

Güçlü ve Doğal Büyüme



2024
Faaliyet Raporu

Ali Metin Kazancı

Kazancı Holding Kurucu
ve Onursal Başkan

Güçlenen organizasyon yapısı ve yaygın hizmet ağıyla Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde güvenli, sürdürülebilir ve erişilebilir enerji teminini kararlılıkla sürdürdü.



Ali Metin Kazancı
Kazancı Holding Kurucu
ve Onursal Başkan

Kazancı Holding olarak dünyada meydana gelen değişim ve dönüşümü doğru okumak, geleceği ise sağlam temeller üzerinde kurgulamak yönünde güçlü bir sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz. Bu yaklaşım ile 2030 yılını hedefleyen 2030 Global Stratejimizi yayınladık. Globalleşme, kurumsallaşma ve sürdürülebilir yüksek büyüme eksenlerini temel alan bir çerçevede Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketlerimizi global birer oyuncu olarak konumlandırmayı amaçlıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, sürdürülebilirlik, teknoloji ve verimlilik odaklı bir iş modelini esas alıyor, her adımımızda uzun vadeli etki üretmeyi gözetiyoruz. Sahip olduğumuz üretim gücü, çevik organizasyon ve entelektüel birikimle yalnızca ekonomik değil, toplumsal ve çevresel anlamda da değer yaratmaya öncelik veriyoruz.

Doğal gaz gibi hem günlük yaşam hem de ekonomi için vazgeçilmez bir alanda faaliyet gösteren Aksa Doğalgaz, 2024 yılında, ölçek büyümesini stratejik bir derinlikle bütünleştirdi. Güçlenen organizasyon yapısı ve yaygın hizmet ağıyla Şirketimiz, faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde güvenli, sürdürülebilir ve erişilebilir enerji teminini kararlılıkla sürdürdü.

Aksa Doğalgaz bir yandan ülkemizde hizmet alanını genişletirken, diğer yandan sahip olduğu güçlü tecrübe ve yetkinliklerini kullanarak faaliyetlerini diğer ülkelere taşımak için yoğun bir çalışmayı sürdürüyor. Bu çerçevede Şirketimiz, doğal gaz şebeke yatırımları ve dağıtım hizmetleri alanlarında farklı coğrafyalarda üstleneceği yeni görev ve misyonlar doğrultusunda global bir oyuncu olma yolunda emin adımlarla ilerliyor.

Elde ettiğimiz tüm bu başarıların hiçbiri tesadüf değil. Bugün geldiğimiz nokta, ortak bir inanç ve değerler doğrultusunda birlikte verilen emeğin sonucu. Bu yolda bize katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve desteğini esirgemeyen paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ali Metin Kazancı
Kazancı Holding Kurucu ve Onursal Başkanı

Şaban Cemil Kazancı

Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

2024 yılının son günü sağladığımız anlaşma ile Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi olma konumumuzu pekiştirirken, Avrupa'nın en büyük dördüncü doğal gaz dağıtım şirketi konumuna yerleştik.



Şaban Cemil Kazancı
Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

Doğal gaz, enerji kaynakları içinde hem temiz olması itibarıyla hem de enerji arz güvenliği bakımından taşıdığı stratejik önem nedeniyle yaşam ile ekonomi açısından vazgeçilmez bir kaynaktır. Ülkemiz açısından artan refahın bir göstergesi olması kadar sürdürülebilir büyümenin de önemli bir bileşeni olarak öne çıkıyor. Gerek ülkemizde üretilen gerekse yurt dışından temin edilen doğal gazın son kullanıcıya kesintisiz, ekonomik ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutacak bir hizmet anlayışı ile ulaştırılması gerekiyor. Aksa Doğalgaz edindiği temel misyon ile bu hususları her bakımdan sağlıyor.

2024, bir yandan yatırımlarımıza ve hizmet ağıma yönelik genişlememize devam ettiğimiz, diğer yandan bizim için çok stratejik bir satın almayı gerçekleştirmek için önemli bir süreci başlattığımız bir yıl oldu. Bu kapsamda Bursagaz ve Kayserigaz'ı bünyemize katma girişimini başlattık. 2024 yılının son günü sağladığımız anlaşma ile Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi olma konumumuzu pekiştirirken, Avrupa'nın en büyük dördüncü doğal gaz dağıtım şirketi konumuna yerleştik. 29 il merkezi, 337 ilçe ve beldede, 62 bin kilometreyi aşan şebeke altyapımızla 7,3 milyon abonemize hizmet vermeye devam ediyoruz.

Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'na göre "Enerji Sektörünün En İtibarlı Markası" ünvanına değer görülen Aksa Doğalgaz olarak bölgelerimizde kesintisiz şekilde hizmet vermenin yanı sıra, yaşama değer katmanın ve ekonominin üretim kapasitesini ayakta tutmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Görevli

olduğumuz illerde hem hizmet kapsamımızı sürekli genişletiyoruz hem de kapsam içinde olan yerlerde yeni yatırımlarımızla erişim oranlarımızı artırıyor; kesintisiz, kaliteli ve müşteri memnuniyetini en üstte tutarak abonelerimize mükemmel bir deneyim yaşatmayı hedefliyoruz.

Aralıksız devam eden yatırımlarımız sayesinde abonelerimizin temiz enerji kaynağı olan doğal gaza erişimlerini sağlıyoruz. Yaptığımız yatırımlar bir yandan şebekemizin her bakımdan büyümesini sağlarken, diğer yandan daha verimli, güvenli ve dijitalleşmiş bir şebeke ve hizmet sunum ağını meydana getiriyor.

2024 bizim için yalnızca ekonomik göstergelerle değil, uzun vadeli etki yaratan adımlarla anılacak bir yıl olarak öne çıkıyor. Hem Türkiye'de hem küresel düzeyde sürdürülebilir yüksek büyümeyi hedeflerken, uluslararası pazarlarda daha görünür ve güçlü olma yolunda da önemli yol kat ettik. Bu ilerlemenin aynı zamanda ülkemizin rekabetçiliğine ve enerji dönüşümüne de katkı sağladığını biliyoruz.

Bu yolculukta emeği geçen, inanan ve değer katan tüm çalışma arkadaşlarıma, iş ortaklarımıza ve siz değerli paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. Geleceği şekillendirdiğimiz bu yeni dönemde, birlikte daha fazlasını başarmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Şaban Cemil Kazancı
Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

İLK BAKIŞ

- 22 Kazancı Holding Hakkında
- 29 Aksa Doğalgaz'ın 20 Yılı Aşkın Tecrübesi
- 30 Aksa Doğalgaz Kilometre Taşları

FAALİYETLER

- 34 Aksa Doğalgaz Operasyon Haritası
- 38 Aksa Doğalgaz Dağıtım
- 41 Yönetim Kurulu
- 42 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Değerlerimiz
- 46 Üst Yönetim
- 48 Organizasyon Planı
- 50 Bölge Yöneticileri
- 52 Merkez Birim Yöneticileri
- 58 2024 Yılı Gelişmeleri
- 66 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 68 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 70 Dönem Sonu ile Raporun Hazırlanması Arasında Meydana Gelen Değişiklikler
- 72 Teknoloji Yönetimi ve Yatırımlar

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

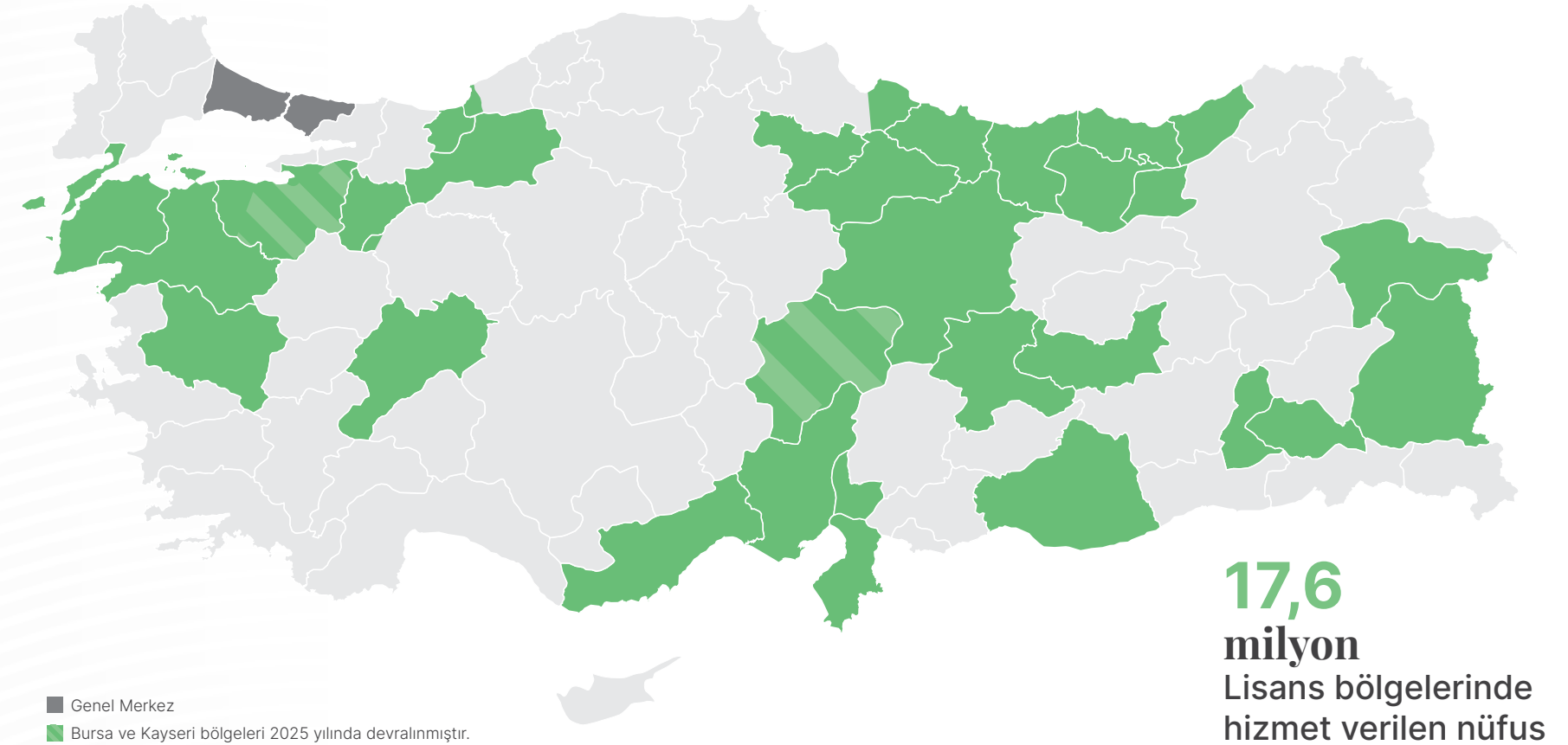
- 74 Karbon Emisyonunu Azaltmada Doğal Gaz Etkisi
- 76 Kurumsal Karbon Ayak İzine Yönelik Çalışmalar
- 78 İnsan Kaynakları
- 82 Uyum Yönetimi
- 84 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 86 Çevre
- 90 Kurumsal İletişim Çalışmaları

Bu topraklarda hızla büyüyen ağaçlar gibi

Faaliyet alanında yer alan 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede yaklaşık 17,6 milyon nüfusa, 7,2 milyon potansiyel aboneye hizmet veren Aksa Doğalgaz, Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi.

Dağıtım hizmeti verdiği bölgelerde doğal gazı hızla yaygınlaştırmayı amaçlayan Aksa Doğalgaz, bu toprakların ağaçları gibi güçlü ve sağlıklı büyümesini sürdürdü. Bir ağaç gibi gittiği her ilde bu toprakların gücüyle köklendi, gelişt, fayda sağlayarak yükseldi. Büyürken ekonomiyi ve refahı büyüten Aksa Doğalgaz, şimdi büyümesine daha da ivme katacak bir döneme hazırlanıyor.

“Şehirler Doğal Gazla Nefes Alıyor ve Büyüyor”



Güçlü kökler üzerinde büyümek

Faaliyet göstermeye başladığımız 2002 yılından bu yana ülkemizin topraklarında kök salıp bu topraklara sıkıca tutunuyoruz. Kurulduğumuzda doğal gaz sadece beş şehirde kullanılıyordu. Büyük bir özveriyle çalıştık, doğal gazı ulaştırdığımız şehir, ilçe ve belde sayısı hızla artış gösterdi. Daha da büyüme hedefimiz hiç bitmedi, Bursagaz ve Kayserigaz'ı satın alma süreçlerini başlatarak gücümüze güç katmak üzere adım attık.

%30
Bursagaz ve
Kayserigaz ile artı
büyüme oranı

Meşe

Oldukça dayanıklı bir ağaç türü olan meşe, çok uzun ömürlü ve güçlü bir ağaçtır. 500 yıla kadar yaşayabilen meşenin kökleri hem derinlere hem yanlara uzar.

Dallarımız her yere uzanıyor

Büyüyüp gelişirken, illere, ilçelere, beldelere uzanırken, ilkleri başarırken büyük bir gurura da sahip olduk. Doğal gaz dağıtım şebekemiz 47 bin kilometreyi aştı; dünyanın etrafında bir tam tur attık. Bu gurur verici başarıyla abone sayımız 5,4 milyona, dağıtım payımız %22'ye ulaştı. 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede, 179 şehir giriş istasyonumuz, 207 ofisimiz ve 4 bin 500'ü aşkın personelimizle ülkemizin her yanını çepeçevre sarıyoruz.

47.181 km

Dağıtım şebekesi
hat uzunluğu

Söğüt

Güçlü ve hızlı büyüyen ağaçlarımızdan söğüt hem faydası hem de estetik görünüşüyle dikkat çeker. Birçok dal vererek etrafına doğru çepeçevre büyür, geniş bir alana uzanır.

22 yaşında bir dev

Kazancı Holding'in güçlü kökleri üzerinde yeşermeye devam ederken geride bıraktığımız yıllar içinde, her geçen gün daha fazla vatandaşımıza doğal gaz ulaştırdık, yaşamın neredeyse her alanına dokunduk. Doğa dostu enerjimiz sayesinde doğal gazı ulaştırdığımız bölgelerde şehrin hava kalitesinin artmasına, çocuklarımızın daha temiz hava sahası altında daha rahat nefes almalarına katkı sağlıyoruz.

11,13

milyon tCo₂

Yıllık karbon emisyon
azaltım katkısı

Çınar

Hikâyelere, şarkılara konu olan çınar, bir ağaçtan daha fazlasını ifade eder. Hızlı ve bir o kadar da güçlü büyüyen ağaçlardan olan çınar, köklülüğü, sağlamlığı, kalıcılığı ifade eder. Büyüme gücüyle ve heybetiyle devleşir.

Dikkat çeken performans

Hizmet alanımızda sektörümüzde dikkat çekici bir performansla ve sürdürülebilir iş stratejimizle güçlü bir büyüme ortaya koyuyoruz. Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimizin ve gelişimin devam etmesi için yeni nesil teknoloji yatırımlarına ağırlık veriyoruz. Devreye aldığımız yapay zekâ tabanlı çözümlerle birlikte müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli ölçümlüyor, abonelerimize daha etkin ve zengin bir müşteri deneyimi yaşıyoruz.

976.930

Gönderilen anket sayısı

Mimoza

Hızlı büyüyen ve boyu 15 metreye ulaşabilen mimoza, çiçek açan ağaçlardan biridir. Sarı renkli çiçekleriyle kendisine hayran bıraktıran, en dikkat çekici ve en göz alıcı doğal varlıklardandır.

Farklı coğrafyalarda daha yükseklerle

Önemli hedeflerimiz doğrultusunda
ülkemizde hatta sektörümüzde Avrupa'nın
en fazla yatırım yapan şirketlerinden biriyiz.
Yaptığımız yatırımlar sadece müşteri sayısını
değil müşteri memnuniyetini de artırıyor.
Yatırımlarımızla, global ölçekte de en fazla
yatırım yapan doğal gaz şirketlerinden biriyiz.
Güçlü büyümemizi sürdürmek ve yakın
coğrafyalarda sağlam adımlarla ilerlemek için
kararlı bir şekilde yolumuza devam ediyoruz.

10
milyon

Abone hedefi

Akasya

Her koşulda büyüüp
gelişebilen akasya ağacı,
güçlü büyümesine ek
olarak açtığı çiçeklerle en
benzersiz ağaçlardan biri olup
görünüşüyle memnuniyet
ve mutluluk uyandırır. Farklı
coğrafyalarda karşımıza çıkar.



Verimi daha da artırmak

Kazancı Holding bünyesinde Aksa 2030 Global Stratejisi doğrultusunda hedeflerimizi büyütüyoruz. Ülkemizin her yerinde büyüme fırsatlarını değerlendireceğiz. Büyümemizi kolaylaştıracak ve hızlandıracak altyapıyı oluşturduk. 2030 Stratejimiz çerçevesinde, yurt içinde ve yurt dışında yapacağımız yatırımlarla şirketimizin dağıtım şebekesini 70 bin kilometreye; 10,9 milyar metreküp olan doğal gaz dağıtım hacmini ise 17 milyar metreküpe ulaştırmayı hedefliyoruz.

17
milyar metreküp

Hedeflenen doğal
gaz dağıtım hacmi



Ceviz

Topraklarımızın her yerinde kolaylıkla yetişen ceviz ağacı, hızlı büyüyen ve oldukça verimli, yemişi hep değerli olan bir ağaçtır. Boyu en yüksek ağaçlardan biridir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Ülkemizin doğal gaz tüketimi, yılın son çeyreğinde sert hava koşullarının etkisiyle artış gösterirken özellikle Aralık ayında rekor seviyeye ulaştı.

51,7
milyar m³
Türkiye'nin 2024 yılındaki doğal gaz ithalatı

2,3
milyar m³
Türkiye'nin 2024 yılındaki yerli doğal gaz üretimi

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte toparlanma işaretlerinin görülmeye başlandığı, ancak bölgesel jeopolitik gerilimlerin ve mali baskıların hala etkili olduğu bir yılı geride bıraktık. 2024 boyunca dünya ekonomisi, önceki dönemlerin yarattığı sarsıntılardan çıkış arayışını sürdürürken; dünya ticaretinin yeniden yapılanması, enerji güvenliği, merkez bankalarının politika değişiklikleri ve artan bölgesel çatışmalar, ekonomik görünüm üzerinde belirleyici oldu.

ABD'deki seçimlerin ardından netleşen siyasi yönelimle birlikte, Çin ile sürdürülen stratejik rekabet, küresel sahnede daha belirgin bir hale geldi. İsrail-Filistin hattında tırmanan şiddet ise uluslararası sistemin insani krizler karşısındaki çözüm üretme kapasitesini bir kez daha sorgulattı. Bu yüksek tansiyonlu jeopolitik atmosferde, Rusya-Ukrayna savaşının görece durağanlaşması, Avrupa Birliği'ne enerji politikalarını uzun vadeli ve çeşitlendirilmiş bir perspektifle yeniden ele alma fırsatı sundu. Arz güvenliği, stratejik özerklik ve sürdürülebilirlik ekseninde şekillenen yeni enerji vizyonu; yenilenebilir yatırımlardan altyapı dönüşümüne kadar uzanan kapsamlı bir yapısal değişim sürecini beraberinde getirdi.

Bu krizlerin ortasında Türkiye, diplomatik manevra alanını genişletti. Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Mısır ve Körfez ülkelerine gerçekleştirdiği ziyaretler hem enerji hem de altyapı yatırımları açısından Türkiye'nin merkez konumunu pekiştirdi. Doğal gazda kaynak çeşitlendirme vizyonu kapsamında Afrika ve Doğu Akdeniz gibi alternatif tedarik sahalarında iş birlikleri gündeme geldi. Bu diplomatik çerçeve, sadece enerji arz güvenliği açısından değil, Türkiye'nin bölgesel yatırım, üretim ve ticaret gücünün derinleşmesi açısından da stratejik bir adım niteliği taşıyor.

Ekonomik cephede ise Türkiye, 2024 yılında seçim sonrası belirsizliklerin geride kaldığı, rasyonel politikaların öne çıktığı bir yeniden dengelenme sürecine girdi. Merkez Bankası'nın sıkı para politikası, mali disiplinle kurduğu uyum sayesinde yalnızca enflasyonla mücadelede değil, fiyatlama davranışlarının yeniden çerçevelenmesinde de etkili oldu. Orta Vadeli Program çerçevesinde atılan yapısal adımlar, ekonomi yönetimine duyulan güveni

somut biçimde artırdı. %3,2'lik büyüme oranıyla Türkiye, G20 ve OECD ülkeleri arasında yine öne çıkarken, üretim, ihracat ve hizmet sektöründeki toparlanma, bu performansın temel dinamiklerini oluşturdu. Aynı dönemde, cari açığa gözlenen daralma, rezervlerdeki artış ve Türk lirasındaki reel değerlenme, makroekonomik dengelerin yeniden istikrarlı bir zemine oturduğunu ortaya koydu.

Doğal gaz piyasasında 2024 yılı önemli başlıklara sahne oldu. GAZBİR (Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği) tarafından yayımlanan 2024 yılı sektör raporuna göre, Türkiye'nin doğal gaz ithalatı %2,4 artarak 51,7 milyar m³e ulaştı. Bu miktarın yaklaşık %77'si boru hattı, %23'ü ise LNG yoluyla tedarik edildi. Ülkemizin doğal gaz tüketimi, yılın son çeyreğinde sert hava koşullarının etkisiyle artış gösterirken özellikle Aralık ayında rekor seviyeye ulaştı. Yıl boyunca tüketim, sanayi ve konut aboneliklerindeki genişlemeye paralel olarak istikrarlı bir artış eğilimi sergiledi.

Üretim tarafında ise tarihi bir eşik aşıldı. 2024 yılında Türkiye'nin yerli doğal gaz üretimi, bir önceki yıla göre %187,5 artarak 2,3 milyar m³e ulaştı. Bu artışın büyük kısmı, Karadeniz Sakarya Gaz Sahası'ndan sağlandı. 2023'te açıklanan hedef doğrultusunda ilerleyen üretim, 2025 yılında faz-2 ile birlikte günlük 10 milyon m³e kadar çıkacak. Yerli gazın hem arz güvenliğine katkısı hem de maliyetleri dengeleme potansiyeli, doğal gaz piyasasında yeni bir denge yaratıyor.

Küresel enerji denkleminde belirsizliklerin arttığı 2024 yılında Türkiye ayrıca, LNG tedarikine yönelik uluslararası anlaşmalarla kaynak çeşitliliğini genişletme yönünde dikkat çekici hamleler yaptı. Gerçekleştirilen stratejik iş birlikleri, uzun vadeli planlamaya dayalı dış alım politikalarının enerji arz yapısına kazandırdığı esnekliği daha da pekiştirdi.

Tüm bu gelişmeler, doğal gazın hem stratejik bir enerji kaynağı hem de sosyal refahı destekleyen bir hizmet altyapısı olduğunun altını bir kez daha çizdi. Türkiye; arz çeşitliliği, altyapı yatırımları ve yerli üretim odağındaki başarısını ivmelendirirken, Aksa Doğalgaz da bu dönüşümün parçası olmaya, şehirlerin ihtiyaç duyduğu güvenli, konforlu ve doğa dostu enerjiyi kesintisiz biçimde sunmaya devam etti.

Bursagaz ve Kayserigaz'ı bünyemize katarak stratejik büyüme vizyonumuzu yeni bölgelere taşıma, hizmet ağıımızı daha da genişletme yönünde güçlü bir adım attık.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

JCR Eurasia Rating
tarafından yatırım
yapılabilir seviyede
“A+ (tr)” uzun vadeli
not ile değerlendirilen
finansal gücümüz,
büyüme hedeflerimizi
güçlü şekilde
desteklemeyi
sürdürdü.

1,8
milyar ABD doları
2024 yıl sonu konsolide
cirosu

4,9
milyar TL
2024 yılında gerçekleştirilen
toplam yatırım tutarı

Sürdürülebilir büyüme yolunda güçlü bir performans sergiledik

2024 yılında önemli atılımlar hayata geçirdik: Bursagaz ve Kayserigaz'ı bünyemize katarak stratejik büyüme vizyonumuzu yeni bölgelere taşıma, hizmet ağıımızı daha da genişletme yönünde güçlü bir adım attık. 2024 yılında 31 ilin sınırları içerisinde faaliyet gösteren 21 dağıtım şirketimiz ile toplam 310 ilçe ve beldede hizmet sunduk. Bu kapsamda toplam doğal gaz şebeke uzunluğumuzu 47.181 kilometreye çıkarırken 5,4 milyon aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti verdik. Bu tablo aynı zamanda, doğal gazı ulaştırdığımız her bölgede yaşam kalitesine katkı sunan, yerel ekonomiyi canlandıran ve çevresel fayda yaratan etkiyi de ortaya koyuyor.

Makroekonomik dalgalanmaların etkisini sürdürdüğümüz 2024 yılında da finansal dayanıklılığımızı koruyarak güçlü bir performans ortaya koyduk. Yıl sonu itibarıyla konsolide ciromuz 1,8 milyar ABD doları, FAVÖK tutarımız ise 188 milyon ABD doları seviyesinde gerçekleşti. Bu tablo, operasyonel gücümüzü korurken kaynaklarımızı etkin yönettiğimizi ve finansal istikrarı geleceğe taşıyan bir yılı geride bıraktığımızı ortaya koyuyor.

Ayrıca, yürüttüğümüz sürdürülebilir büyüme stratejimiz ve müşteri odaklı yaklaşımımız sayesinde 2024 yılı Fortune 500 Türkiye listesinde 44'üncü sırada yer aldık. JCR Eurasia Rating tarafından yatırım yapılabilir seviyede “A+ (tr)” uzun vadeli not ile değerlendirilen finansal gücümüz, büyüme hedeflerimizi güçlü şekilde desteklemeyi sürdürdü. Yine dönem içerisinde, 13. Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektörünün en itibarlı markalarından biri olarak gösterildik.

Şirketimizin sürdürülebilir büyüme vizyonu, yalnızca bugünü değil geleceği de gözetken uzun vadeli yatırımlarla şekilleniyor. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz toplam yatırım tutarı 4,9 milyar TL'ye ulaştı. Bu yatırımlarımızın ana ekseninde, yeni abonelere erişimi artırmak, altyapıyı güçlendirmek, dijital yetkinliklerimizi geliştirmek ve doğal gazı yeni bölgelere ulaştırmak yer alıyor. 2030 Strateji Planımız doğrultusunda, önümüzdeki yıllarda yurt içi ve yurt dışındaki yatırımlarımızı toplam 2,3 milyar ABD doları seviyesine ulaştırmayı hedefliyoruz. 2025 sonu için de halka arz hazırlıklarımızı tamamlama planımız bulunuyor.

Dijitalleşme, erişilebilirlik ve müşteri deneyiminde yeni bir aşamaya geçiyoruz

2024 yılında dijitalleşme, müşteri memnuniyeti ve sosyal kapsayıcılık alanlarında önemli adımlar attık. Dağıtım projelerimizde kullanılan yazılımı güncel, çözüm sunan ve kullanıcı dostu bir platform olan Synergi Gas ile değiştirerek 649 adet tatbikat projesini içeren 69.701 kilometrelik şebeke tasarısını, Synergi Gas hidrolik dizayn yazılımına başarıyla aktardık. Bu dönüşüm; tasarım süreçlerimizin hızını artırırken, sistem güvenliği ve operasyonel verimliliği de kayda değer ölçüde yükseltti.

Aynı zamanda Coğrafi Bilgi Sistemleri altyapımızı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS) ile entegre ettik. Yıl sonunda %84'e ulaşan eşleştirme oranımızı, 2025 sonuna kadar %90 seviyesine taşımayı hedefliyoruz.

Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimizi yapay zekâdan faydaladığımız uygulamalarla derinleştiriyoruz. 2024 yılı boyunca gönderilen yaklaşık 1 milyon anket üzerinden alınan 60 bini aşkın geri bildirim, müşteri yolculuğumuzu daha rafine hâle getirirken iş süreçlerimizi de veriye dayalı biçimde yeniden şekillendirdi. Projemiz kapsamında uçtan uca izlediğimiz müşteri deneyimini, yapay zekâ destekli geri bildirim analizleriyle geliştiriyoruz.

“Engelsiz Aksa” projemiz ile kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yapılandırarak bilgiye ve hizmete erişimde yaşanan engelleri kaldırdık. Yapay zekâ destekli işaret dili eklentileriyle, görsel ve yazılı içerikleri eş zamanlı olarak işaret diline çeviren sistemimiz sayesinde, görme ve işitme engelli abonelerimize her koşulda hızlı, Engelsiz ve eşit bir hizmet sunuyoruz. Bu projeyi yalnızca dijital bir gelişim adımı değil; toplumsal eşitliğe dayalı bir sorumluluk anlayışı olarak görüyoruz.

Gazbir-Gazmer, dünyanın ve Japonya'nın en büyük doğal gaz dağıtım şirketlerinden OSAKA Gas Network ile afet önleme ve deprem konusundaki bilgi ve teknolojilerin paylaşılması konusunda İyi Niyet Antlaşması imzaladı. Bu antlaşmaya göre, Türkiye'deki doğal gaz dağıtım şirketleri ve çalışanları, meydana gelebilecek olası afet durumlarında doğal gaz dağıtım sistemlerinde gerçekleştirilebilecek teknolojiler konusunda fayda sağlayabilecek. Bu kapsamda Aksa Doğalgaz olarak OSAKA GAS Network ile İstanbul merkezimizde ve Malatya bölgemizde bir araya gelerek afet önleme ve deprem konusundaki bilgi ve birikimlerimizi paylaşırken, beraber geliştirebileceğimiz teknoloji ve yenilikleri değerlendirdik. Afet yönetimi alanında uluslararası iş birliklerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm süreçlerimize entegre ediyoruz

Aksa Doğalgaz olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil; uzun vadeli kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. 2024 yılında ilk sürdürülebilirlik raporumuzu Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun şekilde hazırlayarak yayınladık ve bu alandaki kararlılığımızı kurumsal bir çerçeveye taşındık. Hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projemizi, 2024 yılı itibarıyla tüm dağıtım bölgelerimizde başarıyla uyguladık. Bu doğrultuda, 2024 yılına ait Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı ISO 14064 Kurumsal Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı'na uygun olarak altı farklı kategori üzerinden hesapladık. Bu değerlendirmeler ışığında, sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklardan doğal doğrudan (Kapsam 1) emisyonlarımızı, satın aldığımız elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonlarımızı ve ulaşım, satın alınan ürünler/hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, enerji verimliliği kapsamında tüm bölgelerimizdeki elektrik tüketiminden kaynaklı emisyonlarımızı nötrlemeye devam edeceğiz. Önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz tüm hesaplamaları da kamuoyuyla şeffaf bir biçimde paylaşmayı taahhüt ediyoruz.

Enerji sistemlerinin geleceğine yönelik adımlarımızı, dönüşen enerji ekosistemini de gözeterek tasarlıyoruz. Gazbir-Gazmer iş birliğiyle yürüttüğümüz Ar-Ge projelerinde yeşil hidrojen ve biyometan gibi alternatif yakıtlarla geleceğin enerji çözümlerine katkı sağlamak için Ar-Ge çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2024 yılında ayrıca sürdürülebilirlik alanındaki istikrarlı çabalarımızı 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, “Doğal Gaz Yeşilleniyor” Ar-Ge projemizle sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadeleye örnek teşkil eden kuruluşlara verilen SÜT-D 2024 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü ile tescilledik. Ayrıca, Ecording iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz tohum topu uygulamalarıyla ülkemizde ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlayarak, dijital teknolojilerle sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasındaki bağı da güçlendirdik.

Çevresel etkilerin azaltılması, karbon emisyonlarının kontrolü ve kaynak kullanımında verimliliğin artırılması, süreçlerimizin tümünde öncelikli parametreler arasında yer almayı sürdürecektir.

2030 hedeflerimiz doğrultusunda kararlı adımlar atmayı sürdüreceğiz

“Daha Yeni Başlıyoruz” temasıyla gerçekleştirdiğimiz 2024 Yılı Strateji Toplantımızda; geçmiş performansımızı değerlendirirken, 2030 hedeflerimizi netleştirdik. 2030 itibarıyla şebeke uzunluğumuzu 70.000 kilometrenin üstüne, abone sayımızı 8 milyonun üstüne ve yıllık dağıtım hacmimizi 17,2 milyar m³'e ulaştırmayı hedeflediğimizi açıkladık. Bu büyüme, yalnızca fiziksel genişleme değil; aynı zamanda daha güçlü, daha çevik ve daha kapsayıcı bir kurumsal yapı inşa etmek anlamına geliyor.

Aksa Doğalgaz olarak bugün ulaştığımız noktada; faaliyet bölgelerimizdeki yaşam kalitesine doğrudan dokunan, çevresel etkileri azaltan, dijitalleşmeyle esnekliğini artıran bir yapı inşa ettiğimizi görüyoruz. Bu başarının arkasında, her biri büyük özveriyle çalışan, sahada görev yapan ekip arkadaşlarımızdan süreçleri yöneten yöneticilerimize kadar binlerce yol arkadaşının emeği, kararlılığı ve inancı yer alıyor. Her gün daha çok haneye ulaşmanın, her adımda daha çok insana dokunmanın ve Türkiye'nin enerji ihtiyacına güvenli ve kesintisiz katkı sağlamanın gururunu yaşıyoruz.

Önümüzdeki dönemde de birlikte üretmenin gücünden aldığımız ilhamla ilerlemeyi ve uzun vadeli değer üretmeyi sürdüreceğiz. Bu vesileyle birlikte yürüttüğümüz tüm paydaşlarımıza verdikleri değerli destek, güven ve iş birliği için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Yaşar Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı



Sürdürülebilirlik
çalışmalarımız
kapsamında
önümüzdeki
dönemde
gerçekleştireceğimiz
tüm hesaplamaları
kamuoyuyla şeffaf bir
biçimde paylaşmayı
taahhüt ediyoruz.

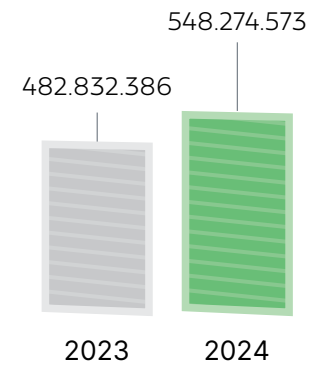


Seyhan

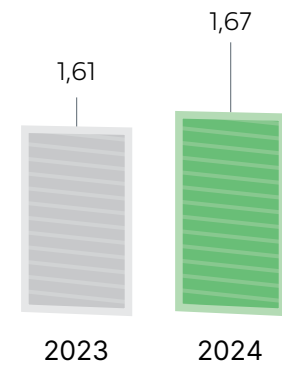
Adana

Adana, Akdeniz Bölgesi'nde yer alan ve Çukurova'nın merkezi konumundaki bir ilimizdir. Verimli tarım toprakları ve gelişmiş sanayi altyapısıyla öne çıkan Adana, tarım (özellikle pamuk, mısır, narenciye) ve gıda sanayiinin yanı sıra petrokimya, tekstil ve otomotiv yan sanayi gibi sektörlerde de önemli üretim potansiyeline sahiptir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)

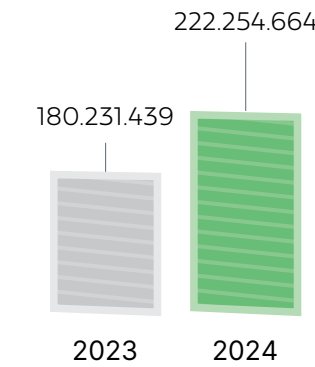


Merkez

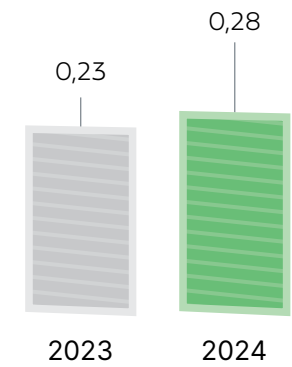
Ordu

Ordu, Karadeniz Bölgesi'nin doğusunda yer alan bir ilimiz olup kıyı şeridi ve dağlık arazi yapısıyla dikkat çeker. İl ekonomisi ağırlıklı olarak tarıma dayalıdır; özellikle de dünya fındık üretiminin merkezlerinden biri olması, Ordu'yu öne çıkarmaktadır. Fındık ve diğer tarımsal ürünlerin yanı sıra balıkçılık ve küçük ölçekli gıda işleme, ilin ekonomik yapısında önemli pay sahibidir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)



KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

**Aksa Doğalgaz,
dağıtımını
gerçekleştirdiği 10,9
milyar m³ gaz ve
%22 dağıtım payı ile
Türkiye'nin en büyük
özel doğal gaz dağıtım
şirketi ünvanına sahip.**

17.000+
çalışan

24
ülkede faaliyet

178
ülkeye satış

Kazancı Holding olarak temellerimiz 1950'li yıllarda atıldı ve o günden bu yana enerji sektörünün lider firmalarından biri olarak yolumuza tüm hızımızla devam ediyoruz. Sektörümüzün örnek ve öncü şirketlerinden biri olarak yarım asırdır süren yolculuğumuzda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini odağımıza koyduk. Faaliyetlerimizi bu ilkeler ışığında gerçekleştiriyor, vizyoner ve yenilikçi bakış açımızla ülkemize ve dünyanın dört bir yanına yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

1968 yılında, Watt Elektrik Motor Fabrikası ile Grup şirketlerimizi oluşturan yolculuğumuza başladık. Bu yolculuğumuz 80'li yıllarda jeneratör üretimi, 90'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'lerin başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise elektrik dağıtımı ve satışı ile katlanarak devam ediyor. Enerji sektöründe dikey ve yatay yapılanmayı inşa ederek, benzersiz bir konuma ulaşmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Enerji sektöründeki uzmanlığımız ve entegre hizmet yetkinliğimiz ile rekabetin önünde konumlanmış olan grubumuzun hedefi, faaliyette bulunduğumuz tüm sektörlerde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumumuzu sürdürmektir. Grup olarak enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımlarımızı, sağladığımız döviz girdisi ve yarattığımız istihdam ile Türkiye ekonomisi için ürettiğimiz kalıcı katma değeri sürekli olarak artırıyoruz.

Kazancı Holding olarak bugün itibarıyla 17 binden fazla çalışanımızla, 4 kıtada üretim yapıyor, 24 ülkede faaliyet gösteriyor, 178 ülkeye satış yapan küresel bir güç olarak yolumuza devam ediyoruz.

Holdingimizin bünyesinde bulunan şirketler, bulundukları alanlarda göstermiş oldukları başarılarıyla sektörlerinin öncü firmaları arasında yer alıyor.

Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalarımızdan;

Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 47.181 km'lik şebeke altyapısı ve 207 ofisi ile yaklaşık 17,6 milyon nüfusa ve 5,4 milyon aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunuyor. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Aksa Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 10,9 milyar m³ gaz ve %22 dağıtım payı ile Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi ünvanına sahip.

Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında; kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin en büyük halka açık serbest elektrik üreticisi olarak başarılı şirketlerimizden bir diğeri. 2015 yılından itibaren 2030 Global Stratejisi doğrultusunda önemli adımlar atan Aksa Enerji; Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar, Mali, Kongo Cumhuriyeti ve Özbekistan'daki santralleriyle 7 ülkede 2.694 MW kurulu güçle faaliyet gösteriyor. 2010 yılında AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlayan Aksa Enerji hisse senetleri BIST 100, BIST Elektrik, BIST Sürdürülebilirlik, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Katılım, MSCI Küçük Ölçekli Hisse Senetleri ve FTSE Gelişmekte Olan Avrupa Ülkeleri Orta Ölçekli Şirketler Endekslerinde işlem görüyor.

Aksa Jeneratör, Türkiye jeneratör pazarının lideri olmasının yanı sıra Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmaları arasında yer alıyor. Aksa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 19 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 18 ülkede 22 yurt dışı lokasyonu ile dünyanın ilk 5 jeneratör üreticisi arasında bulunuyor.

81 il genelinde elektrik satış hizmeti sunan Aksa Elektrik, yenilikçi duruşu, insanı odağına alan iş modeli, sürdürülebilir ve alternatif enerji çözümleriyle Türkiye elektrik piyasasının lider oyuncular arasında konumlanıyor. Görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 ilde elektrik tedarik hizmeti sunan Aksa Çoruh ve Aksa Fırat Perakende Satış Şirketleri; güçlü finansal yapıları, verimlilik odaklı stratejileri, uzman kadroları, Grup Şirketleri ve entegrasyonlarıyla sektörel rekabette öncü konumda bulunuyor. Şirketlerin hizmet ağında, Çoruh bölgesinde Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon; Fırat bölgesinde ise Elazığ, Bingöl, Malatya ve Tunceli illerinde yaklaşık 4 milyon nüfus ve 2,7 milyon abone yer alıyor. Entegre bir perakende şirketi olan Aksa Elektrik, grubumuzun odağında yer alan müşteri memnuniyeti ve güven ilkesi öncülüğünde her daim müşterilerine yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri sunuyor.

Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik dağıtım şirketlerimiz, yılda 6,8 milyar kWsa enerji dağıtımı gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılıyor.

Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları ile sürdürülebilir ve çevreye duyarlı yeşil enerji kullanmayı tercih eden Aksa Elektrik Satış, ticarethane ve sanayi müşterilerini de bu doğa dostu vizyona ortak ediyor. Aksa Elektrik Satış, 2024 yılı içerisinde 1.692.459 MWh'ı aşan yeşil enerji sertifikaları ile Türkiye'nin en çok uluslararası yenilenebilir enerji sertifikası satışı yapan şirketi oldu.

Aksa Müşteri Çözümleri, enerji maliyetlerini azaltmak ve temiz enerji kullanmak isteyen müşterilerine özel çevreci iş modelleri ve çözümleri geliştirmeyi sürdürüyor. Uçtan uca enerji çözümleri sağlayan, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modelleriyle güneş enerjisi sistemleri kurulumları gerçekleştirerek toplam 14 MWp kurulu gücünde güneş enerjisi sistemi kurulumu gerçekleştirdi. Sektörel uzmanlığını ve entegre hizmet yetkinliğini enerjinin olduğu her alana taşıyan Aksa Müşteri Çözümleri, giderek yaygınlaşan ve geleceğin ulaşım modelleri arasında yer alan elektrikli araçlar için şarj çözümlerine yönelik Türkiye genelinde yatırımlarını sürdürüyor. Uçtan uca kurulum, cihaz tedarik, işletme, bakım ve yönetim faaliyetleri için tek elden güvenilir çözüm ortağı olarak hizmet veriyor. Bu kapsamda elektrikli araç şarj kurulumlarıyla toplam 375 soket sayısına ulaşarak Türkiye'deki lisanslı 171 firma arasında en büyük ilk 10 firma arasında bulunuyor. Tüm şarj istasyonları için YEK-G Sertifikası olarak kullandığı enerjiyi %100 yenilenebilir kaynaklardan sağladığını belgeleyen Şirket, elektrikli araçların ihtiyaç duyduğu enerjiyi Aksa güvencesiyle müşterilerine ve iş ortaklarına, hızlı ve kolay çözümlerle sağlıyor.

Sahip olduğumuz köklü kurumsal birikimi tarım sektörüne de aktarmak amacıyla 2005 yılında Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından kiralamaya açılan inanlı ve Gelemen tarım işletmelerini 30 yılına kiraladık. Aksa Tarım'ın AB standartlarına uygun olarak işlettiği toplam 25 bin dönüm alandaki iki çiftlik, Türkiye'de tarım ve hayvancılığın sürdürülebilir bir perspektifle geliştirilmesine katkı sağlıyor. Aksa Tarım, toplam 18 bin baş hayvan kapasitesiyle Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri konumunda yer alıyor. Aksa Tarım'ın değer odaklı faaliyetleri; süt ve besi hayvan yetiştiriciliğinin yanı sıra meyve bahçeciliği, tahıl tarımı, silajlık mısır üretimi, ayçiçeği, şeker pancarı, çeltik (pirinç) ekimini de kapsıyor.



Aksa Turizm, sektörün öncüsü olma vizyonu ile 2005 yılında Mirada Hotels & Resorts markasını kurdu. Şirketin portföyünde; Antalya'da Mirada Del Mar, Erciyes'te Mirada Del Lago ile Mirada Del Monte ve Bodrum'da Mirada Exclusive Bodrum olmak üzere toplamda 4 otel bulunuyor. Mirada Hotels & Resorts, 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile Antalya Göynük'te yaz ve kongre turizminde önemli bir konumda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki Mirada Del Lago Hoteli kış turizminde başarılı atılımlar gerçekleştiriyor. 2021 yılında 4 yıldızdan 5 yıldızla yükselen Mirada Del Lago Hotel, birinci sınıf konaklama alanındaki kararlılığımızın bir kanıtı. Ayrıca, yine Erciyes'teki 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel de bu pazardaki varlığımızı güçlendiriyor. Mirada Hotels & Resorts zincirine yeni bir boyut kazandıran Mirada Exclusive Bodrum ise 2022 yılında yenilikçi konsepti ile sektöre yeni bir bakış açısı getirdi. Aksa Turizm, bu yeni tesisle birlikte faaliyetlerini genişleterek müşterilerine daha geniş ve çeşitli bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyor.

**Aksa Müşteri
Çözümleri; birçok
sürdürülebilir
ve çevre dostu
projeyle uçtan uca
enerji çözümleri
hizmetlerini hayata
geçiriyor.**

Enerji Şirketleri

Aksa Doğalgaz



5,4 milyon
Abone (BBS)

21,8 milyon
Türkiye Abone Sayısı

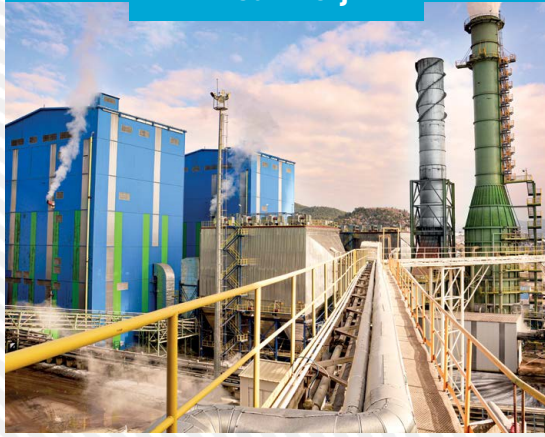
Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi
- Türkiye'nin en geniş coğrafi doğal gaz dağıtım bölgesi
- Türkiye'deki 73 lisans bölgesinin 21'inde dağıtım faaliyetleri
- %22 dağıtım payı

Aksa Enerji



10
Santral

2.694 MW
Kurulu Güç

Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye, KKTC, Özbekistan*, Gana*, Madagaskar, Mali, Kongo Cumhuriyeti, Kazakistan* ve Senegal'de* santral yatırımı

Rekabet Üstünlükleri

- Enerji sektöründe geniş tecrübe
- Coğrafi olarak çeşitlendirilmiş portföy
- Dayanıklı iş modeli
- Güçlü bilanço ve düşük seviyede borçluluk
- Hızlı, esnek ve sürdürülebilir enerji üretim çözümleri
- 25 yılı aşkın santral kurma, işletme ve taşıma tecrübesi

* Özbekistan Talimercan Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Gana Kumasi Kombine Çevrim Gaz Santrali, Kazakistan Kyzylorda Kombine Isı ve Güç Santrali ve Senegal Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali 31.12.2024 tarihi itibarıyla yatırım aşamasındadır.

Aksa Elektrik



10,45 TWh
Toplam Elektrik Satış Hacmi

6,8 Milyar KWh
Elektrik Dağıtımı

Faaliyet Coğrafyası

- Türkiye genelinde elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgesinde 9 ilde elektrik tedariki ve dağıtımı

Rekabet Üstünlükleri

- 81 ilde elektrik satışı ve danışmanlık hizmeti
- 9 ilde elektrik dağıtımı ve tedariki
- EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- 94 Müşteri Hizmet Merkezi
- Türkiye genelinde geniş hizmet ağı
- Yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri

Aksa Jeneratör



3 Ülkede
Üretim

Faaliyet Coğrafyası

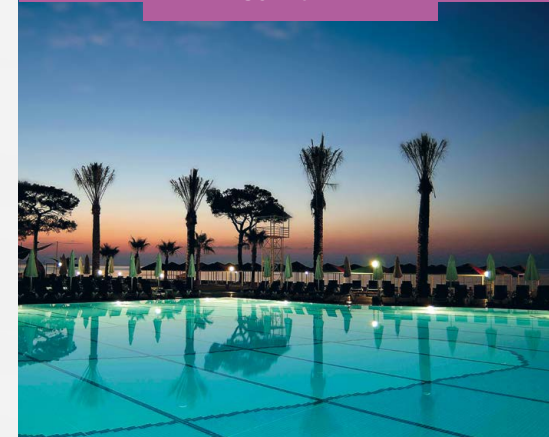
- 3 Üretim Tesisi (Türkiye, Çin, İspanya)
- 3 Ticaret Merkezi (ABD, BAE, Hollanda)

Rekabet Üstünlükleri

- Dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip jeneratör fabrikası
- Türkiye'nin lider, dünyanın ise ilk 5 jeneratör şirketi arasında
- ABD'de üretim yapan ilk Türk jeneratör şirketi
- Turquality markası olan tek jeneratör firması
- Türkiye'de e-ticaret sitesi üzerinden satış yapan ilk jeneratör üreticisi
- Uptime Institute tarafından uygunluğu onaylanmış veri merkezi kullanımına uygun jeneratör setler
- Dagartech çoğunluk hisse alımı ile Avrupa'da artan pazar payı ve faaliyet alanı
- Aksa Jeneratör Çerkezköy Fabrikası'na T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan "Sıfır Atık Belgesi"

Diğer Grup Şirketleri

Aksa Turizm



1.982 Yatak
Toplam Yatak Kapasitesi

Faaliyet Coğrafyası

- Antalya, Kayseri ve Bodrum

Rekabet Üstünlükleri

- Yaz, kış ve kongre turizmi ile geniş sezon yelpazesi
- Beş ve üç yıldızlı oteller ile geniş müşteri kitlesine hizmet
- 1.982 yatak kapasitesi ile yüksek geceleme

Aksa Tarım



14.500
Hayvan Kapasitesi

Faaliyet Coğrafyası

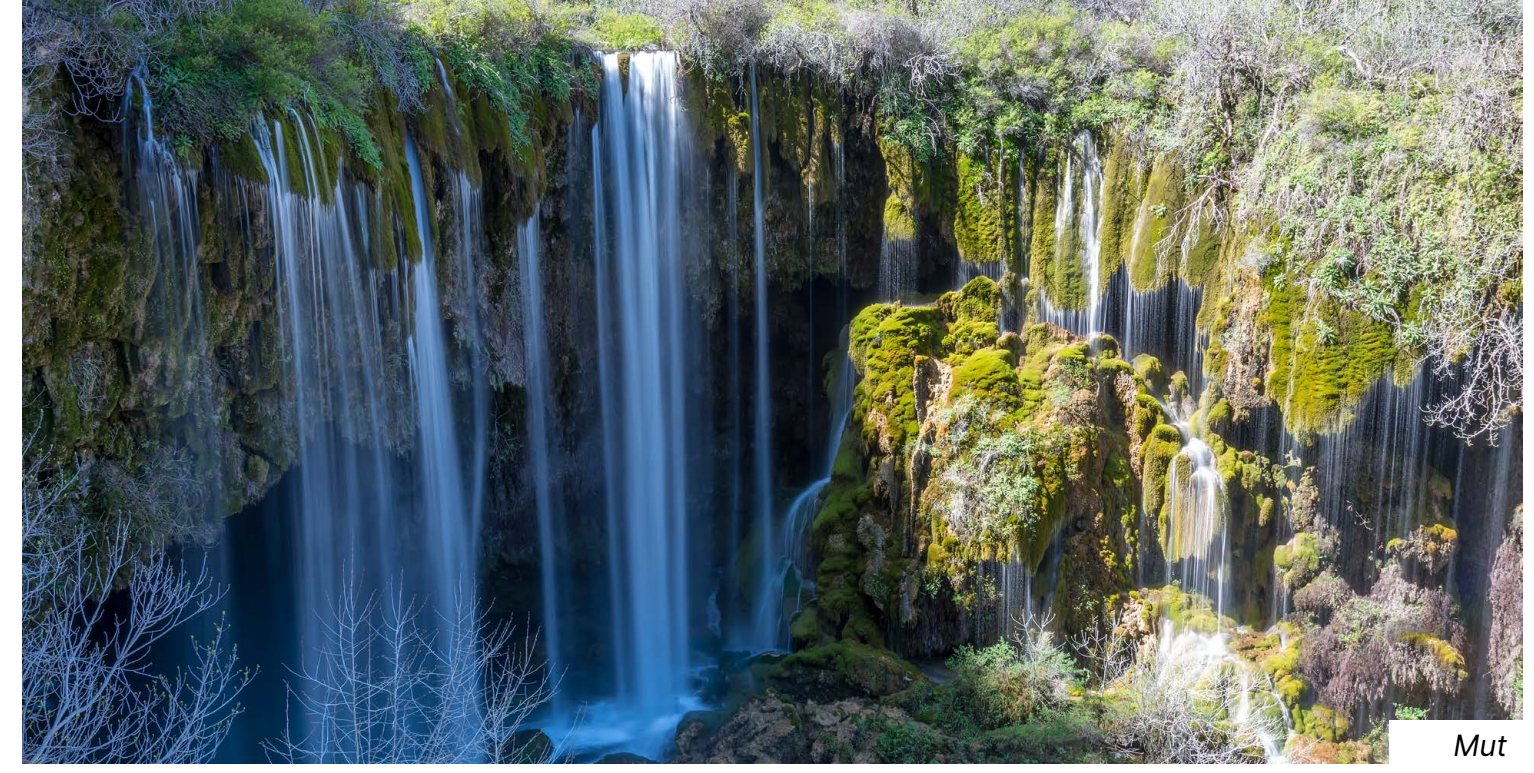
- Tekirdağ ve Samsun

Rekabet Üstünlükleri

- Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- AB standartlarında üretim



Maçka

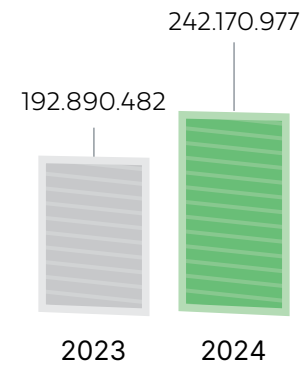


Mut

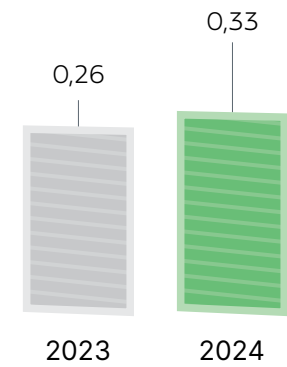
Trabzon

Trabzon, Doğu Karadeniz'in tarihî liman kenti olup coğrafi konumu sayesinde bölgesinde ticaret ve lojistik merkezi rolü oynamaktadır. Dağlık arazi yapısı tarım alanlarını sınırlasa da özellikle çay, fındık ve kivi gibi ürünlerin yetiştirildiği kıyı şeridi tarımı, ekonomiye katkı sağlar.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



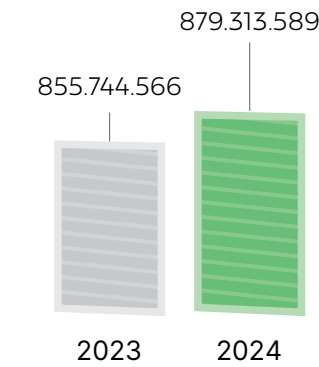
Türkiye İhracatındaki Payı (%)



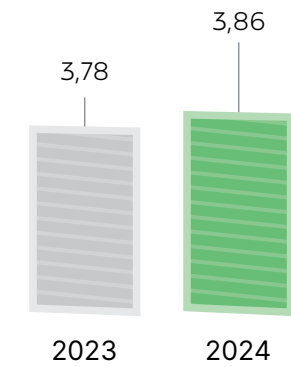
Mersin

Mersin, Akdeniz kıyısında önemli bir liman şehri ve ticaret merkezidir. Coğrafi konumu itibarıyla Ortadoğu ve Akdeniz pazarlarına yakınlığı, Mersin'i stratejik bir lojistik ve dış ticaret üssü haline getirmektedir. İlde tarım (özellikle seracılık, narenciye, meyvecilik) yaygın olup Çukurova hinterlandının tarımsal ürünleri Mersin Limanı üzerinden dünya pazarlarına ulaşır.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)

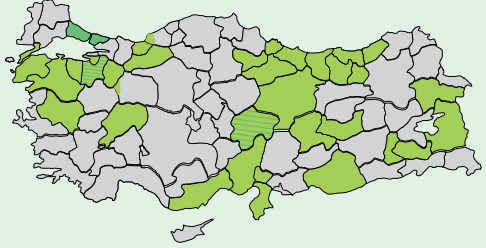


KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

Aksa Doğalgaz

5,4 milyon
abone

11 milyar m³
gaz dağıtımı

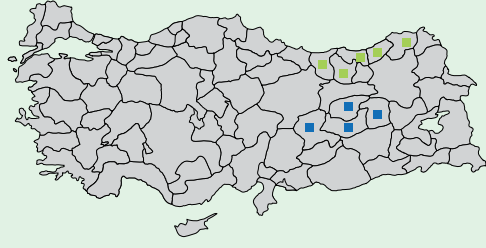


www.aksadogalgaz.com.tr

Aksa Elektrik

Türkiye geneline yaklaşık 10,45 TWh
elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgelerinde
ise 9 ilde elektrik tedariki

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım şirketleriyle
4 milyon nüfusa yılda 6,8 milyar KWh
elektrik dağıtımı



www.aksaelektrik.com.tr
www.aksacoruh.com
www.aksafirat.com

Aksa Enerji

7 ülke
2.694 kurulu güç



* Özbekistan Talimercan Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Gana Kumasi Kombine Çevrim Gaz Santrali, Kazakistan Kızılorda Kombine Isı ve Güç Santrali ve Senegal Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali 31.12.2024 tarihi itibarıyla yatırım aşamasındadır.

Aksa Enerji Üretim Santralleri

www.aksaenerji.com.tr

Aksa Jeneratör

Dünyanın en büyük 5 jeneratör
üreticisinden biri

22 yurt dışı
satış noktası

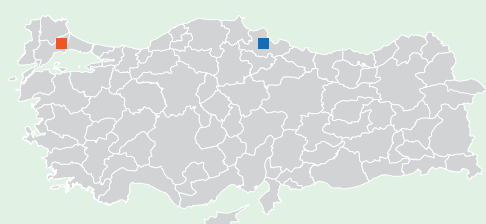


www.aksa.com.tr

Aksa Tarım

Türkiye'nin en verimli tarım arazilerine
sahip Tekirdağ ve Samsun'da bulunan
faaliyet alanlarında

23.300 ton 50 ton
süt üretimi çeltik üretimi

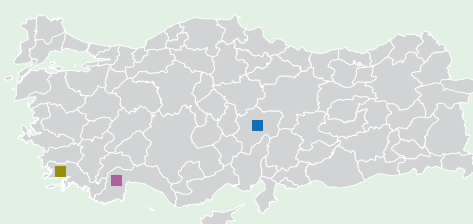


www.aksatarim.com

Aksa Turizm

Türkiye'nin 3 büyük şehrinde

902 oda kapasitesi 4 otel



www.miradahotels.com

AKSA DOĞALGAZ'IN 20 YILI AŞKIN TECRÜBESİ

Bölgelerimize bağlı
tüm lokasyonlarda
üstün hizmet
anlayışımızın bir
sonucu olarak SAP
S4/H dönüşümümüze
ilişkin güncelleme
ve geliştirme
çalışmalarımıza devam
ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak 2002 yılında kurulduğumuz ilk günden bugüne, sıfırdan 47 bin kilometreyi aşan şebeke uzunluğumuzla 5,4 milyon abonemize, 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldeye kesintisiz ve kaliteli hizmet götürüyoruz.

Doğal gaz dağıtım sektörünün lider markası olarak her gün hizmetlerimizi daha da iyileştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek için en iyisini yapma hedefiyle, ülkemize sağladığımız katkısı her geçen yıl daha da artırmak için var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

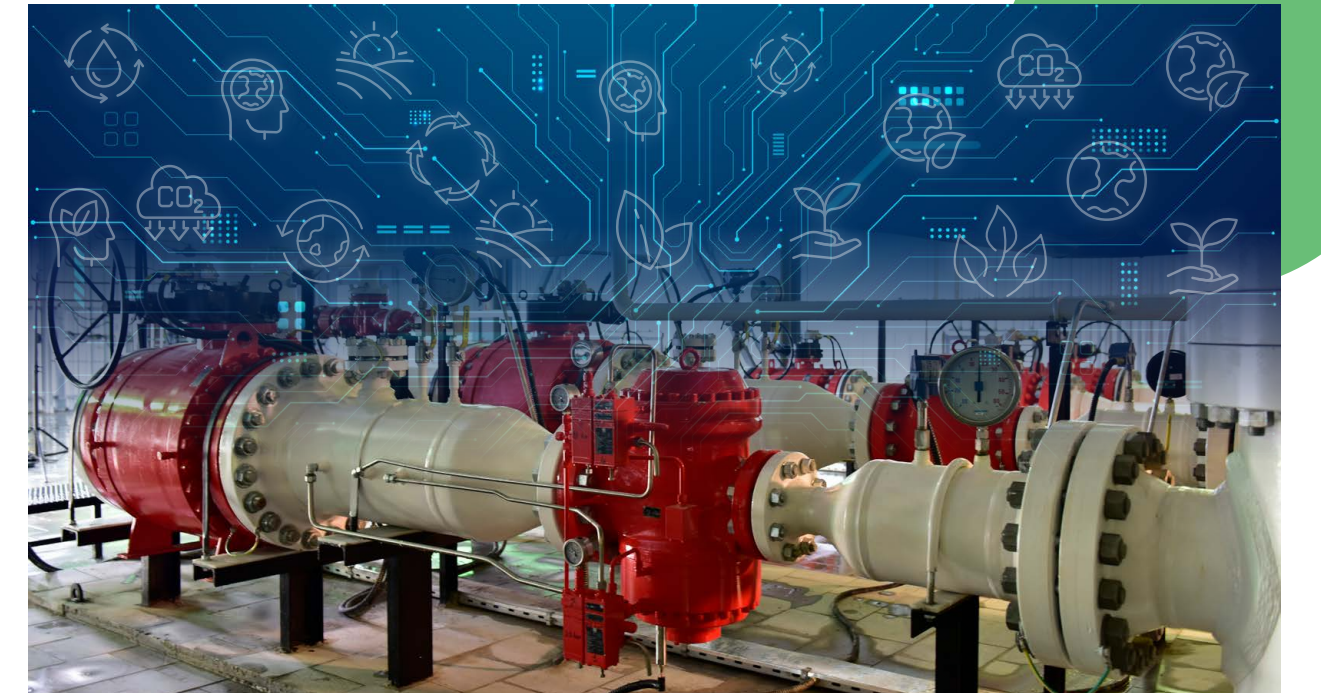
Türkiye'nin en geniş coğrafyaya hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Bundan tam 22 yıl önce faaliyet gösterdiğimiz sektöre adımımızı attık. O gün bugündür sektörde ilkleri hayata geçiriyor, ülkemizin ulaştığı toplam doğal gaz şebeke uzunluğunun %21,5'ini oluşturmanın verdiği sorumlulukla hareket ediyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana Türkiye'nin neredeyse dört bir yanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla büyüdük. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya, temiz ve nefes alınabilen bir hava sahası bırakma gayemizden ödün vermeden büyümeyi odağımıza alarak yolumuzda emin adımlarla ilerliyoruz.

Çevre ile dost bir enerji olan doğal gaza talep her yıl daha da artıyor. Bu da karbon emisyonunu düşürmeye önemli ölçüde katkı sağlıyor.

Aksa Doğalgaz olarak bizler, ilk günkü heyecanımızla yolumuza devam ederken dijital altyapımızı da çok üst bir seviyeye taşıyoruz. Bölgelerimize bağlı tüm lokasyonlarda üstün hizmet anlayışımızın bir sonucu olarak SAP S4/H dönüşümümüze ilişkin güncelleme ve geliştirme çalışmalarımıza ve daima daha iyiyi hedeflediğimizden güncelleme ve geliştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Operasyonel uygulamalarımızın hepsini tek bir çatı altında toplayarak ilerliyoruz. 360 derece yönetilebilir hale getirdiğimiz müşteri süreçleri ile müşteri memnuniyetini ön planda tutan Aksa Doğalgaz, daha da mükemmelleşerek sektöründeki ilkleri belirliyor.

20 yılı aşkındır abonelerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet için çalışıyor, geleceğe emin adımlarla yürüyor, yeni yatırımlarla istikrarlı bir şekilde büyüyor.



AKSA DOĞALGAZ KİLOMETRE TAŞLARI

Aksa Doğalgaz, “Türkiye İtibar Endeksi Araştırması”nda enerji alanında Türkiye’nin en itibarlı markaları arasında gösterildi.

2002

- Aksa, Doğal Gaz Dağıtım sektörüne girdi.

2003

Aralık

- Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu
- Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu
- Aksa Trakya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

2004

Ocak

- Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin. kuruluşu

Mart

- İlk doğal gaz dağıtım lisansı alındı.

Nisan

- Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Temmuz

- Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

2005

Mart

- İlk Aksa Doğalgaz abonesi

Ağustos

- Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Eylül

- Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

2006

- Türkiye’deki ilk özel doğal gaz toptan ticaret şirketi

Ocak

- Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Mart

- Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Nisan

- Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu
- Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu
- Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Mayıs

- Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Ekim

- Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş.’nin kuruluşu
- Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Kasım

- Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Aralık

- Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

2007

- Doğal gaz dağıtım faaliyetleri Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. altında birleşmesi

Mart

- 100 bin Aksa Doğalgaz abonesi
- Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Mayıs

- Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Eylül

- Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

2009

Ekim

- Spot LNG ithalatı lisansının alınması

2010

Ekim

- 500 bin Aksa Doğalgaz abonesi

2012

Nisan

- Aksa Doğalgaz şebeke uzunluğu 10 bin km’ye ulaştı.

2013

Mayıs

- 1 milyon Aksa Doğalgaz abonesi

2015

- Aksa Doğalgaz, Fortune 500’ün “Türkiye’nin En Büyük Şirketleri” listesinde 47. sırada yer aldı.

2016

- Sektöründe bir ilk olma özelliği taşıyan Can Yoldaşı projesine Türkiye Enerji Zirvesi’nde Altın Vana Ödülü
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500’ün Türkiye’nin En Büyük Şirketleri listesinde FAVÖK sıralamasında 49. oldu.

Temmuz

- Aksa Trakya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. mülkiyetindeki doğal gaz dağıtım şebekesinin İGDAŞ’a devredilmesi

Eylül

- 2 milyon Aksa Doğalgaz abonesi
- Aksa Doğalgaz şebeke uzunluğu 20 bin km’ye ulaştı.

Aralık

- EPDK’nin Ağrı il merkeziyle Doğubayazıt ilçesi doğal gaz dağıtımını kapsayan ve Türk Lirası olarak gerçekleştirdiği ilk enerji ihalesini Aksa Doğalgaz kazandı.

2017

- Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye’nin En Büyük Şirketleri listesinde Özkaynak Kârlılığında 3. sırada yer aldı.

Mart

- Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.’nin kuruluşu

Temmuz

- Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş. Aksa Doğalgaz bünyesine katıldı.

2018

- 36 yeni ilçe daha doğal gaza kavuştu. Böylelikle, faaliyet gösterdiğimiz ilçe ve belde sayısı 180’e ulaştı.
- Türkiye’de doğal gaz kullanan her dört aileden biri Aksa Doğalgaz abonesi.

2019

Temmuz

- 3 milyon Aksa Doğalgaz abonesi

2020

Ocak

- Aksa Doğalgaz şebeke uzunluğu 30 bin km’ye ulaştı.
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye’nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 56. sırada yer aldı.

2021

Temmuz

- 33 ilçe ve belde daha doğal gaza kavuştu.
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye’nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 51. sırada yer aldı.

2022

Ocak

- 4 milyon Aksa Doğalgaz Abonesi

Temmuz

- Aksa Doğalgaz, Fortune 500 Türkiye’nin En Büyük Şirketleri listesinde Net Satışlar bazında 64. sırada yer aldı.

2023

Mayıs

- Aksa Doğalgaz, dört yıl üst üste “Düşük Karbon Kahramanı” Ödülü aldı.
- 40 bin kilometreye ulaşan Aksa Doğalgaz şebekesi dünyanın etrafında bir tam tur dönecek uzunluğa erişti.

Temmuz

- Aksa Doğalgaz, Fortune 500 “Türkiye’nin En Büyük Şirketleri” listesinde 39. sırada yer aldı.

Ağustos

- Aksa Doğalgaz, Capital 500’ün “Türkiye’nin En Büyük Şirketleri” listesinde 46. sırada yer aldı.

Ekim

- Aksa Doğalgaz, Ticaret Bakanlığı tarafından verilen “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”nü aldı.

Aralık

- Cumhuriyet’in 100. yılında Türkiye ve dünyada bir ilk; sadece bir yılda 6 bin kilometreyi aşan doğal gaz hattı ile 38 yeni ilçe ve belde daha doğal gaza ulaştı.

2024

Mayıs

- Aksa Doğalgaz, üst üste beşinci kez “Düşük Karbon Kahramanı” Ödülü aldı.

Haziran

- Aksa Doğalgaz, “Türkiye İtibar Endeksi Araştırması”nda enerji alanında Türkiye’nin en itibarlı markaları arasında gösterildi.

Temmuz

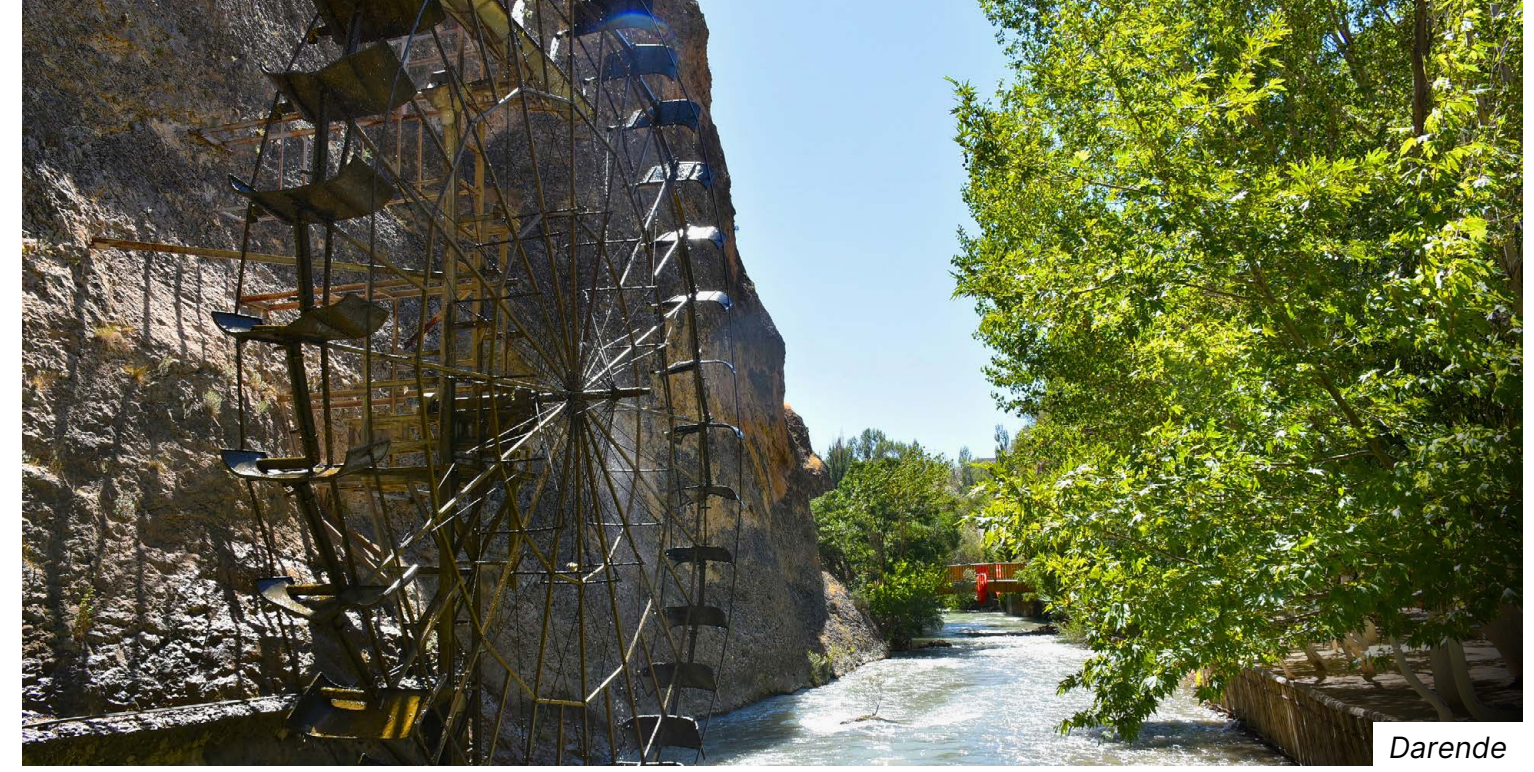
- Aksa Doğalgaz, Fortune 500’ün “Türkiye’nin En Büyük Şirketleri” listesinde 44’üncü sırada yer aldı.

Ekim

- Aksa Doğalgaz’ın 2023 Yılı Faaliyet Raporu, ARC Awards’un online kategorisinde “Dünyanın En İyi Raporu” ve “Türkiye’nin En İyi Raporu” seçildi.



Haliliye

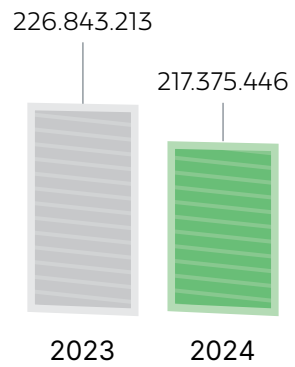


Darende

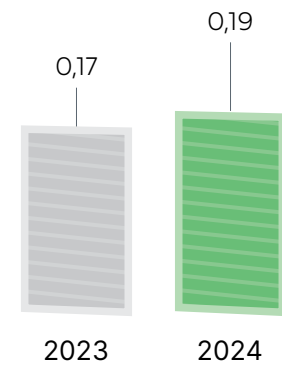
Şanlıurfa

Şanlıurfa, Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan ve tarihî-kültürel zenginliğiyle “Peygamberler Şehri” olarak anılan bir ilimizdir. Geniş tarım arazilerine sahip olan Urfa, GAP (Güneydoğu Anadolu Projesi) kapsamında sulama imkânlarının artmasıyla beraber Türkiye'nin önemli tarımsal üretim merkezlerinden biri haline gelmiştir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



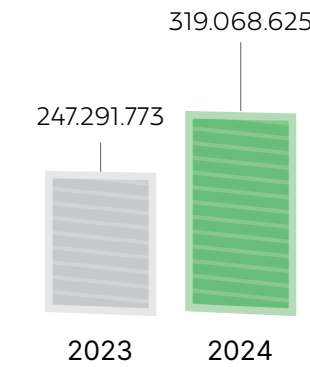
Türkiye İhracatındaki Payı (%)



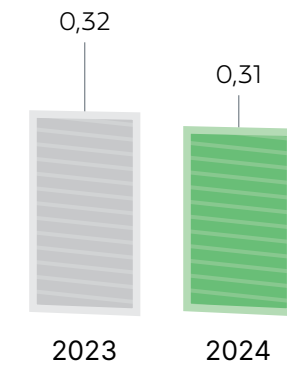
Malatya

Malatya, Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan ve kayısı diyarı olarak ünlenen bir ilimizdir. İlin ekonomisi büyük ölçüde tarıma, özellikle de dünya kuru kayısı üretim ve ihracatındaki lider pozisyonuna dayanmaktadır. Malatya ovasında yetişen kaliteli kayısılar, ilin adıyla özdeşleşmiş en önemli tarımsal ürün olup şehrin ekonomisinde ve istihdamında belirleyicidir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)



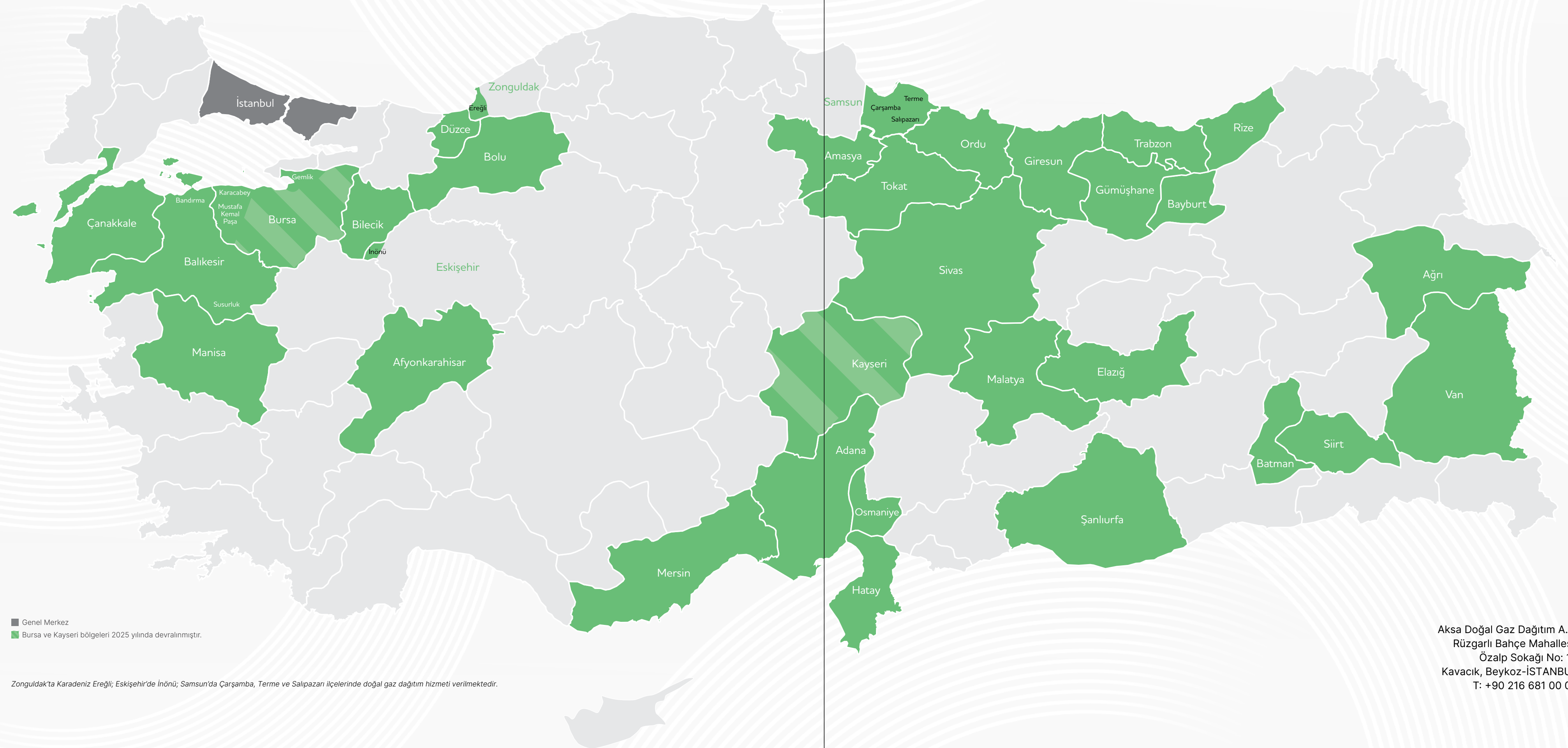
AKSA DOĞALGAZ OPERASYON HARİTASI

310
Faaliyet gösterilen
ilçe ve belde sayısı

5,4 milyon
Abone sayısı



Aksa Doğalgaz olarak ilk adımımızı Balıkesir’de attık. Bugün, Türkiye genelinde 27 il merkezi ve 310 ilçe ile beldede 5,4 milyon aboneye ulaşarak doğal gaz konforunu milyonlarca haneye taşıyoruz. 2024 yılında yeni yerleşim yerlerine sağladığımız gazla, vatandaşlarımızı doğal gazla dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı olan doğal gazla buluşturmaya devam ettik.



Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
Rüzgarlı Bahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık, Beykoz-İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00

Dağıtım Şirketlerinin Temel Göstergeleri

Dağıtım Şirketi	Abone Sayısı (BBS)	Abone Sayısı (Adet)	Net Satış (Milyon TL)	Tüketim (Sm³)	Personel Sayısı (Adet)	Şebeke Uzunluğu (m)
Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	195.462	168.059	2.044	196.611.998	170	2.446.079
Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	70.775	60.839	1.039	102.516.510	92	1.108.005
Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	996.414	882.679	11.374	2.684.021.113	518	8.617.333
Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	91.309	83.300	1.355	1.227.540.724	61	609.180
Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	292.043	255.371	3.022	283.041.192	192	2.438.347
Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	222.960	186.395	8.348	814.450.543	195	2.253.477
Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	236.040	210.496	1.709	260.604.107	176	1.924.729
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	68.515	53.235	735	70.841.433	106	768.106
Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	221.895	200.392	3.968	813.440.558	113	2.921.603
Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	253.293	220.958	2.218	258.255.243	114	1.822.289
Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	368.375	327.693	3.575	1.032.928.212	264	2.405.531
Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	62.844	55.415	1.043	529.153.275	39	453.876
Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	342.398	293.226	3.385	344.791.391	249	2.247.930
Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	311.843	260.361	3.106	319.068.625	143	2.583.513
Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	340.799	300.798	2.790	581.262.039	222	2.547.856
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	73.927	68.064	1.313	134.152.022	54	785.901
Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	187.847	168.367	1.535	185.666.185	122	1.505.283
Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	238.340	192.093	2.207	264.832.021	172	2.259.447
Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	312.570	263.281	2.609	326.804.996	202	3.052.410
Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş	288.980	237.730	2.044	217.375.446	166	2.001.100
Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.	221.652	187.508	2.406	276.818.309	129	2.429.351
TOPLAM	5.398.281	4.676.260	61.823	10.924.175.943	3.499	47.181.347

* Bursa ve Kayseri bölgeleri 2025 yılında devralındığından, 2024 yılı Dağıtım Şirketlerinin Temel Göstergeleri tablosuna dahil edilmemiştir.



Yaşar Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı
İstanbul Teknik Üniversitesi Metalürji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987’de EMAŞ A.Ş.’de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Ardından, Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev alan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi’nde beş yıl boyunca farklı yönetim kademelerinde sorumluluk üstlendi. 1996’da Vinsan’da Proje Müdürü olarak kariyerine devam eden Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projesi, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde yer aldı. 2004’te Aksa Doğalgaz’a Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak katıldı ve 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı’na atandı. Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 23 doğal gaz dağıtım ve doğal gaz toptan şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdüren Yaşar Arslan, Kasım 2024 itibarıyla Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı. Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında yer alan, 3 dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten ve 5 dönemdir GAZBİR Başkanlığı görevini sürdüren Arslan, aynı zamanda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı olarak görev almaya devam ediyor. Ayrıca, iki dönem üst üste Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (Elder) Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Enerji Verimliliği Derneği Genel Başkan Vekili olarak da önemli görevlerde bulunmuştur.



Naci Ağbal
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Naci Ağbal, 1 Ocak 1968’de Bayburt’ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü’nden mezun oldu. Ağbal, İngiltere Exeter Üniversitesi İş İdaresi Genel İşletme Yönetimi (MBA) Programı’nda yüksek lisans eğitimini tamamladı. Maliye Bakanlığında Müfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Gelirler Genel Müdürlüğünde Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı yaptı. Ağbal, 2004-2006 yıllarında TUPRAŞ Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006’da PETKİM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yıllarında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliği yaptı. 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerini yürüttü. TBMM’de 25. ve 26. dönemlerde Milletvekiliği yapan Ağbal, aynı zamanda 64. ve 65. Hükümetlerde de Maliye Bakanlığı görevini üstlendi. 2018-2020 yıllarında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yapan Ağbal, Kasım 2020-Mart 2021 arasında ise Merkez Bankası Başkanı olarak görev aldı. Naci Ağbal, Temmuz 2022’den itibaren Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Mayıs 2023’ten itibaren ise Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmektedir.



Ömer Muzaffer Baktır
Yönetim Kurulu Üyesi
1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü’nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktır, Pamukbank’ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası’nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding’de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası’nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı, aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev aldı. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup’ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptı. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktır ayrıca, Aksa Jeneratör İcra Kurulu Başkanı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Enerji ve Kazancı Holding İcra Kurulu Üyesi’dir.

VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ VE DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Dünyanın önde
gelen enerji çözüm
ortaklarından birisi
haline gelmek.

MİSYONUMUZ

Güvenilir, sürdürülebilir
ve değer katan enerji
çözümleri üretiyoruz.

DEĞERLERİMİZ

Önceliğimiz Saygı ve Güven

Tüm dünya varlıklarına değer verir, doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven önceliğimizdir.

Girişimcilik Ruhumuzda Var

Yeni fikirler ve yeni fırsatları birlikte değerlendirir, ölçülebilir riskler alır, sınırları aşıyoruz. Hedeflerimizi gerçekleştirene kadar mücadelemize sabırla ve kararlılıkla devam ederiz.

Her Güne Başarmak için Başlarız

Her güne, dünyanın neresinde olursa olsun, yeni bir başarı hikayesi için başlarız.

Birlikte Varız

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Cesurca Hareket Ederiz

Uzun vadeli bir vizyon oluşturmak ve hayallerimizi gerçekleştirmek için zorlukları cesurca ve yaratıcı bir şekilde karşılarız.

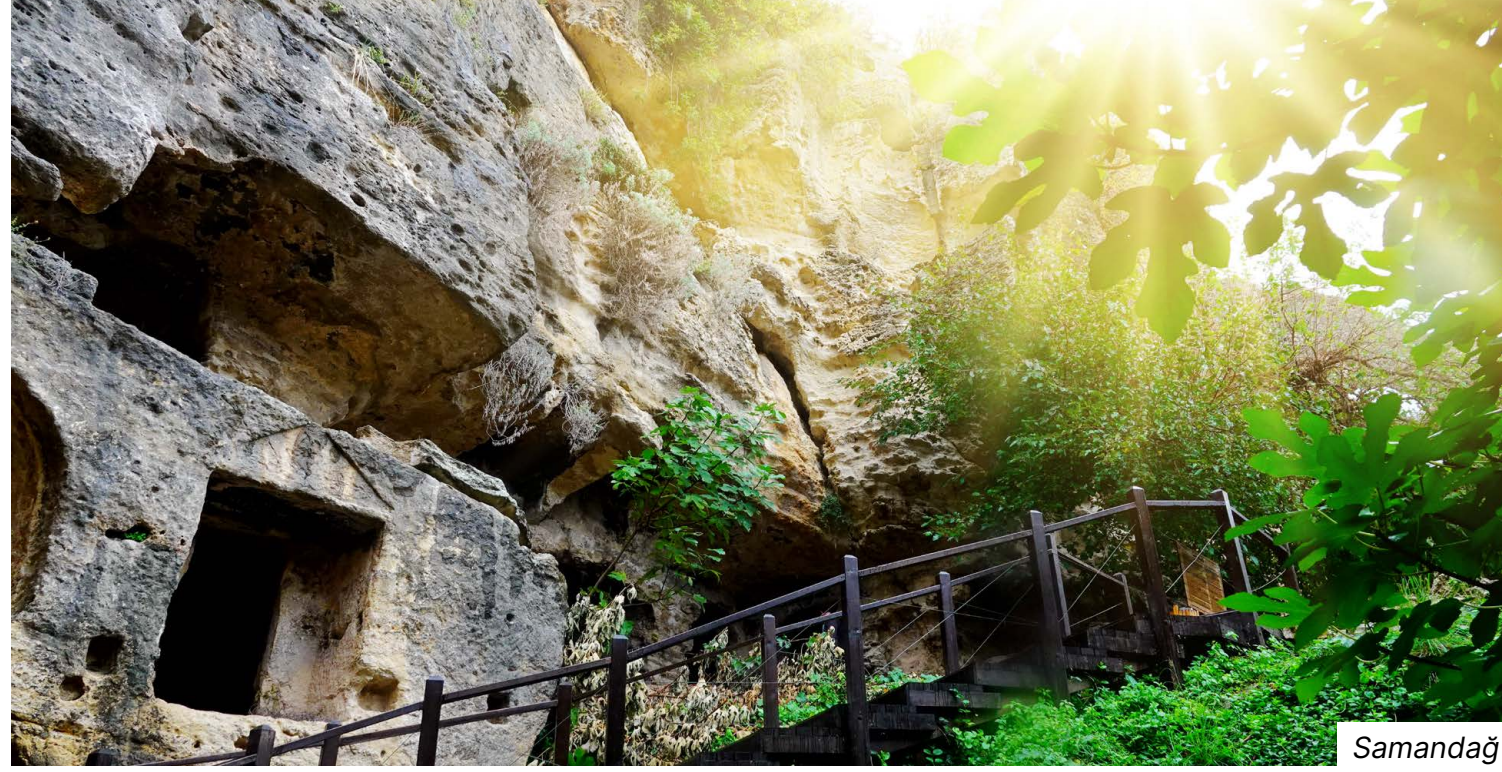
Çevik Olmak Kazandırır

Farklı fırsatlar ya da gelişmeler doğrultusunda, detaylara hakim bir şekilde, işimizi çevik ve titiz bir şekilde bitiririz.

Rekabetin Geliştirici Etkisine İnanırız

Adil ve rekabetçi ortamlardan besleniriz, ileriye yürürken rekabetin geliştirici gücünü arkamıza alırız.



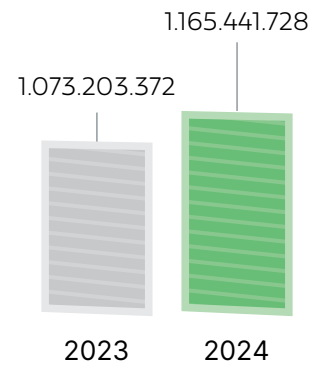


Samandağ

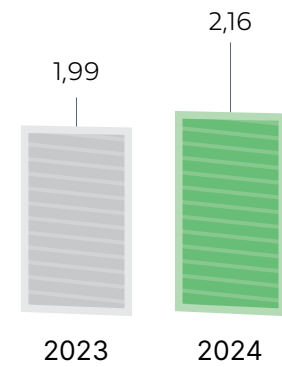
Hatay

Hatay, Akdeniz Bölgesi'nin doğu ucunda, stratejik konumu ve tarihsel-kültürel zenginlikleriyle öne çıkan bir sınır ilimizdir. İlin coğrafyası, Amik Ovası gibi verimli tarım alanlarını ve Akdeniz'e kıyısı olan liman şehri İskenderun'u içerir. Hatay ekonomisi tarım, sanayi ve ticaret bileşenlerinden oluşur; tarımda narenciye, pamuk, buğday ve zeytin gibi ürünler yaygın olarak yetiştirilir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)

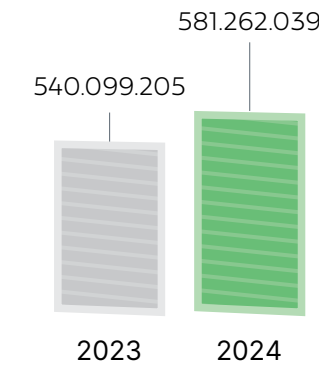


Salihli

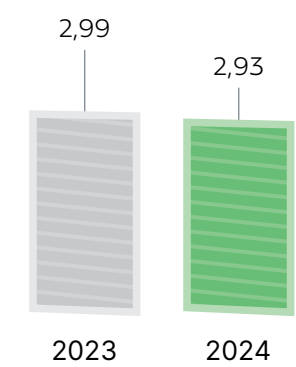
Manisa

Manisa, Ege Bölgesi'nde, İzmir'in kuzeydoğusunda yer alan ve güçlü sanayi altyapısıyla öne çıkan bir ilimizdir. Tarihsel olarak verimli Gediz Ovası sayesinde tarım (üzüm, zeytin, tütün, pamuk vb.) Manisa ekonomisinde önemli yer tutsa da il, günümüzde Türkiye'nin sayılı sanayi merkezlerinden biri haline gelmiştir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)





Galip Ayköse
Başkan Yardımcısı
Mali İşler ve Finansal Operasyonlar (CFO)
ODTÜ İşletme Bölümü'nden lisans derecesi ile mezun olan Galip Ayköse, kariyerine 1998 yılında Arthur Andersen'da Denetçi olarak başladı, 2002'ye kadar Kıdemli Denetçi olarak çalıştı. 2002-2012 arasında Ernst & Young'da sırasıyla Denetim Müdürü ve Denetim Direktörü olarak görev alan Ayköse, sonrasında Petline, Karadeniz Holding, Çalık Enerji ve Aydem Enerji'nin CFO ofislerinde ve bağlı ortaklık yönetim kurullarında görev aldı. Ayköse, 2025 Nisan itibarıyla Aksa Doğalgaz bünyesinde CFO olarak görevini sürdürmektedir.



Alper Konyalı
Başkan Yardımcısı/1. Grup
İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Enerji Bölümü mezunu olan Alper Konyalı, profesyonel iş hayatına 1986 yılında VM Mühendislik firmasında Şantiye Şefi olarak başladı. 1989 yılında Yapım Kontrol Şefi olarak İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş. (İGDAŞ)'de göreve gelen Alper Konyalı, aynı şirkette Yapım Kontrol Müdürü, ardından Genel Müdür Müşaviri görevlerini yürüttü. İGDAŞ bünyesinde ağırlıklı olarak; yatırım süreçlerinin iyileştirilmesi ve re-organizasyonu, kurumsal stratejik planların hazırlanması ve malzeme yönetim sistemi kurulması konularında çalışmalar yürüten Alper Konyalı, 2007 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Müdür olarak göreve başladı. Mesleki Yeterlilik Kurumu nezdinde hazırlanan GAZBİR Mesleki Standart Oluşturma Komisyonları'nda Komite Başkanlığı yapan Alper Konyalı, halen Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcısı ve kendisine bağlı 17 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ile Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürüyor.



Yücel Yazıcı
Başkan Yardımcısı
Teknik Operasyonlar
İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nü tamamlayan Yücel Yazıcı, aynı üniversitede Enerji dalında yüksek lisans eğitimi aldı. İş hayatına 1990 yılında İGDAŞ'ta Şantiye Şefi olarak başlayarak, daha sonra 1996-2000 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde Şantiye Müdürü, 2000-2002 arasında Alsım Alarko A.Ş.'de Bütçe ve Planlama Sorumlusu ve 2002-2004 yılları arasında İZGAZ A.Ş.'de Yatırımlar Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Genel Müdür olarak Aksa Doğalgaz'a katılan Yücel Yazıcı, Aksa Doğalgaz'da Teknik Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



Şinasi Gölbaşı
Başkan Yardımcısı
Perakende Ticaret ve Müşteri Operasyonları
İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nü yüksek lisans derecesi ile tamamlayan Şinasi Gölbaşı, 2004 yılında Ölçüm Mühendisi olarak Aksa Doğalgaz bünyesinde profesyonel iş hayatına başladı. Sırasıyla Gaz Kontrol Şefliği ve Operasyon Müdürlüğü görevlerini üstlenen Gölbaşı, Türkiye'de toptan satışın serbestleştiği 2007 yılından 2020 yılına kadar Doğal Gaz Toptan Satış iş kolunun yönetimini de yürüttü. 2016 yılında Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörü ünvanını alan Gölbaşı, tedarik ve perakende satış, müşteri süreçleri, ölçüm, otomasyon ve sevkiyat kontrol operasyonlarının sorumluluğunu üstlendi. 2023 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz İcra Kurulu Üyesi olarak atanan Gölbaşı, 2024 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Perakende Ticaret ve Müşteri Operasyonları Başkan Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

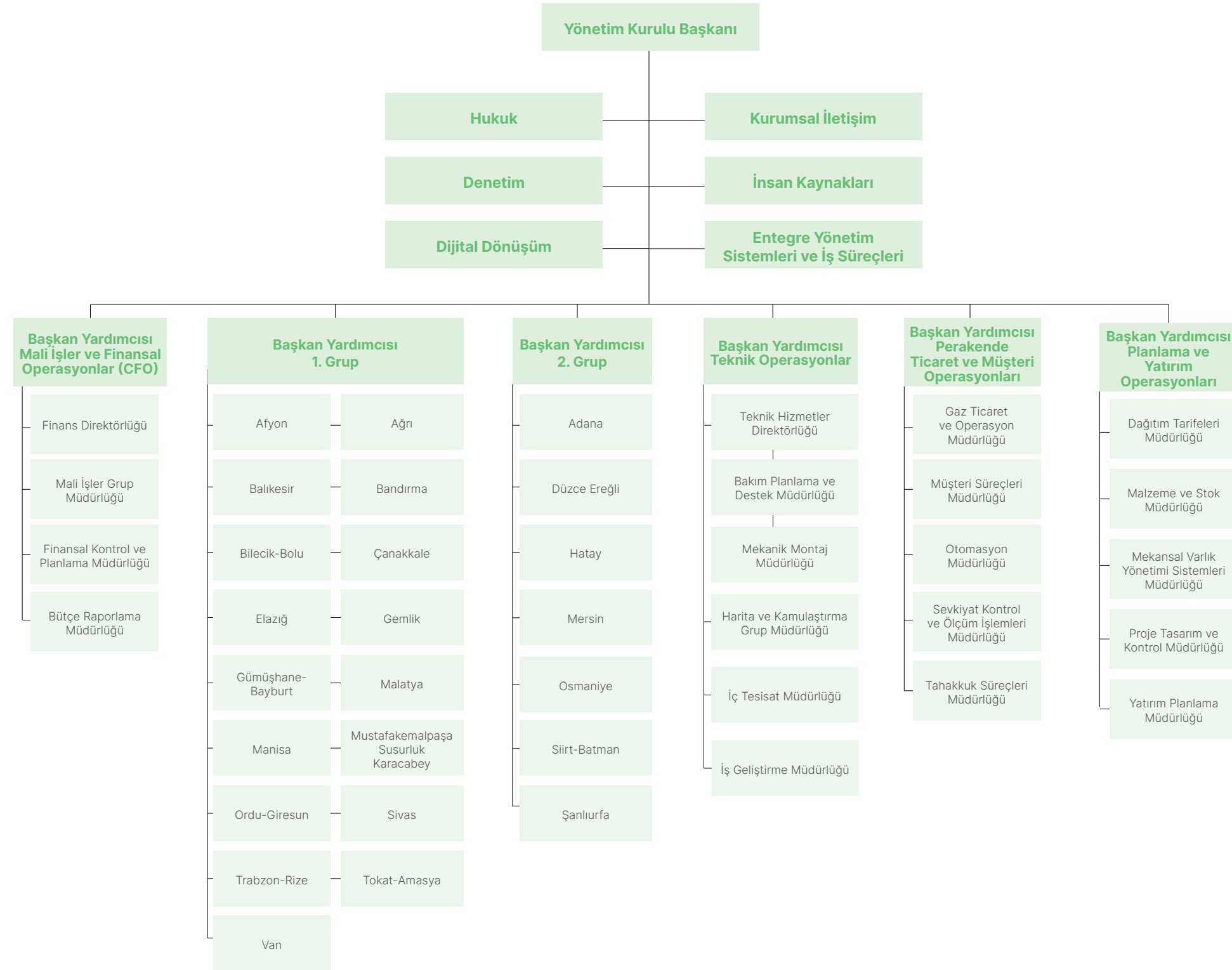


Seçkin Odabaşı
Başkan Yardımcısı
Planlama ve Yatırım Operasyonları
Selçuk Üniversitesi Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Seçkin Odabaşı, FMV Işık Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisansını tamamladı. 2004 yılında Enerya Gaz Dağıtım A.Ş.'de doğal gaz dağıtım sektörüne adım atan Odabaşı, 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubuna Stratejik Planlama ve Tarifeler Müdürü olarak katıldı. 2016-2024 yılları arasında Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörü olarak proje tasarım, planlama, stok, yatırım, coğrafi bilgi sistemleri, tarife, finansal kontrol, bütçe ve raporlama operasyonlarının yönetimini gerçekleştirdi. 2024 yılı itibarıyla Planlama ve Yatırım Operasyonlarından Sorumlu Başkan Yardımcısı görevine getirilen Odabaşı, Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu İcra Kurulu Üyesi ve grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmalarını sürdürüyor. Şirketteki sorumluluklarının yanı sıra 2014 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği'nin (GAZBİR) Tarifeler Komisyonu Başkanlığı ile 2022 yılından itibaren Dernek Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstleniyor.



Sertaç Uraz
Başkan Yardımcısı/2. Grup
Mustafa Kemal Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sertaç Uraz, 2004 yılında Kent Doğalgaz Mühendislik firmasında Projelendirme Şefi olarak doğal gaz dağıtım sektöründe çalışma hayatına başladı. 2006 yılında kendi şirketini kuran Uraz, 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu'na katıldı. 2012-2019 yılları arasında Aksa Malatya Doğalgaz Şirket Müdürü olarak görev alan ve 2019 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Çukurova Grup Direktörü olarak atanan Uraz, 2023 yılından itibaren Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu İcra Kurulu Üyesi, 2024 yılı itibarıyla ise 2. Grup Başkan Yardımcısı görevine getirildi. Uraz, yeni görevi kapsamında Adana, Mersin, Hatay ve Osmaniye bölgelerine ilave olarak Siirt, Batman, Şanlıurfa, Düzce ve Karadeniz Ereğli doğal gaz dağıtım bölgelerinin yönetimini üstleniyor.

ORGANİZASYON PLANI



Kayın Ağacı

BÖLGE YÖNETİCİLERİ



Adnan Doğan
Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2012
adnan.dogan@aksadogalgaz.com.tr



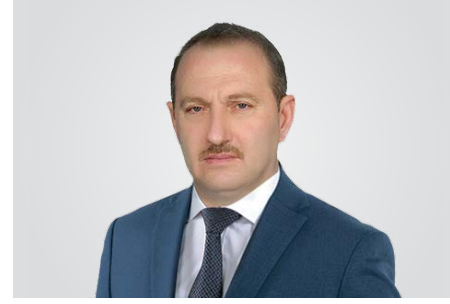
Çağdaş Adıbelli
Bursagaz Bursa Şehiriçi Doğalgaz Dağıtım
Ticaret ve Taahhüt A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2008
cagdas.adibelli@aksadogalgaz.com.tr



Doğan Gürler
Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
dogan.gurler@aksadogalgaz.com.tr



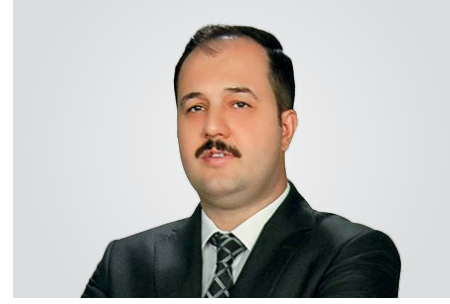
Ender Onur
Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
ender.onur@aksadogalgaz.com.tr



Mehmet Salih Ayaydın
Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
salih.ayaydin@aksadogalgaz.com.tr



Metin Ceyhan
Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
metin.cejhan@aksadogalgaz.com.tr



Muhammed Nezir Ural
Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
muhammed.ural@aksadogalgaz.com.tr



Mustafa Karabacak
Aksa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
mustafa.karabacak@aksadogalgaz.com.tr



Erol Yavuz
Kayserigaz Kayseri Doğalgaz Dağıtım
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
erol.yavuz@aksadogalgaz.com.tr



Evren Karyağdı
Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011
evren.karyagdi@aksadogalgaz.com.tr



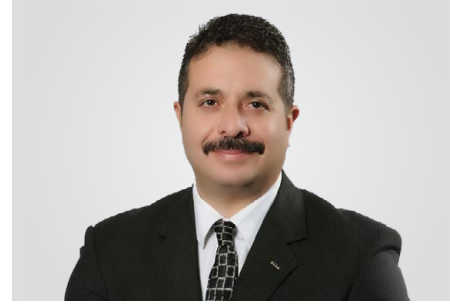
Ferhat Öztürk
Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
ferhat.ozturk@aksadogalgaz.com.tr



Halit Demir
Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Adana Bölge Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
halit.demir@aksadogalgaz.com.tr



Önder Akyol
Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Osmaniye Bölge Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2010
onder.akyol@aksadogalgaz.com.tr



Onur Dündar
Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2012
onur.dundar@aksadogalgaz.com.tr



Resul Korkmaz
Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2007
resul.korkmaz@aksadogalgaz.com.tr



Rifat Tolga Kıran
Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2018
rifattolga.kiran@ aksadogalgaz.com.tr



Hüseyin Duran
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz
Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015
huseyin.duran@aksadogalgaz.com.tr



Güngör Ateş
Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
gungor.ates@aksadogalgaz.com.tr



Müsayip Akyüz
Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015
musayip.akyuz@aksadogalgaz.com.tr



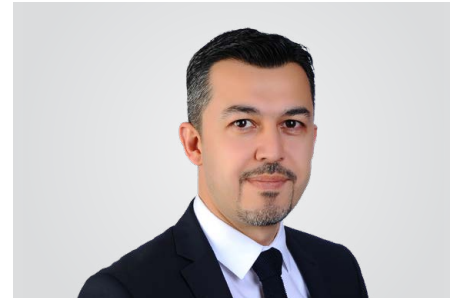
İbrahim Başaran
Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
ibrahim.basaran@aksadogalgaz.com.tr



Serdar Delibalta
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk
Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
serdar.delibalta@aksadogalgaz.com.tr



Serhat Kasapoğlu
Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Hatay Bölge Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
serhat.kasapoglu@aksadogalgaz.com.tr



Tufan Duman
Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Mersin Bölge Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2008
tufan.duman@aksadogalgaz.com.tr



Tuncay Gezer
Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Şirket Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
tuncay.gezer@aksadogalgaz.com.tr

MERKEZ BİRİM YÖNETİCİLERİ



Banu Gürel
Finans Direktörü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
banugurel@aksadogalgaz.com.tr



Çağrı Ata
Dijital Dönüşüm Direktörü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
cagri.ata@aksadogalgaz.com.tr



Rıza Aktepe
Teknik Hizmetler Direktörü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
riza.aktepe@aksadogalgaz.com.tr



Ayhan Çakmak
Sevkiyat Kontrol ve Ölçüm İşlemleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2006
ayhan.cakmak@aksadogalgaz.com.tr



Barış Dülger
Tahakkuk Süreçleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011
baris.dulgar@aksadogalgaz.com.tr



Berfu Türkay
Dağıtım Tarifeleri Planlama Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2024
berfu.turkay@aksadogalgaz.com.tr



Ece Bilir Sarıoğlu
Gaz Ticaret ve Operasyon Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2011
ece.bilir@aksadogalgaz.com.tr



Çelik Karlibahar
Mali İşler Grup Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2009
celik.karlibahar@aksadogalgaz.com.tr



Selahattin Alioğlu
Harita ve Kamulaştırma Grup Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2004
selahattina@aksadogalgaz.com.tr



Efdal Doğan Timur
İç Tesisat Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2015
efdal.dogantimur@aksadogalgaz.com.tr



Ela Demirtaş
İnsan Kaynakları Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2021
ela.demirtas@aksadogalgaz.com.tr



Ertuğ Eriçok
Finansal Kontrol ve Planlama Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013
ertunc.ericok@aksadogalgaz.com.tr



Hanife Hülya Olgun
Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2023
hanifehulya.olgun@aksadogalgaz.com.tr



Hasan Levent Serpil
İş Geliştirme Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2021
hasanlevent.serpil@aksadogalgaz.com.tr



İbrahim Pazarbaşı
Mekansal Varlık Yönetim Sistemleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2022
ibrahim.pazarbası@aksadogalgaz.com.tr



İmdat Gür
Mali İşler Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2022
imdat.gur@aksadogalgaz.com.tr



Kutay Haliloğlu
Finans Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2024
kutay.haliloglu@aksadogalgaz.com.tr

MERKEZ BİRİM YÖNETİCİLERİ



Ömer Gümüş
Malzeme ve Stok Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2016
omer.gumus@aksadogalgaz.com.tr



Özlem Coşkun
Bütçe Raporlama Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2022
ozlem.coskun@aksadogalgaz.com.tr



Seçkin Soysal
Müşteri Süreçleri Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2022
seckin.soysal@aksadogalgaz.com.tr



Selin Samuk
Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2016
selin.samuk@aksadogalgaz.com.tr



Tevfik Alibey
Bakım Planlama ve Destek Kıdemli Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2005
tevfik.alibey@aksadogalgaz.com.tr



Ufuk Sağlam
Mekanik Montaj Kıdemli Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2013
ufuk.saglam@aksadogalgaz.com.tr



Yeşim Aykut
Proje Tasarım ve Şebeke Yönetim Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2012
yesim.aykut@aksadogalgaz.com.tr



Volkan Dalakçı
Otomasyon Müdürü
Göreve Başlangıç Tarihi: 2016
volkan.dalakci@aksadogalgaz.com.tr



Zeytin Ağacı



Şeytan Sofrası

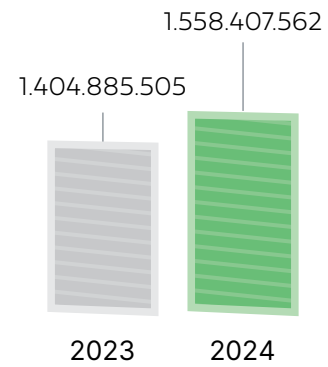


Akdamar Adası

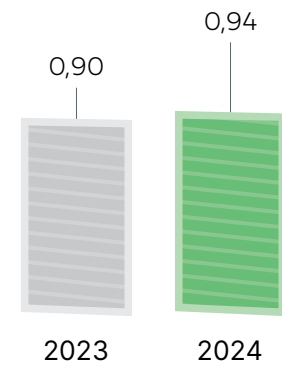
Balıkesir

Balıkesir, Marmara ve Ege bölgelerinin kesişim noktasında yer alan önemli bir sanayi ve tarım şehridir. Coğrafi konumu, kara ve deniz yolu taşımacılığı açısından stratejik bir avantaj sunmaktadır. Zeytin, ayçiçeği, domates ve bağcılık gibi tarım ürünleriyle öne çıkan şehir, artan tarımsal üretim ve sanayi gelişimiyle dış ticaretin önemli bir merkezi haline gelmiştir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



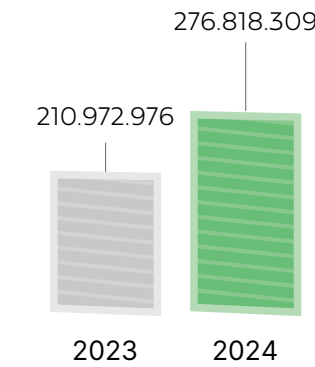
Türkiye İhracatındaki Payı (%)



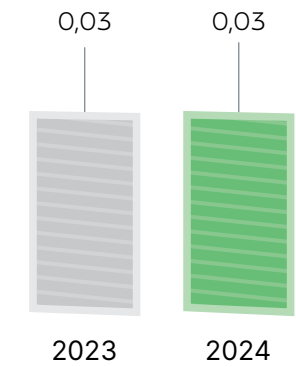
Van

Van, Doğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan tarihi ve kültürel zenginliklere sahip önemli bir şehirdir. Coğrafi konumu bakımından dış ticarete stratejik bir öneme sahiptir. Tarımda buğday, arpa, fasulye ve meyve üretimi öne çıkarken; hayvancılık ve balıkçılık da ekonomiye katkı sağlamaktadır. Ayrıca Van Gölü ve tarihi yapılarıyla, turizm için önemli bir merkezdir.

Dağıtılan Gaz Miktarı (m³)



Türkiye İhracatındaki Payı (%)



2024 YILI GELİŞMELERİ

**Müşteri
memnuniyetini daha
üst seviyelere taşımak
ve operasyonel
verimliliğimizi
artırmak amacıyla
dijital dönüşüm
alanındaki
çalışmalarımıza ivme
kazandırıyoruz.**

**1,3
milyar TL
2024 yılı itibarıyla ülke
ekonomisine ve abonelere
sağlanan tasarruf**

Kurulduğumuz günden bu yana, müşteri memnuniyetini temel ilkemiz olarak benimseyerek abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli ve kesintisiz şekilde sunuyoruz. Hizmet kalitemizi sürekli ileriye taşımak adına dijitalleşmeye öncelik veriyor; devreye aldığımız yapay zekâ destekli sistemlerle müşteri deneyimini uçtan uca ölçümleyerek tüm temas noktalarımızda kusursuz bir hizmet yolculuğu inşa etmeyi hedefliyoruz. Aksa Doğalgaz olarak işimize duyduğumuz bağlılık, ülkemize karşı sorumluluğumuz, insan odaklı yaklaşımımız ve doğaya gösterdiğimiz saygıyla, değer üretmeye ve güvenle büyümeye kararlılıkla devam edeceğiz.

- 2023 yılı sonunda 44.690 km olan doğal gaz dağıtım şebekemizin uzunluğu 31 Aralık 2024 itibarıyla 47.181 km'ye ulaştı.
- 2024 yılında 10,9 milyar m³ gaz dağıtımı gerçekleştirdik.
- Abone sayımız yaklaşık 5,4 milyona yükseldi.
- 12 lokasyona daha doğal gaz ulaştırdık. Böylece hizmet verdiğimiz ilçe ve belde sayısını 310'a yükselttik.
- Bugüne kadar hayata geçirdiğimiz yatırımlarla 264,6 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturduk; bunun da yaklaşık olarak 206,5 milyar TL'sini fiili olarak gerçekleştirdik.
- Kurulduğumuz günden bugüne kadar enerji alanında ülkemizin ekonomisine ve abonelerimize sağladığımız tasarruf, 2024 yıl sonu itibarıyla 1,3 milyar TL'ye ulaştı.
- Engelli abonelerimize daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015'te geliştirdiğimiz "Can Yoldaşı" projemiz kapsamında kayıtlı abone sayımız 2024 yıl sonunda 6.376'ya ulaştı. 2024 yıl sonu itibarıyla gelen 2.990 çağrıya ortalama 4 saniye çağrı yanıtlama hızıyla karşılık verdik; 876 engelli abonemize de acil durum ekiplerimizle ulaşarak yaşadıkları sorunun çözümünü sağladık.

Yapay zekâ destekli stratejilerle mükemmel müşteri deneyimi

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sunarken, müşteri memnuniyetini daha üst seviyelere taşımak ve operasyonel verimliliğimizi artırmak amacıyla dijital dönüşüm alanındaki çalışmalarımıza ivme kazandırıyoruz. Bu doğrultuda, yapay zekâ tabanlı çözümleriyle müşteri deneyim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sunan Alterna CX ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında, tüm temas noktalarındaki müşteri deneyimini kesintisiz biçimde ölçümlüyor ve geliştiriyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimler, sadece hizmet kalitemizi artırmakla kalmıyor, aynı zamanda operasyonel süreçlerimizin etkinliğine de doğrudan katkı sağlıyor.

15 farklı konu başlığında, 60 bini aşkın yanıt analiz edildi

Dağıtım sektöründe öncü bir uygulamayı daha hayata geçiren Aksa Doğalgaz olarak tüm temas noktalarımızdaki müşteri deneyimini kesintisiz biçimde ölçümleyip geliştirmeye devam ediyoruz. Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik. Abonelerimizin geri bildirimlerini içeren 15 farklı konu başlığı altında iletilen bu anketler aracılığıyla 60 bini aşkın yanıtı analiz ettik ve süreçlerimizde somut iyileştirme adımları attık. Uluslararası müşteri memnuniyeti ölçüm standartları arasında yer alan NPS (Net Tavsiye Skoru) ve CSAT (Genel Memnuniyet) skorlarının sistematik ölçümünü sağlayarak, sürekli gelişim ve dönüşüm hedefiyle, yıl sonu itibarıyla 20'nin üzerinde iş sürecimiz için anket içerikleri ve değerlendirme yöntemlerimizi güncelledik. Yanıtlanan tüm anketlerin ortalaması dikkate alındığında, 5 üzerinden 4,3 oranında bir genel memnuniyet skoru elde ederken, her 10 abonemizden 9'u olumlu geri bildirimde bulundu.

Fortune ve Capital listelerindeyiz

Fortune 500 "Türkiye'nin En Büyük Şirketleri" listesinde 44'üncü sırada, Capital 500 listesinde ise 58'inci sırada yer aldık.

Türkiye'nin En İtibarlı Markaları arasındayız

31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede 5,4 milyon abone hizmet veren Aksa Doğalgaz olarak 13'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında gösterildik.

2030 Global AKSA Stratejisi için çalışmalara devam ediyoruz

Türkiye'nin dört bir yanına güvenli doğal gaz arzı sağlama hedefiyle başlayan yolculuğumuz, bugün Kazancı Holding'in 2030 Global AKSA Stratejisi doğrultusunda küresel ölçekte değer üreten bir enerji markasına dönüşme vizyonu ile ilerliyor. Yurt içinde güçlü şekilde büyüyen, yurt dışı pazarlara açılan ve faaliyet gösterdiği her alanda teknoloji geliştirerek sürdürülebilir çözümler sunan bir dağıtım şirketi olma hedefiyle şekillendirdiğimiz bütünlük stratejimiz, geleceğe attığımız adımların temelini oluşturuyor.

**Fortune 500
"Türkiye'nin En
Büyük Şirketleri"
listesinde 44'üncü
sırada yer aldık.**



2024 YILI GELİŞMELERİ

Ülkemizin dört bir köşesine güvenli bir şekilde doğal gaz ulaştırma amacıyla başlayan hikâyemiz, sınırları aşan hedeflerimizle birlikte küresel bir marka olma yolunda istikrarla devam ediyor.

47.181 kilometre
2024 yılı mevcut şebeke uzunluğu

10,9 milyar m³
2024 yılı doğal gaz dağıtım hacmi

2004'te Balıkesir bölgesinde başlayan doğal gaz dağıtım faaliyetlerimiz; 2024 yılı itibarıyla 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla hız kesmeden devam etti. 2024 yılında 10,9 milyar metreküp doğal gaz sağladığımız 5,4 milyon doğa dostu abonemizle biz, büyük bir aileyiz. Bugün Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım ağına sahip doğal gaz şirketi olmaktan gurur duyuyoruz. Ülkemizin dört bir köşesine güvenli bir şekilde doğal gaz ulaştırma amacıyla başlayan hikâyemiz, sınırları aşan hedeflerimizle birlikte küresel bir marka olma yolunda istikrarla devam ediyor. Yurt dışı yatırımlarımızı da kapsayan bütünleşik stratejimiz, grubumuzun ölçeği, ürettiği temettü ve yatırımcıların yoğun talebi halka arz çalışmalarımıza yön veriyor.

Yüksek müşteri memnuniyetini esas alan, ülke ekonomisine katma değer sağlayan ve insana, doğaya ve toplumsal yaşama duyduğu saygıyı tüm iş yapış biçimine entegre eden yaklaşımımızla hazırladığımız 2030 Strateji Planımız kapsamında; yurt içi ve yurt dışında toplam yatırımlarımızı 2,3 milyar ABD doları seviyesine getirmeyi, 2024 yılı itibarıyla 47.181 kilometre olan mevcut şebeke uzunluğumuzu ise 70 bin kilometrenin üstüne ulaştırmayı hedefliyoruz. Aynı plan doğrultusunda, 2024 sonunda 5,4 milyon olan abone sayımızı 8 milyonun üzerine çıkarırken, yıllık 10,9 milyar m³ seviyesindeki doğal gaz dağıtım hacmimizi de 17,2 milyar m³'e taşımayı amaçlıyoruz. 2030 yılına gelindiğinde ise hizmet verdiğimiz ilçe ve belde sayısını, mevcuttaki 310 noktadan 370'e yükseltmeyi planlıyoruz.



JCR Eurasia Rating'den en yüksek notasyon

Öz kaynaklar ve kredibilite açısından oldukça güçlü bir pozisyonda konumlanmaya devam ediyoruz. JCR Eurasia Rating tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (tr)/(Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notu da "J1 (tr)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyesinde belirlendi.

Tüm adımlarımızda standardizasyon

Sektörümüzde bugüne kadar gerçekleştirilen en kapsamlı dijital dönüşüme imza atarak bir ilki daha hayata geçiren Aksa Doğalgaz olarak operasyonel mükemmellik hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz. Entegre yapımız içerisinde yer alan SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri sayesinde, özellikle abone sistemleri uygulamaları başta olmak üzere tüm iş süreçlerimizde standardizasyonu sağlamak amacıyla verileri gerçek zamanlı olarak işliyor, analiz ediyor ve ilgili birimlere en güncel bilgi akışını eksiksiz şekilde iletiyoruz. Stok yönetiminden satın alma süreçlerine, muhasebe ve finans operasyonlarından temel bakım gereksinimlerine kadar tüm işleyişimizi uçtan uca izliyor; sahadan elde ettiğimiz verileri anlık olarak karşılaştırıyor ve mobil cihazlarımıza eş zamanlı veri aktarımı sağlayarak süreç verimliliğimizi sürekli artırıyoruz.

Stok yönetiminden satın alma süreçlerine, muhasebe ve finans operasyonlarından temel bakım gereksinimlerine kadar tüm işleyişimizi uçtan uca izliyoruz.

Online İşlemler kanalımızda kapsamlı bir güncelleme süreci başlattık. 2025 yılında yeni Online İşlemler kanalımız ile mobil uygulamamızı hizmete sunmayı hedefliyoruz.

2024 yılı itibarıyla, Proje Tasarım ve Yönetimi süreçlerimizde daha gelişmiş ve kapsamlı özellikler sunan Synergi Gas yazılımına geçiş yaptık.

Online İşlemler kanalımız e-Devlet ile entegre çalışıyor

Abonelerimiz, doğal gaz aboneliği başvurusu, fatura sorgulama ve itiraz, abonelik sözleşmesi düzenleme ya da fesih başvurusu gibi işlemleri hem Online İşlemler kanalımız hem de e-Devlet platformu üzerinden, evlerinin konforunda ve zaman kaybetmeden gerçekleştirebiliyor. Akso Doğalgaz olarak abonelerimize daha hızlı ve erişilebilir hizmet vermek amacıyla 2018 yılında devreye aldığımız Online İşlemler kanalımızda kapsamlı bir güncelleme süreci başlattık. 2025 yılında yeni Online İşlemler kanalımız ile mobil uygulamamızı hizmete sunmayı hedefliyoruz.

Avans Kokpiti canlıya alındı

İş süreçlerimizi daha şeffaf ve etkin bir şekilde yönetebilmek için yenilikçi bir adım daha atarak, temmuz ayında devreye aldığımız "Avans Kokpit" uygulamamızla personel avans sürecimizi dijitalleştirdik. SAP standartlarında kullanılan Fiori ekranında geliştirdiğimiz Avans Kokpit ile personel avans taleplerinde kağıt kullanımını sıfıra indirdik, manuel işlemleri ortadan kaldırdık, iş süreçlerinin daha hızlı, hatasız ve izlenebilir olmasını sağladık.

Dijital arşivleme ve anlık raporlama imkanının sağlandığı uygulamamız kapsamında sürecin her aşamasında ilgili kişilere otomatik bilgilendirmeler gönderiliyor, geri dönüşlere anlık erişimle süreçler hızlanırken, onay akışındaki vekalet ve yetkilendirme sistemleri ile süreç kesintisiz bir şekilde ilerliyor.



Şebeke bütünlük analizi

Şebeke bütünlük analizlerimizi (Network Trace) başarıyla tamamladık. Şebeke operasyonlarımızda daha güvenilir ve izlenebilir bir altyapı tesis ederek anlık takip süreçlerimizi yüksek hassasiyetle sürdürüyoruz.

79 bin km projemizin aktarımını gerçekleştirdik

2024 yılı itibarıyla, Proje Tasarım ve Yönetimi süreçlerimizde daha gelişmiş ve kapsamlı özellikler sunan Synergi Gas yazılımına geçiş yaptık. Synergi Gas, yalnızca tasarım süreçlerimizi hızlandırmakla kalmıyor; sistem ağ güvenliğini önceliklendirerek çağın ihtiyaçlarına çözüm odaklı yaklaşımıyla yanıt veriyor. Basınç ve akış hesaplamalarının yanı sıra, dağıtım hattı şebekesinin kontrolünü ve detaylı analizini de mümkün kılan Synergi Gas, planlama yapılmasını, işletme kararlarının daha sağlıklı şekilde alınmasını ve şebeke verimliliğinin artırılmasını destekliyor.



**İŞİMİZİN
DOĞASINDA
SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELECEK VAR**

Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması projemizi tüm bölgelerimizde hayata geçirdik

Sera gazı kaynaklarının tespit edilmesi, karbon emisyonlarının kontrol altına alınması ve azaltılması amacıyla hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projemizi, 2024 yılı itibarıyla tüm bölgelerimizde başarıyla tamamladık. Bu doğrultuda, 2024 yılına ait Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı ISO 14064 Kurumsal Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı'na uygun olarak altı farklı kategori üzerinden hesapladık. Sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklardan doğan doğrudan (Kapsam 1) emisyonlarımızı, satın aldığımız elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonlarımızı ve ulaşım, satın alınan ürünler/hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek ve çevrenin korunmasına katkı sağlamak amacıyla, önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz tüm hesaplamaları kamuoyuyla şeffaf bir biçimde paylaşmayı taahhüt ediyoruz.

GRI standartlarına uygun sürdürülebilirlik raporu

Çevresel, sosyal, yönetim alanlarındaki (ÇSY) performansımızı ortaya koyan ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık. Yükümlülüklerle sınırlı kalmadan, vizyonumuz çerçevesinde Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırladığımız 2023 faaliyet yılı raporumuz, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve şeffaflık ilkemizi vurguluyor. Akso Doğalgaz olarak stratejilerimizi ve hedeflerimizi açıkladığımız raporumuzda, çevre dostu enerji çözümlerimizden karbon ayak izini düşürme hedeflerimize, finansal gelişim ve paydaş ilişkilerimizden toplumsal sorumluluk çalışmalarımıza, dijital dönüşüm süreçlerimizden iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımıza kadar geniş bir yelpazede yürüttüğümüz çalışmaları detaylandırıyoruz.

Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projemizi, 2024 yılı itibarıyla tüm bölgelerimizde başarıyla uyguladık.

Ecording ile hayata geçirdiğimiz iş birliği çerçevesinde, erişimi güç arazilere ecoDrone'lar aracılığıyla tohum topları bırakıyoruz.

100
bin
2024 yılında toprağa atılan
tohum topu sayısı

Biyometan doğal gazla harmanlanıyor

Gazbir-Gazmer iş birliğiyle yürüttüğümüz Ar-Ge projemizde (Doğal Gazımızda Atığın Yerli ve Yeşil Gücü), organik atıklardan elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması sonucunda ortaya çıkan karışım gazın ekonomik sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğine etkilerini değerlendirdik. İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıt ve enerji kaynaklarının stratejik önemine inanıyor; bu doğrultuda yenilikçi ve değer yaratan araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Tohumlar doğayla buluşuyor

Gelecek nesillere sağlıklı ve yaşanabilir bir çevre bırakma hedefimizle, "Doğamızda var" diyerek sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımıza devam ediyoruz. İklim krizine karşı teknoloji odaklı çözümler geliştiren sosyal girişim Ecording ile hayata geçirdiğimiz iş birliği çerçevesinde, ülkemizde ulaşılması zor alanlara ecoDrone'lar aracılığıyla tohum topları bırakıyoruz. Abonelerimiz adına toprakla buluşturduğumuz bu tohum topları sayesinde, ormanlaştırmaya ve biyoçeşitliliğin korunmasına doğrudan destek sağlamaya devam ediyoruz.

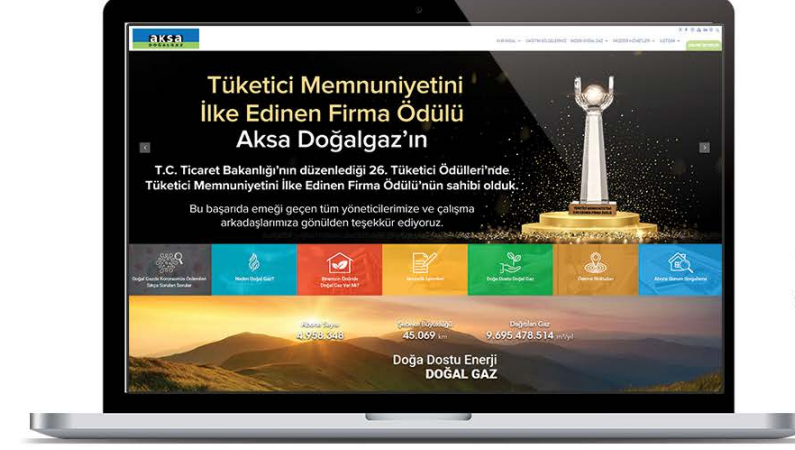


Beşinci kez Düşük Karbon Kahramanıyız

9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, "Doğal Gaz Yeşilleniyor" Ar-Ge projemizle sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadeleye örnek teşkil eden kuruluşlara verilen SÜT-D 2024 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nün üst üste beşinci kez sahibi olduk. Laboratuvar ortamında yürüttüğümüz araştırma, geliştirme ve fizibilite çalışmalarını tamamladığımız bu proje kapsamında doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırdık. Hidrojen, karbon yoğunluğunu azaltırken aynı zamanda, arz fazlası durumlarında yenilenebilir enerjinin depolanması ve iletilmesinde etkin bir rol üstleniyor. GAZBİR-GAZMER koordinasyonunda, Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz projeyle yeşil hidrojen kullanımını artırmayı ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi amaçlıyoruz.

Dünyanın ve Türkiye'nin En İyi Raporu

"Tohum Gözlemcisi" Lalehan Uysal'ın Anadolu Tohumları temalı fotoğrafları eşliğinde, "Yurda, Doğaya, Aşa... Ve Geleceğe..." temasıyla hazırladığımız ve daha önce yedi ödül kazanan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuz, ARC Ödülleri'nin Online Rapor kategorisinde hem Türkiye'nin hem de dünyanın en iyi raporu seçildi.



Aksadogalgaz.com.tr'de ENGELLERİ KALDIRDIK

"Engelsiz Aksa" projemizle kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yapılandırdık, bilgiye ve hizmete ulaşmada yaşanan engelleri kaldırdık.



Doğal gaz dağıtım sektöründe Türkiye'de bir ilke imza atarak Engelsiz Aksa projesini hayata geçirdik

Engelsiz Çeviri iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "Engelsiz Aksa" projemiz kapsamında, kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yeniden yapılandırdık ve bilgiye erişimde yaşanan tüm engelleri ortadan kaldırdık. Devreye aldığımız yapay zekâ destekli işaret dili eklentisi ve erişilebilirlik araçları sayesinde, aksadogalgaz.com.tr'de yer alan metinler, görseller ve video içerikler anlık olarak işaret diline çevrilebiliyor ve seslendirilebiliyor. "Engelsiz Aksa" uygulamamız ile işitme ve görme engelli bireylerin dijital ortamlarda bilgiye ve hizmete eşit koşullarda erişimini sağlayarak, tüm abonelerimize engelsiz ve kapsayıcı bir hizmet sunuyoruz.

Portföyümüze yeni sertifikalar ekledik

2024 yılında, Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ve 21 iştirakimiz için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın 2022 versiyonuna geçiş yaptık. Ayrıca, enerji hizmet endüstrisine özel bilgi güvenliği önlemlerini içeren ISO/IEC 27019:2017 Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri sertifikasını da portföyümüze dahil ettik.

Deprem üzerine uluslararası şirketlerle ortak çalışma

Gazbir-Gazmer'in dünyanın ve Japonya'nın en büyük doğal gaz dağıtım şirketlerinden OSAKA GAS Network ile afet önleme ve deprem konusundaki bilgi ve teknolojilerin paylaşılması konusunda imzaladığı İyi Niyet Antlaşması çerçevesinde Türkiye'deki doğal gaz dağıtım şirketleri ve

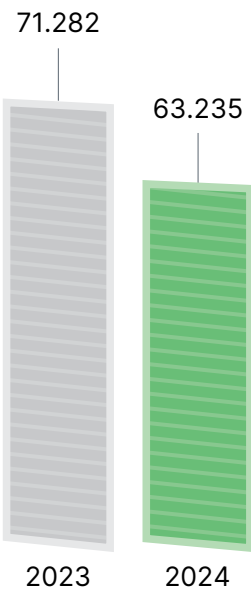
çalışanları meydana gelebilecek olası afet durumlarında doğal gaz dağıtım sistemlerinde gerçekleştirilebilecek teknolojiler konusunda fayda sağlayabilecek. Bu kapsamda Aksa Doğalgaz olarak OSAKA GAS Network ile İstanbul ve Malatya illerinde bir araya gelerek afet önleme ve deprem konusundaki bilgi birikimimizi paylaştık. Birlikte geliştirilebileceğimiz teknolojiler ve yenilikleri değerlendirdik.

FİNANSAL VE
OPERASYONEL GÖSTERGELER

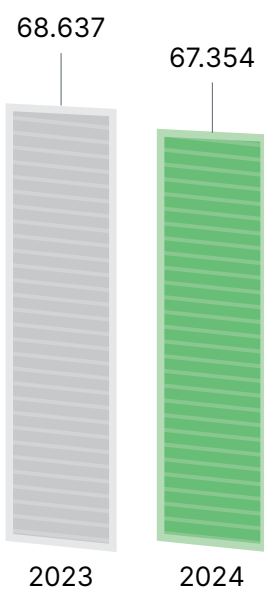
Finansal Göstergeler

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2023	2024	Değişim (%)
Net Satışlar	71.282	63.235	-%11,3
Toplam Aktifler	68.637	67.354	-%1,9
Toplam Özkaynaklar	11.079	10.626	-%4,1
Toplam Yatırım Tutarı	8.649	4.940	-%42,9
Dönem Brüt Kârı	3.131	4.083	%30,4
İşletme Gideri	6.009	7.976	%32,7
FAVÖK	4.872	6.626	%36,0
Dönem Net Kârı	7.627	1.722	-%77,4

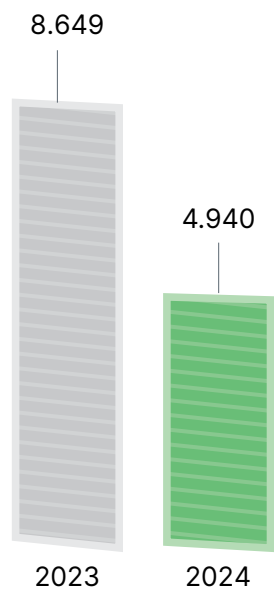
Net Satışlar
(Milyon TL)



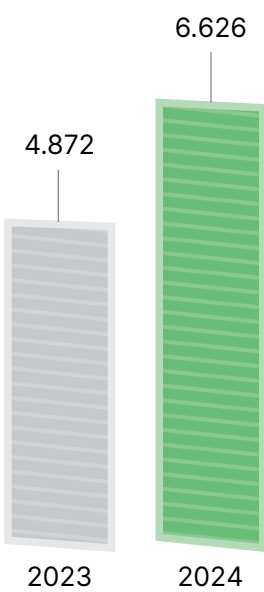
Toplam Aktifler
(Milyon TL)



Toplam Yatırım Tutarı
(Milyon TL)



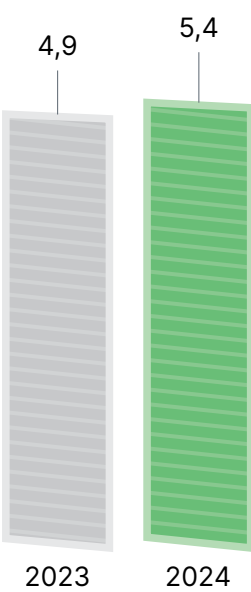
FAVÖK
(Milyon TL)



Operasyonel Göstergeler

Operasyonel Göstergeler	2023	2024	Değişim (%)
Doğalgaz Dağıtım Lisans Sayısı (Adet)	21	21	%0,0
Toplam Abone Sayısı (BBS)	4.914.353	5.398.281	%9,8
Toplam Abone Sayısı (Adet)	4.228.375	4.676.260	%10,6
Potansiyel Konut Abone Sayısı (Adet)	6.817.536	7.246.150	%6,3
Şebeke Uzunluğu (Km)	44.690	47.181	%5,6
Toplam Tüketim Miktarı (Sm³)	9.695.478.514	10.924.175.943	%12,7

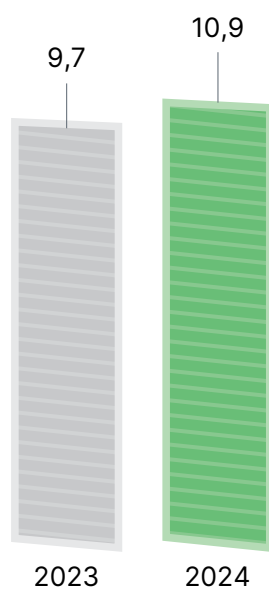
Toplam Abone Sayısı
(BBS) (Milyon)



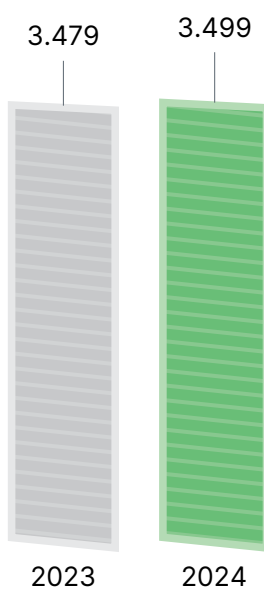
Şebeke Uzunluğu
(Km)



Toplam Tüketim Miktarı
(Sm³) (Milyar)



Dağıtım Şirketi
Personel Gelişimi



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Doğalgaz Grup Şirket Bilgileri (Sermaye Yapısı)

	TİCARET ÜNVANI	SERMAYESİ	KAZANCI HOLDİNG A.Ş.	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	BELEDİYELER	KAZANCI AİLESİ VE DİĞER
1	AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	3.000.000.000	%99,96			%0,04
2	AKSA ÇUKUROVA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
3	AKSA AFYON DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
4	AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
5	AKSA BALIKESİR DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
6	AKSA ÇANAKKALE DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7	AKSA BİLECİK BOLU DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8	AKSA MANİSA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
9	AKSA ELAZIĞ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
10	AKSA ŞANLIURFA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
11	AKSA M.KEMALPAŞA SUS. KAR. DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
12	AKSA BANDIRMA DOĞALGAZ DAĞ. A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
13	AKSA SİVAS DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
14	AKSA GEMLİK DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
15	AKSA MALATYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
16	AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
17	AKSA ORDU GİRESUN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
18	AKSA KARADENİZ DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
19	AKSA TOKAT AMASYA DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
20	AKSA VAN DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
21	AKSA AĞRI DOĞALGAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%90,00	%10,00	%0,00
22	AKSA SİİRT BATMAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
23	KONİ TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş.	14.900.000		%100,00		%0,00

* Bursa ve Kayseri bölgeleri 2025 yılında devralındığından, 2024 sermaye ve ortaklık yapısına dahil edilmemiştir.



Kızılçam Ağacı

DÖNEM SONU İLE RAPORUN HAZIRLANMASI ARASINDA MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLER

Bursa ve Kayseri bölgelerindeki dağıtım şirketlerinin satın alma ve devir işlemlerini tamamladık. 20 yılı aşkın tecrübemizle sektörümüzdeki liderlik pozisyonumuzu güçlendirirken, Avrupa'nın en büyük doğal gaz dağıtım şirketleri arasında dördüncü sıraya yerleştik.

2024 yılı boyunca kesintisiz ve güvenli gaz arzını sağlamak amacıyla kaçak tarama faaliyetlerimizi tam donanımlı 14 araçla yürüttük.

Bursagaz ve Kayserigaz'ın devrini tamamladık Aksa Doğalgaz olarak SOCAR Türkiye bünyesinde bulunan Bursa ve Kayseri bölgelerindeki dağıtım şirketlerinin satın alma ve devir işlemlerini tamamladık. 20 yılı aşkın tecrübemizle sektörümüzdeki liderlik pozisyonumuzu güçlendirirken, Avrupa'nın en büyük doğal gaz dağıtım şirketleri arasında dördüncü sıraya yerleştik. Satın almalar ile birlikte 32 ilin sınırları içerisinde yer alan 29 il merkezinde doğal gaz dağıtım hizmeti vermeye başladık, lisans sayımızı 21'den 23'e çıkardık. Bugün itibarıyla 337 ilçe ve beldeye gaz arzı sağlıyoruz. Şebeke uzunluğumuz %31 artışla 62 bin kilometreyi aştı. Abone sayımız %36 artarak 7,3 milyona ulaştı, dağıtımını gerçekleştirdiğimiz yıllık doğal gaz miktarı ise %27'lik bir büyümeyle 13,9 milyar metreküpe yükseldi. Operasyon ağımıza katılan her iki şehrimize, doğal gazı yüksek müşteri memnuniyeti ilkemizle güvenli ve kesintisiz bir şekilde sağlamaya devam edeceğiz.

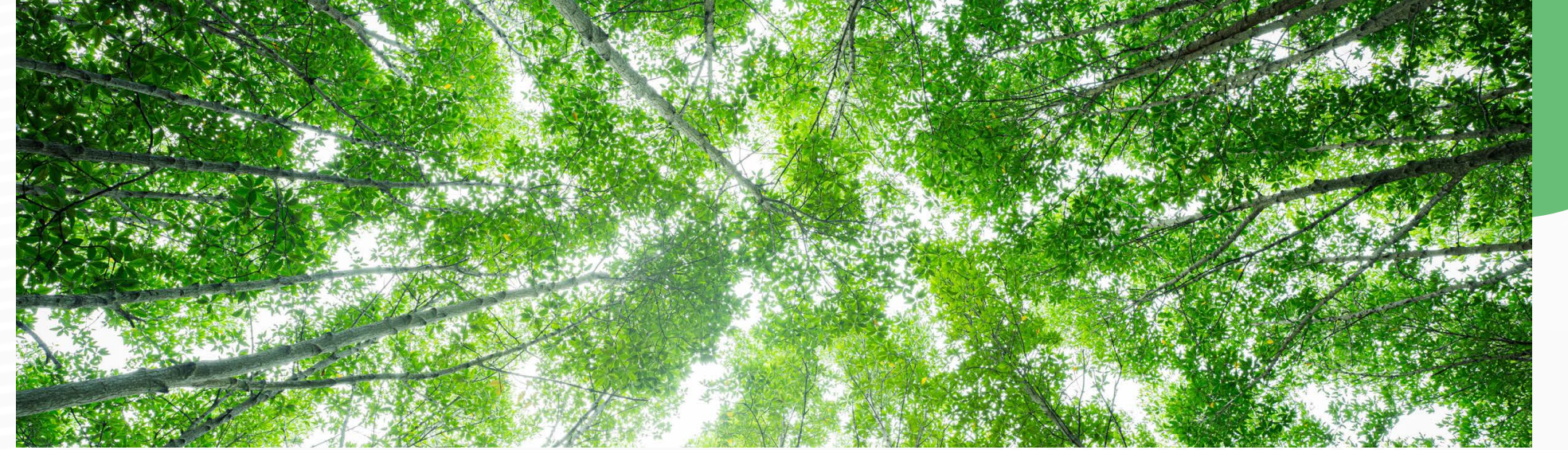
Enerji Sektörünün En İtibarlı Markasıyız 14'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'na göre, enerji sektörünün en itibarlı markası ünvanına değer görüldük. Bu anlamlı ödül, abonelerimizle kurduğumuz güçlü bağı ve müşteri memnuniyetine gösterdiğimiz hassasiyeti ve değeri yansıttığıyla öne çıkıyor. Araştırmada enerji sektörü için itibarlı firmaları belirten katılımcıların %49,0'u Aksa Doğalgaz'ı en itibarlı firma olarak gösterdi. Aksa Doğalgaz'ı itibarlı bulan katılımcıların en güvenilir bilgi kaynakları aile ve sosyal çevre, firma çalışanları ile akademisyenler ve bilim insanları olarak öne çıktı.

Anketleri yapay zekâ tabanlı veri analitiği ile analiz ediyoruz Abonelerimize daha zengin ve etkili bir müşteri deneyimi sunmak amacıyla Alterna CX iş birliğiyle başlattığımız Mükemmel Müşteri Deneyimi Projesi kapsamında, fiziksel temas noktalarımızda gerçekleşen hizmet süreçlerine ilişkin anketler göndermeye devam ediyoruz. Bağlantı anlaşmasından gaz açımına kadar uzanan tüm temas noktalarımızda elde ettiğimiz geri bildirimleri yapay zekâ destekli veri analitiği yöntemleriyle analiz ediyoruz. 2024 yılı Nisan ayı itibarıyla, bu kapsamda toplam 976.930 adet müşteri memnuniyeti anketi abonelerimize ulaştırıldı. Süreci, 2025 yılında da aynı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Altıncı kez Düşük Karbon Kahramanıyız 20 yılı aşkın süredir çevre dostu doğal gazı milyonlarca kullanıcıya ulaştıran Aksa Doğalgaz olarak iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sunan sürdürülebilir enerji projelerine öncülük ediyoruz. Gazbir-Gazmer iş birliğiyle yürüttüğümüz Ar-Ge projemiz kapsamında, organik atıklardan elde ettiğimiz biyometanı doğal gazla harmanlayarak oluşturduğumuz karışım gazın, karbon emisyonlarının azaltılmasına, enerji verimliliğine ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkılarını değerlendirdik. Bu projemiz, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ana desteğinde, Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği (SÜT-D) tarafından düzenlenen 10. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "Doğal Gazımızda Atığın Yerli ve Yeşil Gücü" başlığıyla tanıtıldı. Projemiz ile sera gazı salımlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadelede fark yaratan kurumlara verilen SÜT-D 2025 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'ne altıncı kez değer görüldü.

Doğal gaz şebekemiz tam donanımlı 14 araçla her zaman güvende Genişleyen doğal gaz şebekemizi SAP S/4HANA altyapısı ile dijital olarak kayıt altına alıyor; şebekemizin beş yıllık bakım planlarını bu sistem üzerinden oluşturuyoruz. 2024 yılı boyunca kesintisiz ve güvenli gaz arzını sağlamak amacıyla kaçak tarama faaliyetlerimizi tam donanımlı 14 araçla yürüttük. Ayrıca, uzaktan gaz kaçağı tespiti yapabilen en güncel lazer teknolojileriyle donatılmış cihazları aktif olarak kullanmaya devam ettik. 2025 yılında da bu alandaki yatırımlarımızı artırarak cihaz envanterimizi daha da güçlendiriyoruz.

Daha etkin operasyonel yönetim Mevcut şebeke yönetim altyapımızda, ESRI'nin Geometric Network teknolojisinden Utility Network teknolojisine geçiş sürecini başlattık. Bu teknolojik dönüşüm sayesinde şebeke yönetiminde daha yüksek performans, gelişmiş analiz kabiliyeti ve daha etkin operasyonel karar destek mekanizmaları elde etmeyi amaçlıyoruz.



Online İşlemler, mobil uygulama ve İngilizce web sitesi Vatandaşlarımıza daha hızlı hizmet sunabilmek amacıyla Online İşlemler kanalımızda iyileştirme çalışmalarımıza başladık. 2025 yılında devreye almayı planladığımız mobil uygulamamızın geliştirme sürecine devam ediyoruz. İngilizce web sitemizi abonelerimize daha iyi hizmet verebilmek için yayına aldık.

Karbon ayak izimizi nötrledik 310 ilçe ve beldede bulunan 207 ofisimizi Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile belgelendirerek 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı nötrledik.

Yeni Avans Masraf Kokpiti'nin ikinci fazı olan Masraf Kokpiti'ni canlıya aldık Uçtan uca dijitalleşme yolcuğumuzda emin adımlarla ilerliyoruz. Bu kapsamda SAP S/4 Hana'ya entegre çalışan "Avans Masraf Kokpiti" uygulamamızın ikinci fazı Masraf Kokpiti'ni, Aksa Doğalgaz ile Deriş İnşaat Mühendislik Müşavirlik'te başarıyla canlıya aldık ve yakında 24 şirketimizin tamamının kullanımına sunacağız. Sektörümüzün tüm ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde hayata geçirdiğimiz Masraf Kokpiti uygulamamız ile tıpkı Avans Kokpiti gibi iş süreçlerimiz hızlanacak, kaynak yönetimimizi daha verimli ve etkin bir biçimde kullanacağız.

Sürdürülebilirlik Raporu Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmanın sorumluluğuyla süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetiyoruz. Bu anlayışla yatırımlarımızı, projelerimizi ve tüm faaliyetlerimizi sürdürülebilir odaklı kurguluyoruz. Tüm bu çalışmaların detaylarını paylaşacağımız 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu, 2025 yılı içerisinde yayımlamayı planlıyoruz, çalışmalarımız devam ediyor. Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlanacak olan raporumuzda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarındaki (ÇSY) performansımızı, stratejik önceliklerimizi ve hedeflerimizi ayrıntılı biçimde açıklayacak; çevre dostu enerji çözümlerimizden karbon ayak izi azaltım hedeflerimize kadar tüm somut adımlarımıza yer vereceğiz.

Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlayacağımız 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarındaki (ÇSY) performansımızı, stratejik önceliklerimizi ve hedeflerimizi ayrıntılı biçimde değerlendireceğiz.

TEKNOLOJİ YÖNETİMİ VE YATIRIMLAR

Doğru ve kesintisiz veri akışı sağlayan sistemimizle, kritik şebeke unsurlarını anlık olarak izliyor, erken uyarı sistemlerimiz sayesinde süreçleri pürüzsüz biçimde yönetiyoruz.

Aksa 2030 Global Stratejisi doğrultusunda ileri teknolojilere odaklanıyor, hizmet kalitemizi müşteri odaklılık ilkemiz çerçevesinde sürekli geliştirerek mükemmel müşteri deneyimini hedefliyor ve istikrarlı bir büyüme kaydediyoruz. Hedefimiz, sektörümüzde inovatif ürünlerle fark yaratmanın yanı sıra faaliyet alanımızda standartları belirleyerek Aksa Doğalgaz markasını Holdingimizin global vizyonu doğrultusunda ileri taşımak.

Operasyonel mükemmellik hedefimize, süreç iyileştirmeleri, geliştirmeleri ve performans değerlendirmelerini entegre biçimde yürüterek ilerliyoruz. SAP CRM/IS-U başta olmak üzere tüm SAP ERP çözümleriyle desteklenen entegre sistemimiz sayesinde, özellikle abone sistemleri uygulamalarında gerçek zamanlı veri işliyor, analiz ediyor ve birimlerimize güncel bilgi akışını kesintisiz olarak sağlıyoruz. Stok yönetiminden satın almaya, muhasebeden finans ve temel bakım gereksinimlerine kadar tüm iş süreçlerimizi uçtan uca ölçüyor ve değerlendiriyoruz. Sahadan gelen verileri anlık olarak karşılaştırıyor, mobil cihazlara eşzamanlı olarak aktarıyoruz. Parametrik yapı sayesinde mevzuatsal değişimlere de hızla adapte olarak uyumlu devam sürecini yürütüyoruz. Tüm bu uygulamalarımızı, kusursuz bir müşteri memnuniyetini esas alarak yeniliyoruz.

Vatandaşlarımıza daha hızlı hizmet sunabilmek amacıyla Online İşlemler kanalımızda iyileştirme çalışmalarına başladık. e-Devlet ile entegre ettiğimiz sistemimizle abonelerimize doğal gaz aboneliği, fatura sorgulama ve itiraz işlemleri, abonelik sözleşmesi ve sözleşme feshi başvurularını evlerinin konforunda gerçekleştirme kolaylığı sunuyoruz. Çalışmalarımızın tamamlanmasıyla birlikte daha hızlı ve etkin bir müşteri deneyimi sağlamayı hedefliyoruz. 2025 yılında devreye almayı planladığımız mobil uygulamamızın geliştirme süreci de devam ediyor.

Sevkiyat Kontrol Merkezi her daim güncel
Her zaman kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında konumlanıyor; süreklilik ve analiz alanlarında güncel uygulamaları devreye alarak kalite anlayışımızı en üst düzeyde tutuyoruz. Sevkiyat Kontrol Merkezimizde, Iconics Genesis64 altyapısı üzerine uyarladığımız SCADA sistemimizi kurulumdan bakımına, güncel tutulmasından sürekli iyileştirmelerine kadar tüm süreçlerinde tamamen kendi iç kaynaklarımızla geliştiriyoruz.

Bu sistem sayesinde kesintisiz doğal gaz arzını sağlıyoruz. Doğru ve kesintisiz veri akışı sağlayan sistemimizle, kritik şebeke unsurlarını anlık olarak izliyor, erken uyarı sistemlerimiz sayesinde süreçleri pürüzsüz biçimde yönetiyoruz. Sahadan anlık olarak aktarılan 180 binden fazla veri, kullanıcı dostu arayüzler üzerinden kolayca analiz edilebiliyor; ölçüm sistemlerinde oluşabilecek sorunlar ile tüketim veya basınçlarda yaşanabilecek sıra dışı artış ya da düşüşler anında tespit ediliyor. Ölçüm noktalarından alınan veriler alarm sistemi ile sürekli izlenirken, kritik limitlerin aşılması hâlinde otomatik alarm ve iş emri üretiliyor. Anlık tüketim değerleri mobil sistemler üzerinden de takip edilebiliyor; şebeke güvenliğine temel oluşturan tüm kritik veriler ve göstergeler aynı sistemler üzerinden izleniyor. Tüm bu yapılar SAP ile entegre çalışıyor.

2024 yılında, SCADA sistemimizin haberleşme ve alarm altyapısında yer alan sunucu mimarisinin yük dağılımını yeniden düzenleyerek kesintisiz süreçlerde performans artışı sağladık. Şirket bazlı günlük tüketim ve istasyon kapasite kullanım durumu raporlarını, tamamen otomatik çalışacak biçimde devreye aldık. SCADA sistemimizin mobil uygulamasında, müşteri istasyonları ve bölge regülatörleri dâhil tüm istasyonlara ilişkin kritik verilerin anlık takibini kolaylaştıran yeni arayüz tasarımları gerçekleştirdik. Ayrıca, EPDK tarafından yayınlanan Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli kapsamında alınması gereken önlemlerle ilgili altyapı çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Süreçlerimize özel olarak tasarlanan ve üç yıl önce tam olarak devreye aldığımız Ölçüm Kontrol ve Faturalama Sistemimiz ile abonelerimiz için faturaya esas tüketim kontrolleri gerçekleştirirken, BOTAŞ EBT, CBS ve SAP-ISU sistemlerine de veri gönderimi yapıyoruz.

Teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz. Muhasebeden finans ve bakıma, stok yönetiminden satın almaya kadar temel kaynak planlama (ERP) sistemlerinde SAP kullanırken, her geçen dönem sayısını artırdığımız mobil cihazlar ile saha faaliyetlerimize ait verileri anlık olarak sistemde kayıt altına alıyoruz. Ürün seçimimiz ve dizaynı ile veri güvenliği konularında hayata geçirdiğimiz tüm sistemler birbiriyle entegre çalışıyor.

2018 yılında canlıya aldığımız Fiori Projesi ile bakım yönetimi ve raporlama süreçlerini daha verimli ve etkin bir yapıya kavuşturduk. 2021 yılında devreye



aldığımız SAP S/4 HANA projesiyle, mobil uygulamalarımız Fiori platformuyla entegre çalışır hâle geldi. Bugün bakım süreçlerimizin tamamını mobil cihazlar üzerinden, hatasız ve güncel verilerle yürütüyoruz.

EYS ve İş Süreçleri birimimizde, iş akışlarını hızlandırmak amacıyla PaperWork platformu üzerinde tamamen iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz süreç ve onay matrisi temelli modülleri kullanıyoruz. Bu yazılım hem ana hem de alt süreçlerde gerçekleştirilen tüm işlemleri, tüm parametreleriyle birlikte bütünsel şekilde izlenebilir kılıyor. Aynı zamanda yine iç kaynaklarımızla geliştirilen, Aksa Doğalgaz'a özgü dijital bir platform olan İSG yazılımımız sayesinde, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği verilerini takip ediyor, 21 dağıtım şirketimizin İSG performanslarını ölçüyoruz.

QDMS programımızla belgelendirme süreçlerini izlerken, EYS kapsamındaki prosedür, talimat ve aktif/pasif formlardan oluşan tüm dokümantasyon yapısını yönetiyoruz. ENSEMBLE ile mevcut iş akış

haritalarımızın kurulumunu ve süreç değişimlerini sistematik biçimde kontrol ediyoruz. QDMS üzerinden düzeltici faaliyet, yönetimin gözden geçirmesi (YGG), aksiyon yönetimi ve öneri modüllerini de eksiksiz şekilde yapılandırdık.

Stok yönetimi alanında SAP R3 modülünden SAP S/4HANA sistemine geçerek süreç bazlı ve uçtan uca entegre bir altyapıya ulaştık. Bu geçişle birlikte planlama ve stok yönetiminde mevcut verimliliğimizi daha üst seviyelere taşıyor, sistemsel iyileştirme çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.

Şebeke altyapımızı ve tüm varlıklarımızı, sektör lideri olan ESRI'nin coğrafi bilgi sistemleriyle geliştirilen masaüstü ve web tabanlı uygulamalar aracılığıyla yönetiyoruz. Bu uygulamalar, mekânsal veri analizlerinin yanı sıra diğer kurumsal sistemlerle tam entegre biçimde çalışarak operasyonel süreçlerimize önemli katkı sağlıyor.

2024 yılında, Proje Tasarım ve Yönetimi süreçlerinde kullandığımız yazılım yerine Synergi

Gas'e geçiş yaptık. Synergi Gas, hem tasarım süreçlerimizi hızlandırıyor hem de sistem ağ güvenliğine öncelik vererek çağın gereksinimlerine odaklı çözümler sunuyor. Yazılım, yalnızca basınç ve akış hesaplamalarıyla sınırlı kalmayıp, dağıtım hattı şebekesinin kontrolünü ve analizini de sağlıyor.

Bütçe modellerimizi parametrik ve sistematik bir yapıya taşımak, aynı zamanda dinamik bir raporlama altyapısı kurmak amacıyla IBM Cognos TM1 sistemini kullanıyoruz. İç kaynaklarımızın deneyimleriyle birleştirerek oluşturduğumuz bu bütçeleme modülüyle, çok sayıda parametre için kısa sürede duyarlılık analizleri gerçekleştirebiliyoruz. Harcanan zamanı ve eforu minimize ediyor, uzun dönem planlama çalışmalarımızı sağlıklı veri setleriyle destekliyoruz. Çalışmalarımız hız kazanırken yapılan entegrasyonlarla konsolidasyon süreçlerimiz de önemli ölçüde ivme kazandı. Böylece değerlendirme, karar alma ve bütçeleme adımlarımız her geçen gün daha da etkin bir yapıya kavuşuyor.

KARBON EMİSYONUNU AZALTMADA DOĞAL GAZ ETKİSİ

**Aksa Doğalgaz olarak
doğa dostu doğal gazı
yaygınlaştırmak ve bu
alandaki toplumsal
bilinci artırmak
için çalışmalarımızı
sürdürüyoruz.**

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak, günümüzün en kritik sorumluluklarından biri. Kontrolsüz nüfus artışı, karbon yoğun fosil yakıtların kullanımı, sanayileşme, küresel enerji talebindeki artış, şehirleşmenin hız kazanması, yeşil alanların azalması ve sera gazlarının doğaya kontrolsüz biçimde salınması, karbon emisyonunun hızla yükselmesine ve buna bağlı olarak iklim değişikliğinin derinleşmesine yol açıyor.

İklim değişikliğinin etkilerinin giderek daha fazla hissedildiği son yıllarda, dünya genelinde doğaya verilen zararın azaltılması gerektiği yönünde güçlü bir farkındalık oluştu. Aksa Doğalgaz olarak doğa dostu doğal gazı yaygınlaştırmak ve bu alandaki toplumsal bilinci artırmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, karbon emisyonunu en düşük seviyelere indirecek uygulamalara ve projelere öncelik veriyoruz.

Diğer fosil yakıt türlerine göre çok daha temiz bir kaynak olan doğal gaz, yok denecek kadar az kükürt ve organik kükürt bileşiği içeriyor. Bu özelliği sayesinde atmosfere zarar vermiyor. Karbon içeriğinin düşük olması nedeniyle, kömüre kıyasla yarı yarıya daha az karbon salımıyla hem çevreyi koruyor hem de insan sağlığına yönelik riskleri azaltıyor. Bu yönüyle doğal gaz, karbon emisyonunu düşürmek için etkili ve sürdürülebilir bir çözüm sunuyor.

0
Ölümlü kaza oranı

%13
Kadın çalışan oranı

2,1 ton CO₂
**Kömür tüketimine göre
doğal gaz tüketiminin hane
başı emisyon azaltımı**

11,13 milyon tCO₂
**2024 yılı kömür tüketimine göre
karbon emisyonu azaltımı
(Tüm bölgeler)**

147,7 ton
**Tehlikeli ve tehlikesiz
atık bertarafı**

36,5 saat
**Kişi başına düşen
ortalama eğitim saati
(Yıllık)**

Yönetim sistemi belgeleri

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27019:2017 Bilgi Teknolojisi - Güvenlik Teknikleri - Enerji Hizmet Endüstrisi Bilgi Güvenliği Önlemleri



KURUMSAL KARBON AYAK İZİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

Şirket Adı	Abone Sayısı (BBS)	Kömür Tüketimine Kıyasla Karbon Emisyonu Azaltımı
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	195.462	410.470
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	70.775	148.628
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	292.043	613.290
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	91.309	191.749
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	222.960	468.216
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	236.040	495.684
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	996.414	2.092.469
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	221.895	465.980
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	253.293	531.915
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	62.844	131.972
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	68.515	143.882
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	342.398	719.036
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	311.843	654.870
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	340.799	715.678
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	73.927	155.247
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	368.375	773.588
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	187.847	394.479
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	238.340	500.514
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	288.980	606.858
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	312.570	656.397
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	221.652	465.469
TOPLAM	5.398.281	11.336.390

* 2024 yılında bölgelerimizde ısınma amacıyla kömür yerine doğal gaz kullanmayı tercih eden doğa dostu abonelerimizin karbon salımı azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

* Balıkesir'de Susurluk, Zonguldak'ta Ereğli, Eskişehir'de İnönü, Samsun'da Çarşamba ve Terme ilçelerine doğal gaz dağıtım hizmeti verilmektedir.

* 2023 yılında lisansımıza Zonguldak'ta Kandilli Beldesi ve Aşağıdoğancılar Mahallesi, Bursa'da Tepecik, Yeşilova ve Taşlık mahalleleri, Eskişehir'de Oklubalı Mahallesi, Samsun'da Salıpazarı ilçesi de eklenmiştir.

* Bursa ve Kayseri bölgeleri 2025 yılında devralındığından, 2024 yılı karbon salımı azaltımına dahil edilmemiştir.

Aksa Doğalgaz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projesi

2024 yılında, faaliyet gösterdiğimiz 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede sera gazı oluşumuna neden olan kaynakların tespit edilmesi, karbon emisyonunun kontrol altına alınması ve azaltılması amacıyla hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması projesini tüm bölgelerimizde başarıyla tamamladık.

Bu doğrultuda, 2024 yılına ait Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı ISO 14064 Kurumsal Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı'na uygun olarak altı farklı kategori üzerinden hesapladık. Sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklardan doğan doğrudan (Kapsam 1) emisyonlarımızı, satın aldığımız elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonlarımızı ve ulaşım, satın alınan ürünler/hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz.

İklim değişikliğinin etkileriyle mücadelede alternatif yakıt ve enerji kaynaklarının kritik rolüne inanıyor, bu alandaki çalışmalarımıza da ağırlık veriyoruz. Bu kapsamda, Gazbir-Gazmer ile birlikte yürüttüğümüz ve başarıyla tamamladığımız Ar-Ge projesinde, organik atıklardan elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması sonucu elde edilen gazın kullanımını, ekonomik sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği açısından değerlendirdik. Aksa Doğalgaz olarak iklim değişikliğiyle mücadelede fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kararlılıkla sürdürüyoruz.

Üst üste beşinci kez Düşük Karbon Kahramanınız

Temiz ve sağlıklı bir hava sahasının taşıdığı hayati öneme dikkat çekerek, çevreye duyarlı uygulamalarımızı kararlılıkla hayata geçirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ana desteğiyle düzenlenen 9. İstanbul Karbon Zirvesi'ne katıldık. Zirvede, "Doğal Gaz Yeşilleniyor" projemizle sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadelede örnek teşkil eden kuruluşlara verilen SÜT-D 2024 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nü almaya hak kazandık.



Laboratuvar ortamında yürüttüğümüz araştırma, geliştirme ve fizibilite çalışmalarını tamamladığımız projemiz kapsamında, doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırdık. Hidrojen, karbon yoğunluğunu azaltmanın yanı sıra, enerji arzının fazla olduğu durumlarda yenilenebilir enerjinin depolanması ve iletimi için de etkili bir araç olarak görev alıyor. Gazbir-Gazmer koordinasyonunda ve Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürüttüğümüz bu proje ile hem yeşil hidrojen kullanımını artırmayı hem de ülkemizin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi hedefliyoruz.

Çevre dostu yaklaşımımızı sürekli olarak geliştirmeye ve bu alandaki uygulamalarımızı güçlendirmeye devam edeceğiz.

Aksa Doğalgaz Merkez Binasında karbon ayak izimizi nötrledik

Aksa Doğal gaz merkez binamız için YEK-G Sertifikası alarak 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı karbon ayak izimizi nötrledik.

2024 yılında hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması projesini tüm bölgelerimizde başarıyla tamamladık.

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan kaynağı yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik politikalarımızı, her bir şirketimizin hedef ve ihtiyaçlarına göre esnek biçimde şekillendirerek uygulamaya alıyoruz.

6.678
saat
2024 yılında verilen eğitimler

En büyük gücümüzün yüksek nitelikli insan kaynağı olduğunun bilinciyle hareket eden Aksa Doğalgaz olarak yenilikçi kurum kültürümüz doğrultusunda, küresel ölçekte değer yaratma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu anlayışımız, “En değerli sermayemiz insan kaynağımızdır” ilkesiyle şekillendirilmiş İnsan Kaynakları Politikamız ile kurumsal düzeyde güvence altına alınarak, güçlü ve sürdürülebilir insan kaynağının önemi açıkça ortaya koyuyor. İnsan kaynakları yaklaşımımız, temel hedeflerimiz çerçevesinde yapılandırıldı:

- Sektörümüzdeki insan kaynakları uygulamaları arasında “en iyi örneklerden biri” olmak,
- İnsan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçlerimizi rekabet avantajı sağlayacak şekilde etkin biçimde yönetmek,
- Grubumuz bünyesindeki tüm şirketlerimizdeki organizasyon yapısını, takım ruhuna sahip, değişime açık, verimli, dinamik ve kurumsal değerlere uyumlu çalışanlarla şekillendirmek,
- İnsan kaynaklarımızın gelişimi ve performansını artıracak uygulamaları hayata geçirerek kurumsal verimliliğimizi yükseltmek.

Uzun vadeli hedeflerimizi gerçekleştirmek adına sürdürülebilir bir insan kaynağı yapısına büyük önem veriyoruz. İnsan kaynağı yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik politikalarımızı, her bir şirketimizin hedef ve ihtiyaçlarına göre esnek biçimde şekillendirerek uygulamaya alıyoruz.

İnsan Kaynakları bakış açımızı;

- İnsana saygı,
- Aidiyet duygusunun güçlendirilmesi,
- Doğru işe doğru insan yaklaşımı,
- Farklılıkların etkin yönetimi,
- Fırsat eşitliği ilkesi,
- Kişisel ve mesleki gelişimin desteklenmesi, gibi değerler oluşturuyor.

Performans yönetimi ve kariyer gelişimi

Performans yönetimi sistemimiz, tüm çalışan ve yöneticilerimizin geri bildirimleri doğrultusunda, ihtiyaca en fazla hizmet edecek şekilde ve sektörümüzdeki en iyi uygulama örnekleri dikkate alınarak tasarlandı. Bu sistem sayesinde, bireysel hedeflerle kurumun stratejik öncelikleri arasında güçlü bir bağ kuruluyor, böylelikle stratejik hedef grupları oluşturuluyor.

Performans yönetimi sürecinde, kullanıcı dostu bir arayüze sahip yeni bir platforma geçildi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan hedeflerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla “Hedef Havuzları” geliştirildi. Ayrıca, anlık hedef tanımlama ve geri bildirim mekanizmalarının devreye alınmasıyla daha çevik ve dinamik bir yapıya geçiş sağlandı. Bu başarıyı temel alan yenilikçi yaklaşımlar, 2024 yılı itibarıyla çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla daha da yaygınlaştırıldı.

Performans yönetimi sistemimizde yalnızca hedeflerin gerçekleştirilmesini değil, yetkinlik gelişimini de süreçlerimizin temel bir bileşeni olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda yetkinlik modelimizi, “Temel Yetkinlikler” ve “Yönetimsel Yetkinlikler” olmak üzere iki ana başlık altında yapılandırdık. Organizasyonumuzun genelinde belirlenmiş olan yetkinlik sözlüğü doğrultusunda, her bir yetkinliğe hizmet eden davranışları gözlemlenerek performans sürecimize dahil ediyoruz.

Temel Yetkinlikler:

- Kendini Geliştirme
- İlişki Yönetimi
- İş Birliği
- Süreç Odaklılık
- Sonuç Odaklılık

Yönetimsel Yetkinlikler:

- Liderlik
- Hedeflerle Yönetim
- Değişime ve Yeniliğe Açıklık
- Stratejik Planlama



Geliştirdiğimiz eğitim programlarıyla, çalışanlarımızın mesleki becerilerini artırmayı ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz.

23 Mesleki gelişim kategorisinde verilen eğitim sayısı

Çalışanlarımızın memnuniyetine stratejik düzeyde önem veriyoruz. Bu nedenle çalışanlarımıza çeşitli alanlarda özel ayrıcalıklar sunmak üzere kurum içi ve dışı iş birliklerini hayata geçirdik. Grup firmalarından Cookshop restoranlarında ve Aksa Turizm bünyesindeki otellerde tüm çalışanlarımız için özel indirim imkanları sağlıyor, sağlık ve eğitim başta olmak üzere farklı sektörlerde Türkiye'nin önde gelen kurumlarıyla yapılan anlaşmalar aracılığıyla çalışanlarımıza çeşitli avantajlar sunuyoruz.

Ayrıca Türkiye'de kadın istihdamını desteklemeye yönelik önemli bir adım olarak 0-6 yaş aralığında çocuğu kreşe devam eden anne çalışanlarımıza yönelik "Kreş Desteği Uygulaması" başlattık.

Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimi

Çalışanlarımızın yeteneklerini tanımak, geliştirmek ve en verimli şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda, düzenli olarak geri bildirim mekanizmaları ve performans değerlendirme sistemleri uygulayarak bireysel yetenekleri ortaya çıkarmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimimizi, Şirketimizin sürdürülebilir başarı stratejilerinin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve kendilerine uygun gelişim fırsatları sunmak amacıyla sistematik bir süreç yürütüyoruz.

İşe alım süreçlerimizin etkin ve doğru şekilde yönetilebilmesi adına yetkinlik bazlı işe alım sistemleri uyguluyor, özellikle, yönetici seviyesindeki işe alımlarda süreçleri daha kapsamlı şekilde yürütüyoruz. Bu süreçte; kişilik envanterleri, sayısal-sözel-soyut yetenek testleri, İngilizce yeterlilik değerlendirmeleri ve vaka analizleri gibi çeşitli ölçme araçları kullanıyoruz.

Geliştirdiğimiz eğitim programlarıyla, çalışanlarımızın mesleki becerilerini artırmayı ve kariyer gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu programlar, teknik bilgi ve becerilerin yanı sıra liderlik, iletişim ve takım çalışması gibi temel yetkinlikleri de içeriyor.

Aksa Akademi

Çalışanlarımızın gelişimine yönelik faaliyetlerimizi kurumsal akademi anlayışı çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesiyle başlayan süreçlerimiz, eğitimlerimizin etkinliğinin değerlendirilmesiyle tamamlanıyor ve böylece sistematik bir gelişim yapısı oluşturuyoruz.

2024 yılı itibarıyla Aksa Akademi çatısı altında toplam 556 eğitim programı gerçekleştirdik. Bu eğitimlerimizin 514'ünü çevrim içi, 46'sını ise yüz yüze olarak uyguladık. Eğitimlerimize katılım gösteren çalışanlarımıza toplamda 6.678 saat eğitim verdik. Tüm eğitim programlarımıza mavi ve beyaz yaka çalışanlarımız katılım sağladı.

Eğitim taleplerimizin kategori bazında analiz edilmesi sonucunda, mesleki gelişim kategorisinde 23 eğitim, kişisel gelişim kategorisinde 7 eğitim, iç eğitim kategorisinde 19 eğitim, zorunlu eğitimler kategorisinde ise toplam 11 eğitim sunduk.

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemeye yönelik olarak "Aksa Talks" başlığı altında, konusunda uzman eğitimciler tarafından her ay farklı konu başlıklarında iki saatlik seminerler düzenlendi. 2024 yılı itibarıyla toplam 13 seminer gerçekleştirdik.

Genç Yetenek

Yeni mezun istihdamını desteklemek amacıyla Genç Yetenek Programları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, 2020 yılında başlatılan "EnerjiMAXa" programı aracılığıyla, yetkinlikleri ve becerilerine en uygun pozisyonlarda yetiştirilmek üzere çok sayıda yeni mezunu organizasyonumuza dahil ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla gerçekleştirilen detaylı değerlendirme süreçleri sonucunda 2 kişiyi yetenek programımıza kabul ettik.

EnerjiMAXa programı, genç profesyonellere kariyerlerini şekillendirme fırsatı sunarken, aynı zamanda alanında uzman yöneticilerle bir araya gelerek uluslararası deneyim kazanma ve mentorluk desteği alma imkanı sağlıyoruz. Altı ay süren program boyunca, beş temel yetkinlik seti baz alınarak oluşturulan yoğun eğitim içerikleriyle katılımcıların mesleki gelişimlerini destekliyoruz.

İlk kez hayata geçirdiğimiz "Buddy Programı" aracılığıyla, genç yeteneklerin işe uyum süreci boyunca deneyimli çalışanlarımız tarafından desteklenmesini sağlıyoruz. Ayrıca, işe adaptasyon sürecinin daha verimli yönetilebilmesi amacıyla "İlk İzlenim Görüşmeleri" gerçekleştiriyor, bu görüşmeler aracılığıyla katılımcıların erken dönem deneyimlerini analiz ediyoruz.

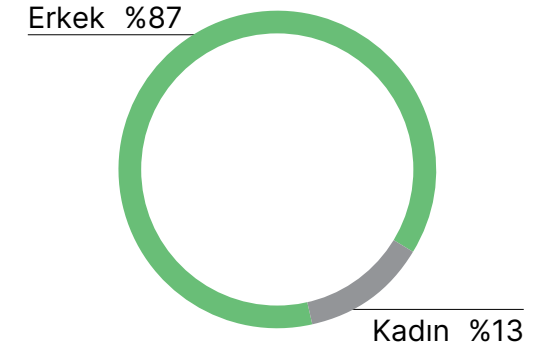
Kariyer yönetimi

2024 yılı itibarıyla, terfi süreçlerimizi güncellenerek veriye dayalı ve sonuç odaklı bir yapıya dönüştürdük. Ayrıca, yönetici seviyelerinde değerlendirme merkezi uygulamaları devreye aldık; böylelikle çalışanlarımızın teknik bilgi ve yetkinliklerini objektif ölçüm yöntemleriyle değerlendiriyoruz.

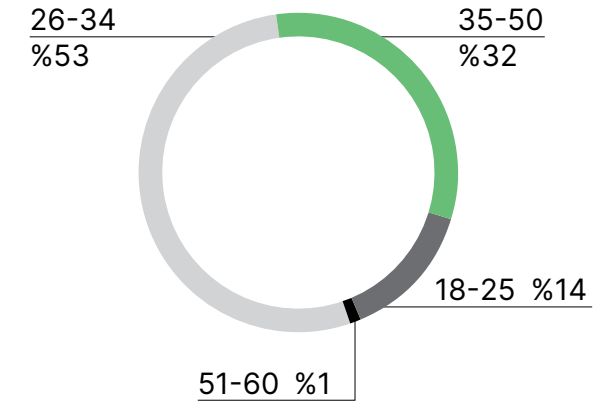
Aksa Doğalgaz olarak çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği ilkelerimizi güçlü bir organizasyon kültürünün temel taşları arasında konumlandırıyoruz. Farklı geçmişlere, deneyimlere ve bakış açılarına sahip bireylerin bir arada çalışmasının yaratıcılığı artırdığına ve yenilikçi çözümler geliştirilmesine olanak sağladığına inanıyoruz. Bu doğrultuda Şirketimiz, çeşitliliği teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyor.

Kapsayıcılık politikamız kapsamında, tüm çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçiriyoruz. Şirketimiz, çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyerek, tüm çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettiği bir kurum kültürü oluşturma konusunda kararlılığını sürdürüyor. Bu yaklaşımın ise güçlü bir ekip ruhu ve sürdürülebilir başarıyı beraberinde getireceğini biliyoruz.

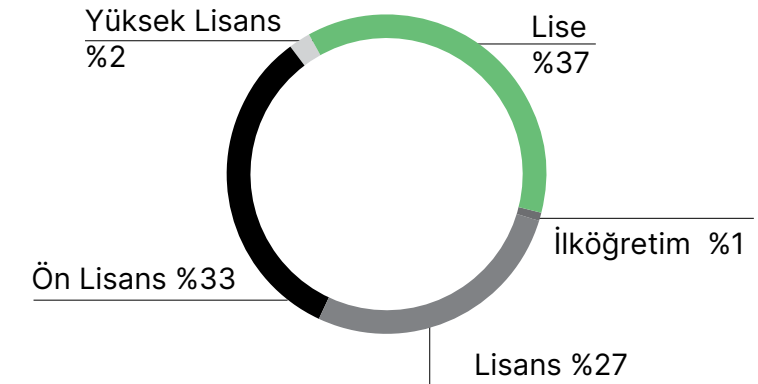
Çalışanların Cinsiyet Dağılımı



Yaş Aralıklarına Göre Çalışanların Dağılımı



Çalışanların Öğrenim Durumları



UYUM YÖNETİMİ

Global Kurumsal Uyum Programımız, Holdingimiz ve Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri, yöneticilerimiz ve çalışanlarımızın fikirleri, onayları ve katılımlarıyla oluşturuldu.

Tüm faaliyetlerimizde insanı ve insana dair değerleri merkeze alan bir anlayışla hareket ediyoruz.

Bu doğrultuda, Uyum Departmanımız tarafından oluşturulan Global Kurumsal Uyum Programına bağlı politikalar ve sorumluluklarımız ile bağlı bulunduğumuz kurallar güvence altına alınıyor.

Global Kurumsal Uyum Programımız, Holdingimiz ve Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyeleri, yöneticilerimiz ve çalışanlarımızın fikirleri, onayları ve katılımlarıyla oluşturuldu.

Kurumsal Uyum Programımızın sorumluluklarını şöyle özetliyoruz:

- Topluma Karşı Sorumluluklarımız
- Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız
- Hissedarlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Tedarikçilerimize/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
- Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Karşı Sorumluluklarımız

Global Kurumsal Uyum Programımız ile yönetim anlayışımızda; doğruluk ve dürüstlük, şeffaflık, hesap verilebilirlik, saygı ve güven, birliktelik, cesaret, çeviklik, rekabetçilik, girişimcilik ve sürdürülebilir başarı temel değer ve ilkelerini kabul ediyoruz.

Global Kurumsal Uyum Programımız kapsamında geliştirdiğimiz global politikalarımızı şöyle değerlendiriyoruz:

Etik ilkeler ve davranış kuralları

Faaliyetlerimizde, ulusal ve uluslararası kamu kurumları ve özel sektör ile ilişkilerimizde, benimsediğimiz ve uyguladığımız temel esasları belirliyoruz.

Ticari yaptırımlar ve kontroller

Ulusal ve uluslararası yaptırımlara uyum konusunda uyguladığımız risk yönetimini belirliyor ve önleyici tedbirleri tanımlıyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele

Faaliyetlerimizi kolaylaştırmak ve/veya hızlandırmak amaçlı ödemeler de dahil olmak üzere, her türlü rüşvet ve/veya yolsuzluk girişimini yasaklıyoruz.

Bağış ve sponsorluklar

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sağlık, eğitim, çevre, insani ve kültürel amaçlara sahip bağış çalışmalarımızı, pazarlama stratejilerimize uygun tanıtıcı ve güçlendirici sponsorluk faaliyetlerimizi belirli kurallar doğrultusunda değerlendiriyor ve destekliyoruz.

Hediye ve ağırlamalar

Hediye ve ağırlamalar, hiçbir çalışan tarafından kişisel çıkar olarak değerlendirilmemektedir. Her bir hediye ve ağırlama teklifini veya kabulünü detaylı olarak değerlendirerek karara bağlıyoruz.

Çıkar çatışması

Çıkar çatışması ile ilgili kuralları tanımlıyor, yanlış anlaşılabilir veya bireysel çıkar olarak yorumlanabilecek durumlardan nasıl kaçınılması gerektiğini ifade ediyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Güvenli çalışma ortamları oluşturarak “sıfır iş kazası” hedefine ulaşmayı, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını gözeten bir yapı kurmayı önceliklendiriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak iş sağlığı ve güvenliğini sürdürülebilir bir iş kültürünün temel yapı taşlarından biri olarak görüyor; tüm süreçlerimizi “Önce İş Güvenliği” anlayışıyla yönetiyoruz. Güvenli çalışma ortamları oluşturarak “sıfır iş kazası” hedefine ulaşmayı, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını gözeten bir yapı kurmayı önceliklendiriyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerimizin odağında, her bir çalışanımızın akşam evine güvenle ulaşabilmesi için iş güvenliği bilinci aşılandıktan sonra işin bir parçası haline gelmesi bulunuyor.

Lisans sahibi olduğumuz tüm il ve ilçelerde, kesintisiz doğal gaz dağıtım hizmeti sunarken; 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında, çalışanlarımız ve paydaşlarımız için gereken tüm koşulları eksiksiz şekilde yerine getiriyoruz.

Faaliyetlerimizin temelinde, 21 dağıtım şirketimizin belgelendirildiği “ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi” bulunuyor. Bu sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla yürüttüğümüz Merkezi İSG Projesi, Türkiye’nin dört bir yanında alanında uzman İSG profesyonelleri ve iş yeri hekimleriyle gelişerek devam ediyor.

Kurumsal ihtiyaçlara özel olarak geliştirilen “AKSA İSG Yazılımı”, İSG süreçlerimizin temelini oluşturuyor. 6331 sayılı yasa ve ISO 45001 standardı çerçevesinde hazırlanan bu yazılım sayesinde, 21 dağıtım şirketimizde görev yapan toplam 4.585 çalışanımızın iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini merkezi olarak takip ediyor, her bir faaliyeti kayıt altına alıyor ve raporluyoruz. Çalışanların işe girişinden itibaren yürütülen tüm İSG faaliyetleri bu sistem üzerinden izlenirken, aynı zamanda şirketlerin performansı da anlık olarak ölçümleniyor.

Yazılım altyapısını sürekli geliştirmek amacıyla devreye aldığımız cross-check denetim modülü sayesinde, İSG uzmanlarımızın sahada tespit ettiği bulgular; ses, video ve görsel içeriklerle desteklenerek sisteme anlık olarak yüklenebiliyor ve performans takip sistemine entegre ediliyor.

Ayrıca Çevre Yönetim Sistemi kapsamındaki faaliyetlerin izlenmesi amacıyla yazılıma Çevre Yönetim Modülü entegre edildi. Böylece tehlikeli ve tehlikesiz atıkların takibi aylık bazda dijital olarak yürütülüyor. Ayrıca 2023 yılında, Kalite Belge Yönetim Sistemi’ni (QDMS – Quality Document Management System) devreye aldık. 2024 yılında ise QDMS düzeltici faaliyet, YGG, aksiyon yönetimi ve öneri modüllerinin kurulumunu tamamladık.



Faaliyetlerimizden doğabilecek riskleri belirleyip bertaraf etmek amacıyla tüm dağıtım şirketlerimizde yıllık risk değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen bulgulara hızlıca aksiyon alınmasını sağlıyor, bu süreçte çalışanlarımızı da doğrudan dahil ediyoruz. Risk değerlendirmelerinde engelli, gebe ve emziren çalışanlarımıza özel öncelik tanıyoruz. “Önce İnsan” yaklaşımı doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü sürekli eğitim ve farkındalıkla desteklemeyi sürdürüyoruz. Bu çerçevede 2024 yılı boyunca:

- **106.684 kişi*saat** İş Sağlığı ve Güvenliği ve İş Başı eğitimi,
- **19.707 kişi*saat** MYK (Mesleki Yeterlilik Belgesi) eğitimi gerçekleştirdik.

Ayrıca yıl boyunca aşağıdaki faaliyetleri planlı ve sistematik biçimde yürüttük:

- Yıllık çalışma ve değerlendirme raporlarının hazırlanması,
- Çalışan temsilcisi toplantıları,
- Planlı İSG eğitimleri ve işe başlangıç eğitimleri,
- Planlı-periyodik sağlık taramaları ve işe giriş sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Ekipmanların periyodik kontrol ve bakımları,
- Topraklama ölçümleri ve elektrik tesisat kontrolleri,
- Gürültü, toz, hijyen gibi çevresel faktörlere yönelik ortam ölçümleri,
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekiplerinin eğitimi ve tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri.

İş kazaları ve meslek hastalıklarından kaynaklanabilecek kayıpları önlemek amacıyla, tüm dağıtım şirketlerimizin bütçesinde İSG için özel fonlar ayırıyoruz. 2016 yılından bu yana kök neden analizleriyle izlediğimiz iş kazalarında, önleyici yaklaşım sayesinde somut ve kalıcı sonuçlar elde ettik.

106.684
kişi*saat
2024 yılı boyunca verilen İş Sağlığı ve Güvenliği ve İş Başı eğitimi

ÇEVRE

Tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirliyor ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncelliyoruz.

Temiz bir gelecek inşa etmek için temiz enerji kaynaklarına yönelmenin taşıdığı önem artık tartışmasız bir gerçek. Biz de her geçen gün daha fazla aboneyi doğal gazın sunduğu konfor ve güvenle buluşturarak, çevrenin korunmasına doğrudan katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir büyümenin, ancak çevresel sorumlulukla mümkün olabileceğine inanıyor; gelecek nesillerin de nefes alabileceği yaşanabilir bir çevre bırakmayı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Çevre politikası

Çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak değerlendiriyor, faaliyetlerimiz sonucu meydana gelen çevresel etkileri minimize ederek çalışmalarımıza yön veriyoruz. Tüm iş süreçlerimizde gerekli yasal düzenlemelere uyarak gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak kurulduğumuz ilk günden bugüne öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Bu vizyondan hareketle oluşturduğumuz Çevre Politikası şöyle;

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Gerekli gördüğümüz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek çevresel sürdürülebilirliği ve gelişimi etkin bir şekilde desteklemek.

Çevresel risk yönetimi

Faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırdık. Tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirliyor ve tüm iş süreçlerine ait girdi-çıktıları düzenli olarak güncelliyoruz. Lisans bölgelerimizde hizmet veren tüm şirketlerimizde, Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alıyoruz. Belirlediğimiz riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralıyoruz:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.



ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ile stratejik yönelimlerimizi çevre yönetim yaklaşımıyla uyumlu hâle getirdik. Bu sayede çevresel performansımızı iyileştirme hedeflerimize bir adım daha yaklaştık. Tüm iş süreçlerimize sistemin gerekliliklerini entegre ediyor, her yıl akredite kuruluşlar tarafından denetlenerek sistemin sürekliliğini güvence altına alıyoruz. Uyum düzeyimiz her denetimde onaylanıyor.

Atık yönetimi

Çevresel yönetim yaklaşımımızın temelini atık yönetimi ve çevre izin süreçleri oluşturuyor. Dağıtım şirketlerimizin faaliyetleri sonucu oluşan atıkların azaltılması, yeniden kullanımı, geri dönüştürülmesi ve bertarafı gibi tüm süreçleri yasal yükümlülüklerle ve uygun yöntemlere göre yürütüyoruz. Doğru şekilde sınıflandırdığımız atıkları, toprak ve suyla temas etmeyecek biçimde hazırlanmış depolama alanlarında muhafaza ediyor; ardından Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında belirtilen süre içinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. 2024 yılı boyunca bu kapsamda 147,7 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını sağladık.

147,7 ton
2024 yılında gerçekleştirilen atık bertarafı

Aksa Doğalgaz olarak iklim değişikliğiyle mücadelede enerji kaynaklarının sürdürülebilirliğini öncelikli bir sorumluluk olarak görüyoruz.

11,13 milyon tCo₂
2024 yılında kömür tüketimine göre karbon emisyonu azaltımı

2,1 ton CO₂
Kömür tüketimine göre doğal gaz tüketiminin hane başı emisyon azaltımı

Atık yönetiminden sorumlu ekiplerimizin yanı sıra, tüm şirket personelimize yönelik atık yönetimi eğitimlerini ve çevre tatbikatlarını her yıl düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Her bir çalışanımızın sürece aktif katılımını sağlamak amacıyla, görev ve sorumluluklarını netleştiriyor; atıkların türlerine göre ayrıştırılması konusunda kurum genelinde bilinç oluşturuyoruz.

Doğal kaynak yönetimi

Doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsurun kontrolsüz tüketim olduğu bilinciyle, tüm dağıtım şirketlerimizde doğal kaynakların verimli kullanımı için özverili çalışmalar yürütüyoruz. 2019 yılında T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı koordinasyonunda sürdürülen “Sıfır Atık” projesi kapsamında, 2024 yılında da 21 şirket müdürlüğümüzde çalışmalarımıza devam ettik. Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile sürdürülebilir kaynak yönetimi ve doğal kaynakların korunmasında kurumsal sorumluluk üstlenmeye devam ediyoruz.

Şirketimizde doğal kaynak kullanımı aylık olarak takip ediliyor ve kullanım miktarları sistematik şekilde minimize ediliyor. Kâğıtsız ofis projesi kapsamında uygulamalarımızı dijital platformlara taşıyarak süreçleri daha hızlı ve ölçülebilir hâle getirdik; bu sayede kâğıt, enerji ve kartuş kullanımında tasarruf sağladık.

Doğal gaz ile daha temiz bir gelecek

Doğal gaz, sunduğu avantajlarla öne çıkan; kaliteli, güvenli ve temiz bir enerji kaynağı olarak önemini her geçen gün artırıyor. 2018 yılı itibarıyla Türkiye'deki 81 ilin tamamına ulaşan doğal gaz, hayata geçirilen genişleme projeleriyle mevcut il sınırları içinde de yaygın şekilde kullanıma sunulmaya devam ediyor.

Aksa Doğalgaz olarak iklim değişikliğiyle mücadelede enerji kaynaklarının sürdürülebilirliğini öncelikli bir sorumluluk olarak görüyoruz. Doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak öne çıkması için Ar-Ge çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. Bu alanda fark yaratacak geliştirme uygulamalarını yeşil dönüşüm perspektifiyle hayata geçirmek, önümüzdeki dönemde de temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Faaliyetlerimizle karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sunmayı sürdürüyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak faaliyet gösterdiğimiz şehirlerdeki hava kalitesinin hissedilebilir düzeyde iyileşmesinde etkin bir rol oynuyoruz. 2024 yılında 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldedeki 5,4 milyon abonemizin karbon yoğun yakıtlar yerine doğal gazı tercih etmesiyle 11,13 milyon tCo₂ daha az karbon emisyonu gerçekleşmesine katkı sağladık. Bu oran 469 milyon ağaçtan oluşan bir ormanın temizleyebileceği miktara eş değer olurken, doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon emisyon azaltımı 2,1 tCo₂ olarak gerçekleşti.



Doğal gaz dağıtım sektöründe faaliyet gösterdiğimiz 20 yılı aşkın sürede, lisans bölgelerimizi genişletirken abone sayımızı da istikrarlı şekilde artırarak her yıl daha fazla kişiyi doğal gazın sağladığı konforla buluşturduk. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak hedefiyle, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini de yakından izliyoruz. Türkiye genelinde doğal gaz kullanımını yaygınlaştırmak ve vatandaşlarımızı kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel zararları konusunda bilinçlendirmek amacıyla çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz şehirlerde hava kirliliğinin hissedilir ölçüde azalmasında da aktif rol üstleniyoruz.

Bugün itibarıyla 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede hizmet sunuyoruz. Yalnızca Türkiye'de her yıl 68 bin kişi hava kirliliği nedeniyle erken yaşta hayatını kaybediyor. Hava kirliliğine bağlı ölümler, trafik kazalarındaki can kayıplarından 10 kat daha fazla. Tüm bu veriler, hava kirliliğinin azaltılmasının sadece çevresel değil, aynı zamanda güçlü bir toplumsal fayda da yarattığını açıkça ortaya koyuyor.

5,4 milyon abonemizin karbon yoğun yakıtlar yerine doğal gazı tercih etmesiyle 11,13 milyon tCo₂ daha az karbon emisyonu gerçekleşmesine katkı sağladık.

KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken, mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir seviyeye taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz.

976.930
Gönderilen anket

60.000+
Yanıtlanan anket sayısı

10 abonemizden 9'u olumlu
geri bildirim gerçekleştirdi.

100
bin
Proje kapsamında toprakla
buluşan tohum topu miktarı

2024 yılı Stratejik Değerlendirme Toplantımızda güçlü hedeflerimizle “Daha Yeni Başlıyoruz” dedik 2024 yılı gelişmelerimiz ile 2025 hedeflerimizi, başarılarımızın en büyük paydaşı olan değerli yöneticilerimizle “Daha Yeni Başlıyoruz” diyerek bir araya geldiğimiz 2024 Yılı Stratejik Değerlendirme Toplantısı'nda değerlendirdik. Sürdürülebilir yüksek büyüme ve globalleşme odağıyla yeni dönem stratejik yol haritamızı belirlediğimiz toplantımızda, sektörümüze yön veren uygulamaları, projeleri, sistematik operasyonel adımları ve kazanımlarımızı ele alarak uzun dönem 2030 hedeflerimizi paylaştık.

Tohum topları doğayla buluşuyor

Gelecek nesillere güvenle nefes alabilecekleri bir hava sahası bırakmak “Doğamızda var” diyoruz. Küresel iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan Ecording ile iş birliğimize 2024 yılında da devam ettik. İş birliğimiz kapsamında, ülkemizde erişimi zor alanları ecoDrone'lar aracılığıyla abonelerimizin adına 100 bin tohum topuyla buluşturduk. Ormanlaştırma faaliyetlerimize ve biyoçeşitliliğin korunmasına doğrudan destek sağlamaya devam ediyoruz.



Doğal gaz dağıtım sektöründe Türkiye'de bir ilke imza atarak Engelsiz Aksa projesini hayata geçirdik

“Engelsiz Aksa” projemiz ile kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yapılandırdık, bilgi ve hizmete erişimde yaşanan tüm engelleri kaldırdık. Yapay zekâ destekli işaret dili eklentileriyle, görsel ve yazılı içerikleri eş zamanlı olarak işaret diline çeviren sistemimiz sayesinde, görme ve işitme engelli abonelerimize her koşulda hızlı, engelsiz ve eşit bir hizmet sunuyoruz. Bu projeyi yalnızca dijital bir gelişim adımı olarak değil, toplumsal eşitliğe dayalı bir sorumluluk anlayışı olarak görüyoruz.

Kurumsal web sitemizin İngilizce versiyonu yayında

İngilizce web sitemizi abonelerimize daha iyi hizmet verebilmek için yayına aldık.



Yapay zekâ destekli stratejilerle mükemmel müşteri deneyimi

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken, mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir seviyeye taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz. Yapay zekâ tabanlı çözümler sunan Alterna CX ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında, müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli olarak ölçümlüyor ve geliştiriyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimler, operasyonel süreçlerimizin verimliliğine de önemli katkılar sağlıyor.

Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik. Abonelerimizin geri bildirimlerini içeren 15 farklı konu başlığı altında iletilen bu anketler aracılığıyla 60 bini aşkın yanıtı analiz ettik ve süreçlerimizde

somut iyileştirme adımları attık. Uluslararası müşteri memnuniyeti ölçüm standartları arasında yer alan NPS (Net Tavsiye Skoru) ve CSAT (Genel Memnuniyet) skorlarının sistematik ölçümünü sağlayan Aksa Doğalgaz olarak sürekli gelişim ve dönüşüm hedefimizle, yıl sonu itibarıyla 20'nin üzerinde iş sürecimiz için anket içeriklerimiz ile değerlendirme yöntemlerimizi güncelledik. Yanıtlanan tüm anketlerin ortalama dikkate alındığında, 5 üzerinden 4,3 oranında bir genel memnuniyet skoru elde ederken, her 10 abonemizden 9'u olumlu geri bildirimde bulundu.

Sürdürülebilir başarımızın en önemli yapı taşlarından biri olan kurumsal iletişim çalışmalarımızı da kesintisiz şekilde sürdürüyoruz. Bu alanda da tıpkı hizmet süreçlerimizde olduğu gibi, başta abonelerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla sürekli ve etkili bir iletişim kurmayı önceliklendiriyoruz.

Vatandaşlarımıza daha hızlı hizmet sunabilmek amacıyla Online İşlemler kanalımızda iyileştirme çalışmalarına başladık. e-Devlet ile entegre ettiğimiz sistemimizle abonelerimize doğal gaz aboneliği, fatura sorgulama ve itiraz işlemleri, abonelik sözleşmesi ve sözleşme feshi başvurularını evlerinin konforunda gerçekleştirme kolaylığı sunuyoruz. Çalışmalarımızın tamamlanmasıyla birlikte daha hızlı ve etkin bir müşteri deneyimi sağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca 2025 yılında devreye almayı planladığımız mobil uygulamamızın geliştirme süreci de devam ediyor.

KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI

2024 sonu itibarıyla
6.376 engelli abone
“Can Yoldaşı”
sistemine kayıtlı
bulunuyor.

2.990
Gelen çağrı sayısı

4
saniye
Ortalama çağrı
yanıtlanma süresi

Kurumsal sosyal sorumluluk

Gücümüzün kaynağı olarak gördüğümüz topluma karşı büyük sorumluluklarımızın olduğu bilinciyle faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, lisans bölgelerimizde bir yandan faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini ölçümleyen, diğer yandan yöresel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik projeler geliştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz yörenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kuruyor, tüm paydaşlarımızı da kurumsal kültürümüzün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine, uzun vadeli ve kendi kendini sürdürebilecek kapasiteye sahip çalışmalar yürütmeye özen gösteriyoruz.

Can Yoldaşı

Türkiye'de doğal gaz dağıtım hizmeti verdiğimiz 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede, 5,4 milyon abonemize kesintisiz ve güvenli gaz hizmeti sunuyoruz. Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi açısından toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu yaklaşımla, Türkiye'de sayısı yaklaşık 9 milyonu bulan engelli vatandaşlarımızın gündelik yaşamda karşılaştığı sorunları da yakından izliyoruz.

Bu vizyon doğrultusunda, faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet sunmak ve yaşamlarını kolaylaştırmak amacıyla 2015 yılında “Can Yoldaşı” projesini hayata geçirdik. O tarihten bu yana projenin uygulanmasını yakından izlemeye devam ediyoruz.

Can Yoldaşı projemize kayıt olan abonelerimiz 187 Doğal Gaz Acil Hattı'nı veya 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimizi aradığında, sistem üzerinden otomatik öncelik alarak doğrudan müşteri temsilcisine bağlanıyor. Doğal gaz acil ekipleri, talebin aktarılmasını beklemeden hızla olay yerine yönlendiriliyor. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerimize acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelerimize de öncelik sağlıyor ve taleplerini en kısa sürede karşılıyoruz.

Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayımız 6.376'ya ulaşırken bugüne kadar projemiz kapsamında gelen 2.990 çağrıyı müşteri temsilcilerimiz ortalama 4 saniye içerisinde yanıtladı. 876 abonemizin talebini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözdük.

Engelli vatandaşlarımız, şubelerimizden veya aksadogalgaz.com.tr Online İşlemler menüsünde bulunan Engelli Bildirim Formu'na bilgi ve belgelerini ekleyerek “Can Yoldaşı” projesine kaydolabiliyorlar.

Doğal gaz dağıtım sektöründe Türkiye'de bir ilke imza atarak Engelsiz Aksa projesini hayata geçirdik. “Engelsiz Aksa” projemiz kapsamında, kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yeniden yapılandırdık ve bilgiye erişimde yaşanan tüm engelleri ortadan kaldırdık. Devreye aldığımız yapay zekâ destekli işaret dili eklentisi ve erişilebilirlik araçları sayesinde, aksadogalgaz.com.tr'de yer alan metinler, görseller ve video



içerikler anlık olarak işaret diline çevrilebiliyor ve seslendirilebiliyor. “Engelsiz Aksa” uygulamamız ile işitme ve görme engelli bireylerin dijital ortamlarda bilgiye ve hizmete eşit koşullarda erişimini sağlayarak, tüm abonelerimize engelsiz ve kapsayıcı bir hizmet sunuyoruz.

Kurum içi iletişim çalışmaları

33 yaş ortalamasıyla, çalışan profili en genç şirketler arasında yer alıyoruz. Profesyonel iş hayatında önemli bir yer tutan genç kuşakla güçlü ilişkiler kurmanın değerine inanıyor, çalışanlarımıza huzurlu ve motive edici bir iş ortamı sunmak için çalışıyoruz. Bu anlayışla kurum içi iletişimi önceliklendiriyor; yıl boyunca ortak etkinlikler düzenliyor, özel günleri birlikte kutluyoruz. Yürüttüğümüz iç iletişim çalışmaları yalnızca mevcut ekiplerimiz için değil, aynı zamanda potansiyel çalışanlar nezdinde de şirketimizi sektörün “çalışılmak istenen şirketi” konumuna taşıyor.

Enerjimiz Yarınlar Projesi

Aksa Doğalgaz olarak 2019 yılında, Kazancı Holding altında faaliyet gösteren Aksa Elektrik, Aksa Enerji ve Aksa Jeneratör ile önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya geldik. “Enerjimiz Yarınlar” diyerek yola çıktığımız projemiz kapsamında, grup şirketlerimizden gönüllü çalışanlar Türkiye'nin dört bir yanını dolaşarak köylerde bulunan ilköğretim okullarında enerji eğitimleri verdi. Eğitimler kapsamında; enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, temiz enerji kavramı ve enerji üretiminin de içinde bulunduğu, enerji hakkındaki her konuda bilgi akışı sağladık. Gönüllü çalışanlarımızın katıldığı “Enerjimiz Yarınlar” projesine pandemi nedeniyle ara verdik ve 2024 yılında proje ekibimiz ile hazırlıklarımızı tamamlayarak yeniden yollara çıktık. Nisan ayında Antalya'da başlayan projemiz Malatya ve Elazığ illerinde devam etti. 22 Mayıs'ta Rize'de ve 23 Mayıs'ta Trabzon'da gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle tamamlanan proje ile bugüne kadar 2 binden fazla öğrenciye ulaştık. 2024 yılında ise yaklaşık 1.000 öğrenciye enerji alanında kapsamlı eğitimler verdik.

2024 yılında yaklaşık
bin öğrenciye enerji
alanında kapsamlı
eğitimler verdik.

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nü “Doğamızda Var” diyerek Hatay ve Malatya'daki çalışanlarımız ve çocuklarıyla kutladık.

Anadolu parsının korunması ve bilinirliği
Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine aralıksız devam eden ve Aksa Doğalgaz olarak iştiraki olduğumuz Kazancı Holding, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) ile imzaladığı protokol kapsamında, çevre, doğa ve yaban hayatı eğitim-araştırma projelerinde iş birliği gerçekleştiriyor. Türkiye'ye örnek bir üniversite-kuruluş iş birliği oluşturulması amacıyla imzalanan ve beş yıl geçerli olacak protokol sayesinde, ülkemizde nesli tükendiği düşünülen Anadolu parsının korunması ile konunun öneminin ve bilinirliğinin halk arasında artırılması hedefleniyor. Türkiye'de nesli tükenen bazı hayvan türlerinin korunması için uzun yıllardır çalışmalar yapan Şirketimiz, biyoçeşitlilik başlığı altında farklı projeleri hayata geçirmeye devam ediyor.

Dünya Çevre Günü
5 Haziran Dünya Çevre Günü'nü “Doğamızda Var” diyerek Hatay ve Malatya'daki çalışanlarımız ve çocuklarıyla kutladık. Etkinliğimizde, çocukların çevre bilincini artırmayı ve onların doğa ile etkileşimini güçlendirmeyi amaçlayan aktiviteler düzenlendik. Aksa Çukurova Doğalgaz ve Aksa Malatya Doğalgaz çalışanları ile çocuklarının katıldığı etkinlik kapsamında 4-10 yaş arası çocukların ebeveynleriyle birlikte doğayla etkileşim kurmalarını sağlamak için fidan dikimi etkinliği gerçekleştirdik. Hatay'da 23, Malatya'da 30 fidanın toprakla buluştuğu etkinlik sonrası resim yapma etkinliğinde buluşan çocuklar, doğa teması altında sulu boya, parmak boyası veya kara kalem kullanarak doğanın güzelliklerini hayal güçleriyle resmetti.

Plastik Poşet Kullanmama Günü
Çevresel etki faaliyetlerimize bir yenisini daha ekledik. Aksa Doğalgaz olarak dağıtım hizmeti verdiğimiz Sivas ilinde, 3 Temmuz Dünya Plastik Poşet Kullanmama Günü'ne yönelik anlamlı bir etkinlik hayata geçirdik. Aksa Sivas Doğalgaz çalışanları, doğada çözünmeden yıllarca kalan ve çevreye önemli zararlar veren plastik poşetleri topladı. Bir araya getirilen poşetler sonraki süreçte ise geri dönüşüme iletilti.

Çalışanlarımız ile gerçekleştirdiğimiz diğer sosyal sorumluluk faaliyetleri

Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek Yardımları:
Çalışanlarımız ile faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ediyor, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımlarında bulunuyoruz.

Özel Günlerde Huzurevi ve Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri:
Çalışanlarımız ile özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlıyoruz.

Kızılay'a Kan Bağışı:
Dönemsel olarak gerçekleştirdiğimiz organizasyonlarda, çalışanlarımız ile Kızılay'a kan bağışında bulunuyoruz.

ÖDÜLLER

Dünyanın ve Türkiye'nin En İyi Raporu

Tohum Gözlemcisi Lalehan Uysal'ın Anadolu Tohumları fotoğraflarının eşliğinde, “Yurda, Doğaya, Aşa... Ve Geleceğe...” temasıyla hazırladığımız ve daha önce 7 ödül birden kazanan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuz, ARC Ödülleri'nin Online Rapor kategorisinde Dünyanın ve Türkiye'nin En İyi Raporu seçildi.

Beşinci kez Düşük Karbon Kahramanıyız

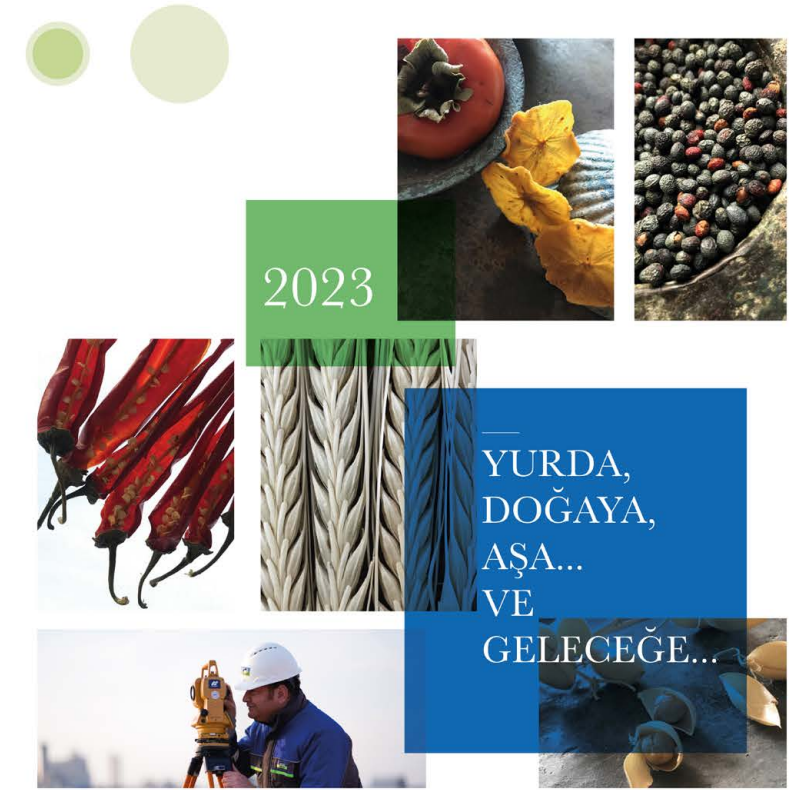
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ana desteğinde Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği tarafından düzenlenen 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, “Doğal Gaz Yeşilleniyor” projemiz ile Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nü aldık.

Türkiye'nin En İtibarlı Markaları arasındayız

31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede 5,4 milyon aboneye hizmet sunanık. Aksa Doğalgaz olarak 13'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında yer aldık.

13'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında yer aldık.

DÜNYANIN ve TÜRKİYE'NİN “EN” İYİSİ



Lalehan Uysal'ın Anadolu Tohumları fotoğrafları eşliğinde “Yurda, Doğaya, Aşa... Ve Geleceğe” temasıyla hazırladığımız ve daha önce 7 ödülün birden sahibi olan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuz, ARC Ödülleri'nin Online Rapor kategorisinde Dünyanın En İyi Raporu ve Türkiye'nin En İyi Raporu seçildi.



Raporumuzu okumak için
QR kodunu okutabilirsiniz.
aksadolgalgaz.com.tr • 444 6 187

Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.
Rüzgarlıbahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık, Beykoz-İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00

aksadogalgaz.com.tr • 444 4 187

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

