

DOĞAL GAZ ABONELİĞİ SÜRECİMİ NASIL TAKİP EDEBİLİRİM?

aksa
DOĞALGAZ



Doğal Gaz Aboneliği Sürecimi Nasıl Takip Edebilirim?

Doğal gaz dağıtım şirketine başvurarak bağlantı anlaşması imzalarsınız. Şimdi tesisatın tamamlanması, projenin onaylanması ve doğal gaz akışının sağlanmasını bekliyorsunuz. Peki, doğal gaz aboneliğinizin hangi aşamada olduğunu nasıl öğrenebilirsiniz?

Abonelik süreciniz hakkında dilediğiniz zaman ve kolayca bilgi alabilmeniz için 'Abone Durum Sorgulama' sistemini kullanabilirsiniz. Abone Durum Sorgulama sistemimize, Abone Referans No ve Sözleşme No bilgilerinizle giriş yaparak aboneliğinizle ilgili süreçleri doğrudan takip edebilirsiniz.



İç tesisat ve proje süreçlerindeki adımların %60'ının gerçekleştirilmesi, sertifikalı tesisat firmasının sorumluluğundadır.

Bu süreçte bir sorun yaşamamak için sertifikalı bir firmayla anlaşmalı; mutlaka işin **kapsamı, koşulları ve süresini** belirleyen bir sözleşme imzalamalısınız. İç tesisat yapıldıktan sonra, **güvenliğiniz için** dağıtım şirketince gaz vermeye uygunluğu denetlenerek gaz verme işlemi gerçekleştirileceğinden; sertifikalı firmanızla yapacağınız sözleşmede tesisatın hatalı/kusurlu olmasından kaynaklanacak gaz açım gecikmelerine karşı haklarınızı koruyacak maddeler yer almasına dikkat edin.

'Sertifikalı Tesisat Firmaları' listesini, müşteri kaydınızı yapan görevliden isteyebilir ya da aksadogalgaz.com.tr adresinden inceleyebilirsiniz.

Abonelik sürecinizle ilgili olarak sertifikalı firmanın proje onay ve diğer süreçlerle ilgili verdiği bilgiyi web sitemizde bulunan Abone Durum Sorgulama bölümünden kontrol edebilirsiniz.



- ✓ Müşterinin gerekli evrakları hazırlaması ve abonelik başvurusunda bulunması
- ✓ Abone ve Aksa Doğalgaz arasında bağlantı anlaşmasının yapılması
- ✓ Abonenin, tesisat yapımı için sertifikalı bir firma ile anlaşma yapması



Bu aşamadaki tüm süreçler, sertifikalı tesisat firmasının görev ve sorumluluğundadır.

- ✓ Tesisata ait projenin çizilmesi ve Aksa Doğalgaz'a onaylatılması
- ✓ Sözleşme, risk sigortası ve evraklarının Aksa Doğalgaz'a teslim edilmesi
- ✓ Doğal gaz tesisatının projeye ve güvenli gaz kullanımına uygun olarak yapılması
- ✓ Yakıcı cihazın takılması ve Aksa Doğalgaz'a kontrol ettirilmesi
- ✓ Aksa Doğalgaz'dan tesisatın uygunluk belgesinin alınması



- ✓ Doğal gaz kullanım sözleşmesi için gerekli evrakların abone tarafından hazırlanması
- ✓ Tesisat tamamlandıktan sonra Aksa Doğalgaz'la "Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi"nin imzalanarak güvence bedelinin yatırılması
- ✓ Aksa Doğalgaz tarafından sayaç montajının yapılması
- ✓ Sertifikalı firmanın doğal gaz açma randevusu alması ve aboneye randevu tarihini bildirmesi
- ✓ Aksa Doğalgaz tarafından tesisatın projeye ve güvenli gaz kullanımına uygunluğunun kontrol edilerek gaz verilmesi ve uygunluk belgesi düzenlenmesi
- ✓ Yakıcı cihazın yetkili servis tarafından devreye alınması

*Gerekli evraklar listesine aksadogalgaz.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.