GLOBAL KALİTE POLİTİKASI

aksa DOĞALGAZ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ 1

1. AMAÇ 1

2. KAPSAM 1

3. TEMEL İLKELER VE TAAHHÜTLER 1

GİRİŞ

Kuruluş hedeflerimiz doğrultusunda küresel çapta başarıya ulaşmak için tutarlı, etkili ve şeffaf bir iletişim modelinin önemini biliyoruz. Bu nedenle tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kurmak için kapsamlı bir Global Kalite Politikası oluşturduk. Bu politikamız ile müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, ulusal ve uluslararası standartlara uygun kalite yaklaşımımızı ortaya koyarız.

1. AMAÇ

Bu politika ile şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin müşteri beklentilerine, ulusal ve uluslararası tüm düzenlemelere ve uygulanabilir diğer şartlara tam uyumlu olmasının sağlanması ve bunun sürekli iyileşmesinin güvence altına alınması amacıyla uygulanacak temel sorumlulukları ve ilkeleri belirleriz.

2. KAPSAM

Bu politika, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerdeki yöneticilerimizi, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi kapsar.

3. TEMEL İLKELER VE TAAHHÜTLER

- Güvenilir, sürdürülebilir ve değer yaratan enerji çözümleri üreterek dünyada önde gelen enerji çözüm ortaklarından biri haline gelmeyi hedefleriz.
- Kurumsal yönetişim yapısı içinde, uluslararası standartlarla tam uyumlu Kalite Yönetim Sistemi'nin oluşumunu sağlayan ve uygulamalarını izleyen iş modelleri kurarız.
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin gerekliliklerini sağlar, gerekli kaynakları temin eder, sürekli iyileşmeyi ilke ediniriz.
- Kaliteye ilişkin hedef ve taahhütlerimizi en iyi şekilde yerine getirmek için risklerimizi ve fırsatlarımızı değerlendirerek gerekli aksiyonları uygularız.

- Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirerek, süreçlerin etkinliğini artıracak yenilikçi ve sistematik iyileştirme çalışmalarını hayata geçiririz. Sürekli iyileşmeyi sağlamak için uygun sistem, süreç ve raporlama yapılarını oluşturmayı taahhüt ederiz.
- Ürün ve hizmetlerimizin sunumunda iç ve dış müşterilerimizin memnuniyetini en üst düzeyde sağlama hedefimiz doğrultusunda gereksinimlerini ve beklentilerini karşılamayı, ulusal ve uluslararası tüm düzenlemelere ve uygulanabilir diğer şartlara tam uyum göstermeyi taahhüt ederiz.
- Kalite hedeflerimizi gerçekleştirmek ve performansımızı artırmak üzere tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımız ile uzun vadeli, etkin, güvene dayalı ve karşılıklı fayda sağlayan iş birlikleri kurmayı temel bir ilke olarak benimseriz.
- Çalışanlarımızı kalite yönetim sistemi, kalite hedefleri ve süreçleri ile ilgili eğitiriz.
- Çalışanlarımızın sorumluluk alanlarındaki kalite hedeflerine ulaşmaları için katılımcı olmalarını teşvik ederiz.
- Yenilikçi teknolojik çözümleri kullanarak ürün ve hizmet sunumunda kalite performansımızı sürekli artırmayı amaçlarız.

Yayın Tarihi: 08.09.2026 Revizyon Tarihi: 28.08.2026 Rev:00

Kurumsal Yönetişim Polikitalarımız, stratejimizin temel taşlarından biridir ve iş kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

aksa
DOĞALGAZ