



SERTİFİKA–CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmaşı No.10 Kavacık Beykoz/İstanbul

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management system complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

For the activities described below

Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri

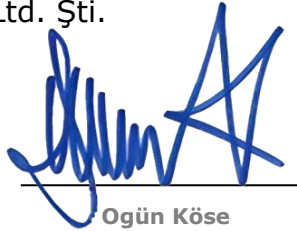
Natural Gas Distribution and Operation Activities in Licenced Regions

EA 26

BU ÇOK SAHALI BİR SERTİFİKADIR, İLAVE SAHA BİLGİLERİ SERTİFİKA EKİNDE BELİRTİLMİŞTİR.
THIS IS A MULTI SITE CERTIFICATE, INFORMATION OF SITES ARE GIVEN IN ANNEX 1-2 OF THIS CERTIFICATE.

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.




Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	11.09.2025
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile tbds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK BDS NO from the web site of tbds.turkak.org.tr
KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr



SERTİFİKA EKİ 1/2- ANNEX OF CERTIFICATE 1/2

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Sistemi Standardı ISO 10002:2018 Customer Satisfaction Management System Standard

SAHA / SITE	ADRES / ADDRESS	KAPSAM / SCOPE
MERKEZ	Rüzgarlıbahçe Mah., Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık - Beykoz / İSTANBUL	Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri
AKSA Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Osmangazi Mah. Cahar Dudayev Cad. No:2B AFYONKARAHİSAR	
AKSA Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Abide Mah. Yaşar Kemal Cad. Alpaslan Apt. No:172/E AĞRI	
AKSA Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Paşaalanı Mahallesi 395 Sokak No:1 Karesi/BALIKESİR	
AKSA Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Paşabayır Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad. Arabacıoğlu Apt. No:17/A-B 10200 Bandırma BALIKESİR	
AKSA Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Bahçelievler Mah. Eskişehir - İstanbul Asfaltı No:5 Yakamoz Sitesi A Blok Merkez BİLECİK	
AKSA Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	İsmetpaşa Mah. Metin Oktay Cad. Uçar Evleri Blok No:1A Merkez-ÇANAKKALE	
AKSA Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Mahfesiğmaz Mah. Turgut Özal Bulvarı No:45/1 Çukurova ADANA	
AKSA Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Cedidiye Mah. Şehit Yalçın Güzeler Sokak B Blok No: 5/1 DÜZCE	
AKSA Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Ataşehir Mah. Hacı Sadettin Efendi Bulvarı No:77 A 23100 Elazığ Merkez-ELAZIĞ	
AKSA Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Hamidiye Mah. Kuvayi Milliye Bulvarı No:88/A Gemlik BURSA	
AKSA Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Zahit Mah. Ay Yıldız Cad. No:30 69000 Merkez BAYBURT	
AKSA Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Cevatpaşa Mahallesi Haneci sokak no 3/5 Yeşilyurt/Malatya	
AKSA Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Hafsa Sultan Mah. Mimar Sinan Bulvarı No:182/B Yunusemre MANİSA	
AKSA Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Hamzabey Mah. Bursa Cad. No:132/10 Mustafakemalpaşa BURSA	

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.



Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	11.09.2025
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile tbds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK BDS NO from the web site of tbds.turkak.org.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr



SERTİFİKA EKİ 2/2– ANNEX OF CERTIFICATE 2/2

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Sistemi Standardı
ISO 10002:2018 Customer Satisfaction Management System Standard

SAHA / SITE	ADRES / ADDRESS	KAPSAM / SCOPE
MERKEZ	Rüzgarlıbahçe Mah., Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık – Beykoz / İSTANBUL	Lisans Bölgeleri Doğal Gaz Dağıtım ve İşletme Faaliyetleri
AKSA Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Karşıyaka Mah. Atatürk Bulvarı No: 382/A Altınordu ORDU	
AKSA Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Belde Mah. Ömer Muhtar Bulvarı Novapark Sitesi C Blok No:85 Merkez BATMAN	
AKSA Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Pulur Mah., Reşit Akif Paşa Sokak, No:5A Merkez SİVAS	
AKSA Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Akpıyar Mah. Balıkayağı Bulvarı No:7A Karaköprü ŞANLIURFA	
AKSA Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Hacılar Meydanı Mah. Hoca Ahmet Yesevi Cad. Gün Apartmanı 32/A AMASYA	
AKSA Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Gülbahar Mah. Atatürk Cad. Şehit Oktay Türüt Sok. Güneşli Sitesi No:1/A RİZE	
AKSA Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	Ömeroğulları Apt, İpek Yolu Cd. No:40, 65300 İpekyolu/Van	
Bursagaz Bursa Şehirçi Doğalgaz Dağıtım Ticaret ve Taahhüt A.Ş.	Bağlarbaşı Mahallesi 1.Bakım Sokak No:2 /1 Osmangazi/BURSA	
Kayserigaz Kayseri Doğalgaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	Sümer Yeni Mah. 5. Cad. No: 61 Kocasinan / KAYSERİ	

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.



Ogün Köse
Genel Müdür /General Manager

Sertifika No Certificate No	K-CS-1051
İlk Belge Tarihi Date of Registration	13.05.2022
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	11.09.2025
Bitiş Tarihi Expiry Date	13.05.2028

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın
KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine
uyumuna ve yılda en az bir kez
yapılacak gözetim denetimlerinin
başarılı geçmesine bağlıdır.

Bu sertifikanın geçerliliğini 9059268 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden veya TÜRKAK BDS NO ile
tbds.turkak.org.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.
Please verify the validity of this certificate with the serial number of 9059268 from the web site of www.kalitest.com.tr or with TURKAK
BDS NO from the web site of tbds.turkak.org.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL
www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

The validity of this certificate depends
on the company's conformity with
KALİTEST Certificate Regulations and
the result of the surveillance audits
which will be carried out
at least once in a year.