



SERTİFİKA–CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmaşı No.10 Kavacık Beykoz/İstanbul

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management system complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

For the activities described below

Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri

Natural Gas Distribution and Operation Activities in Licenced Regions

EA 26

BU ÇOK SAHALI BİR SERTİFİKADIR, İLAVE SAHA BİLGİLERİ SERTİFİKA EKİNDE BELİRTİLMİŞTİR.
THIS IS A MULTI SITE CERTIFICATE, INFORMATION OF SITES ARE GIVEN IN ANNEX 1-2 OF THIS CERTIFICATE.

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile bds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK BDS NO from the web site of bds.turkak.org.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	21.09.2026
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.



SERTİFİKA EKİ 1/2- ANNEX OF CERTIFICATE 1/2

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Sistemi Standardı ISO 10002:2018 Customer Satisfaction Management System Standard

SAHA / SITE	ADRES / ADDRESS	KAPSAM / SCOPE
MERKEZ	Rüzgarlıbahçe Mah., Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık - Beykoz / İSTANBUL	Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri
AKSA Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Osmangazi Mah. Cahar Dudayev Cad. No:2B AFYONKARAHİSAR	
AKSA Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Abide Mah. Yaşar Kemal Cad. Alpaslan Apt. No:172/E AĞRI	
AKSA Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Paşaalanı Mahallesi 395 Sokak No:1 Karesi/BALIKESİR	
AKSA Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Paşabayır Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad. Arabacıoğlu Apt. No:17/A-B 10200 Bandırma BALIKESİR	
AKSA Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Bahçelievler Mah. Eskişehir - İstanbul Asfaltı No:5 Yakamoz Sitesi A Blok Merkez BİLECİK	
AKSA Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	İsmetpaşa Mah. Metin Oktay Cad. Uçar Evleri Blok No:1A Merkez-ÇANAKKALE	
AKSA Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Mahfesiğmaz Mah. Turgut Özal Bulvarı No:45/1 Çukurova ADANA	
AKSA Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Cedidiye Mah. Şehit Yalçın Güzeler Sokak B Blok No: 5/1 DÜZCE	
AKSA Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Ataşehir Mah. Hacı Sadettin Efendi Bulvarı No:77 A 23100 Elazığ Merkez-ELAZIĞ	
AKSA Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Hamidiye Mah. Kuvayi Milliye Bulvarı No:88/A Gemlik BURSA	
AKSA Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Zahit Mah. Ay Yıldız Cad. No:30 69000 Merkez BAYBURT	
AKSA Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Cevatpaşa Mahallesi Haneci sokak no 3/5 Yeşilyurt/Malatya	
AKSA Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Hafsa Sultan Mah. Mimar Sinan Bulvarı No:182/B Yunusemre MANİSA	
AKSA Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Hamzabey Mah. Bursa Cad. No:132/10 Mustafakemalpaşa BURSA	

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.



Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	21.09.2026
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile tbds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK BDS NO from the web site of tbds.turkak.org.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.



SERTİFİKA EKİ 2/2– ANNEX OF CERTIFICATE 2/2

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Sistemi Standardı
ISO 10002:2018 Customer Satisfaction Management System Standard

SAHA / SITE	ADRES / ADDRESS	KAPSAM / SCOPE
MERKEZ	Rüzgarlıbahçe Mah., Özalp Çıkmaızı No:10 34805 Kavacak – Beykoz / İSTANBUL	Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri
AKSA Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Karşıyaka Mah. Atatürk Bulvarı No: 382/A Altınordu ORDU	
AKSA Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Belde Mah. Ömer Muhtar Bulvarı Novapark Sitesi C Blok No:85 Merkez BATMAN	
AKSA Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Pulur Mah., Reşit Akif Paşa Sokak, No:5A Merkez SİVAS	
AKSA Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Akpıyar Mah. Balıkayağı Bulvarı No:7A Karaköprü ŞANLIURFA	
AKSA Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Hacılar Meydanı Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. Gün Apartmanı 32/A AMASYA	
AKSA Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Gülbahar Mah. Atatürk Cad. Şehit Oktay Türüt Sok. Güneşli Sitesi No:1/A RİZE	
AKSA Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Ömeroğulları Apt, İpek Yolu Cd. No:40, 65300 İpekyolu/Van	
AKSA Bursa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Bağlarbaşı Mahallesi 1.Bakım Sokak No:2 /1 Osmangazi/BURSA	
AKSA Kayseri Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Sümer Yeni Mah. 5. Cad. No: 61 Kocasinan / KAYSERİ	
AKSA Sakarya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Şeker Mh. Prof. Dr. Sabahattin Zaim Bulvarı No:8 54100 Adapazarı / SAKARYA	

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.



Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	21.09.2026
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın
KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine
uyumuna ve yılda en az bir kez
yapılacak gözetim denetimlerinin
başarılı geçmesine bağlıdır.

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile
tbds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK
BDS NO from the web site of tbds.turkak.org.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

The validity of this certificate depends
on the company's conformity with
KALİTEST Certificate Regulations and
the result of the surveillance audits
which will be carried out
at least once in a year.