

POTANSİYEL ÜRÜN/HİZMET ALICISI
AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca, Şirket ürün ve hizmetlerinden faydalanmak için doldurduğunuz form uyarınca işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

İşlenen kişisel verileriniz, veri kategorilerine göre aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

• Kimlik Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Ad - Soyad	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi - Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi	Elektronik formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - İlgili kişinin kişisel verilerini alenileştirmesi

• İletişim Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Telefon numarası - E-posta adresi - Adres	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi - Mal / hizmet satış süreçlerinin	Elektronik formlar	- Sözleşme kurulması ve/veya ifası - İlgili kişinin kişisel verilerini alenileştirmesi

POTANSİYEL ÜRÜN/HİZMET ALICISI
AYDINLATMA METNİ

	yürütülmesi Süreçlerinin Yürütülmesi		
--	--	--	--

2. Açık Rızanız Kapsamında İşlenen Kişisel Verileriniz

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
- Ad - Soyad - Telefon numarası - E-posta adresi - Kampanya çalışmalarıyla elde edilen bilgiler - Çerez bilgileri	- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi - Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi - Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi - Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi - Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi	Elektronik formlar	Açık rıza

3. İşlenen özel nitelikli kişisel verileriniz ve işlemenin kapsamı

Özel nitelikli kişisel verileriniz işlenmemektedir.

4. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir. Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

POTANSİYEL ÜRÜN/HİZMET ALICISI
AYDINLATMA METNİ

	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Tedarikçiler	- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

5. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verileriniz işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi [ilgili kişi başvuru formunu](#);

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmazı No. 10 Kavacık/Beykoz/İstanbul adresine ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat sunarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayıp kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye

Kayıt No FR.UYM.016

İlk Yayın Tarihi 8.12.2025

Revizyon No 0

Revizyon Tarihi -

Sayfa No 4/4

POTANSİYEL ÜRÜN/HİZMET ALICISI AYDINLATMA METNİ



dayanması (vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.