir bir şekilde azaltılmasında da etkin bir rol oynuyoruz. Aksa Doğalgaz olarak 27 il, 221 ilçe ve beldede faaliyet gösteriyoruz. Dağıtım bölgelerimizde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 7,4 milyon ton daha az karbon emisyonu gerçekleşmiş oldu. Bu oran, 317 milyon yetişkin ağaçtan oluşan yaklaşık 4,5 milyon km<sup>2</sup>’lik bir ormanın ancak temizleyebileceği miktara eş değer... Yalnızca Türkiye’de her yıl 42 bin kişi çevre kirliliği, 30 bin kişi ise hava kirliliği nedeniyle erken ölürken trafik kazalarında yaşanan can kayıplarından 7 kat daha fazla. Hava kirliliğine bağlı sağlık sorunları nedeniyle bugün doğanların ortalama yaşam süresinin 20 ay, yani neredeyse iki yıl azaldığı düşünüldüğünde hava kirliliğinin azaltılmasıyla önemli bir toplumsal fayda sağlandığı görülüyor.





**aksa**  
DOĞALGAZ

## Kurumsal İletişim Çalışmaları

Başta aboneleri olmak üzere tüm paydaşlarıyla kesintisiz iletişim kurarak yola devam etmeye önem veren Aksa Doğalgaz, bu yıl da birbirinden önemli kurumsal iletişim çalışmaları yaptı.

Sosyal medya hesaplarımız ve kurumsal web sitemiz başta olmak üzere farklı mecralarda ve SMS, e-posta gibi farklı kanallar üzerinden “#EvdeKal” ve “HayatEveSiğar” etiketleriyle gerçekleştirdiğimiz iletişim çalışmalarıyla ülkemizin ve sağlık çalışanlarının pandemiyle mücadelesine destek verdik.

Aksa Doğalgaz olarak başta abonelerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla kurduğumuz iletişimin kesintisiz olması gerektiği ana prensibiyle hareket ediyoruz. Sürdürülebilir başarıımızda, kurumsal iletişim çalışmalarımız önemli bir rol oynuyor.

2018 yılında Online İşlemler kanalını devreye alarak abonelerimizle aramızdaki iletişim kanallarını güçlendirdik. 2019 yılında e-Devlet entegrasyonunu gerçekleştirdik, 2020 yılında ise SAP geçişi sürecinde Online İşlemler kanalının entegrasyon çalışmalarına başladık. Şirketimiz, online mecradaki varlıklarını SAP sistemine entegre ederek kurum içi bilgi akışı ve operasyonların daha etkin yönetimini amaçlıyor, abonelerimize birçok işlemi tek bir kanal üzerinden yapabileme olanağı sunmayı hedefliyor.

### Pandemi Dönemi Bilinçlendirme ve Duyuru Çalışmaları

Sosyal medya hesaplarımız ve kurumsal web sitemiz başta olmak üzere farklı mecralarda ve SMS, e-posta gibi farklı kanallar üzerinden “#EvdeKal” ve “HayatEveSiğar” etiketleriyle gerçekleştirdiğimiz iletişim çalışmalarıyla ülkemizin ve sağlık çalışanlarının pandemiyle mücadelesine destek verdik. Şirketimizin sponsoru olduğu Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının iletildiği mesajlardan oluşturulan kolaj video bu çalışmaların en öne çıkanı oldu.

Müşterilerimizle fiziki temas noktası olan ofislerimizde Sağlık Bakanlığı'nın maske, sosyal mesafe ve hijyen konularında bilgilendirmelerinin yer aldığı afiş ve yer içi çalışmaları gerçekleştirdik.

## GEÇİCİ DOĞAL GAZ AÇMA-KAPAMA İŞLEMİ NASIL YAPILIR?



### Kapamak için:

Seyahatinizden en geç **24 saat önce** online işlemler kanalımız üzerinden **Geçici Gaz Kapama Talebinde** bulunabilirsiniz.



### Açmak için:

Gaz akışınızın yeniden sağlanması için seyahat dönüşünüzden en geç **24 saat önce** online işlemler kanalımız üzerinden **Gaz Açma Talebinde** bulunabilirsiniz.

Kurumsal web sitemizde Şirketimizin pandemi süresince yürüttüğü çalışmalara ve abonelerimizin doğal gaz işlemlerini nasıl gerçekleştirebileceklerine ilişkin bilgilerin yer aldığı bir sıkça sorulan sorular sayfası oluşturduk. Mevcut ve potansiyel müşterilerimiz, virüsün yayılma riskini azaltmak amacıyla doğal gaz işlemleri için Online İşlemler kanalına yönlendirildi. Web sitemizde ayrıca HES koduna yönelik abonelerimizin bilgi alabilecekleri bir sayfa oluşturduk. Ofislerimizde uygulanmak üzere konuyla ilgili afiş ve flyer tasarımları hazırladık.

Yine dönem içerisinde abonelerimize sayaç alımı esnasında verilmek üzere proje ve tesisat kontrolleri, gaz açımı gibi işlemler sırasında COVID-19'a karşı çalışanlarımızın ve kendi sağlıklarını korumaları için almaları gereken önlemleri içeren bir broşür çalışması gerçekleştirdik.

#### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk**

Aksa Doğalgaz olarak, gücümüzün kaynağı olarak gördüğümüz topluma karşı büyük sorumluluklarımızın olduğu bilinciyle faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, lisans bölgelerimizde bir yandan faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini izlerken, diğer yandan yöresel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik projeler geliştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz yörenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kuruyor, tüm paydaşlarımızı da kurumsal kültürümüzün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet ediyoruz.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz. Şirketimiz, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya özen gösteriyor.

#### **Enerjimiz Yarınlara**

Aksa Doğalgaz olarak, 2019 yılında, Kazancı Holding altında faaliyet gösteren Aksa Elektrik, Aksa Enerji ve Aksa Jeneratör ile önemli bir sosyal



## Pandemi süresince Türkiye'yi dolaşamayan 'Enerjimiz Yarınlara' projesinin web sitesi 23 Nisan'da erişime açıldı. Siteden, eğitimler haricinde Enerjimiz Yarınlara çizgi filmi ve Enerji Ansiklopedisi'ne ulaşılabilir.

sorumluluk projesi için bir araya geldik. "Enerjimiz Yarınlara" adını verdiğimiz projeye grup şirketlerimizden gönüllü çalışanlarımız Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak, köylerdeki ilköğretim okullarında enerji eğitimleri vermeye başladı.

Grup şirketlerimizin Kurumsal İletişim çalışanlarından oluşan Enerjimiz Yarınlara ekibimiz eğitimler kapsamında; kendi faaliyet alanlarının yanı sıra enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, temiz enerji kavramı ve enerji üretiminin de içinde bulunduğu enerji hakkındaki her konuda öğrencilere bilgi veriyor.

Projenin başladığı 2019 Mart ayından pandemi başlangıcı döneme kadar ekibimiz 8.500 km'den fazla yol kat ederek 23 şehirdeki 25 köy okulunda

yaklaşık 2.500 öğrenciye ulaştı. Van, Ağrı, Elazığ, Malatya, Balıkesir, Çanakkale, Trabzon, Rize, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Zonguldak, Düzce, Bolu, İzmir, Manisa, Bursa, Bilecik, Adana, Mersin, Hatay ve Osmaniye'deki köy okullarını ziyaret edip 5-6-7 ve 8. sınıf öğrencilerine enerji konusunda kapsamlı eğitimler verdi.

Proje kapsamında enerji eğitimlerinin yanı sıra, özel olarak geliştirilen enerji temalı matematik oyunu ve çeşitli deneylerle hem verilen bilgiler pekiştirildi hem de öğrenciler keyifli saatler geçirdi. Etkinlikler sonunda öğrencilere, projeye özel olarak hazırlanan Enerji Ansiklopedisi, çeşitli kırtasiye gereçleri ve sırt çantaları hediye ediyoruz. 2020 yılında projenin eğitim içeriğini de bir çizgi film haline getirdik.

## Kurumsal İletişim Çalışmaları

Sürdürülebilir başarısında kurumsal iletişim çalışmalarının önemli bir rol oynadığına inanan Aksa Doğalgaz, kurulduğu günden bu yana hayata geçirdiği uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip sosyal sorumluluk çalışmalarıyla da topluma katkı sağlıyor.



### Enerjimiz Yarınlar Projesi'nin Ulaştığı Çocuk Sayısı

**2.500**

### Müşteri Temsilcisine Bağlanma Süresi

**3 saniye**

Pandemi süresince eğitimlere ve eğlenceli aktivitelere projeye özel olarak tasarlanan web sitesi enerjimizyarinlar.com'dan devam ettik. 23 Nisan'da erişime açılan web sitesinden eğitimler haricinde, Enerjimiz Yarınlar çizgi filmi ve Enerji Ansiklopedisi'ne ulaşılabilir.

### Paralimpik Milli Tenis Takımı Birçok Başarıya İmza Attı

Faaliyet bölgelerimizde spora verdiğimiz desteği sürekli büyütüyor ve kurumsal vizyonumuzu Can Yoldaşı projesinin felsefesiyle bütünleştiriyor, engelli sporcuların da yanında olmayı sürdürüyoruz. Bu bağlamda 2018 yılından bu yana Paralimpik Milli Tenis Takımı sporcularının sponsorluğunu üstleniyoruz. Sporcularımız verdiğimiz destekle malzeme sıkıntısı çekmeden düzenli bir şekilde antrenman yapma ve

turnuvalara katılma şansı elde ediyor. Bu yıl, uluslararası alanda tenisin en üst düzey yönetim organı olarak kabul edilen Uluslararası Tenis Federasyonu (ITF), gerçekleştirmeyi planladığı ancak COVID-19 nedeniyle dünya genelinde iptal ettiği Tekerlekli Sandalye Tenis'te dünyanın en yüksek ödüllü turnuvalarını, alınan tedbirleri güvenli bularak Antalya'da gerçekleştirmeyi tercih etti. Dünyaca ünlü olan bu turnuvalarda, 30 farklı ülkeden gelen tenisçilerin yanı sıra, milli takım sporcularımız da sıkı bir mücadele verdi. Desteklediğimiz Tekerlekli Sandalye Türk Tenis Milli Takımı sporcularından Uğur Altınal ve Emirhan Toper, katıldıkları iki uluslararası turnuvada üç gümüş madalya kazanarak ülkemize büyük sevinç yaşattı. Uğur Altınal ve Emirhan Toper, Nisan ayında yine Antalya'da gerçekleşen uluslararası üç turnuvada ise iki altın, üç gümüş ve bir bronz madalyayı ülkemize kazandırma başarısı gösterdi.

### Bırakalım Doğal Kalsın

Aksa Doğalgaz olarak, her yıl Türkiye'nin dört bir yanından 350 binden fazla aileyi doğal gaz konforuyla tanıştıırıyoruz. Yeni abonelerimize doğal gaz sayaçlarını teslim ederken kullandığımız poşetleri, 2019 yılı başında, kolay geri dönüştürülebilir ve birden fazla kez kullanım imkânı sunan nonwoven çanta ile değiştirdik. Tüm dağıtım bölgelerimizde plastik poşet kullanımına son vererek, bin tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı sıfırlamış olduk.

Doğaya bırakıldığında ortalama 500 ile 1.000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan tek kullanımlık plastik poşetlerin kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla yeni abonelerimize tekrar ve uzun süreli kullanım avantajı



bulunan nonwoven çanta vererek, yıllık 3.200 kg plastik poşet üretimine son verdik. Şirketimiz ayrıca, çantada kullandığı "Biralım Doğal Kalsın" mesajıyla da dikkat çekiyor; abonelerimize sadece sayaçlarını teslim alırken kullanacakları değil; günlük hayatlarında da kendilerine eşlik edecek ve 100 defadan fazla kullanım imkânı sağlayan çevreci bir alternatif sunuyor. Aksa Doğalgaz olarak, çevresel sürdürülebilirlik hassasiyetimize paydaşlarımızı da ortak ettiğimiz projeye 2019 yılından bu yana devam ediyoruz.

### Can Yoldaşı

Türkiye'de doğal gaz dağıtım hizmeti verdiğimiz 27 il, 221 ilçe ve belde, 4 milyonu aşan abonemize kesintisiz ve güvenli gaz hizmeti sunuyoruz ve ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanıyoruz. Şirketimiz bu bağlamda, Türkiye'de sayısı yaklaşık 9 milyon olan engelli vatandaşımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları da yakından takip ediyor. Bu vizyon doğrultusunda kendi faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında "Can Yoldaşı" projesini geliştirdik.

Projemiz kapsamında, abone sistemimize engelli olduğuna dair kayıt yaptırılanlar, "187 Doğal Gaz Acil Hattı"ni veya 444 4 187 No'lu Çözüm Merkezi'ni aradığında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınarak ortalama 3 saniye içerisinde müşteri temsilcimize bağlanabiliyor ve doğal gaz acil ekiplerimiz engelli abonemizin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendiriliyor. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerimize acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelerimize de öncelik sağlıyor ve taleplerini en kısa sürede karşılıyoruz.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayımız 5.197'ye ulaşırken, bugüne kadar bu kapsamda 5.575 çağrıya cevap verdik. 736 abonemizin talebini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözdük.

Engelli vatandaşlarımız, şubelerimizden veya aksadogalgaz.com.tr Online İşlemler menüsünde bulunan Engelli Bildirim Formu'na bilgi ve belgelerini ekleyerek "Can Yoldaşı" projesine kayıt olabiliyor.



**Aksa Doğalgaz'ın engelli aboneleri için hayata geçirdiği "Can Yoldaşı" projesine kayıtlı abone sayısı 5.197'ye ulaşırken, 736 abonenin talebi yerinde çözüldü.**

### Diğer Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek Yardımları: Çalışanlarımız faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ederek, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımında bulunuyor.

Özel Günlerde Huzur Evi ve Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri: Çalışanlarımız, özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlıyor.

Kızılay'a Kan ve Kök Hücre Bağışı: Dönemsel olarak gerçekleştirdiğimiz organizasyonlarda çalışanlarımız Kızılay'a kan ve kök hücre bağışında bulunuyor. Aksa Ağrı Doğalgaz çalışanlarımız, 2020 yılı içerisinde sosyal medya üzerinden başlatılan #arınaumutol kampanyasına kök hücre bağışında bulunarak destek oldu.

### Kurum İçi İletişim Çalışmaları

33 yaş ortalamasıyla, çalışanları en genç şirketler arasında yer alan Şirketimiz, profesyonel iş hayatında yoğun olarak yer alan genç kuşakla iyi ilişkiler kurmanın önemine inanıyor. Çalışanlarımız için huzurlu ve mutlu olacakları bir iş ortamı sağlamak için çalışıyor; bu doğrultuda kurum içi iletişim çalışmalarına önem veriyor, yıl içinde çeşitli ortak etkinlikler düzenliyor ve özel günleri kutluyor. Yaptığımız iç iletişim çalışmalarıyla sadece çalışanlarımızı değil; potansiyel çalışanlar için de Şirketimizi, sektörümüzün "çalışmak istenen şirket"i konumuna taşıyoruz.

Gelen Çağrı Sayısı	1.571
İş Emri Oluşturulan Kayıt Sayısı	118
187 Hattı Üzerinden Ortalama Bağlanma Süresi	6 sn

## Kurumsal İletişim Çalışmaları

Pandemi koşullarının kısmen de olsa devam ettiği 2021 yılında da kesintisiz gaz arzı sunma anlayışıyla abonelerine hizmet vermeye devam eden Aksa Doğalgaz, sektörde örnek gösterilen birçok ödülün de sahibi oldu.



### Ödüller

LACP 2020 Vizyon Ödülleri'nde enerji sektörünün altını Aksa Doğalgaz'ın Aksa Doğalgaz olarak, dünyanın en itibarlı halkla ilişkiler platformlarından, San-Diego merkezli LACP (League of American Communications Professionals - Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi) tarafından her yıl uluslararası platformda düzenlenen Vizyon Ödülleri'nde, 2020 Faaliyet Raporumuz ile dört ödülün sahibi olduk.

COVID-19 önlemleri kapsamında, salgının başladığı ilk günden itibaren kesintisiz gaz arzı sunma amacıyla 7/24 görev başında olan özverili ekibimizle gerçekleştirdiğimiz fotoğraf çekimleriyle oluşturulan 2020 Yılı Faaliyet Raporumuz ile Aksa Doğalgaz olarak, kendi sektörümüzde Gold ödüle layık görülmenin yanı sıra, EMEA (Europe, the Middle East and Africa) bölgesinde en iyilerin yarıştığı 80 rapor (Top 80 Reports) arasında 33'üncü olarak yer aldık. Ayrıca, Paydaşlara En İyi Mektup (Best Letter to Shareholders) kategorisinde bronz ödül ile Teknik Başarı Ödülü'nün de (Technical Achievement Award) sahibi olduk.

LACP Vizyon Ödülleri kapsamında her yıl uluslararası platformda düzenlenen yarışmada, bu yıl 20 ülkeden dünyanın önde gelen şirketlerine ait 1.000'e yakın faaliyet raporu, "İlk İzlenim, Rapor Kapağı, Hissedarlara Mektup, Rapor Anlatım Dili, Rapor Finansalları, Yaratıcılık, Mesaj Açıklığı ve Bilgi Erişimi" kriterleri dikkate alınarak değerlendirildi.

Aksa Doğalgaz'a Dijital CMO Ödülü Türkiye'de 27 il merkezi ve 221 ilçe ve beldede abonelerimize doğa dostu, güvenli ve ekonomik enerji kaynağı olan doğal gazı ulaştırılan Şirketimiz, Fast Company tarafından düzenlenen ve dijitalleşmeyi iletişim stratejisinin içine dahil ederek bunu başarıyla hayata geçiren pazarlama liderlerinin değerlendirildiği Pazarlama Liderleri 21'de ödüle layık görüldü.

Sir Martin Sorrell başkanlığındaki jüri tarafından gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda Türkiye'nin teknolojiyi kullanma

ve dijital strateji konusunda en iyi 50 CMO'su ödüllendirilirken, Şirketimiz de salgın sürecinde dijital kanallar ve kampanyalara verdiği ağırlık ile öne çıkan şirketler arasında yerini aldı. COVID-19 salgınının başladığı günden itibaren, insanlar için evde her odanın eşit sıcaklık ve konforda olmasının daha da önemli hale geleceği öngörüsüyle kampanyalarımızı yavaşlatmak yerine dijital kanallarımızın ağırlığını artırarak, hedef kitlemizle kesintisiz iletişimi sürdürdük. Bu sayede salgın koşullarına rağmen başarılı bir kampanya ve abone alım süreci yaşadık. Süreç ve iş modellerinde dijitalleşme çalışmalarımıza hız kesmeden devam ederken, aynı zamanda abonelerimizin "Evde Kal" çağrılarına uyabilmesi için online işlem kanallarımızda yapılabilen işlemleri daha da genişleterek, müşterilerimiz ile temasımızı azaltan tedbirleri kolaylıkla uyguladık.

### International ARC Awards 2021'den İki Ödül

Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtıcısı olarak kesintisiz enerji ve kesintisiz hizmet anlayışını konseptimize taşıdığımız 2020 Yılı Faaliyet Raporumuz ile faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak nitelendirilen International ARC Awards 2021'de, iç tasarım kategorisinde gümüş, fotoğraf kategorisinde ise bronz olmak üzere iki ödülün sahibi olduk. 27 ülkeden, 1.875 adet başvurunun gerçekleştiği ABD merkezli MerComm kuruluşunun düzenlediği, dünyanın en büyük raporlama yarışmasında üstün başarı göstermenin gururunu yaşıyoruz. Aksa Doğalgaz olarak, insan odaklı çalışmalarımızla başarılarımızı hız kesmeden devam edeceğiz.



## KARBON SALIMI AZ, YAŞATTIĞI **MUTLULUK ÇOK!**

Doğal gazı tercih eden mutlu abonelerimiz, yaşam alanlarında konforu yaşarken; doğanın zarar görmemesi için de katkıda bulunuyor. Karbon yoğun enerji kaynaklarıyla karşılaştırıldığında %50 daha az karbon salımı sağlayan doğal gaz ile çevremiz rahat bir nefes alıyor.

**Ne mutlu bize.**



444 4 187 | aksadogalgaz.com.tr











Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.  
Rüzgarlı Bahçe Mahallesi,  
Özalp Çıkmaı No: 10  
Kavacık Beykoz - İSTANBUL  
T: +90 216 681 00 00

[aksadogalgaz.com.tr](http://aksadogalgaz.com.tr) | 444 4 187