

Kayıt No FR.MUH.011

İlk Yayın Tarihi 23.08.2023

Revizyon No 1

Revizyon Tarihi 1.11.2023

Sayfa No 1/7

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ SERBEST TÜKETİCİ



TÜKETİM NOKTASI NO	:	KULLANIM SINIFI	:
SÖZLEŞME HESABI NO	:		
ŞİRKET UNVANI	:		
HABERLEŞME ADRESİ	:		
FATURA ADRESİ	:		
TELEFON/GSM	:	MERSİS NO	:
FAKS/KEP	:	E-POSTA	:
VERGİ DAİRESİ	:	VERGİ KİMLİK NO	:

Sözleşmenin tarafları: Aksa Doğal Gaz Dağıtım Anonim Şirketi (DAĞITIM ŞİRKETİ) ile doğal gaz kullanacak olan gerçek ve tüzel kişiler (MÜŞTERİ)'dir.

MÜŞTERİ; işbu sözleşmeyi imzalamakla Ek'te bulunan Genel Şartlara, 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuatlarına, Doğal Gaz Piyasası Tarifeler Yönetmeliği hükümlerine, DAĞITIM ŞİRKETİ teknik esaslarına ve EPDK Kararlarına koşulsuz uymayı, bunların öngördüğü iş ve yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi, yürürlüğe girecek mevzuata ve tarifelere göre oluşacak tüm bedelleri ve doğacak farkları ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

İşbu düzenlemeler ile doğal gaz piyasasında yapılacak düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler, Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibarıyla sözleşme hükmü olarak uygulanırlar. İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve diğer ilgili Doğal Gaz Piyasası mevzuatı ile doğal gaz piyasasındaki diğer mevzuat ve ikincil uygulamalar ile yürürlüğe girecek yasal mevzuat, tarife hükümleri dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır. **Uyuşmazlık halinde yetkili mahkeme ve icra müdürlükleri, H.M.K. (Hukuk Mahkemeleri Kanunu) 'nun 5 ve devamı maddelerinde düzenlenen yetki kurallarına göre belirlenecektir.**

İşbu sözleşme onaylı projeye istinaden hazırlanan **"Doğal Gaz Uygunluk Tesisat Kontrol ve Gaz Açma Belgesi"** değildir. İç tesisatın onaylı projeye uygunluğu DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından verilmeden Doğal Gaz kesinlikle kullanılamaz.

Sözleşmede bulunan bilgi ve hükümleri kabul ettiğimi ve örneğini aldığımı beyan ederim.

DAĞITIM ŞİRKETİ

Adı Soyadı İmza
Tarih

MÜŞTERİ

Ad Soyadı İmza
Tarih

AKSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.

TİCARİ SİCİL No: / MERSİS No:

Tel: / Faks:

Web adresi: / info@.....

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ
SERBEST TÜKETİCİ**DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ GENEL ŞARTLAR**

1. MÜŞTERİ; DAĞITIM ŞİRKETİ'ne karşı olan idari, mali, hukuki ve diğer gerekli işlemleri tamamlamadan tesislere doğal gaz verilmeyeceğini peşinen kabul eder.
2. İşbu sözleşmeye konu tesis için yapılmış olan Bağlantı Anlaşması ve tadil metinlerinden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda DAĞITIM ŞİRKETİ'nin doğal gaz arzını durdurma ve/veya kısıtlama gibi müeyyideleri uygulama hakkı vardır.
3. Doğal gaz, sözleşmede bildirilen adresteki tesiste kullanılacaktır. Doğal gazın kullanımı, iç tesisat projesine uygun olarak yapıldığı onayına müteakip iç tesisatı yapım ve/veya montajından sorumlu Sertifikalı firma yetkilisi ve MÜŞTERİ ile birlikte tesisatın imalatını yapan usta bilgisinin de yer aldığı tutanakla kayıt altına alınmasından sonra DAĞITIM ŞİRKETİ'nin tesisata doğal gaz vermesi ile başlar. DAĞITIM ŞİRKETİ ve yetkilendirdiği sertifikalı firma yetkilileri dışında hiçbir şahıs veya kuruluş mevcut tesisata doğal gaz veremez ve doğal gaz kullandıramaz. İlgili tutanak imzalanmadan ne suretle olursa olsun doğal gaz kullanmak, kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanım kapsamına girer. Böyle bir durumun tespiti halinde MÜŞTERİ'ye kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımı yaptırımları uygulanır. MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ait tesis, teçhizat ve cihazlar üzerinde; herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz, yaptıramaz, müdahale edemez, sayaç ve sair kontrol aletlerini ayar edemez veya bunların parçalarını herhangi bir şekilde değiştiremez, tadil edemez veya mevkilerini tebdil edemez. MÜŞTERİ, kendine ait mevcut doğal gaz iç tesisatında değişiklik gerektiğinde, önceden DAĞITIM ŞİRKETİ onayını almak zorundadır. Onay alınmaksızın işlemlerin gerçekleşmesi halinde MÜŞTERİ'ye kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımı yaptırımları uygulanır. Bu işlemler için yalnız ve mutlak suretle DAĞITIM ŞİRKETİ yetkilidir. 4646 sayılı **Doğal Gaz Piyasası Kanunu'n 4'üncü Maddesinin 4/g/4'e** göre iç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir. Sorumluluk malik ve/veya MÜŞTERİ' ye aittir.
4. Teslim noktasındaki basınç ve diğer teknik konular, ilgili adresteki tesis için yapılmış olan Bağlantı Anlaşması, tadil metinleri ve Protokolleri ile belirlenmiş değerlerde olacaktır.
5. İşbu sözleşme çerçevesinde doğal gaz arzının sağlanacağı, Basınç Düşürme ve Ölçüm İstasyonunun/İstasyonlarının ve/veya Servis Kutusunun/Kutularının mülkiyeti, işletme ve bakım sorumluluğu DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Ölçüm ekipmanlarının **3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu Hükümleri** çerçevesinde yapılması gereken periyodik denetim ve kalibrasyonlar, masrafları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ait olmak üzere DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından, **Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine** göre akredite olmuş kuruluşlara yaptırılır. MÜŞTERİ'nin talebi ile yapılacak denetim ve kalibrasyonların masrafları; sayacın ölçüm standartları dışında hatalı ölçüm yaptığı tespit edilirse DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, sayacın ölçüm standartları içinde çalıştığı tespit edilirse MÜŞTERİ'ye ait olmak üzere yine DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından, **Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine** göre akredite olmuş kuruluşlara yaptırılır.

Basınç Düşürme ve Ölçüm İstasyonuna/İstasyonlarına ve/veya Servis Kutusuna/Kutularına ve ölçüm ekipmanlarına erişim hakkı sadece DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. MÜŞTERİ'nin bu istasyonlara ve ekipmanlara hiçbir şekilde müdahale hakkı yoktur. DAĞITIM ŞİRKETİ personeli tarafından MÜŞTERİ istasyonunda yapılacak her türlü çalışmada MÜŞTERİ'nin refakatçi ve gözlemci bulundurma hakkı vardır.

DAĞITIM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ

İmza

İmza

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ
SERBEST TÜKETİCİ

6. Herhangi bir sebepten dolayı sayacın devre dışı kalması durumunda bu dönemlere ait tahakkuk, **Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı** hükümlerine göre yapılır.

7. MÜŞTERİ, doğal gaz çekişini faturalamaya esas ölçümlemenin yapıldığı sayaç/sayaçların izin verdiği sınırlar dahilinde yapacaktır. MÜŞTERİ'nin doğal gaz çekişinin, faturalamaya esas ölçümlemenin yapıldığı sayaç/sayaçların minimum ölçüm sınırının altında kaldığının DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından tespit edilmesi halinde; sayaçların okumalarının saatlik olarak yapılabildiği ve kayıt altına alındığı durumlarda uygulama saatlik değerler üzerinden saatlik hesaplamalara göre, ölçüm ekipmanının minimum ölçüm sınırı altına kalan saatler için tüketim, minimum ölçüm miktarına tamamlanacaktır. Saatlik çekiş kayıt bilgileri olmayan günlerde ise; söz konusu günler için faturalandırmaya esas günlük miktar (Sm^3), sayaç/sayaçların saatlik minimum ölçüm sınırı 24 ile çarpılarak bulunan günlük minimum ölçüm limiti baz alınarak tüketim tespit edilir.

8. MÜŞTERİ'nin doğal gaz çekişinin, faturalamaya esas ölçümlemenin yapıldığı sayaç/sayaçların maksimum ölçüm sınırının üzerine çıktığının DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından tespit edilmesi halinde; Sayaçların okumalarının saatlik olarak yapılabildiği ve kayıt altına alındığı durumlarda uygulama saatlik değerler üzerinden saatlik hesaplamalara göre, ölçüm ekipmanının maksimum ölçüm sınırının üzerine çıktığı saatler için tüketim, ilgili saat için ölçülen tüketim miktarı yüzde otuz (%30) oranında arttırılarak tespit edilir. Saatlik çekiş kayıt bilgileri olmayan günlerde ise; söz konusu günler için faturalandırmaya esas günlük miktar (Sm^3), sayacın/sayaçların günlük ölçüm miktarları yüzde otuz (%30) oranında arttırılarak tespit edilir. Sayacın kapasitesinin üzerinde çalışması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından sayaca yaptırılacak bakım, tamir ve kalibrasyon bedelleri MÜŞTERİ tarafından karşılanır.

9. Sayaç kapasitelerinin minimum sınırın altında kalan veya maksimum sınırın üstünde olan çekişlerin ölçülmesi için yapılması gereken tadilat ve/veya yatırımlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

10. İletim ve Dağıtım Şebekesi güvenliğinin belirgin bir risk altında olması, ulusal veya bölgesel doğal gaz arzının talebi karşılayamaz durumda olması veya başka teknik bir nedenle İletim Şirketi ve/veya Tedarik Şirketi tarafından şifahi veya yazılı bir bildirimle talep edilmiş olması durumlarında; DAĞITIM ŞİRKETİ MÜŞTERİ'den belirli süreli veya süresi önceden bilinmeyen kısıntı veya kesinti talep etme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin talebini hemen ve eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir. İlgili talebin MÜŞTERİ tarafından yerine getirilmemesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ'nin uğrayacağı tüm zararları MÜŞTERİ'den talep etme hakkı saklıdır. DAĞITIM ŞİRKETİ, talimatlarının uygulanmasını sağlamak amacıyla doğal gaz arzının sonlandırılması da dahil olmak üzere her türlü önlemi almakta serbesttir. MÜŞTERİ bundan kaynaklı herhangi bir nam altında talepte bulunamaz.

11. Yürürlükte bulunan 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu, Yönetmelik, Tebliğ, EPDK Kararları, ikincil mevzuat ve ileride bunlarda olabilecek değişiklikler ve EPDK'nın alacağı kararlar bu sözleşme hükümlerine göre öncelik taşır ve taraflar için bağlayıcıdır.

12. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından, her dönemin sonunda tespit edilen tüketimler, **Doğal Gaz Piyasası ve EPDK Mevzuatına** uygun olarak MÜŞTERİ'ye faturalandırılır. Düzenlenen faturalar, MÜŞTERİ tercihiye göre faks, SMS, elektronik tebligat, elektronik posta gibi yollarla, tercihi yoksa da herhangi bir yöntem ile MÜŞTERİ'ye tebliğ edilir. MÜŞTERİ'ye gönderilecek fatura, e-fatura veya e-arsiv faturası, ödeme ihtar niteliğindedir.

Faturanın, MÜŞTERİ'nin bildirdiği faks numarasına ve/veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine, SMS ve/veya elektronik posta adresine gönderimi tebliğin yapıldığı anlamına gelir ve geçerli

DAĞITIM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ

İmza

İmza

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ
SERBEST TÜKETİCİ

tebliğin sonuçlarını doğurur. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından, e-fatura veya e-arşiv fatura sistemi ile faturanın MÜŞTERİ'ye gönderilmesi halinde de fatura MÜŞTERİ'ye ulaştırılmış sayılır ve geçerli tebliğin sonuçlarını doğurur.

13. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından fatura son ödeme tarihinden en az 10 gün önce MÜŞTERİ tercihlerine göre bildirilir. Ödeme süresi 5 iş gününden az olamaz. Dönem faturasının önceki son okuma tarihi itibarı ile 35(otuzbeş) gün içinde MÜŞTERİ'ye ulaşmaması halinde MÜŞTERİ, söz konusu faturayı DAĞITIM ŞİRKETİ'nden talep ve takip etmek zorundadır. MÜŞTERİ her halükarda ilgili dönem faturasını son ödeme tarihinden önce ödemekle yükümlüdür.

14. MÜŞTERİ fatura tutarının tamamını son ödeme tarihinde ödememesi halinde ödenmeyen kısım için **6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesinde** belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "Gecikme Zammı+KDV" tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı oluşan alacakların tahsilinde, yapılan ödeme asıl borç ve gecikme zammını (KDV dahil) karşılamıyorsa, ödenen miktardan öncelikle "Gecikme Zammı+KDV" tahsil edilir. Gecikme Zammı ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

15. MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin gönderdiği faturaya itirazını fatura tebliğ tarihinden başlayarak 1 (bir) yıl içerisinde DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "Müşteri Hizmetleri" birimine başvuruda bulunabilir. Faturaya itiraz edilmesi, ödeme yapılmasına engel teşkil etmez. DAĞITIM ŞİRKETİ, itirazı, Doğal Gaz Piyasası mevzuatına uygun olarak 10(on) iş günü içinde sonuçlandırılır.

16. MÜŞTERİ, doğal gaz kullanım sözleşmesini sona erdirmek istediğinde, durumu DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yazılı veya dijital ortamdan bildirerek doğal gazının kesilmesini istemekle yükümlüdür. Doğal gaz kesme işleminde, sayacın kesme anındaki son ölçüm değeri tutanak altına alınır, sayaç girişi vanası mühürlenir ve kullanıma kapatılır. Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi sonlandırılarak hesaplar tasfiye edilir. Ayrıca tasfiye yapılırken MÜŞTERİ'nin sözleşmeden doğan diğer yükümlülüklerine ait bedeller, hesapların tasfiyesi işleminde tahsil edilir.

17. Ödemelerin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içinde ödenmemesi durumunda DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından bildirim yapılarak gaz arzı durdurulur. Gecikme zammı uygulanması bu fıkra hükümlerinin uygulanmasına engel değildir. MÜŞTERİ'nin işbu sözleşme gereği yapması gereken ödemeleri yapmaması nedeniyle doğal gaz arzının kesilmesi durumunda MÜŞTERİ uğrayacağı zarardan kendisi sorumludur ve bu nedenle DAĞITIM ŞİRKETİ'nden herhangi bir talepte bulunamaz. MÜŞTERİ'nin teminatının vadesi geçen borcu ve dönem için kullanım tutarından oluşan toplam bedeli karşılamaması durumunda DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından on beş günlük süre beklenmeden de bildirim yapılarak süreç başlatılabilir.

18. MÜŞTERİ'nin yerinde/adreste olmaması vb. MÜŞTERİ'den kaynaklı nedenlerle sayaç endeksi okunamadığı durumlarda, adrese bırakılacak bir ihbarnameyle endeksin okunup DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirilmesi gereklidir. MÜŞTERİ sayaç endeksini 3(üç) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirir ve sayacı okunabilir hale getirir. Aksi takdirde MÜŞTERİ'nin doğal gazı kesilir. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin, MÜŞTERİ'nin işbu madde hükümlerine uymaması nedeniyle doğal gaz arzını kesmesi durumunda, MÜŞTERİ herhangi bir gerekçeyle hak, alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz. MÜŞTERİ'nin sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya kendi kusuru nedeniyle doğal gazının kesilmesi, yükümlülüklerinin kalktığı anlamına gelmez.

19. MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin isteğine göre ölçüm ve diğer DAĞITIM ŞİRKETİ cihazları için yer, elektrik ve haberleşme/irtibat hizmet olanaklarını bedelsiz olarak sağlayacak ve DAĞITIM ŞİRKETİ'nin istediği biçimde bunlar için gerekli korumayı sağlayıp sürdürecektir. MÜŞTERİ,

DAĞITIM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ

İmza

İmza

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ
SERBEST TÜKETİCİ

tesisin içindeki DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ait tesis ve varlıklar ile personeli korumak için gereken özeni gösterecek ve tüm tedbirleri alacaktır. Teknik Emniyet açısından risk oluşturan acil durumlar dışında tesis içindeki DAĞITIM ŞİRKETİ ekipmanına müdahale etmesi nedeniyle veya MÜŞTERİ'nin kusurundan dolayı gelebilecek zarar ve hasardan doğan maliyet, ziyan ve taleplere karşı, sadece MÜŞTERİ sorumlu olacak ve DAĞITIM ŞİRKETİ'nin doğrudan ve/veya dolaylı olarak meydana gelen tüm zararını tazmin edecektir. Bu durumun tekrar etmesi halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin doğal gaz kesme ve/veya sözleşmeyi fesh etme hakkı doğacaktır.

20. DAĞITIM ŞİRKETİ personeli, MÜŞTERİ'nin iş yeri ve iş güvenliği kurallarına uyma koşulu ile her zaman ve herhangi bir külfet yüklenmeksizin bu sözleşme koşullarına uyulup uyulmadığını kontrol için veya her türlü bağlantılar, sayaçlar ve diğer cihazlara ulaşmak veya kendi sorumluluk alanındaki ekipmanlara bakım ve onarım yapmak amacıyla tesislere giriş hakkına sahip olacaktır. MÜŞTERİ, bu girişin her zaman kolaylıkla yapılmasını sağlayacaktır. DAĞITIM ŞİRKETİ personeli tarafından MÜŞTERİ istasyonunda yapılacak her türlü çalışmada MÜŞTERİ'nin refakatçi ve gözlemci bulundurma hakkı vardır. MÜŞTERİ'nin tesislere giriş ya da diğer faaliyetlerden herhangi birini engellemesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ'nin doğal gaz arzını durdurma yetkisi vardır. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin, MÜŞTERİ'nin işbu madde hükümlerine uymaması nedeniyle doğal gaz arzını kesmesi durumunda MÜŞTERİ herhangi bir gerekçeyle hak, alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

21. İşbu sözleşmenin yapılması, yürütülmesi ve yenilenmesi ile ilgili her türlü vergi, damga vergisi, resim, harç, fon ve bunun gibi her ne nam altında olursa olsun kanuni ödemeler ve bunlardan doğabilecek cezalar MÜŞTERİ'ye aittir.

22. İşbu sözleşmeye ilişkin yazılı bildirimler, ilgili tarafın sözleşmede bildirilen adresine elden verilecek veya taahhütlü mektup veya kurye vasıtasıyla gönderilecek ya da, sözleşmede bildirilen faks, e-posta, SMS'lerine gönderilecektir.

23. Taraflar haberleşme adreslerinde ve iletişim bilgilerinde bir değişiklik olduğu takdirde, 15(onbeş) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde DAĞITIM ŞİRKETİ, güncellenmeyen MÜŞTERİ adres ve iletişim bilgilerine yapılan her türlü bildirim, tebligat ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu şekilde yapılacak bildirimler karşı tarafa yapılmış sayılacak ve geçerli bir bildirimin tüm özelliklerini ve sonuçlarını doğuracaktır.

24. MÜŞTERİ bina ve/veya tesis içinde doğal gaz kokusu hissettiğinde öncelikle bulunduğu mekana ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şöfben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapmamalıdır eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. MÜŞTERİ bu durumlarda doğal gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞALGAZ ACİL telefon hattını arayarak bildirmelidir.

25. Takip eden takvim yılı için başka bir Tedarikçi seçmek isteyen MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde bedeli kendilerine ait olmak üzere, Sevkiyat Kontrol Merkezi ile haberleşme sistemi kurmakla ve sayaçlarını uygun hale getirmekle yükümlüdür. 300 mbar ve üzeri doğal gaz kullanılan MÜŞTERİ ölçüm noktalarında Otomatik Hacim Düzeltici (Korrektör) tesis edilmesi de aynı kapsamdadır. Bu koşulları sağlamayan MÜŞTERİ ölçüm noktaları için Tedarikçi seçme hakkı kullanılamaz.

26. *Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin* ilgili maddesi uyarınca MÜŞTERİ, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin talebi halinde sevkiyat kontrol merkezi ile haberleşme imkanlarını

DAĞITIM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ

İmza

İmza

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ
SERBEST TÜKETİCİ

DAĞITIM ŞİRKETİ'nin belirlediği usul ve esaslar çerçevesinde bedeli kendilerine ait olmak üzere tesis eder veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından tesis edilecek sistemin bedelini öder. Tesis edilen bu sistemlerin işletimi DAĞITIM ŞİRKETİ'nin tasarrufunda olup tüm bakım ve onarım masrafları DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından karşılanır.

MÜŞTERİ'nin diğer mevzuata göre ekonomik ömrünü doldurmuş Otomatik Hacim Düzelticileri ve haberleşme imkânı sağlayacak sistemleri ile ilgili olarak bu maddedeki usul ile yenileme yapılır. Tesis edilen bu sistemlerin işletimi, ilgili standartlara uygunluğu ve siber güvenlik yükümlülükleri DAĞITIM ŞİRKETİ'nin sorumluluğunda olup tüm bakım, onarım, haberleşme ve işletme masrafları DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından karşılanır.

DAĞITIM ŞİRKETİ'nin haberleşme sistemi veya Otomatik Hacim Düzeltici tesis edilmesi veya güncellenmesine ilişkin talebine istinaden MÜŞTERİ'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından 1(bir) ay önceden MÜŞTERİ'ye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirim yapılmış olması kaydıyla MÜŞTERİ'nin doğal gaz arzı durdurulur. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin MÜŞTERİ'nin işbu madde hükümlerine uymaması nedeniyle doğal gaz arzını kesmesi durumunda MÜŞTERİ herhangi bir gerekçeyle hak, alacak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

27. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin Sevkiyat Kontrol Merkezi ile haberleşmesi olan ölçüm noktalarında; DAĞITIM ŞİRKETİ, her ay doğal gaz faturasını ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Dağıtım Şirketi Sevkiyat Kontrol Merkezi verilerine göre düzenleyecektir. İletim Şebekesinden gelen doğal gaz içeriği, Dağıtım Şirketi Sevkiyat Kontrol Merkezinden Elektronik Hacim Düzelticilere girilir ve MÜŞTERİ bilgilendirilir.

28. Sözleşme süresi EPDK Mevzuatı kapsamında takvim yılı esasına göredir. MÜŞTERİ'nin; takip eden takvim yılında Tedarikçisini değiştirmek istemesi durumunda diğer şartları sağlaması koşuluyla içinde bulunulan takvim yılının 15 Ekim tarihine kadar DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yazılı olarak başvuruda bulunması ve MÜŞTERİ ve Tedarikçisinin DAĞITIM ŞİRKETİ ile mevzuatta tanımlanan sözleşmeleri imzalaması gereklidir. Aksi halde MÜŞTERİ'nin Tedarikçi değişimi mümkün değildir.

29. Tedarikçi değişimi için gerekli şartları sağlayan MÜŞTERİ, Tedarikçi değişiminin gerçekleşebilmesi için, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan tüm yükümlülüklerini yerine getirmesi şarttır. Tedarikçi seçme hakkının kullanımı için verilecek olan Serbest Tüketici belgesi sözleşme ile ilgili yükümlülüklerinin sona erdiği anlamını taşımamaktadır.

DAĞITIM ŞİRKETİ'nin Tedarikçisi tarafından uygulanan tüketim limitine bağlı kademeli fiyat tarifi uyarınca, MÜŞTERİ'nin tüketmiş olduğu doğal gaz miktarı, MÜŞTERİ'ye uygulanan Kademe limitinin dışında gerçekleşmesi halinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne tedarikçisi tarafından MÜŞTERİ için uygulanacak olan fiyat farkı, MÜŞTERİ'ye aynen yansıtılacaktır ve MÜŞTERİ tarafından 10(on) gün içerisinde ödenecektir. MÜŞTERİ birim fiyat ve uygulama detayını takip etmekle yükümlüdür.

30. DAĞITIM ŞİRKETİ, işbu Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi'nin kurulması halinde MÜŞTERİ'nin kişisel verilerini işlemekte ve işlediği kişisel verileri **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve İkincil Mevzuatı** uyarınca korumaktadır. DAĞITIM ŞİRKETİ, kendisine sağlanan veya eriştiği kişisel verileri **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve İkincil Mevzuatına** uygun şekilde işleyecektir. Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi Kapsamında Kişisel Verilerin Korunmasına ve Mahremiyetine Dair Aydınlatma Bildirimi" web sayfasında MÜŞTERİ'ye sunulmuştur.

DAĞITIM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ

İmza

İmza

Kayıt No FR.MUH.011

İlk Yayın Tarihi 23.08.2023

Revizyon No 1

Revizyon Tarihi 1.11.2023

Sayfa No 7/7

DOĞAL GAZ KULLANIM SÖZLEŞMESİ SERBEST TÜKETİCİ



31. MÜŞTERİ'nin, DAĞITIM ŞİRKETİ ile üçüncü kişilere ait kişisel verileri paylaşması halinde, ilgili kişilere yönelik **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve İkincil Mevzuatı** uyarınca üçüncü kişilere yönelik aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve gerekli olması halinde açık rızalarının alınması dahil her türlü yükümlülüğün yerine getirilmesi münhasıran MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

32. MÜŞTERİ, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin aydınlatma metninin güncel haline her zaman <https://www.aksadogalgaz.com.tr/Kisisel-Verilerin-Korunmasi> web sayfasından ve müşteri işlem merkezlerinden ulaşabileceği, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** kapsamındaki haklarını her zaman işletebileceği hususunda bilgilendirilmiştir. **"KVKK Aydınlatma Metni"** Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi' nin ayrılmaz bir parçasıdır.

DAĞITIM ŞİRKETİ

İmza

MÜŞTERİ

İmza