

ABONE AYDINLATMA METNİ



İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca abonelik işlemlerinizi için işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

İşlenen kişisel verileriniz, veri kategorilerine göre aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

- Kimlik Verileriniz**

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- TCKN - Ad - Soyad - İmza - Doğum yeri - Doğum tarihi - Cinsiyet - Uyruk - Anne adı - Baba adı - Nüfus cüzdanı seri numarası Yabancı Uyruklu Aboneler için: - Pasaport numarası - Geçici kimlik numarası	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi - Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

ABONE AYDINLATMA METNİ



• İletişim Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Telefon numarası - E-posta adresi - Adres - Ulusal adres numarası	- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi - Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi - Talep / şikayetlerin takibi - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

• Finans Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- IBAN bilgisi - Hesap numarası - Borç bakiyesi bilgileri Tapu Kayıt Belgesi Alınması Halinde: - Malvarlığı bilgileri	- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi - Finans ve muhasebe işlerinin	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

ABONE AYDINLATMA METNİ



	yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi		
--	---	--	--

- Mesleki Deneyim Verileri

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
Tüzel Kişi Adına Abonelik Başvurusu Olması Halinde: - Meslek bilgisi - Mesleki unvan	Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

- Hukuki İşlem Verileri

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
Uyuşmazlık Olması, Vekalet / Vesayet Belgesi Sunulması Gibi Hallerde: - Dava / İcra dosyası bilgileri - Sözleşme bilgileri - Vekalet bilgileri	- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi - İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi - Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

ABONE AYDINLATMA METNİ



• Müşteri İşlem Verileri

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Abone referans numarası - Çağrı merkezi kayıtları - DASK poliçe numarası - Sayaç numarası - Endeks ve tüketim bilgisi - Tüketim noktası numarası - Sözleşme hesap numarası	- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi - Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi - Talep / şikayetlerin takibi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Kanunda açıkça öngörülmesi - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

• Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
Ofislerin Fiziki Ziyareti Halinde: CCTV (kamera) kayıtları	- Fiziksel mekan güvenliğinin temini - Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	Elektronik formlar	- Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi - Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

ABONE AYDINLATMA METNİ



• İşlem Güvenliği Verileri

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Kullanıcı adı ve şifre - Log kayıtları	- İşlem güvenliğinin temini - Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	Elektronik formlar	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması - Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi

2. Açık Rızanız Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Ad - Soyad - Telefon numarası - E-posta adresi - Kampanya çalışmalarıyla elde edilen bilgiler	- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi - Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi - Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi - Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi - Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	Açık rıza

ABONE AYDINLATMA METNİ

**3. İşlenen özel nitelikli kişisel verileriniz ve işlemenin kapsamı**

Özel nitelikli kişisel veriler kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık bilgileri, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Özel nitelikli kişisel veriler üçüncü kişilerce öğrenildiği takdirde ilgili kişinin ayrımcılığa maruz kalmasına veya mağdur olmasına neden olabilecek nitelikteki verilerdir. Bu nedenle bu tür verilerinizin daha sıkı bir koruma gerektirdiğini biliyor ve işlenmeleri sırasında yüksek derecede hassasiyet gösteriyoruz.

• Sağlık Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
Hastalık Halinde: - Sağlık raporu Engellilik Halinde: - Engelli sağlık kurulu raporu - Engel durumu	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	- Elektronik formlar - Basılı formlar	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması - Kanunda açıkça öngörülmesi

4. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir. Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Tedarikçiler	- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
Grup Şirketler	İş faaliyetlerinin yürütülmesi

ABONE AYDINLATMA METNİ



- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

5. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla siz değerli abonelerimiz KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verileriniz işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi [ilgili kişi başvuru formunu](#);

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmazı No. 10 Kavacık/Beykoz/İstanbul adresine ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat sunarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayıp kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek **Şirket**'e iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.

Kayıt No	FR.UYM.002
İlk Yayın Tarihi	20.11.2023
Revizyon No	3
Revizyon Tarihi	18.12.2025
Sayfa No	8/8

ABONE AYDINLATMA METNİ

